

# 李嘉诚

为人处事之道

——华人首富成功秘诀——

炎林  
梁玉梅 编著

诚信做人 严谨做事 双赢做生意

黑龙江人民出版社

李  
嘉  
誠

ENCHUSHIZHIDAO

江人民出版社

蘇工業學院圖書館



## 为人处事之道

炎林 梁玉梅 编著

LIJIACHENGWEIRENCHUSHIZHIDAO

黑龙江人民出版社

李嘉诚为人处事之道

江苏工业学院图书馆  
藏书章

## 李嘉诚为人处事之道

LIJIANCHENG WEIRENCHUSHI ZHIDAO

- 作者 炎 林 梁玉梅  
责任编辑 李春兰  
版权代理 刘 侠  
出版发行 黑龙江人民出版社  
社 址 哈尔滨市南岗区宣庆小区1号楼 邮编 150008  
网 址 [www.longpress.com](http://www.longpress.com) E-mail [hljrmcbs@yeah.net](mailto:hljrmcbs@yeah.net)  
经 销 全国新华书店经销  
印 刷 北京市平谷县早立印刷厂印刷  
开 本 787 × 1092 毫米 1/16  
印 张 24  
字 数 300 千字  
再 版 2005年8月第2版 2005年8月第1次印刷  
书 号 ISBN 7-207-05337-1/G · 1143  
定 价 26.00 元

德  
誠  
剛  
柔  
變



# 德 誠 剛 柔 變 和

前言

## 世情才是大学问



李嘉誠

LIJIACHENG

在当今这个充满机遇与挑战，竞争激烈、关系复杂、优胜劣汰、适者生存的世界，没有一套高超的为人处事的谋略是根本行不通的。如何才能取得处事的“真经”呢？答案是在总结前人成功经验的基础上找出一些规律性的东西，进行一番理性的思考，并用来指导实践。香港“超人”李嘉诚的人生轨迹就给我们提供了这种可资研究的线索。

花了半个多世纪时间，李嘉诚终于建立了今天的王国。最近，在美国《时代》杂志评选的全球最具影响力的25位商界领袖中，李嘉诚名列第九。同时，香港《资本》杂志选李嘉诚为香港十大具有权势财经人物之首，他也是香港历史上首位“千亿富翁”。

走过人生70个年头，李嘉诚扼要地说出成功之道。“因为我勤奋，我节俭，有毅力。我肯求知，建立良好的人际关系”；“有时你看似是一件很吃亏的事，往往会变成非常有利的事”；“凡事都个余地，因为人是人，不是神，不免有错处，可以原谅的地方，就原谅人”；“好的时候不要看的太好，坏的时候不要看的太坏。”虽只三言两语，却道出了人生的感悟。的确，为人处事，讲究一个“度”，恰如其分是为人处事的最高境界。李嘉诚的为人处事之道，可以概括为“德、诚、刚、柔、变、和”“六

在时间的大钟上，只有两个字：现在

001

心灵伴侣

字诀”，但他真正高明之处正在于巧妙地把握住几者之间的“度”。刚直本是好事，但过于刚直，棱角分明，锋芒毕露，咄咄逼人却往往为世所不容；随和本身是好事，但过于随和，丧失原则，缺乏主见，委曲求全又往往被视为软弱。只有外圆内方，刚柔相济，进能攻，退为守，才能在纷繁复杂的人际关系中周旋有术、游刃有余，成为一个举足轻重、魅力与实力并存的人物。正如李嘉诚自己所说，他是将儒家的重情义与西方的进取精神很好地结合在一起。

他的为人处事之道是如何得来的呢？李嘉诚认为，为人处事的能力需要在逆境中锻炼。

1939年，抗日战争期间，李嘉诚随着父亲从老家广东潮安逃到香港，当时李嘉诚年仅12岁，读了两年书之后，他的父亲重病去世，身为长子的李嘉诚只好辍学挑起家担。5年后，创立了一家小型的塑胶厂，叫做“长江实业公司”，就是今天香港第一大集团长江实业的创始。？

连小学学历都没有，光靠着生产塑胶花的李嘉诚，是如何跨出他成为首富的第一步？1960年初塑胶花业不景气，1967年香港房价暴跌，李嘉诚即趁机低价大肆收购土地。就这样，李嘉诚在房地产的投资纵横39年，长时间的投资累积了他的超级财富。

李嘉诚的人生经历可以给我们很多启示。

但正如李嘉诚所说：“世情才是大学问！”要真正掌握为人处事之道，只有在社会实践中、在运用中来领会其精髓。

德  
誠  
  
剛  
柔  
變  
和



## 一、德：“巩固安身立命的根基” .....

一般人看来，优胜劣汰，弱肉强食，适者生存是天经地义的自然法规。要击败对手，就可以不择手段；要追求个人利益，就没有资格谈道德、谈仁慈、谈友谊。高明的处事者却可以鱼与熊掌兼而得之。因为，他们知道德是为人处事的基础，德高才能望重，望重才能得众，得众才能生财。

### ◆ 未学做事先学做人.....002

——“仁者无敌”。能够秉承“贫穷志不移”；“不义富且贵，于我如浮云”；“穷则独善其身，达则兼善天下”这些传统道德的人是无往不利的。

- ◎ 利用人生的挫折，不能被贫穷压倒
- ◎ 多修路，少砌墙，善有善报
- ◎ 简简单单才是真
- ◎ 名人难做，清誉比生命还重要
- ◎ 铁脚厚茧，勤能补拙是良训
- ◎ 平易近人，万不可以势压人

### ◆ 君子爱财取之有道.....011

——不择手段地追求自己个人的最大利益，到头来只能是“竹篮打水一场空”。只有“不择细流浩荡万里”，脚踏实

地，才能积沙成塔。

舍不得孩子套不住狼

◎ 善于笼络自己的属下

◎ 小事落个大人情

◎ 李嘉诚管人的九大要点

◎ 亿万富豪的成功要求

◎ 经济“超人”的创业法宝

## ◆ 扶危济困慷慨予人…………… (106)

——只有懂得施予，才能真正获得。而“锦上添花”式的施予固然可以让人称道，但“雪中送炭”才能使世人铭刻在心。可见，做善事大有学问。

◎ 要做善事就要真心真意

◎ 乡亲说好才是真好

◎ 救人一命胜造七级浮屠

◎ 关心弱势群体最能打动社会

◎ 治病医人，别人会感念一辈子

◎ 先成就事业再实现理想

◎ 帮助别人也要兢兢业业、如履薄冰

## ◆ 作一个真正的爱国者…………… (11)

——一个把自身命运与国家命运紧密联结在一起的人，才是真正的成功者。成为一个“爱国者”是处事的最高境界。

◎ 爱国就要对国家前途充满信心

## 二、诚：“精诚所至金石为开”…………… (115)

诚信是做人的基本原则，也是成就事业的基础。历史上，

德  
誠

三  
誠

變

和

“成大事者”，都是以“信义著于四海”。诚信是一种无形的资产，也是实力“倍增器”，它可以使你进可攻、退可守，始终立于主动地位。但是要真正做到诚信，却是一个比较苦难而漫长的过程，惟有意志顽强的人才行。当然它需要有远大的抱负来做支撑，必须要有一种执着无悔、至死不渝的信念。

# ◆ 处事立身的根本.....116

——“不只是商人，一个国家亦是无信不立。”李嘉诚认为，对事业上的“信”与对他人的“诚”是分不开的，诚信相合，即为“义”。

◎ 大丈夫重义轻利，一言九鼎

◎ 买卖成不成，仁义在

# ◆ 扭转乾坤的法宝.....119

——当身处逆境和挫折的时候，你的诚信就有可能化解矛盾，扭转局面，甚至可以变坏事为好事。

◎ 用真诚去化解别人的不满

◎ 诚信就是最好的担保

# ◆ 无往不胜的利器.....126

——“富在深山有远亲”，当你事业一帆风顺的时候，诚信的巨大威力可以得到更加充分的发挥，使人以小搏大，兵不血刃，名利双收。

◎ 诚心足，蛇吞象

◎ 沉得住气，诚信可使名利双收

# ◆ 冻死不下驴.....135

——执着无悔、至死不渝的人表面看来有些“痴”，其实



这正是高明之处，以不变应万变是一种高超的“机变之策”。

◎ 意志须像钻石般坚强

◎ 看准目标就不能半途而废

### 三、刚：“以锐不可挡之势直捣要害”…… 159

成功的女神只钟情那些有胆有识，敢冒巨大风险，有着坚忍不拔的毅力，为达到目的百折不回，并善于运用各种手腕来形成强大的优势力量，抓住对手的弱点，一举将其击倒的强者。“欲成霸业，必行霸道”，优柔寡断，妇人之仁，是成不了大事的。

#### ◆ 敢冒大险才能获得大益…… 160

——“风险与机遇并存”，机遇对每个人是公平的，但不一定谁都可以抓住，关键就在于是否敢冒风险。

◎ 胆识来自于背水一战的决心

◎ 胆识建立在准确的预见之上

◎ 胆识得益于眼光独到

#### ◆ 咬定青山不放松…… 166

——灵活机动并不是适用于所有情况，该强硬时就得强硬，否则后退一步，可能会失去全部阵地

◎ 不打则已，打则打狠、打痛

◎ 退此一步，死无葬身之地

#### ◆ 形成雷霆万钧之势…… 183

——要想有必胜的把握，就得建立绝对的优势，以绝对的力量压制对手，以绝对的气势震慑对手。但是，如果离

开了必要的策略，就成了蛮干。

- ◎ 周密筹划，该出手时就出手
- ◎ 顾及对方，不计较蝇头小利
- ◎ 不失时机地扩张实力
- ◎ 既要胃口大开，又不能消化不良
- ◎ 快速决断，造成雷不及掩耳之势

#### 四、柔：“兵不血刃的艺术”…………… 212

为人处事之道的最高境界就是兵不血刃、以柔克刚。正如太极拳以绵柔见长，却能克刚猛之力，其奥妙就在于“化解”和“忍耐”，而非“硬磕”和“冒进”。化解之中暗藏反击之势，既可保全自身，又可到攻敌之目的；忍耐之中等待时机，暗聚实力。这也就是兵圣孙武所谓，“凡战者，先为不可胜，以待敌之可胜”的精髓所在。

#### ◆ 肯为“孙子”者，定为做“爷”人…………… 213

——忍乃致胜一大法宝，人们都愿当爷，不愿当孙子，但“小不忍，则乱大谋”，时机不到，切不可轻举妄动，否则只能招致失败。

- ◎ 提早布局，只要有肉吃，不怕走远路
- ◎ 忍住心中一团火，文火慢工，后来居上
- ◎ 常忍久待，情势不对，走为上

#### ◆ 一慢，二看，三通过…………… 216

——“小心驶得万年船”，行动谨慎稳健的人很少吃亏。如果一个人被眼前的胜利冲昏了头脑，就很难发现隐藏的危机，这时离失败就不远了。

- ◎ 不求有功但求无过
- ◎ 宁可少赚，但绝不亏本
- ◎ “马”走“车”后，既快又安全

## ◆ 学会太极推手…………… 231

当对手非常强大时，懂得以柔克刚的人绝不“硬碰”，会先退一步，发现对手弱点、等待进机、并借助外力，以达到兵不血刃的目的。

- ◎ 无影避实，招招攻虚
- ◎ 顺水推舟，化解强势
- ◎ 以退为进，乘势反击
- ◎ 预埋伏笔，水到渠成

006

## 五、变：“使自己永远处于主动地位”…………… 255

变的最终目的就是使自己永远处于主动地位，驾驭事态发展，以实现既定目标。变从功用上讲不外乎保持主动和变被动为主动两种。人无远虑，必有近忧，对远虑的应变是最具战略意义的；近忧不解，酿成急祸。处危不惊又最能反映一个人的应变智谋和胆略。

### ◆ 随机应变，条条大路通罗马…………… 256

——只知道“一条道跑到黑”的人是没有资格谈为人处事之道的。李嘉诚的方法就是审时度势、迂回包抄，出奇制胜。

- ◎ 迂回包抄，避实击虚
- ◎ 出奇制胜，善作变通
- ◎ 审时度势，把握时机

要教育别人，最有效的办法就是首先教育好自己

德  
誠  
剛  
柔  
變  
和

## ◆ 抢占先机，力拔头筹可称王…………… 266

——树大招风固然不好，但一味躲避退让更不可取。李嘉诚是深谙“当仁不让”之道的，如果事事都落人后，是抢不到头市的，只配喝一点汤。

- ◎ 居安思危的人总能抢到先机
- ◎ 算在人先才称得上是独具慧眼
- ◎ 睁大眼睛，别让机会溜走
- ◎ 辨清宽窄猛下刀，游刃有余
- ◎ 老船工眼观六路，稳站潮头

## ◆ 见好就收，不在一棵树上吊死…………… 300

——高明的枪手收枪动作往往比出枪还要快。同样的情形不会持续太久，所以，凡事不可强求，需懂得见好就收。

- ◎ 老旧的东西总有一天会消失
- ◎ 不要指望好事会持续太久
- ◎ 分清大趋势与小潮流

## 六、和：“使原有实力得到更充分的发挥” 314

广结善缘，随地播种，必有收获。求助十个朋友仍未奏效，那么就求助五十个，一百个……关键是你有没有这么广泛的人际关系网，要诀就在于一个“和”字。和，可以相安无事；和，可以财源广进；和，可以使天下为你所用；和，可以紧密联结家庭成员的关系。

## ◆ 家和万事兴…………… 315

——“家族集团”是你最核心的堡垒，能使你抵御外部的风霜雪雨。但也可能成为一个最薄弱的环节，被敌人首先

攻破。

- ◎ 母慈、儿孝，一条牢不可破的家庭感情纽带
- ◎ 成功男人的背后
- ◎ 教子以做人为先
- ◎ 扶上马、送一程，光大千秋基业

### ◆ 一个篱笆三个桩…………… 344

——“有容乃大”，要以海阔的胸怀承认他人长处，才能得到他人帮助。否则，纵然你有三头六臂和通天的智慧，也成不了大事。

- ◎ 要和部下一条心
- ◎ 好钢用在刀刃上
- ◎ 多设“客卿”，善用“外脑”
- ◎ “以夷制夷”，逐步本土化

### ◆ 善于结成“统一”战线…………… 364

——多栽花，少种刺；多铺路，少拆桥。谁能广结善缘，谁就朋友满天下。谁能朋友满天下，谁就能量无边。

- ◎ 借助外部势力壮大自己
- ◎ 做一个一呼百应的领袖





李嘉诚先生及旗下集团多年来均大力支持公益金

001

心灵驿站

# 剛 梁 德 誠 和

## 德：“巩固安身立命的根基”

一般人看来，优胜劣汰，弱肉强食，适者生存是天经地义的自然法规。要击败对手，就可以不择手段；要追求个人利益，就没有资格谈道德、谈仁慈、谈友谊。高明的处世者却可以鱼与熊掌兼而得之。因为，他们知道德是为人处事的基础，德高才能望重，望重才能得众，得众才能生财。

**李嘉诚金言：**有金钱之外的思想，保留一点自己值得自傲的地方，人生活得更加有意义。

**精锐点评：**如果眼睛仅仅盯在个人利益上，而不懂加强自己的德行的修养，可以肯定地说，个人的利益最终也无法实现。

为人处事的基本点就是要具备人格魅力，而“德”正是人格魅力的源泉。

正常人都渴望自己与周围人关系和谐融洽，希望与别人友好相处，获得他人的信任、理解和友谊。那么，怎样才能讨人喜欢，受人信赖呢？有些人生来就有与人交往的天赋，他们无论对人对己，处事待人，举手投足与言谈行为都很自然得体，毫不费力便能获得他人的注意和喜爱。可有些人便没有这种天赋，他们必须加以努力，才能获得他人的注意和喜爱。但不论是天生的还是努力的，他们的结果，无非是博得他人的善意；而那获得善意的种种途径和方法，便是“道德”的展现。具备这种为人处事之道的人具有令人尊敬、爱戴的凝聚力。

## 未学做事先学做人

——“仁者无敌”。能够秉承“贫穷志不移”；“不义富且贵，于我如浮云”；“穷则独善其身，达则兼济天下”这些传统道德的人是无往不胜的。

李嘉诚是一位鱼与熊掌兼而得之的非凡之士。李嘉诚控有香港最大的综合性财团，多年荣居香港首富乃至世界华人首富。他同时又是个道德至上主义者。他说的每句话，莫不符合道德规范，堪称道德圣典。他既是这般说，亦是这般去追求，谨慎小心，唯恐有什么闪失。李嘉诚能将发达与守道德较好地结合为一体，实为难得。对这么一个“完人”，谁不愿意与他做生意呢？由此可见，遵守道德规范是经商的重要前提，也成为李嘉诚为人处事的基础。

## 利用人生的挫折，不能被贫穷压倒

有人说，传统文化与商业文化大相径庭，水火不容。成为商界巨子的李嘉诚，却能将这两者很好地结合成一体。在物欲横流的商业社会，他体现出一个人应有的传统美德。

这种中国传统美德是李嘉诚为人处事的基础，并由此延展成为他



# 德 誠 剛 果 變 和

德：巩固安身立命的根基

从商的准则。这些，都得益于父亲的熏陶：

1928年7月29日，李嘉诚出生于广东省潮安县府城(现潮州市湘桥区)面线巷一座古宅里的书香世家。

1940年初，11岁的李嘉诚随家人为逃避日军侵略战祸，辗转迁徙香港。

“未学经商先学做人”是李嘉诚经常说的一句话。李嘉诚的父亲、满腹经纶的饱学之士李云经到香港立即面对现实，携长子李嘉诚果决地走出象牙塔。他要求李嘉诚首先“学做香港人”。

首要的交际工具是语言。香港的大众语言是广州话。广州话属粤方言，潮汕话属闽南方言，彼此互不相通。香港的官方语言是英语，这是香港社会的一种重要语言工具。

李云经要求李嘉诚必须攻克这两种语言。一来立根香港社会，二来可以直接从事国际交流。将来假若出人头地，还可以身登龙门，跻身香港上流社会。

李嘉诚遵奉父旨，勤学苦练。即使后来因父亲过早病故，李嘉诚辍学到茶楼、到中南钟表公司当学徒，每天10多个小时的辛苦劳作后，他也从不间断坚持业余学习广州话和英语。功夫不负苦心人。几年后，李嘉诚熟练地掌握了这两种语言。

不能说语言与经商风马牛不相及。试想，如果不懂广州话，且不说难以在香港商场自由交往，就是生存质量也要大打折扣，赚钱从何谈起？

英语更给李嘉诚带来了无法估量的巨大财富。长江塑胶厂创业的过程中，李嘉诚就凭一口流利的英语与外商直接接洽，而赢得了使长江塑胶厂起飞的订单。而李嘉诚之所以成为世界首屈一指的“塑胶花大王”，其契机就源自李嘉诚从英文版的《塑胶》杂志获取了可贵的信

做人做事做生意

李嘉诚由一个普通的打工仔成为全球华人首富，“长实”由一间破旧不堪的山寨厂成为庞大的跨国集团公司。究其原因，除了李嘉诚过人的智慧之外，还离不开他“够朋友”的人格魅力。

每天告诉自己一次，我真的很不错

003

心灵陪伴

## 在商言商



迈克尔·戴尔的成功，最具独到之处就是Dell公司迅速崛起并不是依靠领先的技术，而是依靠“取人之弃，独得其利”这种并不被人们普遍看好的传统观念和商业模式。尽管Dell公司从诞生之日起，就一直被各种非议和潮流所包围，但是戴尔却丝毫不为所动。

息。至于李嘉诚后来大规模的跨国经营，就更离不开英语了。

我们可以假设，李嘉诚假使只会说他的潮汕话，那他的商业活动恐怕多半会局限于潮籍人士。他即使成功，也很有限了。

1943年，李云经英年早逝。他没有给李嘉诚留下一文钱，相反，给李嘉诚留下一副家庭的重担。但李云经给李嘉诚留下了终生受益的丰厚遗产，那就是如何做人的道理。

生活重担与做人道理，在李嘉诚的商业生涯中有着至关重要的地位。

李云经临终前，哽咽着对李嘉诚说了两句话：“阿诚，这个家从此靠你了，你要把它维持下去啊！”“阿诚，阿爸对不起你……”

就是因为对父亲的承诺和对家庭的责任，年仅14岁的长子李嘉诚谢绝了舅父继续供他上中学的好意，毅然决然地辍学求职。他要挣钱，要挣好多好多的钱。14岁的少年只有一个信念，就是要养活母亲和弟妹，他必须挣钱。残酷的生计，迫使李嘉诚别无选择地走上从商之路。

李嘉诚的理想是当一个教育家，而不是商人，如果不是迫于无奈，他是不会去从商的。李嘉诚后来回忆说，就是立业之初，他的理想还依然是“赚一大笔钱，然后再去搞教育”。

由此可见，李嘉诚从商实在是身不由己，逼上梁山。这也许就是时世造英雄。别无选择使李嘉诚义无反顾，商海搏击之后，终于成为香港首富、世界华人首富。我们在这里可以看到人生遭遇的反作用力是多么巨大，因此可以得到启迪：我们应该正视并且利用人生的挫折，甚至应该自加压力，发挥出自身的巨大潜能。

此外，父亲教给李嘉诚丰富而珍贵的做人道理。比如“贫穷志不