

游一行 编著

狼性法则



强者的职场生存之道

 中国时代经济出版社

狼性法则

强者的职场生存之道

游一行 编著



 中国时代经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

狼性法则：强者的职场生存之道/游一行编著. —北京：中国时代经济出版社，2005.5

ISBN 7-80169-762-6

I. 狼... II. 游... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 039346 号

狼 性 法 则

强者的职场生存之道

游一行
编著

出 版 者	中国时代经济出版社
地 址	北京东城区东四十条 24 号 青蓝大厦 11 层
邮 政 编 码	100007
电 话	(010)68320825 68320496
传 真	(010)68320634
发 行 行	各地新华书店
印 刷 厂	世界知识印刷厂
开 本	787 × 1092 1/16
版 次	2005 年 5 月第 1 版
印 次	2005 年 5 月第 1 次印刷
印 张	15.25
字 数	190 千字
印 数	1 ~ 8000 册
定 价	30.00 元
书 号	ISBN 7-80169-762-6/C · 106

版权所有 侵权必究



前言

q i a n y a n

一头山羊到了天堂对圣彼得说：“我的头上有一对角，是攻击敌人和保护自己的利器，但为什么还是被手无寸铁的狼吃掉了呢？”

圣彼得说：“虽然你和狼都是哺乳动物，但你是以草叶为生，狼以肉类为生，狼吃羊是天性决定的，除此之外，就要责怪你们自己了。”

“怪我们自己？”山羊满怀狐疑。

“是的！羊太安于现状了。个性柔弱，毫无自我保护意识，虽有羊群，却无群体合力。而狼则不同，识别环境的敏锐嗅觉，发起攻击时勇往直前的气势，遭遇失败时不屈不挠的态度，协同对敌的精神，这些都是它们成为强者的最有力的武器。”圣彼得解释道。

“这种情况能改变吗？”山羊乞求道。

“羊性是无法改变的，狼性自然也无法改变。这是上苍的安排。”

其实，这并非是上苍的安排，而是自然进化法则的必然结果。狼之所以成为狼，从其祖先开始食肉的那一刻开始，就决定了它的捕食者地位。为了生存，狼的血液里时刻奔腾着奋争的因子。而山羊之所以成为山羊，从其祖先选择以吃草为生的那一刻开始就决定了它们的宿命。在广袤无垠的

草原上，草是如此容易获得，只需一个低头的功夫，随时都能填饱肚子。安逸从来都是滋生懈怠和退化本能的杀手。羊的生存方式，注定了它们成为被追逐的角色。

强者生存，弱者淘汰，这是进化论的核心观点，同时是大自然不变的天条。谁能成为自然的王者，谁就能赢得发展的优先权。在狼的世界中，弱者就会被历史所淘汰。

有人做过实验，如果让单条狗与单只狼搏斗，败北的肯定是狗。虽然狗与狼是近亲，它们的体型也难分伯仲，但为什么败北的是狗呢？研究发现，经人类长期豢养的狗，因为不需要面临生存的危机，狗的脑容量大大小于狼；而生长在野外的狼，为了生存，它们的大脑被很好地开发，不但具有创造性，而且有着异乎寻常的生存智慧。

事物发展的法则，永远是用进废退。这是颠扑不破的真理。动物如此，人类又何尝不是如此。一个人，要想在激烈的社会竞争中不被淘汰，就应该未雨绸缪，主动出击，多一点生存的智慧和本领。

2

诗人北岛曾写到：卑鄙是卑鄙者的通行证，高尚是高尚者的墓志铭。我们也可以说，羸弱是羸弱者的致命伤，强悍是强悍者的杀手锏。要立足于瞬息万变的时代潮流中，就要勇当浪尖上的强者。特别是职场中人，面对种种挑战，更应该有点狼的精神。

在2004年春节后的一天，联想集团的所有员工都收到了一封信——《狼性的呼唤》，这是杨元庆激活联想文化的檄文。在人人自危的职场，每

个员工都该有点“狼性”。狼的坚韧、强者心态、竞争意识、真我本色、专注、智慧、忠诚、团队精神……无不是企业和个人所必需的。

企业呼唤狼性！

在许多优秀企业中，以狼为师的企业已成燎原之势。海尔、华为、七匹狼、大众、通用电器、联邦快递，还有加拿大空军、德国KSK特种部队、英国北爱联合部队等机构无一不以狼作为个人和团队精神和心灵世界中的“图腾”。狼作为一种灵异的形象表达了某种卓越企业文化的精髓。狼性情结的植根，从某种程度上讲，代表了一种文化根源的回归。

有位哲者曾说，人在风中，每个人都必须经受风的吹拂！每个置身职场的个人，在经历过狼性文化的熏陶之后，就应以狼为师，学狼之长。当我们拨开以往对狼误读的阴云，直逼狼性中无与伦比的内核时，我们会得到不凡的收获！当我们像狼一样傲视一切时，我们就一定能成为职场中真正的强者！

开卷有益，如果企业每一个员工都具有一些狼性，这必将是企业和个人之幸。河流与河流交汇的地方，蔚然成一片蓝色的汪洋，点点滴滴的狼之精神，聚集起来就构成了一个卓越企业云蒸霞蔚的煌煌奇观！

编者

2005年5月

目 录

C O N T E N T S

第一章 蔑视危机 啸傲丛林

狼的自述：

在非洲的原始大森林里，各种动物自有其生存的空间和智慧。在那里，“物竞天择，适者生存”，时刻上演着一幕幕弱肉强食的战斗。在狼生活的领地里，到处都暗含着杀机……面对危机，狼始终保持着高度的警惕。生存是所有狼要面对的第一职业，就仿佛人类在职场中必须学会生存一样。在危机四伏的环境中，我们为生存而战；我们在战略上蔑视危机，在战术上重视危机；我们始终啸傲丛林……

- 职场 危机四伏的丛林 / 2
- 生存是狼的第一职业 / 6
- 坦然接受危机 / 9
- 困境中选择奋起 / 12
- 狼比狗聪明的原因 / 14
- 敌变狼亦变 / 16
- 像狼一样拥有超凡的消化能力 / 21

第二章 残酷竞争 胜者为王

狼的自述：

在这个星球上，我们狼已经历了几百万年的风雨历程，在这漫长的进化过程中，狼族要面对千万种动物的挑战和人类残酷的屠杀，但我们并没有因此就放弃从优秀走向优秀的砥砺之旅，狼是地球上生命力最为顽强的动物之一。我们作为生物链中的一种最高的终结者，因我们的存在，使得其他动物种类不敢有些许的安逸和懈怠。自然界，因竞争的无时不在而保持着一种适度的平衡。竞争，永远是一种王者的“残酷游戏”，狼尊重竞争的游戏规则，在面对挑战时永不服输，胜利便是狼永远的天条！

竞争 王者的“残酷游戏” /26

知己知彼 百战不殆 /31

狼的世界崇尚双赢 /35

感激对手 /37

永不服输的心性 /41

做到完美 你就是赢家 /44

竞争不以品性为代价 /49

第三章 笑对失败 超然前进

狼的自述：

狼也许算得上捕获效率最高的动物了。但狼捕获失败的几率仍然很高，大约为90%。一次失败的捕猎行动，只是单纯地磨炼狼的技能及增添其对成功的渴望。对于所犯的错误，狼并不会将其视为失败，而是将其作为成功的开始，我们检讨挫败的原因，并从中吸取教训。失败算什么？！在狼的字典里没有“失败”这个词。失败是平庸者的哲学，成功才是卓越者的不息追求。狼视失败为前进的阶梯，超然的一如既往！

一切不过是从头再来 /54

屡败屡战与屡战屡败 /58

“孤独之狼”的启示 /61

学狼超然 笑看成败得失 /65

第四章 强者心态 雄行天下

狼的自述：

从各种条件比较，我们狼相对于虎狮是处于弱势的位置，但我们从来不以弱者自居，相反我们总是以强者自居。其实，强和弱的差别，取决于自己的心态。无论面对什么样的敌人，我们的强者心态都不会改变。面对弱小的羊群，自不待言；即使面对比我们强大的动物和人类，我们也丝毫不会示弱。我们绝不会不战自败，不战自退，相反会越战越勇，生命从不止息。这对于那些身处职场中的有志之人，我们狼与生俱来的强者心态无疑是具有启示意义的。无论是谁，养成一种强者的心态，都会让其无畏地面对一切……

- 镇静的力量 /72
- 狼的生命哲学是战斗 /78
- 永不知足的强者心态 /82
- 不要小瞧勇气 /85
- 强者需有桀骜不驯的狼性 /88

第五章 岿然独立 真我本色

狼的自述：

在一个狼群内部，每只狼都具有自己独特的声音，这声音与群体内任何其他成员的声音都不同。但是，当狼群深情地嚎叫时，它们却成为一个最完美的整体。狼群虽然有严格的等级制度，也是最注重整体的物种，但这丝毫不妨碍它们个性的发展和展示。即使是具有最大权力的头狼，也没有权力去要求其他的狼模仿自己的嚎叫，尊重个体的本色是狼一贯的风格。狼和人类一样，是大自然独一无二的物种。我们深知，只有秉持自己的本色，才能让狼优秀的基因像圣火般世代传承，丢失了本色无异于自取灭亡。

- 狼的真我本色 /94
- 独行特立的狼 /98
- 铁骨铮铮度春秋 /102
- 生命诚可贵 自由价更高 /106
- 相信自己是一只头狼 /109
- 自信才能逮到“羊” /113

第六章 狼性坚忍 不屈不挠

狼的自述：

在动物界，狼并不是上帝的宠儿，尤其是在食肉动物中，我们没有丝毫优于其他动物的身体条件，也没有绝对的速度，更没有庞大的身躯，即使是身上唯一的武器——锋利的牙齿也是绝大部分食肉动物都具有的。为了能捕获到足够的食物和赢得生存的机会，我们必须比其他动物更能忍耐。坚忍不拔是我们狼群的一大特点，在狼族中，你鲜能见到轻言放弃的狼，几乎所有的狼在生存环境和各种挑战的严峻考验面前，都已经习惯了坚韧和忍耐。这是狼取得成功的保障，也是狼让绝大多数动物不能企及的地方。

- 狼并非上帝的宠儿 / 118
 - 付出的是耐性 获得的是猎物 / 121
 - 坚忍不拔 不屈不挠 / 127
 - 不要放弃成功的“最后一节” / 131
 - 时断时续是成功的大敌 / 135
-

第七章 永远专注 精益求精

狼的自述：

狼在捕猎的过程中，有一种代代相传的本能，那就是对一个目标“咬定青山不放松”。我们狼不会在面对许多猎物时，让自己的精神分散。如果我们三心二意，想把每只猎物都尽括囊中，我们会很轻易就耗尽自己的体力，最终一无所得。对猎物的专注，其实是我们的一种智慧。专注能产生一种爆发力，专注更能提高命中率。另外，专注还可以让我们更容易修正和提高自己的狩猎技巧。有时候，人类在面对许多诱惑的时候，总是不能做到心无旁骛，这是成功的大忌。

- 盯住一只羊不放 / 140
 - 聚焦你的全部力量 / 143
 - 你得有一样拿得出手 / 148
 - 我只看到了野兔 / 152
-

第八章 狼智无双 变是不变

狼的自述：

大自然让我们进化得无比睿智，狼的天敌——人类更让我们学会了：只有以智才能赢得生存的权利，只有以谋才能主宰自己的命运。狼群为达到目标所使用的策略是变化万千的，狼绝对不会一成不变地看待问题。对“变与不变”的思考，让我们狼在做任何事情的时候，都不只是靠“蛮劲”。运用大脑的智慧，才能事半功倍，轻松取胜。

- 突破一切常规 / 156
- 狼智无双 / 160
- 变是惟一的不变 / 163
- 机智是一种智慧 / 166

第九章 风骨赫然 感恩为怀

狼的自述：

由于各种原因，人类对我们狼怀有深刻的误解，把狼视为贪婪、凶残、忘恩负义的代表。在汉语中，许多关于狼的词语表现了这种误解。比如“狼子野心”、“狼心狗肺”、“狼狽为奸”等。实际上，在我们看似凶残的背后，更多的是爱、奉献、忠诚、知恩图报。无论是狼群之间，还是狼与人类的许多关系中，都体现着我们狼超乎人类想像的风范。毫无疑问，狼是一种和人类一样有着深厚情感的动物，甚至有时候狼与狼之间所表现出的情感与忠诚也是人类所不能及的。

- 并非“狼子野心” /172
- 忠诚是一种风骨 /176
- 知恩图报是狼之天条 /181
- 拿什么拯救你我的爱人 /189
- 凶残背后隐藏的爱 /193

第十章 群狼携手 无往不利

狼的自述：

狼是一种极善于团队合作、极善于协同作战的动物，是所有群居动物中最有秩序、最有纪律的种群。我们的集体意识与协作精神远远胜于人类。常言道：“恶虎难敌群狼”，“群狼能败狮”。可见，狼族群体作战具有何等的威力。自然界的许多生物，包括人类在内，一旦触怒了群狼，或是被狼群锁定为目标，后果是相当可怕的，最终的胜利者大多是狼。在狼族世界中，狼群从来不会漫无目的地围着猎物胡乱奔跑、尖声狂吠。狼总会制定充分的战略，通过相互间不断的沟通与合作，来实现狼族共同的愿望与目标！

- 狼群携手打天下 /198
- 团队精神是成功的关键 /202
- 狼族之间绝不内耗 /207
- 对团队负责才能对自己负责 /211
- 分享是聪明的生存之道 /214
- “狼狽为奸”新解 /217
- 把生的权利留给别的狼 /222
- 合作最具杀伤力 /226
- 狼族沟通无极限 /229

狼的自述：

在非洲的原始大森林里，各种动物自有其生存的空间和智慧。在那里，“物竞天择，适者生存”，时刻上演着一幕幕弱肉强食的战斗。在狼生活的领地里，到处都暗含着杀机……面对危机，狼始终保持着高度的警惕。生存是所有狼要面对的第一职业，就仿佛人类在职场中必须学会生存一样。在危机四伏的环境中，我们为生存而战；我们在战略上蔑视危机，在战术上重视危机；我们始终啸傲丛林……

职场 危机四伏的丛林

用“人造丛林”比喻办公室的环境，不知是谁的发明，但是非常贴切。

办公室这个人造丛林犹如非洲的原始大森林。在森林中，不单有茂密的树木，还有奔走跳跃其间各种野生动物。它们弱肉强食，演绎着“适者生存”的天则，延续着大自然的平衡。

同样的，在办公室这个丛林中，也有各种不同的“动物”就像雄狮、猛虎、猎豹、大象、狼、狐狸、兔子一样……每个人都为了自己的利益殚精竭虑，不择手段。

缺乏危机意识的人其生存意识越薄弱，变革的意愿就越小，创新的动力就越弱，也就越容易在竞争的洪流中遭受挫败。

在这一点上，狼能带给我们许多启示。狼是一种时刻都保持危机感的动物。能生存八九年的老狼，都经历了太多的生存与死亡的战斗，有很多次它们都是用勇猛把自己从死亡边缘拉了回来。敌人在它们身上留下了太多的伤痕，而这些伤痕也见证了它们顽强的生命力。因自然衰老而死亡的狼在狼群中所占的比例极其微小，大约只有1%~1.5%。从这个数字，我们就可以想像到狼群的生存环境是多么恶劣。所以狼必须时刻都保持高度的警惕性，因为危险时刻围绕在它们身边。只要稍微放松，就有可能被猎人打死或者被其他食肉动物吃掉。

中国有一句话说“生于忧患，死于安乐”，意思是：“人要有忧患意识！”在这里，就是要有“危机意识”！

一个国家如果没有危机意识，这个国家迟早会出问题；一个企业如果没有危机意识，这个企业迟早会垮掉；一个人如果没有危机意识，必会遭到不可预测的灾难。

未来是不可预测的，而人也不是天天走好运的，就是因为这样，我们才要有危机意识，在心理上及行动上有所准备，应付突如其来的变化。如果没有准备，不要谈应变，光是心理受到的冲击就会让你手足无措。有危机意识，或许不能把问题消灭，但可把损害降低，为自己打造生路！

伊索寓言里有这样一则故事：有一只野猪对着树干磨它的獠牙，一只狐狸见了，问它为什么不躺下来休息享乐，而且现在没看到猎人。野猪回答说：等到猎人和猎狗出现时再来磨牙就来不及啦！

这只野猪和狼一样具有“危机意识”！

每一位站在企业顶峰的人，都会保持着一种高度的危机意识。微软总裁比尔·盖茨讲，微软离破产只有180天；海尔总裁张瑞敏讲“战战兢兢，如履薄冰”；华为的总裁任正非大谈危机管理，这一切都不是危言耸听，因为只有真正看到企业风险的人才能生存下来。如果连自己面对的危机都意识不到，那么企业死亡就是迟早的事情了。

这让人想到海洋的鱼类，为什么鲨鱼是海洋中的霸王？其实鲨鱼除了尖利的牙齿以外，没有什么优势条件。鲨鱼没有鱼鳔、鱼鳞，但是鲨鱼一天到晚总是在游动，所以鲨鱼的体质更强健，它可以捕捉到更多鱼。如果鲨鱼停止了游泳，那么它肯定成为别人的盘中餐。

同样来讲，作为企业的一名员工也必须意识到危机的存在。企业的员工是企业的一分子，企业和员工是“一荣俱荣，一损俱损”的关系，皮之不存，毛将焉附？如果企业的员工满足于现状，满足于眼前

的成绩，企业失去了青春的活力，变得步履蹒跚，那么迟早会被历史所淘汰。不久前联想集团所发生的裁员事件，在全国范围内引起一系列的轰动效应。有的人不理解联想这一举动，有的人在网上甚至发出了“联想不是我的家”的感慨……我们大可不必这样惊诧，因为深刻思考一下，这样的选择是非常正常的选择。

2004年春节后，联想所有的员工都收到了一封信——《狼性的呼唤》，这是杨元庆激活联想文化的檄文。而2004年3月出现在互联网上的联想被裁员工的帖子《联想不是我的家》，则是新文化分娩中真切的呻吟。

2004年联想没有退路，只有背水一战，重新在PC市场找回领导者的尊严；2004年的杨元庆别无选择，必须鼓舞士气，再现当年PC市场攻城掠地的霸气。因为对手是比联想强大十倍甚至几十倍的惠普、戴尔、IBM等跨国公司。

“要战胜比自己强大的竞争对手，我们的自身条件将会更残酷，如果我们每一个细胞、每一个个体都不具有竞争力，那这个企业会有竞争力去抗争吗？”联想高层看到了这个明摆着的问题。

这几年戴尔的攻势咄咄逼人。戴尔人均产出相当于800多万元，而联想的人均产出只有300万元。联想员工必须适应丛林生存法则：优胜劣汰。这里只有对手，没有朋友。这里只有尊重，没有友谊。

其实，联想做出这样的决策正是它意识到了危机的存在所采取的措施，只不过联想的举措在实施的过程中操作过于简单，过于刚性，没有真正上升到管理的层面，与战略转型相配套而已。

从员工个人生存的角度而言，就要求每个人都必须保持高度的危机意识，以随时应对突如其来的变化。

在生存意识的认知上，狼比人要强烈得多，因为它们面临的危机比人类要严重得多。

单从狼捕获食物的艰难程度来说，就值得我们感叹。无论是在草原、森林，还是在雪原，狼要获得食物都要经过艰苦的努力，甚至要付出生命的代价。狼知道食物的宝贵，夺走它们的食物，就是夺走它们的生命。它们保卫自己的食物就是在保卫自己的生命。

狼经常用伏击战来屠杀羊群，它们深谙此道。而狼群有时候也会成为猎人或者其他大型食肉动物的猎取目标。所以，狼也经常会遇到这种伏击战术，狼如果没有高度的危机意识，就很容易成为敌人的食物或者死在猎人的枪下。在草原上，牧民们会在一些牲畜的尸体旁边挖一些陷阱，在里面布置狼夹。狼一旦掉进陷阱里，就会被夹断四肢甚至腰部，根本没有逃脱的机会。虽然，食物的诱惑让它们不可抗拒，但它们会保持足够的警惕性。在离牧民居住地较近的地方，它们都会格外小心，用嘴叼一些物体扔到牲畜尸体周围，看看有没有陷阱。等探明了没有危险之后它们才放心地走过去，但也并不是立刻就去撕咬食物，而是用它们嗅觉灵敏的鼻子去闻闻尸体。如果有异常的味道，它们也不会去吃，因为那有可能是牧民们在牲畜的尸体上撒了毒药。

在狼的眼里，处处充满了危机，任何疏忽大意都可能会葬送自己。职场中人也是如此，危机意识的淡薄会让我们的职场生命日渐萎靡。

生存是狼的第一职业

下面让我们再来看一幅让人惊心动魄的场面。这是马尔科夫向我们讲述的一个故事。

在一个寒冷的冬天，他在打猎时，遇到了一只狼。这只狼近两米长，非常健壮。可惜马尔科夫的猎枪没有瞄准，只打到了狼的右后腿，但狼还是瘸着这条腿逃跑了。于是，马尔科夫骑上马去追赶这只受伤的狼。跑了一段时间，受伤的腿成了狼前进的阻碍，狼拼命地向前跃了几下，和马尔科夫的距离拉大了些。狼利用了这个机会，回过头去撕咬自己受伤的右后腿，几下就把那条腿咬断了。马尔科夫清楚地看见了所发生的一切。他当时完全被吓傻了，他的马也一动不动，静静地看着狼，看着它拖着血迹逃跑了。

狼的生存能力从塞顿《动物记》中的描述也能略见一斑。

北美水牛群消失了，它们向猎人手里的来复枪屈服了；大群的羚羊也消失殆尽，它们难以承受猎狗和子弹；幼年的鲑鱼群数量也在斧子和篱笆开始使用前就在减少；巴特兰地区古老的居民在新的环境下像雪一样地消失，但生活在这里的狼却不害怕绝种的危险。在高低不平的小丘上，早上和夜晚仍然能够听到它们的歌声，就如多年前平原上到处奔跑着众多的猎物时那样。

可以说是狼强大的生存能力保证了它们在如此残酷的自然环境中生存，也可以说是这样的自然环境促进了狼群的改良，使它们具有了