

蹲得越低，跳得越高

一切从零开始

◎你若想在你的工作领域有所成就，就离不开一个起点。

蹲得越低，跳得越高

在工作中，我们很多人都眼高手低，自认为很了不起，却偏偏得不到老板的赏识。为此，牢骚、埋怨、不满等坏情绪四处蔓延，而事实上是如此吗？恰恰相反。只有把胳膊拉回来，伸出去的拳头才能更有力。出人头地的道理也是如此，只有安心工作，不急不躁，你的价值自然会体现出来。

◎曾金 编著

改变你的一生从本书开始

一切从零 开始

◎ 你若想在你的工作领域有所成就，就离不开一个起点。

蹲得越低，跳得越高

ALL START FROM ZERO

All Start From Zero

◎曾金 编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

一切从零开始/曾金编著. —北京:中国商业出版社,2005.4

ISBN 7-5044-5381-1

I. —… II. 曾… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 037313 号

责任编辑:陈朝阳

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店总店北京发行所经销

北京星月印刷厂印刷

★

880×1230 毫米 32 开 4.75 印张 100 千字

2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

定价:18.00 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)

零点就是最好的起点

每一个人的工作,对自己一生的影响都是举足轻重的。在迈入工作岗位的同时,我们每个人都应有从零做起的心态,因为零点就是最好的起点。从零做起,就是把自己打回人生的起点,一切从零开始,找出自己的所有优点和缺点,然后重新塑造一个全新的自我。

在企业界有这样一个故事,曾一度广为流传。

有一个刚参加工作不久的年轻人,找到一位著名的企业家,向他请教有关成功的秘诀。企业家没有立即教他,而是先要求他先介绍一下自己。于是这个年轻人用了很长一段时间,讲述自己的良好品质以及所取得的成就。

这位企业家静静地听完后,针对这个年轻人的实际情况,提出了有关工作态度和职业方向的建议,但这个年轻人却并不愿意接受,他觉得自己有一个更好的主意,因为自己其实已经取得了一些成绩,只不过这些成绩是在其他领域。这个年轻人相信,这些经验肯定也可以运用到这家企业。因此,无论企业家说什么,年轻人总是有一个自认



一切从零开始

为更好的主意。

过了一会儿，企业家拿起一个装满酒的玻璃杯，请年轻人拿在手上，然后自己又从旁边提来一壶酒，慢慢地往玻璃杯中倒。因为玻璃杯已经满了，所以酒沿着杯壁流到了地上。可是，这位企业家仍然继续倒着，直到年轻人惊讶地喊出来：“您别倒了，再倒就都浪费了！”

这时，企业家才不紧不慢地收回手，说道：“这句话正是我想说的。这壶酒和我想教给你的东西是一样的——都是浪费。你已经像这个杯子一样——装满东西了。”

年轻人问道：“我现在的经验难道毫无价值吗？”

企业家说：“你的思维方式使你成为现在的样子，并且拥有了现在的东西。按照同样的方式思考下去，你不会达成自己所希望的目标。你走吧，等你放弃了这一切之后再回来。到那时候，我的东西才能够教给你。因为，在我这里，你必须从零开始。”

这个故事给我们讲明一个道理，那就是：只有抱着从零做起的心态，才能够接受新的知识，就像蛇每年都要蜕皮才能长大一样，只有大胆舍弃陈腐的旧思想观念，新的思想才能够被吸纳，人才能够不断成长，不断进步。

从零做起，还要求大家不要为自己留任何后路。这对于身处职场的人来说就意味着：当你来到一家企业后，就要下决心，与你自己所选择的企业共同成长、共同发展。

零不是一无所有，而是数量的一个基础，没有零就没

有一,没有一就没有二……你若想在你的领域里有所成就,就离不开一个起点。从零做起吧,因为零点就是最好的起点!

编著者

2005年3月

All start from zero



Contents

目 录

Part1. 一切从零做起

一切从零做起，是最基本的工作态度。它要求我们甘愿做一颗螺丝钉，坚守自己的工作职责，发挥自己应有的价值。同时，你因为有“零”这个富有坚实基础的起点，而会一步步稳健地向成功靠拢。

- 3 珍惜自己的工作
- 7 要把每件小事做好
- 11 工作是自己的职责
- 14 工作不是一种苦役
- 17 不要在抱怨中工作
- 21 要看得起自己的工作
- 24 把工作当成一种乐趣
- 28 向老板和公司学习
- 32 工作不只是为了薪水

Contents

付出与报酬永远成正比 38

Part2. 这样的员工最成功

什么样的员工才是最成功的员工？让我来告诉你，工作勤奋、忠诚敬业、自动自发、无条件地服从、没有任何借口、有团队精神、与老板能和平相处的员工，是最成功的员工。

要勤奋不要懒惰	45
对待工作要敬业	48
忠诚的人一定能取得成功	51
无条件地服从	56
自动自发地工作	62
每天为公司多做一点事	68
对老板要心存感恩	72
欣赏和赞美你的老板	76
给老板以同情和理解	80
以老板的心态看待公司	83

Contents

- 86 帮助别人协同做事
- 89 做个让老板赏识的员工

Part3. 职业生涯中的忠告

在职业生涯中,你若想博得老板的器重,得到更多的薪水,获得升迁的机会,就必须摒弃一些在工作中的不良行为。如果不注意和改正这些看似不起眼的行为,那么,你的所有期望,都将会成为你的失望。

- 97 不要找借口推脱
- 101 不要斤斤计较
- 105 不要好高骛远
- 108 不要抱怨“怀才不遇”
- 111 不要拖延和懒散
- 114 不要轻率马虎
- 117 不要投机取巧
- 120 不要轻易缺勤请假

Contents

不要占别人和公司的便宜 123

不要和老板对着干 127

不要轻易跳槽 131

1

一切从零做起

一切从零做起，是最基本的工作态度。它要求我们甘愿做一颗螺丝钉，坚守自己的工作职责，发挥自己应有的价值。同时，你因为有“零”这个富有坚实基础的起点，而会一步步稳健地向成功靠拢。



珍惜自己的工作

人人都知道，拥有一份工作就是拥有一次机会。但遗憾的是，很多年轻人并不珍惜，而那些珍惜工作的年轻人，一定会出人头地的。

有一个演讲家，他在中东一个美丽的小国家做了一次演讲。按照惯例，演讲组委会的工作人员带他参观了整个城镇以及各处的景点。他们参观了那里的法庭、第一国家银行、砖场、医院和监狱。之后，他们带他参观了当地的水电站。那是一个壮观的钢混结构工程，大部分的时间都利用水力发电。

水电站的负责人是一个年方 21 岁的年轻人，他注意到他的纽扣孔处别着一枚发光的朱比特徽章，所以他们的话题就从朱比特开始了。

他注意到通往水电站的公路旁 250 千米处有一条砖路。这个年轻的负责人无意中提到，那是他和他的工人们一起铺筑的。他开玩笑说，他们这样做仅仅是为了消磨时间。

All start from zero





一切从零开始

通常，那样的工作都是交由包工队完成的，但他发现在这里，却是由这个年轻人掌控着全局，他很有经济头脑。

他问了这个年轻人几个问题，诸如他是哪里人等等，但他微笑着将话题避开，然后又将他的注意力拉回到他们新引进的发电机上。

在回城的路上，一个组委会官员告诉他说：“你最好注意一下那个年轻的孩子。他3年前才来到这里的，当时我们正在建设发电厂，包工头就雇佣了他当作他们的送水员。而第二周，他就当上了计时员。”

“一天晚上，老板看到他撕开几米长的红色法兰绒布，然后将它们包在日光灯上。看起来他们没有足够的红灯照明。他很抱歉地解释说，他们没有足够的资金购买相应的设备以替换已损坏的那些。”

这就是他所有的回答。他从不多说什么无益的话，但他总是能将事情做得很好。他总是早上很早便来到电厂上班，而且往往是晚上最晚一个离开。

他在水电厂勤勤恳恳地工作了有一年。当包工队将要离开的时候，这个小伙子已经当上了包工队的老板助理。

每次老板去芝加哥开会的时候，都会把所有的权力都下放到他的身上。没有什么所谓的“任命”，他就那么自然而然地临时接替了老板的职务。

接着，包工队又在可库卡找到了另一份工作。当包工队的老板去那个城市指挥工作的时候，他又把这里的一切事物交由小伙子全权处理。

最后，当一切工程就位，发电厂开始正常运行之时，发电厂决定留下这个能干的小伙子。

包工队的老板在电话里不同意放人，而发电厂则坚持要聘用他。虽然他本人也觉得他应该跟随最初收留他的包工队，但发电厂应允向他提供等值于 10000 美金的股票为薪金时才最终留下了他。

现在，他是属于发电厂的财产，也是这个城市的一员。他说得很少，但很专注于他的工作，从不参与到任何纷争、口角或派系的明争暗斗当中去。他已经学习了电力工程，现在他对管理水电厂方面的知识掌握得相当好，绝不亚于专业人员平时所掌握的经济知识。他还时常鼓励大家学习和运用先进知识。他还草拟计划、画草图，并向大家提供好的建议。大家都说：“如果你给他充足的时间，他一定可以做到一切你所期望他能做到的事！”

组委会官员告诉演讲家，这位年轻人的成长历程，正是美国为数甚多的出色而有能力的劳动者的典型。这个孩子出身穷苦，他的父亲是个牧师，依靠着每年 750 美金的工资养活一家人，但这并没有对这个孩子产生什么不良的影响。



一切从零开始

这个孩子 18 岁就开始为包工队的工人们送水，由于他珍惜自己的工作，之后才幸运地被赏识，从而一步一步地走到现在这个位置。没有什么能比这样艰辛的成长历程更让人感到敬佩的了。

要把每件小事做好

不要轻视每一件小事，如果你能把每一件小事做好了。那么，你将会成为一个伟大的人。

每个人的工作，都是从小而简单的事做起的，而这些小事就好比是砖，一个人的事业之路，就是靠这些砖一块一块地铺就的。

希尔顿这样要求他的员工：“大家牢记，万万不可把我们心里的愁云摆在脸上——应该始终面带微笑。无论饭店本身遭到何等的困难，希尔顿服务员脸上永远是顾客的阳光。”正是这小小的微笑，让希尔顿饭店的身影遍布世界各地。

每个人所做的工作，都是由一件件小事构成的。你每天所做的可能就是操纵机器、接待客户、整理报表之类的小事。但你是否对此感到厌倦，觉得毫无意义而精神不振呢？你是否因此而应付，心里有了懈怠？如果是这样，请你记住：工作本无大小事之分，要想把每件事做到完美，就必须全身心地付出你的热情和努力。

All start from zero