

思想政治工作经验精选

社区 思想政治工作经验

本书编写组

中共中央党校出版社

责任编辑 龙润霞
封面设计 孙超英
版式设计 李 灵
责任校对 王洪霞

出版说明

高度重视思想政治工作，是我们党的优良传统和政治优势。以江泽民同志为核心的第三代中央领导集体，在领导全国人民进行改革开放和发展社会主义市场经济的过程中，紧密结合新的历史条件，充分发挥党的这一政治优势，大力加强和改进思想政治工作，取得了丰富的理论成果和实践经验。1999年下半年，中共中央发出了《关于加强和改进思想政治工作的若干意见》；2000年七·一前夕，中央思想政治工作会议隆重召开。这一系列重大举措，对全面推进思想政治工作及我党的各项事业，无疑具有重要的现实意义和长远的历史意义。

新时期思想政治工作的一个首要任务和根本要求，就是要扎实工作，抓好落实，务求实效。近年来，全国各行各业、各条战线的基层党组织，注重对新问题的研究，积极探索进行思想政治工作卓有成效的方法，在实践中积累了丰富的经验。为把这些好的做法和经验反映出来，以作为各级领导干部尤其是政工干部的借鉴，我社组织有关部门编写了这套《思想政治工作经验精选》丛书。丛书包含5个分册：《军队思想政治工作经验》、《高校思想政治工作经验》、《企业思想政治工作经验》、《社区思想政治工作经验》、《农村思想政治工作经验》。丛书以实实在在的鲜活个例和新鲜经验，反映了近年来各行各业思想

政治工作的成功做法和取得的成绩。实践性、操作性、资料性很强，可作为各级干部尤其是政工干部的重要参考书籍。

尽管我们在材料的搜集上下了一定功夫，但这套丛书也不足以反映思想政治工作领域的生动事例之万一。并且由于时间仓促，编写中难免有挂一漏万之嫌。粗糙和片面的情况也是存在的，恳请读者批评指正。

中共中央党校出版社《思想政治
工作经验精选》丛书编辑组

目 录

松榆里时兴“低助高” ——北京市朝阳区潘家园街道	(1)
润物细无声 ——北京市西城区月坛街道	(5)
建设高素质干部队伍,推进社区思想政治工作 ——北京市宣武区陶然亭街道	(11)
建设安居乐业新型文明社区 ——上海市闸北区临汾路街道	(15)
暖人心 稳人心 得人心 ——上海市普陀区甘泉路街道	(22)
研究新情况,寻求新突破 ——上海市黄浦区金陵东路街道	(28)
法律联心卡 ——天津市南开区嘉陵道街	(33)
不断提高为人民服务的水平 ——天津市和平区南营门街香榭里	(36)
找准切入点,为群众办实事 ——重庆市江北区观音桥街道	(40)
有的放矢 ——重庆市沙坪坝区詹家溪街道	(45)

抓文明小区建设，促精神文明发展	
——川东开发公司大庆村基地·····	(50)
支部结对共建文明花	
——南京市秦淮区·····	(56)
“万家帮”帮万家	
——南京市锁金村街道·····	(62)
以文化活动室为阵地	
——江苏省无锡市南长区·····	(67)
给特别的你一份特别的爱	
——江苏省南通市江海志愿者服务站·····	(72)
实施“六心”教育，加强青少年思想道德建设	
——河北省石家庄市·····	(77)
百姓冷暖系心间	
——石家庄市谈南路街道·····	(81)
彩色周末	
——河北省廊坊市·····	(86)
在载体上下功夫	
——四川省成都市·····	(88)
以人为本，拓宽载体	
——成都市青羊区白家塘街道·····	(91)
为居民办实事办好事	
——青岛市四方区·····	(97)
把工作做到居民的心坎上	
——山东省淄博市和平小区·····	(101)

民工学校	
——浙江省湖州市·····	(107)
文明市民学校	
——河南省漯河市·····	(111)
小阵地发挥大作用	
——武汉市江汉区新华街党校·····	(117)
共建一方热土	
——大连市中山区桂林街道·····	(121)
加强社区文化建设，促进思想政治工作	
——合肥市西市区琥珀山庄街道·····	(124)

松榆里时兴“低助高”

——北京市朝阳区潘家园街道

北京市朝阳区潘家园街道松榆里第一居民小区自1999年初兴起了叫做“低助高”的新鲜事。所谓“低助高”，就是“年龄较轻、身体较好、家庭负担少的退休老人志愿为本小区年龄较高、身体欠佳、生活自理能力差的老人义务服务”。这是该居民区党支部以退休党员为骨干开展的一项社区服务项目；也是对社区养老方式的一种新的尝试。到2000年2月15日，该小区已有23位低龄老人（60—75岁）加入志愿者行列。其中有11位是中共党员。这种做法引起社会各界广泛关注，先后有近40家新闻单位对此进行了报道。

松榆里第一居民小区的居民大多是从北京站附近搬迁过来的，基本属于“老北京”。该小区现住居民约2500人，其中60岁以上的老人有500多人，占小区人口总数的23%；80岁以上的有70多位；90岁以上的有八九位。小区老龄化问题相对突出。

1998年4月，小区在为居民办理有线电视安装登记过程中发现许多前来登记的老人记不起自家的电话号码，更记不住居委会的电话号码。此前不久，小区内还有一位聋哑居民走失未归，这一切给居民区党支部和居委会干部以较大震动。居民区党支部书记张益霞与大家一起精心设计出一种“老人登记卡”。卡片以“寿”字为底色，上面登有老人姓名、年龄、病史、住址、家庭电话、居委会电话、派出所电话、急救中心电话。卡片发给了小区的80多位老年人和残疾人。80多岁的老人胡嘉良每当与老伴一起外出，总是从家中最显眼的地方摘下卡片带在身上。老人说：

“万一我犯了心脏病倒在大街上，就有人能帮我”。1998年夏天，一位96岁的老人出门串亲戚，就是凭借自己的“老人服务卡”乘出租车回了家。老年人戏称这种卡为“迷糊卡”。同年，这种卡在潘家园街道、朝阳区、北京市以至全国推广开来。

党支部、居委会本着为老年人着想，为老年人办实事的精神，在此基础上继续探索出让低龄老人志愿为高龄老人服务的“低助高”办法。

这事还要从小区92岁的刘凤玉老人家发生的一个意外事件说起。刘凤玉老人孤身一人，腿脚不好，生活起居不便，于是雇用了一位外地来北京的小保姆。谁料到，这小保姆与老人发生争执，竟将老人推倒在地，造成骨折，并将老人的1000元现金卷走，逃之夭夭。幸亏支部书记张益霞和居委会主任郎淑珍闻讯及时赶到，将老人送往医院救治，才没发生更严重的后果。

这件事深深触动了党支部、居委会的同志。他们根据小区数十位老人生活自理能力差，子女工作忙（或无子女在身边），而另一部分退休老人年纪较轻、身体较好、家务事不多的具体情况，组织小区的老年志愿者义务为高龄老人做家务、购物、量血压，陪老人看病、陪老人聊天等。支部书记张益霞设计了“低龄老人服务高龄老人登记册”，将志愿者们为高龄老人服务的时间、内容登记在册。这种做法调动了低龄老人的积极性，到1999年5月，小区有12名志愿者先后与34位高龄老人结成“对子”，义务为他们服务。

67岁的居委会主任郎淑珍率先与小区92岁的老人刘凤玉结成“对子”，并经常到老人家，为她做家务、陪她聊天。有时家里做了好吃的，也不忘给老人端上一碗。

65岁的董金芳大妈经常上门为患有心血管疾病的张百合老人测量血压。

67岁的老党员冯秀兰的服务对象刘秀华老人身患脑血栓、半身不遂。女儿每天上班后不放心，要往家里打3个电话询问老人的情况。自从冯秀兰开始与刘秀华结成“对子”，她每周到这位老

人家帮着买买菜、烧烧水，老人有什么心里话也愿意和她唠唠叨叨。一旦有了急事打个电话就能叫来人。老人的女儿再也不必频繁地往家里打电话了。

一次志愿者赵秀敏的服务对象 81 岁的董美芝老人晕倒在床，90 岁的老伴因眼花耳聋竟没发现。正赶上居委会主任郎淑珍和赵秀敏一起登门探望，给老人一测血压，高压 220，低压 150，马上将老人送到医院，医生诊断为高血压、脑血栓，经过急救，老人脱离危险。医生说，如果老人再晚来 10 分钟可能就不行了。

“低助高”工程为小区高龄老人的生活帮了大忙。新闻媒体对这种做法给予了大量报道，并将记录低龄老人为高龄老人服务时间的办法称为“时间储蓄”。

经过媒体的宣传报道，小区居民的参与意识更强了。居民区党支部书记张益霞又召开了 3 次支部会，向党员们宣传“低助高”的意义和目前的实际效果，使大家进一步增强了对这一工程的信心。又有 11 名低龄老人参加了志愿者队伍，其中有 5 名党员。

2000 年春节前夕，居委会干部觉得较往年慰问、团拜等工作顺手多了。小区的低龄老年志愿者和居委会干部分头张罗，先后慰问了军烈属、优抚对象和小区困难户。小区内充满了亲近、祥和的气氛。居民们都说：“三个大门一关，咱小区的住户全是一家人”。

低龄老年志愿者中渐渐形成了一种比、学、赶、帮、超的竞赛势头。今天你为张大妈服务 1 小时，明天我为李奶奶服务 2 小时，至少自己的服务对象自己要服务好，别让别人争过去。志愿者们说：“现在参加了低助高服务活动，生活觉得特别充实。不管平日还是节日，心中都有事惦记着。”

前几年李洪志的所谓“法轮功”在全国蔓延。“法轮功”利用老年人退休后无所事事，精神生活贫乏，寻求自身保健和节约医药费等心理，欺骗了很多群众。由于开办了老年活动站，组织实施了“低助高”工程，这个小区的老年人“充实了生活”，“活动了筋骨”，用健康向上的生活态度抵制了“法轮功”的侵蚀，小区

里没有一个老人练习“法轮功”，参加违法活动。居民们说：“在我们院儿，法轮转不动。”

居民区支部书记张益霞对“低助高”工程这样看：“开展这项工作，首先是为了充分发挥退休党员的作用，在我们小区树立起互帮互助的社会风尚，营造‘人人为我，我为人人’的良好氛围。另一方面，能够使志愿者和服务对象（老人们）保持‘活力’；克服脑力和体力仍然充足的60多岁的老人们因退休产生的失落；摆脱高龄老人因子女没有时间照顾（或无子女照顾）而产生的孤独和寂寞。”她相信只要正确引导，规范管理，加上领导和群众的广泛支持，这项工作一定会开展得更好。

中国社会科学院老年问题专家肖振宇先生说“有些年轻人试图通过给老年人寄钱作为对老人的精神补偿，但殊不知老人更需要的是关心和照顾”。

北京市老龄工作调研处处长伊密认为，伴随社会老龄化的趋势，养老将逐步由家族化转向社会化。低龄老人服务高龄老人，记录服务时间，将来由新的志愿者为现在的志愿者服务是一种探索，它更符合中国人经济不宽裕的特点。但需要管理制度和措施的保障。

朝阳区委及潘家园街道工委充分肯定了松一居民区党支部的这一举措，鼓励其在新形势下不断探索真正满足居民群众需要的社区服务方式。

作为一种社区养老的方式，“低助高”实现了老人的自助、自立，其好处显而易见。在物质方面，低龄老人时间充裕，而提供服务是义务性的，不领取现金报酬。但如果保障得力，将来，她（他）们会得到新的志愿者提供的服务。在精神上，老年人通过互助实现交流与沟通，使邻里关系更加和睦。服务对象得到精神慰藉，志愿者也感到老有所为。做好相关登记统计工作，能对参与者进行肯定和鼓励，对其他居民及下一代也是一种教育。

（中共朝阳区委宣传部潘家园街道工委）

润物细无声

——北京市西城区月坛街道

北京市西城区月坛街道辖区面积4.14平方公里，人口13万，有48个居（家）委会，是目前首都较大的街道之一。近年来，月坛街道紧紧依托社区建设，坚持把思想政治工作融入地区两个文明建设中，走出了加强和改进思想政治工作的新路子。自1995年以来，月坛街道先后被国家民政部授予“中国街道之星”称号，被北京市政府评为“北京市十佳街道”，被首都精神文明建设委员会确定为“社区精神文明示范窗口”和“首都创建城市活动示范点”。

一、结合时代特点和地域特色，实施思想政治教育内容和方法上的三个转变

月坛街道工委认为：高度重视思想政治工作，是党的优良传统和政治优势。但是，在改革不断深化的今天，如果仍然照搬或沿用以前单纯的思想教育模式和方法，不加改进，工作成效只能事倍功半。为此，他们针对当前社区对象多元化、社会生活多样化的新特点，在思想政治教育的内容和方法上实施了三个转变。

一是从单一教育向多元化转变，针对不同需求，开展多渠道、多层次、多形式的教育活动。近年来，街道以提高地区居民素质为目的，先后组织开展了党的基本理论、基本路线、优良传统和以爱国主义、“双拥”、“三观”、“三德”等为主题的教育活动，利用板报、橱窗和闭路电视等进行“讲文明、树新风”和“四要四

不要”教育及“三五”普法教育，宣传表扬地区文明市民的先进事迹。许多居（家）委会根据各自的条件，开办“市民学校”，有的在楼道中设置专栏，刊登居民们的书法、绘画、摄影作品，设立“法律园地”、“老人天地”、“给您提个醒”等栏目，地区逐渐形成了良好的文化氛围。

二是从传统说教式教育向科学化转变，在弘扬主旋律的基础上，充实广大群众所关心、所欢迎的新内容。1998年，街道拆除了一个占路市场，和区科委共同投资建设了长达百米的科普长廊，成为地区科普示范的亮点；同时还先后筹资10万元建立街道科普展示厅，为各居（家）委会制作科普展示版，建立图书室和大众读书会。去年，针对“法轮功”宣扬封建迷信思想，街道及时组织举行科普报告会和科普广场活动，收到良好效果。这一系列的活动，促进了地区崇尚科学和尊重知识良好风气的形成。1998年，月坛街道被中科院确定为全国城区科普试点街道。

三是零散教育向系列化教育转变，在地区形成学校、社会、家庭三位一体的社区教育格局。近年来，根据地区居民生活质量和健康水平不断提高的特点，逐步建立了以胎教、幼教和青少年、成年、老年教育等覆盖整个人生教育的“全程教育体系”，建立了26个教育基地，至目前先后开办幼儿、青少年、成人、妇女、老人、下岗待业人员、外来人员等多种类型的培训班40多期，参加者达5000多人次。为此，街道社区教育工作被北京市确定为“示范窗口”。

大量细致和有针对性、生动活泼的思想政治教育活动，如春雨般浸润人们的心田，地区居民以社会公德、家庭美德和职业道德为标志的文明素质不断提高，关心小区建设、热心社会公益活动和扶贫济困、助人为乐的好人好事不断涌现。一位在居委会当保洁员的外地民工的孩子不幸摔伤，巨额的医疗费使一家人焦虑万分，办事处发动居委会捐款，很快就募集到1万多元，帮助他们渡过了难关。据统计，在1998年至1999年中，月坛地区的居民先后为张北地震灾区、长江和松花江流域洪涝灾区、希望工程

等捐款 100 多万元，捐衣、被 3.4 万余件。

二、以社区服务为切入点，把思想政治工作渗透到为群众办实事之中

在月坛地区经常发生这样的事：一些居民在别处另有宽敞的住所，但他们不去住；有些居民因为拆迁不得不搬走了，但还会经常回来，居民们对月坛难舍的情结，来源于街道多年来坚持“以人为本”和以群众需要出发，热情为居民办好事、办实事的温暖中。近年来，街道通过兴办社区实体、扩充服务项目、完善服务网络、加大扶残助困力度等具体措施，开展全方位的社区服务，赢得了众多居民赞誉。

上服务设施，街道在三年中投资百万余元，建设了 1300 平方米的社区中心活动站，设立的健身房、乒乓球室、综合教室、多功能厅等成为群众休闲、锻炼的活动场所；与驻地单位合办敬老院，使地区老人老有所托、老有所乐的心愿成为现实；许多居（家）委会根据不同条件，在街头巷尾建起群众文化健身角，成为居民家门口的“乐园”。给地区 102 位高龄老人安装的求助门铃，更为这些家庭解除了危难。一次，年逾古稀的李大妈突发心脏病，危急的情形使李大爷手忙脚乱，血压升高，情急之中，老人按响了刚安装几天的求助门铃，闻讯赶来的邻居叫来急救车，李大妈得到了及时救治。事后，李大爷逢人就说：“这求助门铃可真管事。”

上服务项目。街道相继办起了老、小餐桌和家庭病床、家教咨询；社区课堂开办了金色时光绘画班，时装模特班，寒暑假寄托班，手指操班，乒乓球培训班等。近几年建立和完善的拆洗缝补班、洗衣店、绿化清扫服务社、助友公司等，满足了地区保洁和居民洗衣、家政服务需求。1997 年，按照联合国“人人享有保健”的要求，月坛街道启动了卫生与健康促进示范工程，地区三所医院在 8 个小区建立了社区卫生服务站，设家庭病床 200 张，

还为 35 岁以上的居民建立健康档案 9000 余份。至目前，卫生服务站就诊人数达万余人次，群众享受到了实实在在的医疗保健服务。该项示范工程被列为联合国开发计划署支持北京市支持 21 世纪议程的首批项目之一。

上服务网络。街道 83 个居（家）委会开通了便民热线电话，利用社区单位的人才、设备等资源，组成 24 个热线服务队为民排忧解难。一次半夜，一对 70 多岁的老年夫妇家中自来水管破裂，此时房管部门已下班，老人身边又无子女，情急之中老人拨通了社区热线电话，几分钟后，由地区单位组成的热线服务队人员来到老人家中，很快更换了零件，修复了水管。据统计，自 1998 年初街道社区开通热线电话以来，服务队已为地区居民解决生活难题 6000 多次。

上服务水平。街道根据实践总结出协调指导、便民利民、志愿济困、信息咨询和社区文化、教育、科普、体育、老龄、卫生等十大服务功能，至今逐步形成了规范化、系列化的服务特色。各居（家）委会根据不同情况，积极制定措施，促使服务质量提高，连续 6 年被评为首都精神文明建设先进单位和先进单位标兵的汽南居委会提出“民思我想、民困我帮、民求我应、民需我做”的工作方针，受到群众的称赞，并得到北京市和国务院领导的肯定。

三、运用各种载体和渠道，组织吸引群众 参与地区精神文明创建活动

月坛街道把地区精神文明创建活动作为加强和改进思想政治工作的结合点，通过各种形式开展地方共建、军政共建、警民共建活动，取得显著成效。至目前，地区文明小区已发展到 11 个，文明居（家）委会 12 个，文明单位 5 个。街道共青团工委发起的“跨世纪青少年文明社区创建工程”，以“同在一个社区、共建美好家园”为主题，组织了青年文明号社区志愿者服务队、青年岗

位能手社区志愿者服务队、青少年社区志愿者服务队、外来青年社区志愿者服务队，服务队员和社区小卫士、三八贴心队、社区服务志愿者队伍汇聚社区，走进居民大院和居民家庭，逐渐营造出社区“出入为友、守望相助”的良好风尚。在今年西城区创建全国文明城区活动中，月坛地区共有 700 多家单位、1500 多人次参加了西城区“80 万双手共建美好的家园”的主题活动。街道和学校共同进行实施素质教育尝试，组织中学生参加公益劳动，通过组织环保实践、清除白色污染、回收废旧电池和绿地认养活动等，为 7 所中学的 1100 多名学生提供了参与社会实践的机会，赢得了学生家长的普遍支持。街道妇联发动基层妇代会组织开展的家庭美德教育活动、各居（家）委会开展与居民签订《文明从我家做起》承诺责任书活动、“绿色志愿者”活动、“周末一小时干部群众义务劳动”等活动，内容丰富，形式活泼，深受群众欢迎。这些活动的蓬勃开展，使群众之间沟通了思想、增进了团结，也增加了群众对党和政府的拥护和信心。

四、以社区文化体育活动为兴奋点，努力 满足社区群众多层次的精神文化需求

月坛地区中央、北京市及部队机关较多，地区人口文化层次高，文明素质高。为此，街道积极利用地区资源优势，成立了有驻区 100 多个单位参加的文体委员会，通过资源共享、设施共建、活动共办等举措，组织开展多种形式的文化体育活动。近年来，社区每年都要组织各种文化活动 50 余场次，元旦、春节和五月艺术节、夏日文化广场及双休日开展的文化活动参与者达数万人次。去年，由全国总工会举办的“文明幸福家庭摄影展”、“生殖保健知识展览”吸引了地区千余人次参观。由街道社区中心组织的月坛南街晨练一条街如今已成为首都晨曦中的一条亮丽风景线，参加活动的单位从 1997 年的 6 个已发展至目前的 16 个。社区中心与

区体委对月坛公园内 20 余个群众自发组织的早晚锻炼点进行科学指导，使 2000 多居民受益匪浅。在大力开展全民健身活动基础上，街道组织社区长跑队参加北京国际公路马拉松比赛，获基层组第三名的好成绩。1997 年，月坛街道获“全民健身体育节优秀组织奖”、“全民健身体育节先进单位”称号。1998 年，月坛街道跨入全国城市体育先进社区行列。

(包旭东)