



面向 21 世 纪 课 程 教 材
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

社会政策概论

中国社会工作教育协会 组编
关信平 主 编



高等 教育 出 版 社
HIGHER EDUCATION PRESS

面向 21 世 纪 课 程 教 材
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

社会政策概论

中国社会工作教育协会 组编
关信平 主 编

编者（按所写章序排名）：

关信平 陈树强 葛忠明 徐道稳 郑飞北 程胜利 彭华民



高 等 教 育 出 版 社
HIGHER EDUCATION PRESS

内容简介

本书主要向社会工作、社会学和其他相关专业的本科学生介绍当代各国社会政策的基础理论和基本知识。主要目标是帮助学生理解当代社会政策的基本概念，了解各国社会政策的发展历史，了解我国和当代各国社会政策的结构、过程、环境和运行机制。本书主要供高校社会工作专业教学使用，也适用于社会福利部门和机构的行政人员、非营利机构中的管理者及各类社会工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

社会政策概论/关信平主编. —北京:高等教育出版社, 2004. 8

ISBN 7 - 04 - 015439 - 0

I . 社... II . 关... III . 社会政策 - 高等学校 - 教材 IV . C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 074261 号

策划编辑 于健航 千咏昕 责任编辑 杨 鸣 封面设计 于 涛
版式设计 史新薇 责任校对 金 辉 责任印制 陈伟光

出版发行 高等教育出版社 购书热线 010 - 64054588
社 址 北京市西城区德外大街 4 号 免费咨询 800 - 810 - 0598
邮政编码 100011 网 址 <http://www.hep.edu.cn>
总 机 010 - 82028899 <http://www.hep.com.cn>

经 销 新华书店北京发行所
印 刷 北京民族印刷厂

开 本 787 × 960 1/16 版 次 2004 年 8 月第 1 版
印 张 27.25 印 次 2004 年 8 月第 1 次印刷
字 数 480 000 定 价 31.10 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

**本书编写获香港凯瑟克基金会
(Keswick Foundation Ltd., Hong Kong)资助**

社会工作专业系列教材编写指导委员会

主任委员：王思斌

委员：陆士桢 张李玺 涂永祥 史柏年

总序

20世纪80年代中期,国家教委(现称教育部)决定在高等学校设立社会工作与管理专业(后改为社会工作专业),北京大学等几所高等学校在多方支持下开办了该专业。到90年代中期,社会工作专业获得了一定发展。近几年来,社会工作专业在规模上获得了快速增长,这与我国体制改革的深入和社会进步的要求,以及高等教育的发展密切相关。

教材建设是学科建设的重要组成部分。在社会工作专业建立之初,编写高水平的专业教材,对于我国社会工作教育学者来说是具有挑战性的,因为社会工作专业教育在我国高等学校中断了30多年,我国社会工作教育学者对国际社会工作专业理论和知识不甚熟悉,另外,学者们对我国本土的社会工作(社会服务)的理论和实践的深入研究也不够。十多年来,各校社会工作专业教育同仁在这方面做了积极的努力,也取得了一些成果,但总的来讲教材建设还相对滞后。

中国社会工作教育协会于1994年成立,并决定把教材建设和学科规范化作为其工作的重要内容。基于国内同行的知识积累和现实要求,中国社会工作教育协会决定着手组编社会工作专业教材。从1997年开始,经过5所高等学校14名有丰富教学经验的学者两年多的努力,由高等教育出版社出版了王思斌教授主编的《社会工作概论》,迈出了由协会统筹、各高等学校共同编写教材的第一步。该书出版之后得到了同行专家的好评,它不但被许多学校当作教材,而且在2002年获得教育部全国普通高等学校优秀教材二等奖。实践说明,集中各校有丰富教学经验的学者共同编写教材这条路是可行的。

随着高等教育的快速发展,教育部进一步提出了加强各专业主干课课程建设的措施,其中包括确定各专业主干课程,编写和颁布“主干课程教学基本要求”。在这种情况下,受教育部委托,教育部高等学校社会学学科教学指导委员会几次召开会议,在各校系主任、专业负责人和资深教师的广泛参与下,确定了社会学专业和社会工作专业的主干课程,并协助教育部编制了“主干课程教学基本要求”。中国社会工作教育协会在组编《社会工作概论》经验的基础上,积极承担了组编社会工作专业主干课教材的任务。2002年7月中国社会工作教

育协会召开教材编写研讨会,确定了专业主干课程的教学基本要求和各主干课教材的编写人选,同时决定教材编写实行主编负责制。协会计划在2~3年内出版全部专业主干课教材,并出版一批专业教育急需的其他教材和教学参考书,以及研究性学术书刊——《中国社会工作研究》。行内学者积极地参与了这一重要的学科建设过程,参加教材编写的学者在繁忙的教学、科学研究过程中,付出巨大努力精心编写教材。可以说,这些教材是当前我国社会工作专业教学和研究水平的展示。

应该特别提出的是,香港凯瑟克基金会对我国社会工作教育给予的重要支持。香港凯瑟克基金会是一个以支持社会服务为主的非赢利组织,多年来,以亚太区社会工作教育协会香港中国小组为中介,该基金会对中国内地的社会工作教育给予了多方面的支持。在得知中国社会工作教育协会的上述发展计划之后,香港凯瑟克基金会决定无条件地给予经费方面的资助,这对我国内地社会工作教育学者是一个极大的激励。所以,这套主干课程系列教材的出版,要由衷地感谢香港凯瑟克基金会,当然也感谢为我们搭起桥梁的香港社会工作教育界的同仁。

编写高水平的专业教材谈何容易。虽然参与编写这套主干课程系列教材的都是有丰富教学经验、也有一定研究成果的教育学者,但是毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间尚短,所以,这套教材肯定会有一些不尽如人意之处。一个学者是不愿意将自己不甚成熟的著述拿出来示众的,但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得我们不能再等下去,因为大量新开办的社会工作专业的师生迫切需要既能介绍国外先进理论和知识,又对我国社会工作实践有一定理论总结和分析的教材。在这种情况下,也为了规范社会工作专业教育,这套教材将陆续面世,供大家使用并提出批评、改进的建议。教育部在制定“专业主干课程教学基本要求”时的指导思想是“一纲多本”,即在遵循上述“基本要求”的前提下,鼓励编写有不同特点的教材,相互比较、竞争发展。希望这套教材能在这方面发挥积极的作用。

在中国内地社会工作教育的发展过程中,本人受多方同仁的启发,曾指出学科建设既要遵循国际通则,又要注重我国社会实际,并对社会工作本土化提出某些看法。在编写专业主干课教材问题上,我也希望重申上述观点。我们必须充分尊重国际社会工作、社会福利学术界的研究成果,相信在诸多方面人类知识具有共同性,要客观地、全面地介绍那些有价值的理论和知识。另一方面,社会工作的务实特点要求必须将理论和中国实际尽可能紧密地结合起来。在这方面,必须强调社会工作研究,其中包括理论研究、实务研究、教学研究等。在这里,社会工作的本土化研究和本土社会工作经验的研究都是重要的,而二者的整合将使中国社会工作的理论和实践达到一个新的水平。显而易见,要做到这一点,需

要社会工作教育学者积极而深入地参加社会工作实践。如果社会工作专业教材能达到这一水平,那么就可以说,我们对中国社会工作教育和社会工作实践的发展做出了更大贡献。

感谢教育部高等教育司、教育部高等学校社会学学科教学指导委员会、高等教育出版社对出版这套教材的支持。在研讨和设计这套教材的时候,教育部高等教育司给予了具体的指导和部分经费支持。教育部高等学校社会学学科教学指导委员会,特别是主任委员郑杭生教授、副主任委员宋林飞教授、谢遐龄教授对社会工作专业的发展和本套教材的编写给予了大力支持。高等教育出版社王方宪同志对这套教材的编写提出了参考意见,在教材编写过程中,高等教育出版社的编辑于健航、干咏昕等同志做了大量推动和建设性工作。

各方为社会工作专业在中国的发展做出了积极的努力,但愿它顺利成长并尽快成熟,并为中国人民的福祉做出自己的贡献。

中国社会工作教育协会会长

王思斌

2003年10月

前　　言

人类进入工业化社会以来,各国在经济与社会制度方面有两大发展,一是充分认识和利用了市场机制,二是国家对经济与社会生活大规模的干预。在现代社会中,市场机制给个人行为注入了动力,也给社会的运行注入了活力,并因此而有效地推动着经济和社会的发展。但市场体制能给当代社会带来巨大物质财富,却难以完全满足社会中每个人的需要,并难以解决失业、贫困、社会分化和不平等的问题。因此当代社会除了利用市场机制以外,还普遍通过国家干预的方式去弥补市场、家庭和个人能力的缺陷,以求更加公平地分配社会财富,并向社会成员提供各种必要的社会服务,以便更好地满足人们的各种需要,并解决各种社会问题。当代各国政府在这些事务方面行动的总和,就构成了各国的社会政策体系。

在长期的农业社会中,国家对社会福利事务只有零星的干预。1601年英国的《济贫法》(Poor Law)是西方国家政府在社会福利领域的第一个较大规模的制度化行动。19世纪80年代,德国俾斯麦政府的《社会保险法案》被认为是现代社会政策的开端,它开创了在工业化社会中政府通过大规模的社会立法行动来建立社会保障制度,以满足民众的需要和维护社会稳定的社会政策模式。而在第二次世界大战以后的西方的“福利国家”社会政策体系和社会主义国家计划经济体制下的社会福利制度则将各国的社会政策行动推向了高峰。在当代各国,政府在社会保障、公共医疗卫生、教育、就业、住房、社会福利服务以及其他各个方面广泛采取行动,为民众提供着各种服务,并在解决各种社会问题方面发挥着重要作用。并且,各国的社会政策体系在其经济、政治和社会生活中都占据重要的地位,并产生着重大而复杂的影响。各国的社会政策体系已经成为政府整个公共政策体系中最重要的方面之一。社会政策行动已经深深植根于各国的政治经济制度和文化意识形态之中,成为各国政治、经济和社会生活中最重要的内容之一。政府在社会政策行动中调动的经济资源在各个国家的GDP中都占了相当大的比例,并因此对经济发展和分配制度产生着巨大的影响。同时,政府和政党的社会政策方案成为政治领域争论的焦点问题之一,政府的社会福利计划对广大民众的日常生活也产生着重要的影响。总而言之,当代各国的社会政策体系不仅对各国的政治、经济和社会发展产生着巨大的影响,而且还与每个社会成员的切身利益密切相关,因此在各国都是受到从政府首脑到普通民众所普遍关注的重要问题。

由于社会政策如此地广泛和重要,它自然也会成为学术界所关注的重点领域之一。在古代的学者中就有对社会福利问题的反映,在古典经济学等近代学科中也有关于政府社会福利行动的理论分析。从19世纪后期开始,学术界对政府社会政策行动及其相关问题的研究开始增多。尤其是自20世纪50年代以来,随着各国政府社会政策行动的扩展、加深和日趋复杂化,需要对此做出大量的研究,并需要大批专门的管理人才,因此而带动了社会政策领域研究和教学的迅速发展。关于社会政策的问题不仅成为了经济学、政治学和社会学等学科所关注的焦点问题之一,而且从20世纪50年代初伦敦经济学院建立社会政策的教学和研究体系开始,一门以社会政策为专门对象的学科“社会政策学”逐渐发展起来。经过半个世纪的历程,社会政策学科已具有了较完整的知识体系,并且在世界各发达国家和许多发展中国家的重点大学里都建立了从本科到博士的社会政策教学体系。因此,从全世界范围看,社会政策学科已发展成为一门成熟的学科,成为了当代社会科学体系中重要的学科之一。

然而,当代各国社会政策的发展远非一帆风顺。第二次世界大战以后在各国确立的社会政策基本原则和各种曾经有效的社会政策模式到后来都在不同程度上遇到了难题。这些问题的产生既有社会政策模式本身的缺陷,也有由于经济结构调整、经济体制转型、人口老龄化和经济全球化冲击等外部因素的影响。为此,20世纪80年代以来,各国都在不同程度上对其社会政策进行了改革。由于当代各国的政治、经济和社会生活各个方面都日趋复杂,受其影响,各国在社会政策方面所面临的问题也越来越复杂。各国社会政策的决策者常常面临着各种难题,而在社会政策研究的学术领域也出现越来越多的学派和不同的理论观点。

在我国,社会政策是一门正在兴起,但却具有悠久历史渊源的学科。从孔子的“仁者爱人”到孙中山的“民生主义”,历代的学者和政治家对社会福利问题提出了各种见解。并且,从古代的“六极之旨”、“九惠福祉”和“仓储救荒”、“义田扶贫”等制度到民国时期的“四大政策纲领”,不同时期的政权和民间社会都在社会福利方面采取了一些行动,甚至提出过较大规模的行动方案。中华人民共和国成立以来,新政府从一开始就直接介入社会福利事务,不仅通过具体的行动去解决城乡居民的失业、贫困等问题,而且从1951年的《中华人民共和国劳动保险条例》开始,逐步建立新中国的社会政策体系。在计划经济时期,我国更是由政府全面安排经济与社会事务,建立了“国家—企业保障制度”,并在医疗卫生、教育、就业、住房和福利服务等方面为劳动者和居民群众提供了广泛的服务。改革开放以来,我国在社会政策的各个领域中都进行了较为彻底的改革,将过去依托于计划经济体制的社会政策转变为适应社会主义市场经济体制的社会政策体系。但是,在学术领域中我国在过去几十年里一直没有建立起统一的社会政策学科。在计划经济时代,由于受意识形态对立的影响,以及在社会政策

体制上的差异,发源于西方的当代社会政策理论基本上没有对我国产生实质性的影响。长期以来我国一直没有采用“社会政策”的概念,没有统一的社会政策研究及人才培养体系。

我国过去一直没有采用“社会政策”的概念主要有以下一些原因。首先,从历史上看,我国政府在经济与社会事务方面的行动与西方国家有很大的不同。在西方国家,政府对经济和社会事务的行动一开始是要弥补市场机制和民间社会服务的缺陷和不足,因此“社会政策”概念的最初含义是指政府在社会事务方面的“干预”,而社会政策研究中最基本的问题是要确定政府干预的合理范围和限度。而在我国,随着公有制和计划经济体制的建立,政府在经济与社会事务方面的行动不是“干预”,而是“包揽”,即所有的经济与社会事务都要由政府来安排(尽管并非所有的人都能同等地获得国家的福利待遇)。在这种制度下,政府所面临的最基本问题是如何建立一套经济和社会服务的体制,即如何安排在经济与社会服务方面的制度与组织体系,而不是如何确定政府行动的界限与范围,以及公共行动与市场机制的界限。因此,我国在经济和社会领域中过去一直比较强调“制度”和“体制”的概念,而不太强调“经济政策”、“社会政策”等概念。即使在一些行动中使用了“××政策”之类的概念,往往也只是指在相关行动中对一些具体操作的制度规定,并重点是指一些特殊保护或优惠的制度规定,而不是指在此领域的行动总体。其次,在过去计划经济体制下,政府在劳动保险、社会救济、教育、医疗卫生、住房、社会福利服务等方面行动都是分门别类地进行,分别由政府中不同的部门来管理。因此,我国过去虽然有劳动保险、社会救济、教育体制、医疗卫生制度等等,但却没有统一的社会政策体系。

然而,改革开放以来上述情况发生了很大的变化。一方面,随着从计划经济体制向市场经济体制的转型,政府在经济领域和社会领域的行动都逐渐从过去的“包揽”转化为“干预”。在社会服务领域,政府既不能安排一切,也不能无所作为,而是要根据民众和社会的需要来采取相应的公共行动。同时,政府干预也不是独家行动,而是要动员全社会的广泛参与,并与其它各类组织协调行动。再有,在市场经济条件下,政府在社会服务方面的行动能力也是有限度的,它不再能够任意地无偿调拨各种资源,而是要依法采取相应的资源调动方式。这一切都表明,政府不再需要和能够去建立和包揽整个社会福利制度,而只需要根据社会需要和自身的能力去确定自己在此领域的政策行动。另一方面,随着社会成员各种需要和社会问题的日趋复杂和相互交织,政府在满足人们需要和解决社会问题方面的行动也不能再局限于过去那种分门别类的方式,而是需要建立社会事务方面的总体行动框架,并在此指导下对各类问题既分别处理,又综合治理。因此,政府比过去任何时候都需要有统一和协调的社会政策体系。

20世纪80年代以来,社会政策各个领域重大的改革和发展带动了相关研究

和人才培养的发展。尤其是 90 年代以来,随着各种社会问题的增多、人民群众各种需求的提高,以及经济和社会发展的需要,政府在社会政策各个领域加强了改革与促进发展的行动,各种非政府机构在社会政策相关领域的参与也越来越多,学术界在社会政策各个领域的研究也随之而出现了蓬勃发展的局面。社会政策实践和各个领域学术的大发展越来越需要建立统一的社会政策研究和教学体系。在这种形势下,统一的社会政策学科正在我国兴起。目前,在我国一些重要的社会科学院所和大学里已经建立了专门的社会政策研究机构及社会政策人才培养计划。在社会工作专业和其他一些相关专业中也将社会政策列为重点课程。

社会政策与社会工作有着密切的联系。从实践体系上看,当代各国的社会工作都在不同程度上被纳入了政府社会政策的体系中,成为由政府社会政策所建构的社会福利体系中的重要组成部分。社会工作的组织、体制、经费和社会工作者的职业实践在很大程度上都由政府的社会政策所规定或影响。因此,不了解当代各国的社会政策,就很难理解各国的社会工作体制。这也是政府的社会政策实践往往被看作“宏观社会工作”的重要领域之一,并且在各国社会工作教育的课程体系中都包含了社会政策课程的主要原因。因此,我们编写这部《社会政策概论》教材,既是为了我国高校社会政策学科发展的需要,也是为了社会工作专业教学的需要,并且还可以为社会政策、社会工作及其他相关领域的研究人员参考。

本教材主要向高校有关专业的学生介绍当代社会政策的基础理论和基本知识。作为一部概论性的教材,本书的主要目标是帮助读者理解当代社会政策的基本概念和各国社会政策的发展历史;了解当代社会政策的基础理论及社会政策分析的基本原理和方法;初步了解当代各国社会政策的结构、过程、环境和运行机制;了解我国社会政策各个领域的基本情况,以及社会政策的未来发展趋势。本教材编写中注意了以下几点:首先,注意把握理论与实践的关系,既注重介绍社会政策的理论体系,又要对各国(尤其是我国)的社会政策的实践做出较全面的分析介绍。其次,注意把握科学性与价值观的统一,既客观地介绍和科学地分析当代社会政策的理论和实践,又帮助读者理解当代各国的社会政策理论和实践中的价值问题,帮助学生培养在社会政策问题上进行价值分析的视角和能力。再有,注意把握社会政策的国际发展和本国实践的结合,既注意较全面地介绍当代各国社会政策的理论与实践,又重点介绍和分析了本国社会政策的理论与实践的发展。

当前各国社会政策概论课程中包含的内容和教学的重点角度不尽相同。本教材根据我国社会政策学科发展的需要,以及社会工作专业的培养目标和知识体系的要求,对教学内容的广度、深度和角度做了恰当的安排,力求比较全面地介绍当代社会政策知识体系的主要内容。按照这一目标,本教材分为以下三编。

第一编,导论:社会政策的概念和发展。作为整个课程的导论部分,本部分主要介绍社会政策的基本概念、社会政策实践的历史发展,以及社会政策学科的发展及主要的理论。

第二编,社会政策基本原理。本部分从人的需要入手,介绍社会政策分析的主要视角和当代各国社会政策的制度基础。并且对社会政策的主体、对象与资源以及社会政策的过程进行较全面的分析与介绍,以帮助学生了解当代社会政策的基本要素、运行机制和发生发展的规律。本部分同时还分析和介绍影响社会政策发展的基础及环境因素,其中包括社会政策的价值基础,社会政策的经济环境、政治环境与社会环境以及全球化时代社会政策发展的国际环境,以帮助学生较全面地把握社会政策与社会其他方面的制度性关系,及其与整体社会运行和发展的相互作用关系。

第三编,社会政策的主要领域。本部分主要结合我国的情况,介绍社会政策实践各个方面的情况。本部分的教学主要有两大特点:一是在国际社会政策的背景下重点分析和介绍我国社会政策各主要领域的情况;二是在前面较全面和深入的理论分析基础上,重点介绍我国在社会政策各个领域的基本实践情况(包括一般情况、特点及存在的问题等)。我们希望通过本部分的教学,将帮助学生较全面地了解到我国社会政策各个领域的情况,为学生将来的深造和毕业后的就业打下良好的基础。

当代社会政策理论与实践的内容都相当丰富和复杂,在一本书里难以概括其全部内容。并且,我国社会政策领域的学术研究还处于初始阶段,本书作者在此领域的研究水平也还有限,因此难免会有偏漏甚至错误之处,希望使用本教材的教师、学生和其他读者提出批评和建议,以帮助我们在再版时改进。此外,作为一本教材应该反映本学科中成熟的和已经为学术界都接受的理论、方法和知识体系,我们在本书编写过程中也力图做到这一点。但由于社会政策领域本身有着大量不同的理论观点,并且我国社会政策学科的学术研究还不太成熟,因此在本书的一些内容中难免带有主编和作者个人的学术观点。我们相信,随着当代社会政策实践的发展,以及我国社会政策学术研究和教学的发展,尤其是通过各种不同观点的争鸣和交流,这一学科的理论将越来越完善,我们的教材也将越来越成熟。最后,社会政策各个方面的内容都是一个动态的过程,尤其是在我国当前阶段,政府在社会政策的各个方面改革和发展速度很快,因此教科书对现状的反映总是相对滞后的。对此,我们只能希望使用本教材的教师在教学过程中加以补充,并且,我们将通过今后的再版而予以更新。

关信平

2004年4月24日

郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

反盗版举报电话：(010) 58581897/58581896/58581879

传 真：(010) 82086060

E - mail: dd@hep.com.cn

通信地址：北京市西城区德外大街 4 号

高等教育出版社打击盗版办公室

邮 编：100011

购书请拨打电话：(010)64014089 64054601 64054588

目 录

第一编 导论：社会政策的概念和发展

第一章 社会政策的基本范畴	3
第一节 政策与公共政策	3
一、政策	3
二、公共政策	7
第二节 社会政策的基本概念	13
一、社会政策的定义与实质	13
二、社会政策的主要领域	16
三、“社会政策”与其他类似概念的关系	18
第二章 社会政策实践的历史发展	24
第一节 发达国家社会政策实践的历史发展	24
一、社会政策实践的发端	24
二、战后西方“福利国家”社会政策体系的形成与发展	27
三、20世纪70年代中期以来“福利国家”社会政策的改革	32
第二节 发展中国家和地区社会政策实践的历史演变	34
一、拉丁美洲国家的社会政策	34
二、亚洲国家社会政策的基本状况	36
三、中国台湾和香港地区的社会政策	38
第三节 中国大陆社会政策发展概况	40
一、初创阶段	40
二、发展完善阶段	41
三、遭受破坏阶段	41
四、恢复阶段	42
五、深化改革阶段	42

第三章 社会政策学科的历史发展及理论体系	45
第一节 社会政策研究的发展	45
一、社会政策研究的缘起	45
二、社会政策学科的形成与发展	46
第二节 社会政策学科的对象和性质	51
一、社会政策学科的研究对象、特点及重点议题	52
二、社会政策的学科性质	54
第三节 社会政策的理论基础与理论体系	55
一、社会政策的理论基础	55
二、社会政策的理论体系	57
第四节 社会政策研究的基本方法	59
一、社会政策研究的方法论基础	59
二、社会政策分析的方法	60
三、社会政策研究中收集及分析资料的方法	61
第五节 社会政策研究的应用范围	62
一、社会政策研究在政策决策中的应用	62
二、社会政策研究在政策实施中的应用	63
三、社会政策研究在政策评估中的应用	63
四、社会政策研究在社会服务规划中的应用	64
五、社会政策研究在社会工作领域中的应用	64

第二编 社会政策基本原理

第四章 社会政策与人的需要及社会问题	69
第一节 社会政策与人的需要	69
一、个人需要与社会政策	69
二、社会需要与社会政策	74
三、个人需要与社会需要对社会政策的导向作用	75
第二节 当代社会问题与社会政策	77
一、社会问题的基本含义及特点	77
二、当代社会问题的主要方面	79

三、社会政策在解决社会问题中的作用	81
第五章 社会政策的基本要素	85
第一节 社会政策的主体	85
一、什么是社会政策的主体	85
二、社会服务领域中的组织体系	88
三、政府在社会政策体系中的主体作用	89
四、当代非政府—非营利组织在社会政策中的角色和作用	90
五、其他组织在社会政策体系中的作用	93
六、现阶段社会政策主体发展变化的一般趋势	95
第二节 社会政策的对象	98
一、社会政策对象的界定	98
二、社会政策的受益者分析	101
三、社会政策的受损者分析	103
四、社会弱势群体及其在社会政策体系中的地位	105
第三节 社会政策的资源	107
一、社会政策资源概述	107
二、社会政策资源的调动方式	107
三、社会政策的经费投入	110
第四节 社会政策的运行机制	113
一、运行机制在社会政策过程中的重要性	113
二、社会政策行动中的资金供应模式与服务传递模式	114
三、社会政策行动的纯福利模式与准市场模式	117
第六章 社会政策的制定过程	122
第一节 社会政策决策的内容和决策模式	123
一、社会政策决策的内容	123
二、社会政策的决策层次及决策模式	125
第二节 社会政策决策的主要影响因素	129
一、影响社会政策决策的基本因素	129
二、社会政策的可行性	131
三、影响社会政策决策的其他因素	132

第三节 社会政策制定过程的主要环节	136
一、确立社会政策议程	137
二、社会政策的方案设计	140
三、社会政策的可行性研究	142
四、社会政策的试点	144
五、社会政策的审批与文本发布	146
第七章 社会政策的实施、评估与变动	152
第一节 社会政策实施过程	152
一、社会政策方案的实施细则	153
二、社会政策项目的资金分配与服务传递	157
三、社会政策的宣传	158
第二节 社会政策行动的管理	160
一、社会政策行动管理的目标和原则	160
二、社会政策行动管理的层次与对象	161
三、社会政策管理的组织模式	164
四、社会服务的管理体制	166
五、社会福利机构的人员配备及规章制度建设	167
六、社会福利运行中的漏洞问题及改善社会政策行动管理的基本要求	169
第三节 社会政策的评估与变动	171
一、社会政策评估	171
二、社会政策的变动	178
第八章 社会政策的价值分析	181
第一节 社会政策的“价值中立”与“价值关联”	181
一、“价值中立”与“价值关联”	181
二、社会政策研究与实践中的“价值中立”与“价值关联”	182
第二节 社会政策中的价值争议	183
一、公平、平等与效率	183
二、自由与控制	185
三、个人与集体	186