

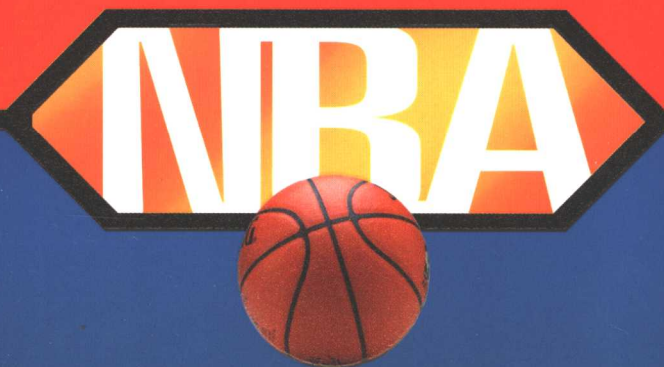
优秀员工必备的案头工具书

没有不可能

优秀的创新性员工必备的 40 个特质

—— 全新的理念 · 全新的注释 ——

李浩然◎著



用NBA释义管理规则

用篮球书写企业奇迹

Have no impossible

中国商业出版社

优秀员工必备的案头工具书

没有不可能

优秀的创新性员工必具的 40 个特质

—— 全新的理念 · 全新的注释 ——

李浩然◎著

The NBA logo is centered, featuring the letters "NBA" in a bold, white, sans-serif font. The logo is set against a dark, hexagonal background. A basketball is positioned directly below the "NBA" text, partially overlapping the bottom of the hexagon. The entire logo is flanked by two horizontal lines that extend to the left and right edges of the cover.

NBA

用 NBA 释义管理规则

用篮球书写企业奇迹

Have no impossible

中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

没有不可能 / 李浩然著. —北京: 中国商业出版社, 2005.4
ISBN 7-5044-5187-8

I. 没... II. 李... III. 成功心理学 IV. B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 039398 号

责任编辑: 唐伟荣

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京星月印刷厂印刷

*

640×960mm 1/16 10印张 110千字
2005年5月第1版 2005年5月第1次印刷
定价: 20.00元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

前言



“没有不可能”是 NBA 的一种运动理念，是每个球员心中的信念，也是 NBA 留给观众的一个个悬念。篮球是圆的，我们无法预测下一分钟会发生什么。观众也期待着 NBA 球员们创造一个个奇迹，打破一个个“不可能”。因为打破每一个“不可能”都是那么匪夷所思，给球迷们带来了一次次的欣喜若狂。这就是 NBA 永远的魅力所在。

事实也是如此，乔丹曾经带领芝加哥公牛队创造了一个“没有不可能”的公牛王朝；麦迪也曾在极端困难情况下绝地反击，在最后 35 秒独得 13 分，带领球队获得了一场“不可能”的胜利……NBA 开创了一个“没有不可能”的时代。这留给了我们很多思考，它凭的是什么？

是信念，是敬业，是团队，是责任，是超越，是竞争，就是它们铸造了这个“没有不可能”的时

代，这的确是我们取之不尽的财富。

“没有不可能”也是每个职场员工最高的行为准则。不乏有优秀的员工就是在别人看似“不可能”的情况下，创造了辉煌的业绩。因为“没有不可能”表达了一种坚定的必胜信心、至诚的工作态度、高度的敬业精神和责任感，以及不断超越和勇于竞争的拼搏精神。

“没有不可能”使人打消了很多消沉的念头，杜绝了很多退缩的借口，增添了很多前行的无畏和勇气。

思想有多远，我们就能走多远。年轻没有失败，获取成功只是需要勇气、智慧和行动。因为，在这样一个时代，没有什么不可能。

目录

第一章 “没有不可能”——信念 / 1

1. 一切皆有可能 / 2
2. 永不放弃 / 5
3. 激发“心”的潜能 / 8
4. 决心的神奇力量 / 12
5. “不可能”不是障碍 / 15
6. 突破从思维开始 / 19
7. 不要等待机遇 / 22

第二章 “I Love This Game”——敬业 / 25

1. 爱你的事业 / 26
2. 工作就是事业 / 32
3. 心态决定成败 / 38
4. 点燃工作激情 / 47
5. 甩掉不良情绪 / 50
6. 快乐地工作 / 55
7. 把敬业变成习惯 / 58
8. 工作本身就是报酬 / 62

Contents

第三章 “不要总是一个人拿球”——团队 / 69

1. 服从 / 70
2. 荣誉 / 74
3. 沟通 / 76
4. 协作 / 79
5. 提升 / 83
6. 整合 / 86

第四章 “敢于处理关键球”——责任 / 91

1. 负责任 / 92
2. 记住,这是你的工作 / 97
3. 全力执行 / 100
4. 效率 / 103
5. 像老板一样思考 / 106
6. 拒绝拖延和抱怨 / 108
7. 尽职尽责 / 111
8. 要么奉献,要么走人 / 114

目录

第五章 “要做就做最好”——超越 / 117

1. 尽力,你就是“第一” / 118
2. 超越梦想 / 121
3. 要做最伟大的鸟 / 125
4. 再战一回合 / 128
5. 开发你的创造力 / 130

第六章 “别怕与狼共舞”——竞争 / 133

1. 强者心态 / 134
2. 向失败学习 / 138
3. 不断努力 / 142
4. 抢占先机 / 145
5. 勇于挑战 / 147
6. 让自己变得足够优秀 / 150

Mei you bu ke neng

第一章

“没有不可能”——信念

篮球是圆的,你无法预测下一分钟将会发生什么。在 NBA 没有不可能:一场眼看无法翻盘、观众已经离席而去的比赛,却能在最后几十秒发生大逆转;一个看似没有角度、无法得分的投球,却鬼使神差般地钻进了篮筐;一切都是那么匪夷所思,那么令人惊叹。NBA 的每一支球队、每一个球员都在用行动演绎着他们的信念:没有不可能。这也许就是 NBA 永远的魅力之所在。

每个企业、每个员工都需要拥有 NBA 这种“没有不可能”的开创精神,如果秉持着“没有不可能”这一重要的行为准则,企业、员工将会发生意想不到的变化……



不可能

possible

☆☆☆☆☆----->>

1. 一切皆有可能

熟悉 NBA 的人，永远也不会忘记 2004 年 12 月 10 日那场震撼人心的比赛：那是常规赛火箭队对圣安东尼奥马刺队。麦克格雷迪上演了一个神话——他在最后 35 秒连中四个 3 分球，使火箭以 81 比 80 反胜马刺。还是让我们先分享一下这场比赛的经典时刻吧。

比赛进入最后一分钟。邓肯两罚一中，火箭以 64 比 74 落后 10 分。即使火箭再厉害，要在马刺身上翻盘简直像是痴人说梦。无奈之下，麦克格雷迪用个人第一次犯规开始了火箭的犯规战术，但马刺的鲍文罚球准得惊人，78：71——马刺领先，此时离终场还有 35 秒。困境之下，方显英雄本色，麦克格雷迪带领火箭开始了极地反击。

从后场带球直奔前场后，麦克格雷迪先是和帕吉特做了个挡拆配合，随后运球杀向右侧。眼看麦克格雷迪又要出手 3 分，邓肯张开双臂从内线飞扑出来。就在他的身体落在麦克格雷迪肩上时，裁判的哨声也随即响起。三次罚球？不是，一次！麦克格雷迪看似随意的出手竟然命中，为火箭添上 3 分之余还有一次罚球机会。麦克格雷迪当然不会错过这个机会，75 比 78，火箭落后 3 分。



第一章 “没有不可能”——信念



被涮了一回的邓肯随即以两次罚球命中再次拉开比分。比赛还剩下 16 秒，火箭队主帅忍不住叫了最后一次长暂停。还是麦克格雷迪挺身而出，还是在同样的位置，第三个 3 分球命中后，火箭只以 78 比 80 落后 2 分。不少准备离开的观众再也挪不动脚步了，站在原地期待着奇迹发生。

最后 11 秒，马刺开球。已经拿下 20 分的鲍文此时犯下大错，他得球后准备沿底线强突，不料脚下一滑趴在地上，皮球被麦克格雷迪抢走。“这个失误太低级了！”解说比赛的巴克利忍不住连连摇头。话音未落，那边的麦克格雷迪已经运球杀过半场，还没踏入三分线就一跃而起，再次出手 3 分。命中！时钟停在 1.7 秒，奇迹在这一刻出现了，火箭以 81 比 80 反超。而一分钟前，他们还落后十多分。

整个丰田中心陷入了疯狂状态，漫天的彩纸从高处洒落，所有火箭球员像得总冠军一样拥抱英雄麦克格雷迪。“最后时刻，我只想靠一个 3 分球拿下比赛，”一向腼腆的麦克格雷迪大吼一声，“提前退场的观众，你们错过了一场伟大的比赛。”

一个按常理来说的不可能，却在麦迪那里变成了现实，因为在他眼里根本就没有不可能。

一个员工的工作，只要努力去做，也可以说没有什么不可能。

众所周知，大黄蜂“应该”无法飞行，科学已经充分证明了大黄蜂“的确”无法飞。它的体重太重，而翅膀又太轻。从气体动力理论上讲，它飞行是不可能的。然而大黄蜂不知道这样的事实——所以它飞了。

亨利·福特是一位最了不起的人，直到 40 岁，他的生意才获得成功。他没有受过多少正规的教育。建立了他的事业王国之



没有不可能

Have no impossible ☆☆☆☆----->

后，他的目光转向了制造八缸引擎。他把设计人员召集到一起说：“先生们，我需要你们造一个八缸引擎。”这些聪明的、受过良好教育的工程师们深谙数学、物理、工程学，他们知道什么是可做的，什么是行不通的。他们以一种宽容的态度看着福特，好似在说：“让我们迁就一下这位老人吧，怎么说他都是老板嘛。”他们非常耐心地向福特解释说，八缸引擎从经济方面考虑是多么不合适，并解释了为什么不合适。福特并不接受，只是一味强调：“先生们，我必须拥有八缸引擎——请你们造一个。”

工程师们心不在焉地干了一段时间后，向福特汇报：“我们越来越觉得造八缸引擎是不可能的事了。”然而福特先生可不是轻易被说服的人，他坚持说：“先生们，我必须有一个八缸引擎——让我们加快速度去做吧！”于是，工程师们再次行动了。这次，他们比以前工作努力一些了，时间花多了，也投入了更多的资金。但他们对福特的汇报与上次一样：“先生，制造八缸引擎完全不可能。”

然而对于福特，这位用装配线、每天5美元薪水、T型车与A型车改良了工业的人的字典里，根本不存在“不可能”之说。亨利·福特炯炯有神地注视着大家说：“先生们，你们不了解，我必须拥有八缸引擎，你们要为我做一个，现在就做吧。”

猜猜接下来如何？他们制造出了八缸引擎。这是因为有一个人做到了明智的藐视，不相信有什么事是不能做的，因此做成了。我们每天工作都可以发现这种情况，是不是？一个普通的员工认为他不能——因此做不了，一个优秀的员工认为他能——因此做成了。



第一章 “没有不可能”——信念



2. 永不放弃

NBA 的球员每天都在尝试、创新，在赛场上决不放弃。他们认为只要用智慧去做，尽最大努力去做，只有想不到而没有做不到的事。

1995 年 5 月 8 日东部决赛，步行者对尼克斯的第一场，神奇的雷杰·米勒在最后 8.9 秒得到 8 分，这个纪录几乎无人可以重演，那 8 分包括两个三分球和两次罚球。结果步行者以 107 : 105 险胜对手，完成了一个不可能的奇迹。在那个赛季步行者以 4 比 3 胜出。

8.9 秒得到 8 分，几乎是不可能的事，但 NBA 赛场上就有人能做到，而且还做得挺好。在我们的想像中，就是没有人阻拦的训练也达不到那水平，更何况是在竞争激烈的决赛赛场上。

这就是一种永不放弃的精神，在永不放弃的同时还保持着旺盛的精力与认真的工作态度。

企业中工作的员工其实与 NBA 赛场上的球员又有什么区别呢？

要想成为一名好球员，就要学会永不放弃的精神，知道坚持就是胜利，即使最终的结果不是胜利，但也无愧于心，毕竟无能为力东西是谁也决定不了的。同样，作为一位优秀的员工，心



没有不可能

Have no impossible ☆☆☆☆☆----->>

里一定要存有这样一个信念：只要我尽力去做，就一定会成功的回报。因为这个世界上没有做不到的事，只有不去做的事。

2001年5月20日，美国一位名叫乔治·赫伯特的推销员，成功地将一柄斧子推销给了小布什总统。布鲁金斯学会得知这一消息，把刻有“最伟大的推销员”的一只金靴子赠予了他。这是自1975年该学会的一名学员成功地把一台微型录音机卖给尼克松总统后，又一位学员登上如此高的门槛。

布鲁金斯学会以培养世界上最杰出的推销员而著称于世。它有一个传统，在每期学员毕业时，学会都要设计一道最能表现推销员能力的实习题，让学生去完成。克林顿当政期间，他们出了这么一个题目：请把一条三角裤推销给现任总统。八年间，有无数个学员为此绞尽脑汁，最后都无功而返。克林顿卸任后，布鲁金斯学会把题目换成：请把一柄斧子推销给小布什总统。

鉴于前八年的失败与教训，许多学员知难而退，个别学员甚至认为，这道毕业实习题会和克林顿当政期间一样毫无结果。不要说小布什什么都不缺，即使缺少也用不着他亲自购买。

然而，乔治·赫伯特却做到了，并且没有花多少工夫。在记者采访他时，他说：“我认为，把一柄斧子推销给小布什总统是完全可能的，因为布什总统在得克萨斯州有一个农场，里面长着许多树。于是我给布什总统写了一封信：‘有一次，我有幸参观您的农场，发现里面长着许多矢车菊树，有些已经死掉，木质变得松软。我想，您一定需要一把小斧头。但是从您现在的体质来看，小的斧头显然太轻，因此您仍然需要一把锋利的大斧头。现在在我这儿正好有一把这样的斧头，很适合砍伐枯树。假若您有兴趣的话，请按这封信所留的信箱，给予回复……’后来，小布什总统真的就给我汇来了15美元。”



第一章 “没有不可能”——信念

NBA

布鲁金斯学会在表彰乔治·赫伯特的时候说，金靴子奖已空置了26年。这26年间，布鲁金斯学会培养了数以万计的推销员，造就了数以百计的百万富翁。这只金靴子之所以没有授予他们，是因为我们一直想寻找这么一个人——这个人不因有人说某一目标不能实现而放弃，不因某件事情难以办到而失去自信。现在这个人找到了，他就是乔治·赫伯特。

是的，一个优秀的员工就应该像乔治·赫伯特那样，不要轻易放弃，而要努力寻找办法，因为世界上没有什么不可能。



不可能

possible ☆☆☆☆----->

3. 激发“心”的潜能

大家都知道在美国 NBA 里，迈克尔·乔丹是最伟大的篮球明星之一，他在单场比赛中最多的一次得了 79 分，其不可思议与传奇色彩至今让人津津乐道。但是，单场得分最高的人还不是迈克尔·乔丹，而是威尔特·张伯伦。

威尔特·张伯伦的传奇色彩，实际上一点也不亚于乔丹，在 NBA 篮球史上他代表了一个时代——张伯伦时代。他 7 次成为 NBA 得分王，11 次成为篮板王，1968 年还当了一回 NBA 助攻王。在 1961—1962 赛季，他创下单季 4029 分的得分纪录，至今无人能打破，在其参加的 82 场比赛中平均每场得分 50.4 分。在 1962 年 3 月 2 日，张伯伦在和纽约尼克斯队的比赛中一人得了 100 分，以后再也无人能够接近这个纪录。张伯伦还保持着 23924 个篮板球的 NBA 纪录。他是第一个得分突破 3 万分大关的 NBA 球员。在他 14 年的 NBA 生涯中，共得了 31419 分，后来贾巴尔用了 16 个赛季才突破这一纪录。

威尔特·张伯伦 100 米跑 10.90 秒，400 米跑 47 秒，跳高 2.02 米，是速度、高度、力量和技术完美集中，是上帝为了向人们展示篮球魅力而降生在篮球场上的一位“天神”。他的出众天赋，使得他还在堪萨斯大学学习期间，美国大学篮球就不得不



第一章 “没有不可能”——信念



为他改变了几条规则：将3秒区扩大，进一步严格控制对投篮的干扰，修改发边线球和罚球等多项内容。进入NBA后，为了限制他在篮板下的威力，NBA再次将3秒区加宽至16英尺，这就是现在看到的3秒区外侧的两块长条。在比赛时，张伯伦是对方球队的重点防守对象，但这仍然无法阻挡张伯伦不断地得分和抢篮板球。大学期间，许多学校不得不用尽量控制球的战术来限制张伯伦的进攻和抢篮板球。为了抗议当时不允许大学未毕业的人直接进入职业篮坛的规定，火爆的张伯伦还曾经愤然退离大学篮坛，加盟哈莱姆环球篮球队做了一年杂技篮球表演。

有关张伯伦的一系列数据能说明一个人的潜能是无限的，这些数据也可以说在NBA的历史上前无古人，后无来者。

企业的员工有时也许会抱怨自己无能力，不能按老板的要求去做，却常常忽视了这一点——人的潜能是无限的，最主要的是如何去挖掘自己的潜力。

哲学家尼采认为，优秀杰出的人“不仅忍人所不能忍，并且乐于进行这种自我挑战”。

越研究这些有成就的员工，越使人深信一点，他们的成功大部分是因为某种缺陷激发了他们的潜能。美国著名心理学家威廉·詹姆士曾说：

“我们最大的弱点，也许会给我们提供一种出乎意料的助力。”

没错，英国大诗人弥尔顿如果不是失去视力，可能写不出《失乐园》那样精彩的诗篇；贝多芬则可能因为耳聋才得以完成更动人的音乐作品；海伦·凯勒的创作事业完全是受了耳聋目盲的激发；如果柴可夫斯基的婚姻不是那么悲惨，逼得他几乎要自杀，他很可能难以创作出不朽的《悲怆交响曲》；托尔斯泰与陀