

“十五”国家重点
社会工作经典译丛

图书出版规划项目
Social Work Classic Series

主编 隋玉杰

副主编 范燕宁

THOMSON

社会工作伦理 实务工作指南

第七版



Ethical Decisions for Social Work Practice
seventh edition

拉尔夫·多戈夫 (Ralph Dolgoff)

[美] 弗兰克·M·洛温伯格 (Frank M. Loewenberg) 著

唐纳·哈林顿 (Donna Harrington)

隋玉杰 译

 中国人民大学出版社

“十五”国家重点图书出版规划项目
社会工作经典译丛 Social Work Classic Series

主编 隋玉杰 副主编 范燕宁

THOMSON

社会工作伦理 实务工作指南

第七版



Ethical Decisions for Social Work Practice
seventh edition

拉尔夫·多戈夫 (Ralph Dolgoff)
[美] 弗兰克·M·洛温伯格 (Frank M.Loewenberg) 著
唐纳·哈林顿 (Donna Harrington)

隋玉杰 译

中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作伦理：实务工作指南（第七版） / （美）多戈夫等著；隋玉杰译.
北京：中国人民大学出版社，2005
（社会工作经典译丛/隋玉杰主编）
ISBN 7-300-06436-1

- I. 社…
- II. ①多…②隋…
- III. 社会工作-伦理学
- IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 031090 号

“十五”国家重点图书出版规划项目

社会工作经典译丛

主编 隋玉杰 副主编 范燕宁

社会工作伦理

实务工作指南

第七版

[美] 拉尔夫·多戈夫 弗兰克·M·洛温伯格 唐纳·哈林顿 著
隋玉杰 译

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080
电 话 010-62511242 (总编室) 010-62511239 (出版部)
010-82501766 (邮购部) 010-62514148 (门市部)
010-62515195 (发行公司) 010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>
<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 河北涿州星河印刷有限公司

开 本 787×1092 毫米 1/16 版 次 2005 年 6 月第 1 版
印 张 20.25 插页 2 印 次 2005 年 6 月第 1 次印刷
字 数 415 000 定 价 29.80 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

社会工作正面临着前所未有的发展契机。

所谓契机，一是大的社会背景为社会工作的发展提供了舞台。随着改革的深入，中国在取得举世瞩目的成就的同时，如一些社会学家所言，也出现了“发展困境”的苗头或“类发展困境”的现象。新千年，政府在工作报告和政策文件中明确提出要关心弱势群体、加强就业和社会保障工作。与社会工作传统的工作对象，如贫困者、残疾人、妇女、儿童、老年人相关的一系列政策法规纷纷出台。这些都让开展社会工作有了良好的政策环境。

二是社会工作专业本身已经步入组织化、规范化的轨道。中国社会工作者协会、中国社会工作教育协会等组织开始发挥行业指导和自律的作用。此外，经过多年的酝酿，2004年劳动和社会保障部制订的《社会工作者国家职业标准》在上海出台，明确了社会工作者的专业人员地位，一改多年来社会工作人员师出无名的状况，同时也为社会工作者在专业上不断发展提供了方向和路径。社会工作职业化、专业化有了突破性进展，在政府认可上迈出了坚实的一步。

进入新千年，许多迹象表明，社会工作正在朝着进入新的发展时期的方向迈进。

然而，社会的需要和认可也给社会工作带来了挑战。社会工作是否已经拥有了完备的知识储备，成为了一个羽翼丰满的专业，能发挥社会所期待的作用呢？

对今天许多中国的社会工作者来说，社会工作发展伊始弗莱克希纳提出的问题“社会工作是一个专业吗？”仍是个具有挑战性的问题。弗莱克希纳之所以断言社会工作不具备一个专业的资格，是因为他认为社会工作不是建立在科学知识的基础上。按照格林伍德提出的著名观点，成为一个专业应该具备五个特性：拥有自己的理论体系、具有权威性、得到社会的认可、有专门的伦理守则以及专业文化。排在第一位的就是专业知识的建构。

应当说，自1986年国家教育委员会同意北京大学、中国人民大学、吉林大学等高校设置社会工作与管理专业以来，中国社会工作理论与实务知识的建构已经有了可喜的收获。然而，总体上，社会工作的专门知识仍然十分匮乏，对国外的社会工作仍缺乏系统的介绍，而本土的理论仍未形成。拿知识建构的领军团体社会工作教育界来说，情况也不容

乐观。社会工作教育协会开展的中国社会工作教育发展状况调查的结果表明，以在学术期刊上公开发表论文的数量、出版专著数、编写教材数、承担课题数等数据来衡量，社会工作教育院校教师的科研情况总体上水平不高。面对这一形势的却是社会工作教育在经过十几年的缓慢发展后，在世纪之交进入了高速扩张期。据中国社会工作教育协会统计的数据，截至2000年，协会的团体会员只有32个，到2003年12月已经达到148个。近80%的会员都是在2000年之后的三年新加入的。于是有了这样的景象，一方面是知识提供和传输上的不足，另一方面是嗷嗷待哺的跨入社会工作之门的莘莘学子。这便有了策划和出版社会工作经典译著的最初动因。希望通过这一系列书籍能够较为全面地介绍在西方已有上百年历史的社会工作专业的核心知识，为建立中国自己的社会工作知识体系作参考。

在整体结构上，“社会工作经典译丛”由三类书籍构成，即社会工作的基础理论、社会工作的基本方法和社会工作的价值观。这也是基于对社会工作知识体系构成的基本共识。具体来讲策划这套书主要有以下几点考量：

其一，完整性。整个译丛力图完整地呈现社会工作作为一个学科的全貌。译丛精选了社会工作理论、人类行为与社会环境、社会政策、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作督导、社会工作研究和社会工作伦理等方面的书籍，全面涵盖了社会工作专业知识的三大组成部分，即基础理论、工作方法和价值观。考虑到价值观方面的教学一直是专业教育中非常重要的一部分，但也是专业教育中的难点，所以本套丛书特别精选了再版7次的专门用来帮助学生认识伦理问题和困境，并适当加以处理的有关社会工作伦理的专著。其中涉及的保密和隐私权问题、当事人的知情权和自决问题、临终关怀问题、艾滋病问题等在中国的社会工作实践中已经出现，由于处理不当而引发的争端和法律诉讼也曾见诸报端。这方面的论述相信不仅是对于社会工作学生，对于社会工作从业人员也不无借鉴作用。

其二，经典性。所选书籍都是广受好评的教材或论著，对社会工作的知识有精到的描述和评说。作者都是各自领域的专家和知名学者，有着丰厚的积累，在书中详细展现了与所述主题相关的专业知识，特别是融合了许多最新研究成果和实务动态，对读者来说极具参考价值。这些书在许多国家都被社会工作教育者采用。几乎每本书都是再版过多次，最多的再版已达9次。经过了使用者的检验和编写者的不断完善，这些书非常适合做社会工作专业教学的配套教材使用。

其三，适切性。为了能更好地配合教育部高等教育司组织制定的社会工作专业主干课程教学基本要求，译丛所选择的书籍基本都是社会工作专业主干课程的教材或论著。各书的框架也多与国内教学所要求的主体结构相契合，更能配合教学用途。

其四，实用性。一方面所选书籍在内容的编排上注重方便读者使用。受实证为本的工作方法的影响，大部分书籍都穿插了与所涉及内容相关的研究结果和案例讲解，将理论与实践相结合。在语言上也大多深入浅出，贴近读者，减少了在消化吸收知识上的障碍。另

一方面,所涉及的内容也多是国内社会工作界涉足和关心的领域。如通才社会工作实务模式,操作层面的社会工作方法,社会政策的研究、分析与应用,身为社会工作教育和高层次管理人员开展督导的方法等。一些书中推荐的专业网站更可以帮助读者找寻更多的资源,丰富对书中相关内容的理解和把握。

其五,时代性。丛书中的每本书都是近两年的最新版本,书中的内容涉及社会工作实务领域的一些最新发展,整套书如同一个多棱镜折射出社会工作学科的发展现状。大到社会福利体制管理上的变革,小至一些新的工作方法的使用,都有鲜明的时代特点。比如其中谈到管理型卫生保健制度,个案管理,基因技术对社会工作的影响,网络技术对社会工作的影响,实证为本的实践,私人执业,充实生活性质的社会工作等。一些实验性的工作方案在书中也有所介绍。这些无疑会拓展读者的视野。

2003年的一场“非典”像是对整个社会运行机制的一次检测,留下了许多宏观层面的问题有待社会工作者去思考和解决。比如,社会危机处理机制、弱势群体保障机制、社会捐赠机制、基层社区的疾病预防和康复机制、志愿者的动员与使用机制等。而2004年的马加爵杀人案则给开展微观层面的社会工作提出了许多问题。比如,如何更有效地建立个人的社会支持系统、如何筛查处于危机边缘的人、如何提供更为有效的危机防范与干预方法等。

德国著名哲学家恩斯特·卡西尔在《人论》中说:“当领悟了一门外语的‘神韵’时,我们总会有这样的感觉:似乎进入了一个新的世界,一个有着它自己的理智结构的世界。这就像在异国进行一次有重大发现的远航,其中最大的收获就是学会了以一种新的眼光来看待我们自己的母语。”歌德也说过:“谁不懂得外国语,谁也就不了解本国语。”我们希望“社会工作经典译丛”的面世能起到这样的作用,让读者能有一次异国社会工作之旅,看到社会工作在专业发展比较成熟的国度里的情况。虽然译丛中谈到的都是美国社会工作的状况,以及他们的问题与处理方法,但对我们反观自己,处理中国的问题应当说不无启示。

译丛的策划得到了中国人民大学出版社潘宇博士,首都师范大学教授、博士生导师范燕宁和中华女子学院教授刘梦的鼎力相助。在甄选书籍的过程中,笔者同她们进行了反复的讨论,最后确定的书目是笔者与她们共同斟酌的结果。丛书的译者队伍也都是各高校的教师,有较丰富的社会工作专业积累,为翻译质量提供了保证。在此对上述参与本丛书策划和翻译等工作的人员一并表示衷心感谢。

虽然参与本丛书的人都倾尽了心力,但仍难免挂一漏万,希望广大读者对不当之处能给予指正。

隋玉杰

2004年10月14日

“颠覆”已经成为我们这个时代的一个流行语。

传统文化的颠覆、工作观念的颠覆、消费观念的颠覆、生活方式的颠覆、两性关系的颠覆、代际关系的颠覆，如此等等。社会中的一切都在变，而惟一不变的就是变化。

在如此之多的嬗变当中，什么是尚未被颠覆的社会工作者要信守的开展专业工作的伦理守则呢？尤其是在目前中国还没有形成自己的社会工作专业伦理守则的情况下，社会工作从业人员应当坚守些什么工作原则呢？《社会工作伦理——实务工作指南》一书或许能为社会工作同仁，或者是对社会工作感兴趣的人提供不少有益的启示。

本书以细腻的笔触讨论了社会工作实践中的一些基本问题。这些问题多年来一直是社会工作界及其相关行业争论不休的问题，不仅在美国社会工作界，而且在我国社会工作界都广受瞩目。明确了如何处理这些问题便如同航海时有了航标灯，登山时有了指南针，专业工作就有了准绳。比如社会工作业内一直在讨论的价值观问题，本书不仅从理论上探讨了价值观的含义，它与伦理道德的关系，特别是与专业伦理的关系，而且详细讨论了个人的价值观、群体的价值观、社会的价值观、专业的价值观，以及这些不同主体的价值观对于专业工作实践的影响。再比如保密问题。保密不仅是职业道德方面的问题，更涉及法律方面的问题，制度安排方面的问题，以及实践环节上的问题。其中的诸多变数不仅增加了保密的难度，而且也增加了保密的风险。本书帮助我们能从更多的视角来深入思考保密问题。书中的许多问题不仅从事个案工作的一线人员会遇到，从事宏观层面的机构管理工作的人同样会遇到。因而，不同层次的社会工作从业人员都可以从中找到与自己的工作密切相关的东西。

在篇章的组织上，本书采用了由理论到实践、由一般性问题到具体问题的手法。在头三章作者对社会工作实践中的伦理问题做了背景交代：一方面结合实例指出了这一问题在实践中的普遍性、迫切性和重要性；另一方面在理论上做了探讨，阐发了价值观与专业伦理的关系、伦理相对主义和伦理绝对主义的含义及其对实际工作的影响，阐发了当今在处理专业工作中面临的伦理问题时的主要理论取向，如临床实用主义、人文主义、道德观应变论、宗教伦理、女性主义伦理等；最后提出了做伦理决定的一般指针。第四章提及的两

个伦理决定筛查工具尤其受到推崇，在行业内得到了广泛的应用。

从第五章到第十一章，作者分主题深入探讨了专业工作中伦理上的两难问题。这些主题包括保密原则与知情情况下的授权、当事人的自决权、价值观中立、平等和公平、专业关系、科层制机构中与同事和机构的关系、私人开业等。

最后三章，作者首先以问题和对象作分类，讨论了在社会变迁过程中今日社会工作者面对的一些热点问题和常常会引发伦理问题的工作对象群体，提出了通过哪些途径可以更好地保证在实际工作中奉行专业伦理守则。这部分涵盖的热点问题特别值得关注。比如家庭暴力、艾滋病、虐待老年、问责制、临终关怀、技术革命、把研究和评估引入实际工作等问题。

作为社会工作行业中人，笔者尤其喜欢本书的表述风格——它充分体现了社会工作是一门实践性学科的特色，既注重阐述严谨的学理，又注重联系现实工作。对于那些缺乏实际工作经验的人来说，本书无疑会提供一个透视五光十色的实务工作领域的窗口，而对于有实际工作经验的人来说，本书则会帮助人更深入地去思考这些并不陌生的实践问题。

本书给我们的一个重要提示是：伦理问题并不是只有在特殊情况下才会遇到的小概率事件，而是渗透在日常的点滴专业工作中，时时都存在，只是有时我们能意识到，有时意识不到而已。有这方面的意识，不仅能帮助我们专业工作建立在稳妥的基础上，避免渎职诉讼和因处置不当招致专业组织和社会机构的制裁，更重要的是能保证服务的品质，让工作对象受益。

从根本上说，专业伦理问题也是职业道德问题，能敏锐意识到实践中的伦理问题，善加处理，对于建立良好的职业道德具有重要意义。目前因不良职业操守而引发的工作投诉和法律诉讼在中国的社会工作行业已时有所闻，本书的出版希望能对防止这方面的问题有所贡献，也希望能对建立中国自己的社会工作者伦理守则起到借鉴作用。更进一步说，希望能对中国的社会工作专业树立良好的社会声望、赢得广泛的认可有所贡献。

为翻译本书，笔者数月来每日在键盘上劳作，颇有些愚公移山的感觉，如今终于交卷，如释重负，但也感到有些忐忑，怕有不当之处贻误他人。本书涉及许多专业名词，对这些名词目前还没有统一的译法，笔者参照相关的译法并联系书中的内容尝试做了传译，只是一己之见，难免有偏颇之处，希望读者诸君能不吝赐教。在翻译本书的过程中我得到了中国人民大学出版社的潘宇博士和责任编辑翟江虹的多方面支持，在此表示衷心的感谢。

另外还要感谢我的学生、中国人民大学社会与人口学院社会学系的硕士研究生彭君芳为本书所做的校对工作。在完成这项工作的过程中，对家人多有亏欠，希望能用本书作为谢礼，感谢他们一直以来对我的支持。

隋玉杰

2005年3月27日于中国人民大学

非常高兴《社会工作伦理——实务工作指南》一书的第7版有了中文版。我们撰写本书的用意是要指导读者，帮助他们识别伦理上的困境和问题，进行合理的推断，以做好涉及伦理问题的专业决定。个案研究和案例能帮助读者审视自己在实际工作中对不同情形下的伦理问题所做的决定，并能运用好伦理决定原则。我们意识到书中所举的案例都是基于美国和西方的经验，对读者来说可能需要加以变通以便更符合中国的文化背景。

本书提供了一套识别和解决伦理困境的工具。第一章介绍了专业伦理问题的大背景。第二章重点讨论了价值观和专业伦理之间的关系。第三章和第四章为做伦理决定提供了指南，包括通用的伦理决定模式和涉及伦理评估、伦理准则和原则的伦理决定筛查工具。第五章至第十三章呈现了在形形色色的专业工作情境中出现的伦理难题。最后，在第十四章我们探讨了谁应当对专业伦理负责，并提出了在组织和社会工作专业中保持高伦理标准的技术手段。

在第四章我们向读者提供了“伦理原则筛查工具”，这一工具按优先次序排列出了做伦理决定的七项原则。尽管许多人都同意我们这样的排列顺序，但也不是人人都赞同，我们鼓励读者做第四章后面的练习2。这一练习要求读者审视“伦理原则筛查工具”，确定自己是否赞成我们提出的等级排列顺序。如果不赞成的话，确定自己会怎样排列这七项原则的优先次序。这一练习可以让读者对书中的练习和案例的理解及运用更符合自己的文化和实际工作场所的要求。

本书运用了美国的《全国社会工作者协会伦理守则》。在第四章开始的时候，我们提出伦理准则筛查工具，要求读者在遇到问题的时候先对照这一伦理守则，然后再决定下一步该怎么做。如果读者有其他要遵守的伦理守则，我们鼓励读者根据需要要用它们来替代书中的美国全国社会工作者协会制定的伦理守则。

我们认为对于任何一个特定的伦理困境而言都可能不止一种解决方法，而最佳的解决方法至少部分是与文化和具体的背景有关。所以，本书的目的是帮助各个从业人员澄清自己的价值观，识别个人的价值观和文化的价值观如何影响做伦理决定。面对一个具体的情境并不是每个人都能得出同样的结论，对怎样做才符合伦理并没有一致的看法。我们希

望本书能为读者提供机会，识别出在自己的社区和文化中怎样做才最符合对专业实践的伦理要求。

我们也希望细心的读者能通过本书学会识别伦理问题和困境，对伦理问题能做出仔细的推导，根据本专业的要求澄清自己的伦理要求，在实际工作中有更好的伦理立场。为达到这些目的，读者要学会：(1) 更能意识到并敏锐察觉到专业实践中的伦理问题；(2) 能通过考察不同位置上的人在观点上的长处和局限来认识和考虑不兼容的观点；(3) 能认识到实际工作情境中涉及的伦理原则；(4) 能更深入地理解伦理决定的复杂性；(5) 能深思熟虑得出结论，并把伦理原则用于专业活动。

我们的宗旨始终是为做伦理决定发展出一套具有变通性和文化适用性的工具。我们希望通过在此提供的建议能够帮助读者善用这些工具，更好地解决他们在专业实践中遭遇的社会工作伦理难题。

拉尔夫·多戈夫
弗兰克·M·洛温伯格
唐纳·哈林顿

2005年4月

社会工作者和所有美国公民正经历着一个充满危险的时代。战争与席卷整个世界的恐怖主义以及其他因素使我们这个时代充满焦虑，影响到所有年龄、所有群体的人，社会服务组织和社会工作者可以用来为当事人、病人和其他人提供服务的资源出现短缺。资源上的短缺不可避免地会给机构和社会工作者个人带来伦理决定上的难题，包括要在同样需要服务的当事人之间做出抉择。

当今之时，美国公民（和其他地方的人）每天都能听到工商业中不道德的行为。美国大公司的执行官们虚报赢利，从而自己可以多分一杯羹，从中获得巨额利益。许多这类情况，其行径既违法又不道德。发生这类事件的商业组织包括了许多大公司，诸如安龙公司和世界通讯公司。不道德的行为在学术界、科学研究界、法律界、政府部门和媒介中也时有所闻。

只要是触及人们的生活、生存和福祉，就必然会出现道德问题。对于社会工作者日复一日的工作来说，道德问题是不可避免的。有鉴于此，我们认为伦理操守应当包括到每个专业教育课程中。在这一领域教学的人应当铭记托马斯·阿奎纳（Thomas Aquinas）的告诫，在涉及伦理道德时“非知己可为，无以论当所为”（《评论灵魂》，I. 1. 2）。换句话说，仅仅教授伦理学方面的理论是于事无补的，除非还能传授做好伦理决定的技巧。所以，在本书中，我们会采用理论与实践并重的双着眼点。有些人说美德不可能在大学的课堂上传授，教科书也解决不了伦理道德上的难题。然而，我们相信伦理评估和伦理决定的原则和技术在专业课程中是有一席之地的。

同时，我们也赞同指导者的关注点不应太多地放到教学生解决伦理难题上，而应当更多地致力于鼓励学生敏锐察觉伦理上的问题，在考虑不相兼容的观点时，在掂量所持立场的利弊时，在得出深思熟虑的结论时，对影响自身决定的价值观更加明了。我们对待伦理决定的方法是旨在协助社会工作者审慎思考伦理问题，帮助他们澄清专业上对其伦理行为的期许，使其在实践中能有更符合伦理要求的立场。

本书所举的例子和每章后面的练习都是用来帮助学生更加敏锐地察觉社会工作实践中与伦理有关的东西，协助他们培养出自己处理这类问题的能力，帮助他们在专业工作中做伦理决定时去思考一些十分重要的因素。推荐的课外阅读材料也放在了每章的后面。此

外，我们为某些伦理决定工具配了图和互联网的网址，这样读者就能找到最新的信息。

我们一直不懈地努力使本书更加实用，这一版完全更新了内容，纳入了最新的研究成果。我们增加并扩充了以下方面的内容：

技术与一线实务工作

遗传学

艾滋病病毒携带者与家庭问题

家庭暴力与虐待老人问题

终止生命问题

问责制与以实证为本的工作

研究与评估问题

身份多元化（多元文化）问题

家庭与婚姻治疗

与当今社会工作有关的许多新案例

《健康保险携带与责任法案》(HIPAA) 以及全国社会工作者协会专业评审方面的资料

我们保留了做伦理决定确定优先次序的两个筛查工具。我们收到了数不清的评论，表示这两个工具对于排列伦理原则和义务的顺序有帮助，能协助社会工作从业人员在不能两全的伦理义务中理出优先次序。我们一直打算介绍一些原则和指导性工具，以此来充分帮助社会工作者在实务工作中做伦理决定。伦理选择筛查工具得到了广泛的运用，我们感到很欣慰。尽管伦理和道德上的尽善尽美还是一个难以企及的目标，但是像其他人一样，社会工作者必须不懈地追求这一目标。

本书所举的例子都取自现实生活，但是场景和人物并不是完全吻合。其中提到的姓名和资料都不是取自社会服务机构的档案记录或是同这些人一道工作的社会工作者。我们加入了许多新案例以反映实践中较新的领域。毋庸赘言，书中的例子并不代表是上佳的示范。我们选择这些例子只是想说明发生在实际工作中的伦理问题。

我们感谢同事和学生帮助我们思考社会工作伦理中涉及的许多问题。我们还感谢审阅稿子的同仁为这一版提供了非常有益的反馈意见。他们是圣路易斯大学的埃伦·伯肯珀；斯塔尼斯劳斯加州大学的埃伦·邓巴；田纳西大学的戴维·杜珀；阿拉巴马大学的巴巴拉·L·托格森；斯塔尼斯劳斯加州大学的玛格丽特·泰南。我们感激伯尼藤·赫克斯为我们提供的协助，感谢巴尔的摩的马里兰大学健康科学与社会服务图书馆，感谢约翰霍普金斯大学的米尔顿·S·艾森豪威尔图书馆。感谢霍华德·阿特斯坦博士，伊娃·斯范博士，帕特·希克斯，凯瑟琳·沃尔什和许多学生与我们分享他们在实践中遇到的伦理难题。

我们很高兴本书第7版由布鲁克斯/科尔 (Brooks/Cole) 出版，我们感谢阿尔玛·迪娅·米什勒纳和所有汤姆森公司的工作人员，是他们令第7版得以成书。

最后，要感谢我们的朋友和配偶，他们用恒久的耐心容忍了我们并非小小不言的瑕疵。

前 言 / 1

第一部分 伦理决定导论

第一章

助人专业的伦理抉择 / 3

当代对专业伦理的兴趣 / 6

社会工作实践中的伦理问题 / 7

专业伦理可以传授吗? / 11

本书的构成 / 13

练习 / 15

推荐阅读 / 15

第二章

价值观与专业伦理 / 16

价值观 / 16

专业价值观 / 17

伦理学 / 18

道德 / 19

专业伦理 / 20

法律与伦理：行为合法但却有悖伦理的问题 / 22

谁需要专业伦理? / 30

专业伦理守则 / 32

专业伦理守则简史 / 34

练习 / 36

推荐阅读 / 36

第三章

伦理决定指南：概念、途径与价值观 / 37

做伦理决定的基石 / 39

当今做伦理决定的途径 / 42

个人、群体、社会和专业的价值观 / 47

练习 / 51

推荐阅读 / 51

第四章

伦理决定的过程与工具指南 / 52

伦理评估筛查工具 / 53

伦理原则的等级次序 / 57

伦理决定筛查方法的应用 / 61

练习 / 65

推荐阅读 / 65

第二部分 专业工作中的伦理难题

第五章

保密原则与知情情况下的授权 / 69

隐私权与保密原则 / 70

《健康保险携带与责任法案》(1996) (HIPAA) / 77

儿童虐待问题与保密原则 / 78

特许保密通讯 / 79

知情情况下的授权 / 81

警告的义务 / 88

练习 / 92

推荐阅读 / 92

第六章

当事人的权利与工作者的专业技能 / 93

谁是当事人? / 95

自决 / 97

模糊性与不确定性 / 102

	练习 / 104
	推荐阅读 / 104
第七章	价值中立与强加价值观 / 105
	价值中立 / 105
	强加价值观 / 107
	当事人与工作者的价值观分歧 / 110
	回避不了的价值观 / 112
	练习 / 113
	推荐阅读 / 114
第八章	平等、不平等、资源限制与权益倡导 / 115
	对平等的承诺 / 115
	种族主义 / 118
	资源限制 / 121
	维权倡导中的伦理难题 / 123
	练习 / 125
	推荐阅读 / 125
第九章	专业关系中的限制、困境及问题 / 126
	专业关系的限制 / 128
	当事人的利益与工作者的利益 / 129
	专业关系中的双重角色 / 130
	与当事人发生性关系 / 133
	身体接触 / 137
	性无涉的社会关系 / 138
	实话实说与误导身份 / 139
	从业人员能力受损 / 143
	心理淡漠对处理伦理问题的限制 / 145
	练习 / 147
	推荐阅读 / 147
第十章	科层制与工作关系 / 148
	与本专业同事的关系 / 149

信守机构的政策和规章条例 / 153
社会工作行政和督导中的伦理难题 / 159
服务宣传与招徕工作对象 / 164
练习 / 165
推荐阅读 / 166

第十一章

私人执业的社会工作 / 167
收费 / 168
诊断和误诊 / 170
其他伦理问题 / 173
练习 / 177
推荐阅读 / 177

第十二章

变动的世界，变化的问题 / 178
家庭暴力 / 178
艾滋病与家庭问题 / 179
虐待老人 / 182
管理型卫生保健制度与精神健康服务 / 183
技术：信息系统与直接服务 / 186
技术在直接服务中的应用 / 188
遗传学 / 191
终止生命决定 / 193
问责制、绩效与伦理困境：实证为本的实践和研究 / 195
实际工作中的研究和评估 / 197
练习 / 199
推荐阅读 / 199

第十三章

特定当事人群体的社会工作 / 200
个人身份的复杂化与当事人群体的复杂化 / 200
婚姻与家庭治疗 / 203
病患处理 / 203
身为艾滋病病毒携带者和艾滋病患者的当事人 / 207
老年问题 / 211
小组工作 / 214

	宏观实务工作 / 215
	社会的问题 / 218
	练习 / 218
	推荐阅读 / 219
第十四章	专业伦理谁之责? / 220
	机构风险审核 / 220
	同伴评估与社会工作实践伦理委员会 / 221
	问责制系统 / 222
	在职培训和咨询 / 222
	机构申诉手续与独立调查员 / 222
	当事人权利条款 / 223
	专业协会 / 223
	全国社会工作者协会的专业投诉程序 / 224
	练习 / 225
	推荐阅读 / 225
	附录 / 226
	I 附加案例 / 226
	II 名词解释 / 238
	III 精选的社会工作价值观和伦理方面的互联网网址 / 241
	IV 《全国社会工作者协会伦理守则》 / 242
	参考文献 / 262
	人名中英文对照表 / 287
	主题词中英文对照表 / 294