

中国医疗纠纷备忘录

The background of the cover is a dark, textured illustration. On the left, a large, stylized eye with a white pupil and a dark iris is visible. To the right of the eye, there are several red, fleshy, and twisted shapes that resemble medical specimens or perhaps distorted human figures, all bound together with thick, dark, coiled ropes. The overall color palette is dominated by dark blues, blacks, and a stark, bloody red.

牧夫著

湖南文艺出版社

前 言

世纪末的中国，医疗纠纷突然成了一个热门话题——在寻常百姓的谈论中，义愤填膺之情溢于言表；在消费者组织的统计资料中，仿佛股海中的牛市红线一路飙升；在新闻传媒的报道中，每一个故事都是那样令人揪心。医疗纠纷，是如此沉重而又令人烦躁，是什么原因造成了这样一个尴尬的局面？

《1998年全国卫生事业发展情况统计公报》显示：1998年各类卫生机构总数31.47万个，医院、卫生院床位数291.37万张，全国卫生人员总数553.57万人，每千人口医生数1.65人。与其它行业比较起来，卫生事业在共和国建国50年来的发展呈持续稳定的增长态势。广大医务工作者在党的正确

领导下，自觉地实践全心全意为人民服务的宗旨，忠实履行了人民医生救死扶伤的崇高职责。新疆维吾尔自治区乌恰县人民医院院长吴登云同志就是其中的杰出代表。

身处历史上最为富足安康的年代，中国人民愈来愈重视自身综合素质的提高，医疗保健、就医看病，已成为人民群众最为关心的问题，曾一度被忽视的生命健康权如今摆到了重要的位置，“身体是革命的本钱”成了一句颠扑不破的真理。然而，正是在这种历史大背景下，在计划经济向市场经济转轨的过程中，一些医务人员的工作作风、服务质量并没有完全跟上来。由于卫生系统作为服务行业的特殊性和广泛性，在医院这座救命岛上，不该发生的医疗纠纷扑面而来，引起了举国上下的深切关注。

医疗纠纷是指医疗机构和患者之间，因医疗机构的医疗技术及其行为有过错，就过错方应承担的责任问题而发生的争议。有研究机构指出，近年频繁发生的医疗纠纷主要表现为：一是有个别医护人员责任心不强，缺乏救死扶伤精神，造成对患者不应有的伤害；二是某些药品及医疗器械质量无保证，导致患者病情加重、致残甚至死亡或在输血、输液时感染上病菌；三是专业技术不精，导致错诊误治，造成医疗事故；四是医疗事故责任难于认定，处于弱者地位的患者知情权无法充分履行，难以举证；五是鉴定机构与医院当事人关系密切，又缺乏客观有效的监督，有的鉴定有失公允，使患者难讨公道。报载1998年全国各地消协组织共接到医疗投诉13355起，日均36.6起，而实际发生的医疗纠纷远远高于这个数据，涉及的患者及其家属更是以多少倍计。在中国消协十大消费投诉排行榜上，医疗纠纷目前高居第二位！

事实上，许多医疗纠纷并非缘自医疗事故，而是病家面对死亡或者残疾的事实，要求医院在经济上给予赔偿。也有的病家缺乏最基本的医学常识，加之个别医护人员态度不好，病家便把怒火向医院发泄，从而酿成没完没了的医疗纠纷。医道即人道。救

死扶伤是一个人道的过程，在这个过程中，医护人员应使每个细节更加人道，让病人不至于被“工业化程序”淹没。希波克拉底誓言：“帮助他（病人），至少不要伤害他。”大量的事实表明，医患双方坦诚相见，相互信赖，是建立正常的医患关系的基础。

被称为“改革部长”的国家卫生部部长张文康，1998年4月上任伊始即指出：“对医疗事故要加强公众监督”。一年后，针对医院的重大医疗事故，张部长再次重申：各级卫生管理工作者和广大医务人员必须采取一切可行的措施，下决心杜绝此类事件的发生。据悉，目前国务院法制办、卫生部等相关部门正在对12年前生效的《医疗事故处理办法》进行修改补充。新的规定出台后，就是要适应现有国情和医疗服务市场的现状，提高鉴定的透明度，规范医疗行为，同时接受社会监督，保证鉴定的公开、公平和公正，以利于卫生事业的发展，更好地维护医患双方的合法权益。

本书是中国新闻出版界第一部关于医疗纠纷的批判力作，它以辛辣的笔触和翔实的案例，大胆曝光中国医疗纠纷内幕，呼吁打开医疗事故鉴定的暗箱操作，切实尊重每一个公民的生命健康权。作为一部注定风行中国的著作，它对卫生法和医事法庭的呼唤，其积极意义将从亿万苍生感激的目光中得到证实。

作 者

1999年8月

目 录

第一章 你方唱罢我登场

一、二十世纪的窦娥冤

- 2) 稀里糊涂成为第三性
- 6) 过着狼狈不堪的生活
- 8) 屋漏偏遭连夜雨
- 10) 伤口上再撒一把盐

二、无影灯下生与死

- 14) 医疗纠纷扑面而来
- 21) 医疗纠纷事出多因
- 29) 朱令作为一个文本
- 32) 南方某县年审七案

三、病人的权利在哪里

- 35) 医院时兴踢皮球
- 42) 我们不是木头人
- 47) 雪拥蓝关马不前
- 51) 西西弗斯的寓言

四、医院浮躁症：SOS！

- 55) 为医疗服务把脉
- 61) 黑幕重重真相谁知
- 64) “他劈面给我一耳光”
- 67) 铜臭熏染白大褂

第二章 千夫指庸医

一、阑尾割出天方夜谭

- 77) 生命中不能承受的痛
- 79) 六龄女童被误切子宫
- 82) 小陶韬缘何成了植物人？
- 85) 割阑尾究竟是个多大的手术？

二、身上怎么多了个零件？

- 88) 剖腹产后无尽的磨难
- 93) 弯头手术针一痛十八年
- 96) 眼睛里长出了棉絮？
- 99) 马大哈新传

三、无法弥补的悲剧

- 103) 手术病人张冠李戴
- 106) 是谁在深夜哭泣？
- 110) 失去雄性的亚当
- 113) 颠倒的世界

四、让庸医下岗

- 119) 生命岂可当儿戏
- 124) 数次和死神擦肩而过
- 127) 病榻上的云
- 132) 揪心的岁月

第三章 死亡档案解密

一、铁岭有一个“死亡之谷”

- 139) 农民尚权成之死
- 141) “这不是医院，是屠宰场！”
- 145) “不就是花点钱吗？”

二、飞逝的青春鸟

- 149) 永远十八岁
- 153) 铺花的歧路
- 156) 母婴命丧龙潭
- 160) 姑嫂情仇

三、危难之际无救星

- 163) 英雄少年惨别急诊室
- 167) 特级护理者的厄运
- 170) 生死电梯
- 172) 冷酷的心

四、无言的结局

- 176) 山东第一命案
- 179) 一个事故要了夫妻两条命
- 183) 司机活活毙于庸医手
- 185) 花儿为什么这样毒？

第四章 血祸惊魂

一、贫困血民悲歌

- 191) 羞辱的“世界冠军”
- 194) 远近闻名的“卖血村”
- 196) 记者目击卖血市场
- 199) 可耻的吸血鬼

二、初污染的鲜血

- 203) 毒树上的恶果
- 206) 来自黑非洲的死神
- 209) 无辜少年一夜染上艾滋病
- 213) 血疑的呈堂证供

三、克隆丙肝病毒

- 216) 鲜血与杀手划上了等号
- 220) 怀化的呻吟
- 223) 农家血祸
- 226) 永别了，爱情！

四、高扬人道主义的旗帜

- 229) 血性如何证明
- 233) 一位顺产妇的凋零
- 237) 兰州告急！郑州告急！
- 241) 渡过愤怒的河

第五章 无法解说的闹剧

一、在补碘的名义下

- 248) 单县补碘中毒事件
- 250) 宁夏学童补碘之苦
- 253) 补碘中毒余震未断
- 255) 我们该怎样补碘？

二、不是我，是风

- 257) 医院感染猛于虎
- 260) 深圳妇儿医院的病菌
- 264) 鸡西摘取“世界中毒金牌”
- 267) 泣血的群山

三、医院“乱”点婴儿谱

- 271) 沈阳错婴
- 274) 黄冈盗婴风波
- 278) 益阳换婴纠纷
- 281) 襄樊错婴悲剧

四、尸体器官不翼而飞

- 285) 哈尔滨首例尸检纠纷
- 288) 贵阳尸检引起脏器索还案
- 291) 北京死者眼球丢失内幕
- 295) 漫说纷纭身后事

第六章 救命岛上的荒诞神话

一、比冰雪更冷的心

- 304) 拒付“红包”埋下祸根
- 307) 生不如死的日子
- 309) 白发人痛别黑发人

二、鲜活的龙凤胎之死

- 313) 早产龙凤胎被医生判处“死刑”
- 315) 龙凤胎惨死雷雨夜
- 317) 众声讨伐渎职医生

三、永远闭不上的那只眼睛

- 320) 车祸病人及时获救
- 321) 无钱就诊惨遭遗弃
- 323) 再度被遗弃后死去
- 325) 这就是被遗弃的理由吗？

四、黄河在这儿拐了个弯

- 327) 无望的挣扎
- 329) 陇上一片哀声
- 332) 苍天有泪

335) 更多的人死于心碎

第七章 什么药能治医院的病

一、高烧不退的医疗费

341) 医药费亢进综合症

347) 你的热情我永远不懂

351) 我不做冤大头

355) 看不懂的专家门诊

二、药品背后的猫腻

359) 医药代表公关医院

365) 堵住白眼狼的路

370) 三百六十五行之外

374) 疯狂的“伟哥”

三、谁是我们最可恨的人

380) 抗洪救灾中的不和谐音符

384) 摧残生命的祸首

388) 假药之囚

394) 假药顽症能彻底治愈吗？

四、医疗器械频响警报

401) 生命的控告

405) 巴山夜雨涨秋池

411) 倾听声音的重量

416) 呼唤阳光下的交易

第八章 对医疗事故说不

一、暗箱操作何时休？

423) 冰海下的沉船

430) 路漫漫其修远兮

433) 焦点访谈(上)

438) 焦点访谈(下)

二、法律保护有多远?

442) 万家诉讼

448) 患者是不是消费者?

454) 厄尔尼诺现象

459) 在无路的地方走出一条路

三、医疗事故狙击舆论监督

467) 舆论监督浮出海面

472) 沉默的大多数

476) 勇敢的心

四、拯救大病医院

480) 医改牵动百姓心

487) 冬天里的春天

492) 举国翘首专门法

495) 构想医事法庭

501) 后记

第一章

你方唱罢我登场

到处都可听到病人的哀号，到处都可听到生命的呐喊。

最近几年，医疗纠纷突然引起了人们的广泛关注。翻开报纸，打开电视，拧开收音机，走进互联网（<http://www.vaw-icp.com>），或是听街坊邻居聊天，我们的眼中、耳中、心中，就会盛着有关医疗纠纷的新闻：医院做手术搞错了病人、割阑尾却割掉了输卵管、病人腹中留下了一块纱布或一把血管钳、鲜蹦活跳的一个人转眼死于庸医之手……

中国消费者协会统计资料显示：1996年1月至1997年2月的14个月中，中消协共收到各地对医疗方面的直接投诉37件；1997年3月至8月，中消协又收到这方面的投诉61件；1998年1月至7月，收到医疗投诉116件，此后投诉更呈居高不下之势。这里所说的37件、61件或116件，都是事故非常严重、影

响非常恶劣，群众非常愤怒的医疗投诉。湖南省消协 1997 年接到医疗方面的投诉 728 起，1998 年上升到 1220 起。江苏省消协 1996 年接到医疗投诉 337 起，1997 年翻了一番还多，达到 898 起，据有关资料称，1998 年，全国各地消协共接到医疗投诉 13355 起，日均 36.6 起，而实际发生的医疗纠纷远远高于这个数据，涉及的患者及其家属更是以多少倍计。1999 年“3.15”前夕，中国消费者协会对 1994—1998 年投诉统计资料作了分析，在十大消费投诉排行榜上，亚军即为“医疗问题多发事件。医护人员责任心不强，医疗质量无保证，引发医疗事故多。”鉴于此，中消协把 1999 年定为“安全健康消费年”。此前的 1998 年 4 月，新任国家卫生部长张文康在接受中国经济时报记者采访时曾特别指出：对医疗事故要加强公众监督。

生老病死，人生的四大关口，谁人不走进医院的大门？又有谁敢说不会与医生打交道？正确看待和处理医患纠纷，已成为社会各界讨论热烈的话题，也是当今中国无法回避的话题。

一、二十世纪的窦娥冤

稀里糊涂成为第三性

虎年年末，兔年岁初，病休女工张四莲〔宅电（0734）8340073〕突然成了全国性的“新闻人物”。

这个“新闻人物”可不是那么好当的。苍天无情，张四莲的命忒苦。她一生不仅经历了幼年丧父、中年丧夫、老年丧子的悲惨际遇，而且无意间“创造”了两个“中国第一”：第一次医疗纠纷跨越了 24 年，迄今尚未有一个公正的说法；一生遭遇了两次医疗纠纷，在贫病交加中不知生的意义。

张四莲生于1948年阴历四月初六。几个月后，邵东县鸡窝山的土匪到处拉丁，她的父亲因不愿当土匪，被匪首抓去捆打成重伤。临终时，父亲将她抱在胸前，对尚在襁褓中的她“叮咛”道：“咱们再穷，也要做个清清白白的人。”

幼小的张四莲跟随母亲来到了衡阳市。继父张华利是一个拖板车的，为人善良，颇有人缘，对张四莲比对自己三个亲生儿子还要好。张四莲五六岁的时候，继父还让她骑在自己的脖子上，带她到街上买零食吃。

由于家境贫寒，继父又患了水肿病，张四莲初中一年级尚未读完，就辍学在家帮母亲做家务，后来又回到码头上打零工。15岁多一点，为了能让哥哥留城就业，她自愿报名来到市郊交通园艺场，成为中国首批下乡知青。在农场里，她勤劳苦干，样样争先，被推荐为“学毛著积极分子”，与继父同时参加市交通局系统的典型发言。继父坐在台下，看着还没有讲台高的女儿，乐不可支地对人说：“我这个女几年书没有白读！”

1966年春天，经人介绍，张四莲认识了周宏文。他是从农村招工进城的，在一家大型军工厂做检验工，比她大6岁。经过一年多时间的相互了解，双方都觉得比较满意，就把婚事简单地办了。新家只有一间房子，地处衡阳市北郊，而张四莲下乡的地方在南郊，所以她只能每个星期天回来一次。两口子恩恩爱爱，你做饭，我买菜，你洗衣服，我拖地，让其他的年轻夫妻很是羡慕。他们先后有了一个女儿，一个儿子，虽然家庭条件不是很好，但一家人过得和和美美，这几年是张四莲一生中最开心的时光。

1971年，张四莲招工返城，进入区属企业衡阳市第三橡胶厂，她的工作是给轮胎接头拼合。由于手脚麻利，她总是车间第一个完成任务的，但她闲不住，看到别人还在忙乎，就主动给人帮忙，加上她性格开朗活泼，爱说爱笑，因此大家都很喜欢她。

别看她个子虽然不高，说出来让人不敢相信，她一个人一天能做1000多斤的藕煤，包做包收，不要其他人帮点忙。1975年夏天，厂里挖防空洞，从洞里将泥巴用斗车拖上一段200多米长的陡坡，一个大男人都得流一身臭汗。那日，几个同事与张四莲打赌，说你如果能独自拖一斗车的泥巴上去，我们中午请你的客。她满口答应，任凭他们将泥巴夯实，硬是一口气将一斗车300来斤的泥巴拖了上去。大伙儿顿时目瞪口呆，连说没想到没想到。

1975年11月底，党和政府号召开展计划生育运动，此时只是动员没有强迫。在厂里事事争先的张四莲热血沸腾，第一个报了名。那天下夜班，周宏文像往常一样走四五里路来接她时，得知她要去流产结扎，第一次冲她发了火，坚决不许她去，夫妻俩为此吵了一夜。

张四莲是一个相当有个性的人，下定的决心九头牛拉也不回。11月24日，在厂妇女主任的带领下，她与另外几名女工乘车来到市区，那几个结伴去了市妇幼保健院，她执意要去市内另一家医院，因为她听一个在该院烧锅炉的亲戚说，他们医院医疗技术还不错。孰料，去妇幼保健院的那几个同事当天结扎，3天后就高高兴兴地回家了，她人生的磨难却从此永无尽头。

医院妇产科给她做了各项检查，一切正常。27日，进修医生史桂芝给她做了清宫手术后，她开始不断地流血。她有些害怕，问医生还能不能做结扎手术，医生说没问题。12月1日做双侧输卵管结扎，张四莲感觉有些不对劲，便问医生怎么还没好，医生总是说快了快了。一个多小时后从手术台上下来，张四莲下身一直流血不止，她向同病房其他人打听，她们都说自己没流血。她慌了，赶忙去问医生，医生说：“有的人结扎会流血，有的人不会，你的情况不一样，过几天我再给你清一下宫，怕里面有余物，如果有一点点余物都会引起流血。”张四莲似懂非懂地点了点头。

过了几天，医生又给她清了一次宫，她咬紧牙关，皱紧眉头，有一种要死过去的感觉。清宫后，她开始发烧，下腹部疼痛难忍，流血量也增大了，医生天天给她输液，天天打止血针，但症状丝毫没有缓解。

这时，医生动员她做子宫切除手术，她不同意，要求保守治疗。医生说：“你不切就会引起子宫绒癌，到时想切都不行了。”她害怕了，赶忙跑到地区人民医院，妇产科一位医生给她做了切片检查，证实只是炎症，建议抗炎治疗。她又跑到核工业系统一家医院，医生检查完后问她：“你刮了几次宫？”她说已刮了9次。医生大惊道：“怎么能这样呢？难怪您的子宫壁已经薄得像一张纸了，你要赶快消炎，不然会出大事。”张四莲说：“既然那家医院治不好，我想到你这儿来住院。”医生很为难，说：“这已经属于医疗事故了，我们现在怎么好收你住院？你还是要找那家医院给你治好为止。”张四莲不死心，又先后找了省市几家有名的大医院，均诊断为“手术操作不当引发的子宫内膜炎”。

既然如此，张四莲只有不停地找医院领导，请他们尽快治好自己的病。开始双方态度还蛮好，一方不停地申诉，一方积极地寻求解决的办法。直到1976年中秋节，张四莲才真正地发怒了。那日，她来到医院某领导的办公室，正说着自己的病情，下体的血水因卫生纸已夹不住了，顺着裤管流到了地上，某领导恼羞成怒，走过来一把将她推倒在地，说：“你这个人缺乏道德！”她越想越生气，大哭道：“你们把我整成这样，还说我缺乏道德？你们还有没有人性？”她抢过桌上一个杯子，猛地朝地下一摔，从此开始了她的控告生涯。

1976年底，医院看到张四莲的病情越来越严重，经过会诊，认为她患了“子宫内膜异位症”。1977年1月的一天，医生在给她做了几项检查后，对她实施了子宫次全切手术。张四莲事后回忆：“我走进手术室时是上午八点多钟，直到第二天上午九点多

钟才醒过来，我当时已是非常虚弱了。睁眼一看，周围站着许多人，同病室一个人告诉我，说我的子宫被切掉了，我根本不相信，还说你别开国际玩笑。”

过着狼狈不堪的生活

张四莲住院治疗这一年多时间，周宏文基本上尽到了一个丈夫应尽的职责。尽管两人工资并不高，何况上有老下有小，妻子住院也需要钱，但他毫无怨言，里里外外地操持着。

听人说妻子已被切除了子宫，周宏文怎么也不能相信：做这么大的手术，总得有人签字吧，我没签字，她没签字，双方单位也没签字，医院说切就切了？他找到妇产科医生一问，医生说谁造的谣？他更是深信不疑。张四莲下身没有流血了，她问医生什么原因，医生安慰她道：“你已经好了，当然就不流血了。”她听后十分高兴，说：“等我出院了，我杀两只老母鸡给你们吃。”

等到他们终于明白真相的时候，张四莲晕倒了，周宏文气昏了，她找到医院领导，领导振振有词：“可以让你们签字，也可以不让你们签字，我们医院有这个权利！”周宏文说不过他们，干脆一走了之，撇下妻子一个人在医院。张四莲哭呀，闹呀，但无济于事，医院方面一概置之不理。过了一段时间，院方安排张四莲出院，只开了一张病假条给她，上面写着：因流血不止内膜移位子宫切除，建议休息半年，照顾轻工作。

张四莲住院期间，医院有人说她患了癌症，因此厂里没有给她按计划生育条件处理，只按一般病情处理，超过6个月发60%的工资，而且只准在这家挂钩医院就诊才给报销医药费。人不走运的话，喝口凉水也碜牙。她拿着1000多元发票去找厂里报销时，不幸又毁于火灾，结果口说无凭。她为了止住流血到处寻医问药，弄得丈夫孩子跟着她吃尽了苦头。她每月只有10多