

电脑故障3000 实例排查大全

硬件、软件、系统、网络、数码疑难排解手册

精彩导读

黄科祥 编著
向光祥

硬件: 主机配件排障、修复技巧全揭密
外设应用疑难故障排除自己动手

数码: 流行数码产品故障一网打尽
DC、DV、MP3优化维护一手搞定

系统: 蓝屏死机、系统崩溃急救处理
突发灾难数据紧急恢复技巧

软件: 系统优化、评测、监控、维护
必备软件大搜捕，用软件就这么简单

网络: 局域网设备、架设、应用、设置无忧
Internet应用与安全完整解决方案

精彩光盘

- 电脑故障排除案例电子文档
- 紧急故障恢复视频教程
- 最新系统漏洞升级补丁
- 最新流行病毒专杀工具



电脑故障3000

实例排查大全

—— 硬件、软件、系统、网络、数码疑难排解手册

黄 科 编 著
向光祥



 山东电子音像出版社出版

内 容 提 要

本手册分为硬件与数码、操作系统与软件、网络与安全三大部分。具体包含主机配件、常见外设、数码产品、操作系统、办公软件、图形图像、多媒体、局域网、Internet 网络、安全维护共十章，将你在电脑应用方面所会遇到的各种问题进行诊断和分析、并提供了解决实际问题的方案，从而引导你成为电脑应用高手。

通过具体的实例表现形式，使抽象的理论知识与具体的故障案例结合起来，既生动形象又高效实用。是广大电脑爱好者不可多得的电脑故障排查宝典。

光盘说明

电脑故障排除案例电子文档
紧急故障恢复视频教程
最新系统漏洞升级补丁
最新流行病毒专杀工具

版权所有 盗版必究 未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书 名：电脑故障 3000 实例排查大全
编 著：黄 科 向光祥
责任编辑：刁 戈
执行编辑：杨 阳 连 果
封面设计：邓玉萍
组版编辑：陈 红 李品娟
监 制：时均建
出版单位：山东电子音像出版社
地 址：济南市胜利大街 39 号
邮政编码：250001
电 话：(0531) 2060055-7616
技术支持：(023) 63658888-12036
发 行：山东电子音像出版社
经 销：各地新华书店、报刊亭
C D 生产：北京中联光碟有限公司
文本印刷：重庆科情印务有限公司
开本规格：787mm × 1092mm 1/16 24 印张 550 千字
版 本 号：ISBN 7-89491-384-7
版 次：2005 年 8 月第 1 版 2005 年 8 月第 1 次印刷
定 价：28.00 元(1CD+ 配套书)

故障应用荟萃 造化电脑高手

常常使用电脑的你，是不是觉得电脑这玩意儿使用起来很简单，但有时候又会让你很烦心！顺利的时候操作起来轻车熟路，得心应手；倒霉的时候则频繁遭遇Windows系统死机、软件运行异常，工作效率始终难如人意！Why？究其原因，往往是由于硬件设置不正确或操作不当导致电脑故障；抑或因为缺乏经验技巧而使得软件操作吃力、应用效率低下！

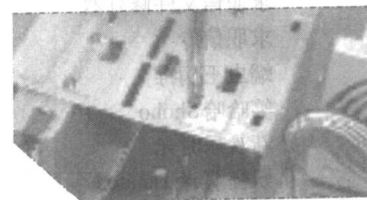
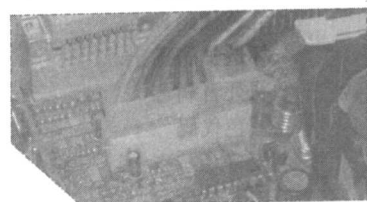
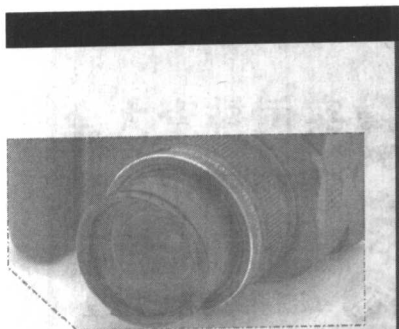
其实排除这些电脑故障，并不需要你掌握多么艰深的电脑技术和电脑知识，你也不必拥有精密的专用维修工具和设备，你只需要胆大心细，勤于动手，多多积累经验，就可以轻松搞定！

《疑难排解》系列图书的内容主要取材于《电脑报》王牌栏目“专家坐堂”并邀请了《电脑报》最资深的作家以及部分电脑高手潜心编写，从策划到编排处处集思广益、博采众家之长，它注定是一部全面系统和百科全书的电脑应用故障查询手册。

本系列的绝大部分疑难问题均来自读者现实应用中碰到的实实在在的问题。我们针对大多数用户实际遇到的故障，挑选其最具代表性和典型性的问题在此结集成册，你只需仔细研习书中所介绍的问题及其解决方法，就可以在较短时间内，迅速积累大量处理电脑故障的经验。

看看本系列为你精心筛选的各类疑难问题及其解决方案，你可能会豁然开朗——哈！原来经验的积累也是有捷径的。

电脑报图书编辑委员会
2005年8月



光盘精彩导航

电脑故障排除案例电子文档

(精彩故障问答3000例)

主板故障疑难问答

CPU 故障疑难问答

光驱故障疑难问答

内存故障疑难问答

硬盘故障疑难问答

显卡故障疑难问答

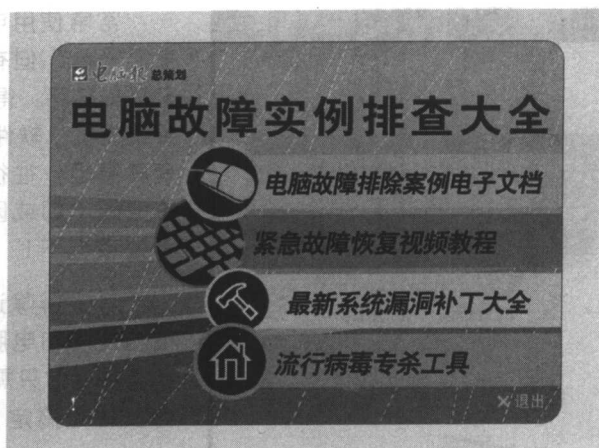
显示器故障疑难问答

操作系统故障疑难问答

编程与网页故障疑难问答

软件使用故障疑难问答

网络应用故障疑难问答



紧急故障恢复视频教程

最新流行病毒专杀工具

ADSL 宽带共享上网

Windows98 全程安装视频

Windows2003 全程安装视频

WindowsXP 全程安装视频

WindowsXP 优化视频

利用 Ghost 备份和恢复系统

硬盘分区与格式化探悉

MSN 性感鸡

NetSky

QQ 病毒

恶鹰

费氏

股票盗贼

剑网木马

巨无霸

勒托

赛文

射线

网银大盗

我爱你

新娘

灾飞

“重要警报”

FunLove

GOP 木马

JPEG 恶意代码图片

SCKISS 爱情森林

SirCam

安哥病毒

冲击波

传奇黑眼睛

红色代码2

坏透了病毒

将死者病毒

蓝色代码

麦普森

墨菲病毒

尼姆达

秋天童话

求职信文件修复器

求职信专

蠕虫王病毒

笑哈哈 Shoho

新欢乐时光

妖怪病毒 Tanatos

硬盘杀手

中国黑客

最新系统漏洞升级补丁

Windows 2000 Service Pack4

Windows 2000 震荡波补丁

Windows 2000 冲击波补丁

Windows XP Service Pack2

Windows XP 震荡波补丁

Windows XP 冲击波补丁

Windows 20003 震荡波补丁

Windows 20003 冲击波补丁

Internet Explorer Service Pack1 简体中文版

Internet Explorer 最新累计安全补丁程序

第一部分 硬件 & 数码

第一章 主机配件

BIOS 2

为什么不能进入 BIOS 设置界面	2
刷新主板 BIOS 失败的主要原因	2
升级 BIOS 过程中出现 “No Update”	3
开机系统显示时间延后的原因	3
为何 BIOS 中没有 100MHz 外频的选项	3
BIOS 设置不能保存	3
如何解决 BIOS 校验出错	3
主板 BIOS 损坏后该怎么办	4
为何升级 BIOS 后软驱无法使用	4
刷新 BIOS 时内存不足怎么办	4
如何破解 BIOS 密码	4
如何设置开机密码	5
BIOS 设置导致系统无法安装	5
为何软件与 BIOS 测的温度不一致	5
不明的 PCI 通讯设备	5
怎样使用键盘密码开机	6
电脑不能自动关机的谜	6
关闭 Modem 导致电脑的重启现象	6
BIOS 蓝屏变白屏怎么办	6
计算机进入睡眠状态时出错	6
BIOS 损坏造成开机不能自检	7
BIOS 引起的自动开机故障	7
为何清除 CMOS 后仍无法启动	7
取下 CMOS 电池还能启动电脑吗	7
如何在 BIOS 里手动调节中断	7

主 板 8

常见主板故障该怎样判断	8
主板接口损坏了该怎么办	9
为何一插电源线主机就启动	9
为何开机一分钟后会自动停止	9
为何系统报错 “无法识别的 USB 设备”	9
为何提示 ACPI 有问题	10
为何每次启动时都出现提示	10

为何安装 MODEM 后启动不正常	10
主板的时钟发生器是什么	10
键盘为何经常找不到	10
主板资源分配混乱引起安装系统死机	11
如何让老主板支持大硬盘	11
主板能识别 80G 的硬盘吗	11
如何得知主板是否支持 137G 大硬盘	12
如何为老主板增加 USB 接口	12
老主板如何扩展 USB 接口	12
如何识别多个 USB 外设	12
为何无法识别 USB2.0 接口	13
主板能支持几个 USB2.0 接口	13
主板为何无法实现 STR	13
P4 主板能否使用 AGP 2×显卡	13
如何对主板进行除尘	14
P4 主板安装 98 后为何不认芯片组	14
VIA 芯片的主板为何不稳定	14
主板不支持 USB2.0 接口键盘的处理	14
CPU 附近出现电容漏液情况	14

CPU 15

CPU 故障应该怎样判断	15
如何了解 CPU 的参数	16
如何知道 Athlon XP 的实际频率	16
CPU 风扇停转了怎么办	16
怎样监控 CPU 风扇转速	16
如何更改注册表提高 CPU 性能	17
二级缓存为何时有时无	17
降低 CPU 工作电压会有不良影响吗	17
CPU 核心边缘塌了一个角该怎么办	17
CPU 风扇导致的死机故障	18
升级 P4 后出现的死机故障	18
Tualatin 1GHz 为何变成 667MHz	18
为何开机显示 “Duron 1200+”	18
二级缓存导致的死机故障	18
CPU 为什么有两个温度	18
正常的 CPU 温度范围	19
处理器的核心电压为何偏高	19
CPU 电压为何不一致	19

为何 CPU 风扇转速显示为零	19	怎样给 120GB 大硬盘分区	31
固定 CPU 风扇的螺钉可以减少吗	19	如何正确安装 DMA66 的硬盘线	31
我的 CPU 是正常的吗	20	如何备份与恢复 MBR	31
CPU 风扇转速较低	20	怎样使用 FDISK 命令修复 MBR	32
CPU 主频为何降低了	20	使用 FDISK/MBR 要注意什么问题	32
电脑使用不久就发出蜂鸣声	20	怎样修复 FAT 文件分配表	32
使用超线程 CPU 后性能不理想	20	怎样修复 DBR 引导记录	32
赛扬 2.0GHz 为何只有 1.9GHz	21	硬盘分区丢失后应如何处理	33
CPU 风扇通电四五秒后才转动	21	怎样预防硬盘故障	33
玩游戏自动退出或蓝屏	21	硬盘为什么频繁出现坏簇	34
处理器是否被超频	21	怎样处理硬盘坏道	34
内存	22	硬盘引导故障如何处理	34
什么是 SDRAM、DDR、DDR II	22	如何修复被恶意代码损坏的硬盘	35
怎样诊断内存故障	22	硬盘表面扫描通不过怎么办	35
怎样解决内存故障	23	开机找不到硬盘是何原因	35
内存故障一般有哪些表现	23	硬盘噪音大是什么原因	36
内存问题会导致哪些系统故障	23	硬盘容量为何发生变化	36
内存条 SPD 损坏能否修复	24	整理磁盘碎片为何会出错	36
开机内存检测失败	24	如何挂接多个硬盘和光驱	36
劣质内存被 Windows 2000 “拿下”	24	双硬盘的使用问题	37
不能使用两条同型号的内存条	24	自检无法找到硬盘	37
内存是不是工作在 DDR266 下	25	IBM 硬盘出现异常响声	37
双通道内存引发花屏故障的处理	25	为何不能使用 ATA133 模式	37
双通道内存模式的使用	26	串行硬盘为什么不能格式化	37
如何实现双通道 DDR	26	显卡	38
为何 DDR 333 和 400 内存不能共用	26	常见的显卡故障如何判断	38
不同品牌的内存条有兼容性问题吗	26	显卡风扇噪音太大该如何解决	39
理解内存的兼容性问题	27	为何重插显卡才能重新启动	39
为何内存加大后系统资源反而降低	27	为何开机无显示	39
为何 RDRAM 不支持 110MHz 外频	27	显卡氧化导致屏幕抖动	39
为何系统中显示值小于实际值	27	显卡接触不良导致故障	39
为何经常提示内存不足	27	如何恢复显示的分辨率	40
不同内存混插的问题	28	为何电脑工作一段时间就黑屏	40
DDR 和 SDRAM 是否能混插	28	为何更换显卡后无法设置分辨率	40
内存混插有哪些常见问题	28	为何开机时不显示显卡芯片和显存	40
为何不能同时使用两条内存	28	如何启用 AGP 纹理加速	40
256M 内存为何只检测出 128M	29	为何在游戏中看不见文字	41
硬盘	29	为何玩游戏时屏幕有色块	41
为什么硬盘实际容量比标称容量小	29	为何玩游戏时容易死机花屏	41
安装 RDRAM 内存后为何无法正常启动	29	为何一玩 3D 游戏就花屏并死机	41
如何在 Windows XP 下安装 SATA 硬盘	29	为何播放 DVD 时不能开启硬件加速	41
整理硬盘碎片有什么注意事项	30	显卡为何无法实现双屏显示	41
怎样在台式机上使用笔记本硬盘	30	为何无法输出正确的电视图像	42
如何隐藏硬盘驱动器	30	为何显卡 TV 输出的是黑白图像	42
如何使用 160GB 的硬盘	31	电视输出设备选项为何不可选	42
		为何显卡 TV-OUT 不正常	42
		如何提高电视卡的收视质量	42

不能安装 Radeon 9500 显卡驱动	43
显存设置错误导致故障	43
如何打开雷管 5 的隐藏选项	43
如何固定 Radeon 卡的刷新率	44
AGP 2×显卡与 AGP 4×插槽兼容吗	44
什么是显卡的 BIOS	44
哪种显卡 BIOS 可以刷新	45
怎样刷新 nVIDIA 显卡 BIOS	45
怎样刷新 ATi 显卡 BIOS	45
显卡 BIOS 刷新失败怎么办	45

声 卡 46

声卡不能正常使用的原因	46
为何找不到声卡	46
为何声卡不能录音	47
我的声卡支持全双工吗	47
为何创新 PCI128D 声卡不支持 EAX	47
黑金声卡为何不能正常使用	47
为何 4 声道声卡只有 2 个音箱发声	47
如何让帝盟 S100 用上 Win2000 驱动	48
声卡上的“S/PDIF”接口有何用	48
为何在打游戏时不能听音乐	48
为何只能播放一个音源的信号	49
为何任务栏上没有音量控制图标	49
“声音音量”栏为何是灰色的	49
如何使用即时音乐功能	49
板载声卡为何不发声	49
声卡为何暂停工作	50
为何无法安装声卡驱动	50
重装系统后音箱不发声	50
为何某些游戏声音不正常	50
升级系统后老声卡不能使用	51
解决音频播放太快的问题	51
关于双声卡的安装问题	51
集成声卡不能驱动	51
为何声卡不能正常工作	51
超频后板载声卡不能正常使用	52
为何不能使用麦克风录音	52
是否有“虚拟”声卡软件	52
噪音从何而来	52
耳机为何产生爆音	53
如何解决廉价声卡噪音现象	53
如何清除麦克风带来的噪声	53
声音输出为何变调	53
安装外加声卡后无法找到集成声卡	54
播放 MIDI 无声故障分析	54
录制电视时为何没有声音	54
计算机睡眠状态导致的声卡冲突	54

电源、机箱、风扇 55

电源为何被烧毁	55
电脑自行开机故障的排除	55
电脑为何不能正常关机	55
电源为何自行关闭	56
如何直接激活 ATX 电源	56
P4 对电源和机箱有何要求	56
P III 电源“拒绝”酷鱼硬盘	57
按下光驱弹出按钮系统便重启	57
电源功率不够导致频繁死机	57
排除电容引起的电源故障	58
电源引起的“怪病”	58
使用稳压器会导致电脑损坏吗	58
系统启动时出现保护性错误	58
小心主板与机箱短路	59
都是复位键惹的祸	59
Reset 键导致电脑无法启动	59
将 USB 闪存插入前置 USB 接口即黑屏	59
前置 USB 接口不能使用的解决	60
错接前置 USB 线导致闪存烧毁	60
劣质插头导致不能开机故障	60

第二章 常见外设

显示器 62

显示器显示不正常的原因	62
显示器面板开关失灵的处理	62
在液晶显示器上使用屏保的问题	62
液晶显示器加电后常弹出对话框	63
天气也会影响显示器	63
用液晶显示器收看电视的问题	63
显示图像为何扭曲	63
显示的图像被放大了	64
为何液晶显示器屏幕上有竖线	64
画面颜色为何会变黄	64
如何清洁显示器屏幕	64
显示器色彩偏红正常吗	64
如何选择合适的分辨率	65
玩游戏时显示器为何黑屏	65
机器为何反复检测到显示器	65
为何刷新频率只有两个选项	65
怎样调高显示器的刷新率	66
为何显示器不能在 DOS 下工作	66
什么是“呼吸效应”	66

如何检测“呼吸效应”大小	67	光驱为何会读出错误数据	80
如何解决显示器缺色故障	67	处理表边被划伤的光盘	80
为什么 CRT 彩显会被磁化	68	找不到光驱是何故	81
怎样给磁化的显示器消磁	68	光盘无法自动播放是何故	81
如何解决显示器模糊不清	69	光驱耳机插孔无声音信号	81
用“软”办法提高显示器亮度	69	怎样挂接双光驱	81
显示器调节按钮失效了怎么办	70	双光驱为何不能共存	81
为何开机后显示画面缩小	70	刻录报错 Power calibration error	82
显示器为何出现喀嗒声	70	如何修复刻录失败的 CD-RW 盘片	82
显示器开机后为何会发出“啪”的声音	70	刻录的 CD 盘为何无法播放	82
显示器图像为何左右闪动	71	可以在刻录盘的背面贴标签吗	82
显示器屏幕为何有一边调不直	71	如何实现超刻	82
显示器为何在潮湿天气显示不正常	71	理解“封包式写入”	83
显示器为何开机模糊	71	为何刻录的 CD 不能在 CD 机上播放	83
为何显示器在 MS-DOS 下屏幕左移	71	为何两张 VCD 合成后就不能读盘了	83
怎样解决屏幕偏移问题	72	为何无法在 CD-R 上追加刻录	83
显示器偏色是怎么回事	72	为何无法读取 CD-RW 的光盘	83
显示器接在机箱电源上有无问题	72	刻录机在 Win XP 下不能使用	84
如何解决显示器画面不稳定问题	72	为何 DVD 影片播放中会突然停顿	84
显示器刚开机时为何有黑边	72	为何 DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	84
显示颜色不正常是何原因	72	用外置 DVD 播放 DVD 为何有时不流畅	84
显示器出现画面变化正常吗	73	怎样升级光驱 Firmware	85
显示花屏，看不清字迹是何原因	73	DVD 光驱固件不能刷新的原因	85
如何解决杂牌显示器的刷新率问题	73	如何刷回原来 DVD 光驱的 Firmware	85
挑选显示器是该看带宽还是最大行频	73		
音 箱	74	其他存储设备	86
什么是音箱	74	前置 USB 接口不能使用移动硬盘	86
什么是频率范围/频率响应	74	移动硬盘不能被系统识别处理	86
什么是信噪比	75	系统重启才能识别 USB 闪存	87
什么是阻抗与阻尼系数	75	如何制作 USB 系统启动盘	87
扬声器的材质一般有哪些	76	为何点击闪存要求我格式化	88
不同的声道各自有何特点	76	为何闪存上的文件数量有限制	88
如何看性能指标选音箱	77	闪存也会有“坏道”吗	88
怎样用软件挑选音箱	77	闪存损坏后应如何处理	88
声卡工作“不正常”的原因	78	USB 延长线导致摄像头出现故障	89
4 声道声卡能用 5.1 声道的音箱吗	78	USB 闪存导致主板 USB 接口损坏	89
5.1 声道的中置喇叭无声故障	78	无法使用 USB2.0 接口的移动硬盘	89
音箱接头碰到声卡出现的火花现象	78	为何 USB2.0 移动硬盘无法正常使用	89
音频线受干扰导致杂音现象	78	如何让移动硬盘工作在 USB2.0 模式上	90
为何音箱发出汽笛声	79	为何系统中不出现移动硬盘的盘符	90
		盒身内凹导致无法检测到移动硬盘	90
CD 光驱、DVD、刻录机	79	鼠标、键盘	91
光驱为何不读盘	79	无线鼠标、键盘之间的干扰问题	91
音箱为何频繁出现杂音	79	鼠标为什么乱动	91
为何光驱设为 3 倍速即可读盘	79	鼠标在一个方向上失灵了该怎么办	91
光驱读盘性能为何突然下降	80	鼠标按键不起作用该怎么办	92

为何鼠标指针移动太快	92
为何鼠标指针移动不灵活	92
光电鼠标灵敏度降低该怎么办	92
USB 光电鼠标失灵的处理	92
关机后光电鼠标指示灯还会亮	93
插头接错导致启动黑屏	93
计算机为何不认鼠标	93
PS/2 接口能否热插拔	93
为何开机找不到键盘	93
为什么按键不能弹起	93
如何解决键盘粘连问题	94
为什么键盘按下有困难	94
Fn、Power off 等键有什么用	94
为何接上键盘后就不能开机了	94

第三章 数码产品

MP3 播放器 96

流行 MP3 播放器的芯片有哪些	96
可以扩展的 MP3 一般支持哪些闪存	96
SM、SD、MMC 卡的兼容性如何	96
能否可以通过读卡器删除文件	97
如何用 MP3 收听校园广播	97
TTS 功能是如何实现的	97
为何某些电脑无法识别 MP3 播放器	97
为何有的 MP3 播放时会自动关机	97
为何某些 WMA 不能播放	97
为何无法播放超级解霸制作的 MP3	97
为何播放某些 MP3 时会死机	98
为何合并歌词文件后会出现乱码	98
为何在 FM 状态下与电脑连接时会死机	98
为何用 Windows 格式化后无法正常工作	98
WMA 和 MP3 哪个更好	98
如何制作 VBR 的 WMA 和 MP3	98
目前的 MP3 播放器支持 MP3pro 吗	99
磁带怎样转成 MP3	99
128KBPS 有必要转成更高压缩率吗	99
SM 卡为何无法使用	99
MP3 播放机为何无法正常开机	99
MP3 能否被当作闪存使用	99
为何 MP3 播放器不能被系统识别	100
MP3 格式化后为何不能工作	100
为何 MP3 录音时有噪音	100
MP3 机播放 WMA 时为什么自动关机	100
为何某些 MP3 文件只能播放一部分	100

MP3 为何无故死机	101
怎样从 MP3 播放器上传 MP3	101
MP3 播放器显示中文名称不全	101

数码相机 102

如何用 COOLPIX990 拍摄动画	102
为何数码相机拍摄照片会变形	102
为何 DSC-S75 在拍摄红色物体时失真	102
为何数码相机拍的照片会模糊	102
数码相机该如何做清洁	103
数码相片可以冲洗多大尺寸的	103
数码相机的成像器件该如何选择	103
数码相机的 CCD 面积是怎么回事	103
数码相机对外接电源有什么要求	103
我该选择 MMC 卡还是 SD 卡	104
为何佳能 A20 无法保存设置	104
如何区别数码相机的镜头	104
数码相机浏览照片不正常	104
OLYMPUS 相机如何回放视频	105
为何尼康 5700 无法用 PC 控制	105
如何识别 A80 水货	105
数码相机为何突然关机	105
为何 LCD 显示照片与实际不符	106
数码相机有时为何不能使用闪光灯	106
如何恢复数码相机中的照片	106
佳能 DC 如何手工设置白平衡	106

数码摄像机 107

用 DV 拍摄图像闪烁的问题	107
如何用 DV 清洁带清洁磁头	107
SP 模式和 LP 模式有什么区别	107
为何 DV 使用时经常自动停机	108
1394 卡有什么用	108
电脑为何找不到 DV	108
如何用 DV 录制电视信号	108
如何用两台 DV 进行磁带复制	109
如何用 DV 进行后期配音	109
使用 DV 遥控器要注意什么问题	110
DV 电池应如何使用和维护	110

手机 111

为何手机待机时间过短	111
如何让手机通过 GPRS 上网	111
SONY 手机上不能正确显示某些汉字	111
如何删除索爱手机自带铃声	111
手机充电哪种方式好	112

如何确定待机时间的长短	112	东芝笔记本电脑如何维护	115
电池记忆效应是怎样的	112	如何在 DOS 下使用外置光驱	116
如何确定通话时间	112	笔记本电脑的 DVD 光驱故障	116
如何进行快速充电	112	笔记本的红外線接口如何使用	116
锂离子电池有哪些特点	112	USB2.0 接口为何工作不正常	116
笔记本电脑	113	笔记本电脑支持双屏显示吗	116
富士通笔记本外接投影机不显示	113	笔记本电脑如何快速恢复系统	117
如何在笔记本上使用 IDE 刻录机	113	如何修复 IBM 笔记本分区恢复功能	117
如何在 DOS 下使用 PCMCIA 光驱	113	如何进入笔记本电脑 BIOS	118
鼠标与触控板冲突问题	114	笔记本电脑的散热问题	118
笔记本电脑风扇间歇启动的原因	114	笔记本 PCMCIA 插槽有何作用	118
康柏笔记本电脑该如何装系统	114	笔记本电脑显示屏分辨率的问题	118
笔记本电脑显示屏局部偏色的处理	114	笔记本电脑电池失效处理	119
笔记本电脑如何向电视输出视频信号	114	如何校正华硕笔记本的电力显示功能	119
笔记本电脑如何输出视频	115	为何要使用笔记本的 AC 电源	119
笔记本电脑板载内存坏了怎么办	115	为何 CPU 型号显示不对	120
笔记本电脑为何启动缓慢	115	用笔记本电脑如何看电视	120

第二部分 操作系统 & 软件

第四章 操作系统

Windows XP+SP2	122	如何卸载 Windows XP SP2	129
为什么安装 SP2 后系统分区少了几百兆	122	如何在 DOS 下安装 Windows XP	130
为何 SP2 的任务栏总显示红色的盾牌	122	Windows XP 的搜索功能失效了怎么办	130
为何安装 SP2 后本地连接显示惊叹号	123	电脑不能关机的解决	131
为何安装 SP2 后 McAfee VirusScan 无法升级	123	如何解决 Windows XP 无法待机	131
为何安装 SP2 后与软件产生兼容性问题	124	为何不能安装 Windows XP	131
为什么安装 SP2 之后无法显示 FLASH 动画	124	怎样统一文件查看方式	131
为何安装 SP2 后无法访问共享打印机	125	System Idle process 进程的作用	132
为什么 Internet 的安全等级被锁定	125	如何解决 Windows XP 无法正常隐藏文件	132
为何安装 SP2 后不能访问升级网站	125	怎么在 Windows XP 下安装 “*.tt” 的字体	132
为何安装 SP2 后通信软件无法正常使用	126	如何将英文的自动更新页面改为中文	132
为何 OE 邮件中的图片无法正常显示	126	Thumbs.db 文件是什么	133
为什么无法浏览网页中的图片	127	如何恢复 Windows XP 图片预览功能	133
为什么安装 SP2 后弹出窗口被屏蔽	127	如何解决 “Ctrl+Alt+Del” 组合键被禁用	133
如何让多个浏览器屏蔽弹出窗口	127	奇怪的任务栏现象	134
如何给 Windows XP SP2 系统瘦身	128	“系统还原” 选项不见了	134
如何屏蔽 “自动更新 SP2” 的安装提示	129	不能访问 Windows Installer 服务	134
		如何自动输入注册相关信息	134
		如何恢复对文件属性的修改	134
		如何恢复 Windows XP 样式	135
		系统为何频繁重启	135

如何解决误删SAM文件引起的系统问题	135
为何语言栏经常消失	135
怎样删除启动菜单多出的选项	136
在双系统下如何安装 Windows 2000	136
为何加密文件夹打不开了	136
为何部分碎片无法整理	136
如何更改系统登录方式	137
怎样快速登录故障恢复控制台	137
为何 Windows XP 组策略无法运行	137
如何恢复被禁用的组策略	137
为何进入系统时老是自动注销	138
“我的文档”无法打开	138
怎样修改右键菜单里的新建菜单	138
在安全模式下怎样启动被禁用的服务	138
如何恢复“按 Web 页查看”	138
在一个分区上能安装多个操作系统吗	139
为何图标显示颜色不正常	139
如何使“添加/删除程序”恢复正常	139
智能 ABC 不能记忆自造词	139
系统托盘不能隐藏图标	139
回收站不支持长文件名	140
让系统启动时不自动检测软驱	140
奇怪的任务管理器	140
如何关闭系统的自动更新	140
为何每次系统启动时都提示 hal.dll 丢失	140
为何搜索界面不显示内容	141
怎样确定可执行文件路径	141
为何无法删除目录	141
WMI 错误信息是什么	141
输入法词库文件打开失败	141
系统找不到 Windowsabc.ovl 文件	142
如何重新升级下载系统补丁	142
如何添加音量控制组件	142
为什么系统打不开“我的电脑”	142
为什么不能添加/删除 Windows 组件	142
如何让右键单击某个软件弹出属性菜单	143
如何处理“Rundll32 程序错误”	143
为什么“语言栏”呈灰色不可用状态	143
为什么 Windows XP 每次开机都要自检	143
为什么总提示“无法找到 Documents.exe”	144
为什么只能进入 Windows XP	144
如何去掉虚拟 DVD-ROM 光驱盘符	144
为何提示“Failed to load language resource”	144
为什么无法使用搜索功能	145
为什么驱动器都不见了	145
为什么不能进入聊天室	145
为什么注册表被禁用	145
为什么打开的网页会重叠在一起	145

为何刚开始安装 XP 就黑屏	146
怎样正确安装 Windows XP	146
为何不能安装 Windows XP	146
安装 Windows XP 后如何恢复以前的系统	146
安装 Windows XP SP1 时应注意些什么	146
激活 Windows XP 的简便方法	147
如何将英文界面转换为中文	147
如何安装 Windows XP 不认识的驱动	147
怎样安装电视卡驱动程序	147
在 Windows XP 环境下如何制作启动盘	148
Windows XP 欢迎界面不见了	148
如何提高 Windows XP 系统性能	148
在 Windows XP 中怎样创建受限用户	148
为何无法快速切换用户	149
如何删除管理员账户下的程序	149
用户配置文件损坏是何故	149
如何找回 Administrator 的账户密码	149
在 Windows XP 中对文件进行加密	150
怎样找回目录权限	150
怎样给共享文件夹设置权限	150
如何禁止局域网用户使用光驱	150
如何在 Windows XP 中共享文件夹	150
怎样找回丢失的桌面图标透明效果	151
为何任务栏不显示内容了	151
如何恢复 Windows XP 的样式	151
如何隐藏托盘处的图标	151
为何 Windows XP 无法随意拖动任务栏	152
如何取消 Windows XP 的启动菜单	152
怎样更改临时文件夹的路径	152
怎样取消自动磁盘扫描	152
在 Windows XP 中运行 DOS 程序	153
如何在 Windows XP 中刻录 ISO 文件	153
两台电脑相连的小图标不见了	153
如何采用缩略图方式查看图片	153
如何恢复原来的图片浏览方式	154
为什么画图程序无法保存 JPEG 格式图片	154
如何取消 Windows XP 图片预览功能	154
Windows XP 为何不能输入繁体字	154
字体文件出现乱码怎么解决	154
怎样恢复 Windows XP 输入法的图标	154
为何复制粘贴时会出现乱码	155
如何在 Windows XP 下制作 TIF 文件	155
系统中的 DLL 文件提示出错	155
怎样打开 *.hlp 文件	155
无法在同一窗口打开文件夹	156
为何出现结束 Explorer 进程的提示	156
无法删除 Program Files 文件夹	156
为何在 Windows XP 下无法读取软盘	156

为何在 Windows XP 下安装不了软件	156
为何光驱不能正常读盘	157
为何提示“系统找不到路径”	157
Windows 2003	158
如何实现自动登录 Windows 2003	158
Windows 2003 中如何启用桌面主题	158
Windows 2003 中如何隐藏文件	158
允许内置的 IMAPI CD-Burning 服务	159
允许支持 Windows 影像设备服务	159
怎样在 Windows 2003 中禁用错误报告	159
Windows 2003 中调整虚拟内存	159
禁用 Windows 2003 系统服务 Qos	159
如何巧妙的释放内存资源	160
如何在 Windows 2003 中关闭服务器向导	160
Windows 2003 为何不能运行 3D 游戏	160
禁用 Windows 2003 的关机事件跟踪	161
怎样在 Windows 2003 中开启硬件加速	161
怎样在 Windows 2003 中给声音加速	161
为 Windows 2003 资源管理器提速	161
如何减少预读取和进度条等待时间	161
让系统自动关闭停止回应的程式	162
改变 Windows 2003 窗口弹出的速度	162
在 Windows 2003 中不能正常播放 MP3	162
更改 Windows 2003 界面时出错	162
Windows NT/2000	163
新建“文本文档”菜单不见了	163
无法启动 Installer 服务	163
“我的电脑”无法打开	163
重装系统后数据不见了	163
如何取消视频预览功能	164
自造词库如何备份	164
组策略为何不生效	164
164	
如何恢复“文件夹选项”	164
WindowsMgmt.exe 产生错误应如何解决	164
在 Windows 2000 下使用 Windows 98 的软件	165
如何让两个帐户使用同一个软件	165
如何处理 Windowsabc.ovl 文件损坏	165
如何解决“不是有效的 Windows32 应用程序”	165
为什么文件名变成“???”	166
为什么硬盘文件没有“属性”选项	166
无法安装 Windows 2000 操作系统	166
如何安装“恢复控制台环境”	166
怎么用恢复控制台修复 Windows 2000	166
如何修复 Windows 2000 的操作	167
怎样快速修复 Windows 2000 系统	167
减少 Windows 2000 启动时加载的程序	167
启动 Windows 2000 时总检测软驱	168
让 Num Lock 灯在进入系统后保持开启	168
如何取消 Windows 2000 登录密码	168
如何找回 Windows 2000 的管理员密码	169
限制用户的访问权限	169
在标准用户权限下无法运行程序	169
禁止显示上次登录的用户名	169
如何更换桌面快捷方式的图标	169
为何 Windows 2000 中没有休眠选项	170
如何在 Windows 2000 下使用 Sleep 键	170
让 msconfig 运行在 Windows 2000 下	170
如何在 Windows 2000 下引导系统进入纯 DOS	171
如何在 Windows 2000 下运行 Windows 9x 程序	171
如何找到 Windows 2000 系统配置程序	171
为何计划任务不执行	171
如何实现 Windows 2000/XP 的计划任务	172
驱动器属性的饼状图不见了	172
怎样实现键盘实时输入效果	172
系统无法自动保存设置	172
如何取消光驱的自动运行	172
如何在 Windows 2000 中收发传真	173
增加 C 盘的自由空间	173
为何无法通过右键命令打开新窗口	173
“冲击波”病毒导致的电脑异常	173
如何提高 Windows 2000 对游戏的支持	173
如何访问 Windows 2000 共享资源	174
为何关闭程序后机器的速度仍然很慢	174
删除的文件不能到回收站	174
如何恢复“显示桌面”文件	174
如何清除 Windows 2000 下的临时文件	174
安装软件时出现异常情况	175
如何解决部分软件无法安装	175
应用程序不能启动	175
如何关闭程序的出错提示	175
如何自动结束锁死的任务	176
另类启动任务管理器的方法	176
任务管理器中 CPU 使用率显示为红色	176
“ServicePackFiles”可以删除吗	176
为何无法使用 Installer 服务	176
Windows 98/ME	177
如何删除计划任务程序	177
改变临时文件夹路径	177
Windows 98 中安装软件出错	177
如何在英文版本下删除中文文件	177
如何更改文件排列顺序	178

为什么 Windows Me 不能查看“我的电脑”	178
如何处理快捷方式存在的问题	178
桌面上的图标为何全变了	178
桌面显示不正常	178
为何桌面所有图标都被屏蔽	179
如何改变图标的默认排列方式	179
怎样锁定 Windows 98 的桌面	179
一点击小喇叭就出现非法操作	179
如何固定资源管理器的窗口大小	179
字符显示不正常	180
为何打印网页时出现脚本错误	180
怎样修改 Windows 98/Me 桌面图标文字	180
为什么字体安装菜单不见了	180
在 Windows 98 中如何安装新字体	181
文件消失的奇怪问题	181
启动时系统总提示找不到文件	181
文件显示不正常	181
为何文件名下出现下划线	181
为何双击文件夹后无反应	182
文件为何不能直接打开	182
磁盘空间不足造成无法删除文件	182
为何出现“VXD”或“386 无效”错误	182
Windows 98 登录密码设置	183
设置资源管理器默认打开的目录	183
清除登录 Windows 98 时的用户名	183
去掉 Windows 98 启动后的虚拟盘	183
系统提示“未知的错误”	183
DirectX 诊断程序不能使用	184
如何清除 Windows 的临时文件夹	184
为何无法装载动态链接库	184
如何让 Windows 98 也有任务管理器	184
寻找 Windows 98 压缩包里的文件	184
怎样修复历史记录功能	185
怎样恢复“开始”菜单中的“运行”	185
无法加载动态画面	185
怎样提高磁盘整理的速度	185
Windows 98 中为何不能录音	185
Windows 98 为何不能播放声音	186
如何为注册表解锁	186
为何无法正常关机	186
没有键值的主键和子键可删除吗	187
如何在 DOS 下启动 Windows 98	187
驱动器与 DOS 兼容文件系统	187
Windows 98 为何不能进入 DOS 实模式	187
启动系统为何不能直接进入 MS-DOS	187
为何在“MS-DOS”下显示的是乱码	188
如何用 Windows 98 光盘重新安装系统	188
安装 Windows 98 为何老死机	188

克隆 Windows 98 引起的故障	188
---------------------	-----

Linux 189

在 Linux 下如何建立多用户	189
在 Windows 系统中查看 Linux 的文件	189
在 Linux 下如何设置声卡	189
怎样在 Linux 下设置显卡	189
Linux 中如何使用 Windows 分区	190
重装 Windows 后，还能进入 Linux	190
如何在 Linux 下解开压缩文件	190
Linux 下如何浏览 iso 光盘镜像文件	191
如何在 Linux 下配置网络	191
怎样同时启动多个 X-Windows	191
如何使控制台支持中文显示	191
怎样定制 Linux 启动时启动的服务	191
没有软驱也能修复 grub/lilo 引导菜单	191
如何从 DOS 下进入 Linux	192
如何通过镜像文件安装 Linux	192
如何修复 Linux 系统的启动菜单	192
怎么找回忘记了 root 口令	192
如何在双系统下改变 Grub 默认的系统	193
如何让 Linux 开机默认进入图形界面	193
为何重装 Windows 后不能进入 Linux 了	193
如何在 Linux 下给网卡加第 2 个 IP 地址	194
如何快速启动 Linux 系统	194
如何在 Linux 下安装应用软件	194
如何在 Linux 中自动加载 Windows 分区	195
如何读取非 UNIX/Linux 分区	195
如何在 RedHat Linux 中管理用户设置	196
如何在 RedHat Linux 下挂接 USB 闪存	197
如何让 Linux 通过 ADSL 设备上网	197
如何通过 Telnet 远程登录 Linux	197
如何在 Linux 中从后台启动一个进程	197

多操作系统 198

为何安装 Windows 98 时无硬件检测	198
安装 Windows 98 时出现(CAB)包错误	198
格式化 C 盘后不能安装 Windows 98	199
Windows 98 安装程序停止响应	199
为何安装 Windows 98 时提示数据丢失	199
如何在 Windows 98 上安装 Windows Me	199
为何 Windows 98 无法读取 CD-ROM	199
为何提示“以前版本的 Setupx.dll”出错	199
为什么在安装 Windows 98 时发出报警	200
Windows 98 安装文件为何找不到	200
不能更新或升级安装 Windows 9X	200
安装 Windows 2000 使用哪种格式好	201

为何安装 Windows 2000 时报错	201
不能安装 Windows XP 怎么办	201
如何给 Windows XP 加载 smartdrv	201
为何在 DOS 下安装 Windows XP 很慢	201
在多操作系统环境下如何进行正确分区	201
安装多个操作系统要按照什么顺序进行	202
如何将 Windows Me 升级到 Windows 2000	202
用 OS loader 实现多系统引导	202
安装 Windows 2000/XP 后为何死机	203
如何在 Windows 98 下安装 Windows XP	203
如何在双系统下重装 Windows 98	203
Windows 98 和 Linux 下安装 Windows XP	204
如何实现 Windows 2000 和 Windows XP 的双引导	204
为何安装完 Red Hat 7.1 后 Windows 进不去	204
什么是 boot.ini 文件	204
在 Windows XP 下删除 Windows 2000 的技巧	205
Windows 2000 下卸载 Windows Me 的技巧	205
如何在 Windows 9X/2000 下卸载 Windows 9X	206
如何更改默认启动项目和启动等待时间	206
如何让启动菜单消失	206
如何找到“boot.ini”文件	206

第五章 办公软件

Word	208
如何自定义键盘快捷键	208
如何设置打开对话框默认文件夹位置	208
如何调整 Word 字距与行距	209
如何将阿拉伯数字转换成大写数字	209
如何统一转换半角字符	209
如何把数字加粗显示	210
如何在 Word 中巧输星期	210
如何快速选择文字	210
如何自动插入页码	211
如何快速提取 Word 2003 中的图片	211
如何自由移动旋转插入 Word 的图片	211
如何固定图片与文字的相对位置	211
如何让 Word 帮你计算增长率	212
如何帮 Word 文档实时动态统计字数	212
如何即时进行英汉互译	212
如何实时更新语法字库	212
如何让 Word 自动备份文件	213
两栏文档的页码插入	213
如何去掉提示对话框	213
批处理替换空格	213

为什么工具栏上的按钮是灰色的	214
关闭自动替换超链接功能	214
启动 Word 时提示出错	214
Word 运行过程中自动关闭	214
为何字符格式更改会影响整个段落	215
在 Word 中插入 Excel 表格	215
批量改变 Word 中的字体	215
调整双线条中两条线中间距离的大小	215
Word 文档中如何进行简单排序	216
怎么才能不自动套用上文的格式	216
找回丢失的 Word 菜单	216
巧用虚拟文本看书籍版式	216
Word 2003 里上下标输入小窍门	217
在文档中转换未知字体	217
怎样利用域插入 Word 文档	217
快速访问经常使用的文档	218
利用章节来设置页码	218
将样式模板复制给其他文档	218
在 Word 2003 中输入条形码	218
利用 Word 2003 阅读电子文档	219
给 Word 文档“减肥”	219
调整汉字与英文间的距离	219
如何在打印预览模式下编辑文字	220
不让你的 Word 文件丢失	220
怎样改变文档的缺省目录	220
如何显示过宽的文档	220
怎样关闭语法错误标记	221
怎样将样式传给其他文档	221
如何对文档进行模板加密	221
怎样对文档进行加密	221
怎样逆序打印	222
打印同一文档时使用不同的页面方向	222
避免打印出不必要的附加信息	222
怎么打印含窗体的格式化文档	222
怎样使用打印到文档功能	222

Excel	223
如何设置为同样的页眉页脚	223
让 Excel 自动调整字号	223
让工作表中的零值不显示	223
快速移动 Excel 中的计算结果	224
在 Excel 中如何复制公式和格式	224
巧用自动更正快速输入特殊名称	224
快速删除工作表中的特定数据	225
快速输入带有部分重复的数据内容	225
用颜色对数据进行分类显示	225
巧妙处理遗忘了保护密码的工作表	225
对数值进行排序	226

将一张表格中的数据筛选到另一表格	226
让 Excel 隐藏个人资料	226
使用“批注”功能让数据更有说服力	227
如何快速输入不连续的单元格地址	227
如何批量查看公式	227
巧妙获取参数提示	228
怎样用函数计算最大值或最小值	228
迅速查找适用函数	228
利用函数将姓与名两栏分开	229
怎样计算选中区域的平均值	229
如何使用 SUN 函数进行跨表求和	229
如何一次性打印多个工作簿	230
加快打印工作表的速度	230
在打印时将行号和列标号一同打印	230
使工作表打印在纸张的正中间	230
在打印时不打印单元格的顏色和底纹	231
为何 Excel 文件打不开	231
直接点击 XLS 文件无法正常打开	231
有什么方法可使 Excel 文档减小	232
用 Excel 2003 快速计算年龄	232
非连续单元格快速输入同一数据	232
在单元格中多次填写相同字符	232
页眉页脚设置也玩批处理	232
如何改变输入数值的小数位数	233
如何隐藏单元格中的所有值	233
使用“选择性粘贴”完成特殊效果	233
在 Excel 中快速计算最大值	234
让 Excel 自动切换输入法	234
在 Excel 单元格中设置斜线	234

PowerPoint 235

快速提取 PowerPoint 文档中的图片	235
怎样创建自己的模板	235
在演示文稿中同时使用多个幻灯片模板	235
为 PowerPoint 文档设置默认视图	235
利用 Web 服务器中的模板创建文件	236
快速在演示文稿中复制幻灯片	236
怎样快速设置页眉和页脚	236
快速更改幻灯片顺序	236
显示被隐藏的幻灯片	237
从可靠来源列表中删除宏的开发者	237
将插入幻灯片中的图表变回原色	237
解决标题模板不能使用的问题	237
将 Word 文档转为 PowerPoint 文件	237
设置打印幻灯片的大小	237
如何增强文稿的安全性	238
解决打印时文本超出页面边缘	238
打印被隐藏的幻灯片	238

在两个监视器上运行演示文稿	238
怎样在 PowerPoint 中插入 Flash	239
怎样减小 PowerPoint 文档体积	239
怎样确保幻灯片播放时不变形	239
如何显示隐藏大纲及幻灯片选项卡	240
如何设置放映幻灯片的大小	240
如何快速更改幻灯片顺序	240
巧妙绘制多边形	240
怎样制作出漂亮的闪烁字	240
让动画沿着指定的路径运行	241
制作渐变效果的演示文稿背景	241
如何播放 QuickTime 文件	241
播放中途随意显示空白画面	242
演示文稿时做会议记录	242
自动更新日期与时间	242
让剪贴画灵活改变颜色	242

Access 243

快速显示或隐藏表中的列	243
改变数据表中的行高和列宽	243
让单元格中的数据记录全部显示	243
设置用户与组的权限和账号	244
如何为控件指定快捷键	244
如何设置打印报表的边距	244
如何打印多列报表以节省纸张	244
如何避免数据库中没有空字段	245
防止输入资料时出现错误	245
如何建立启动窗体	245
表中的字段记录总是显示	245
如何在数据表中插入图片、声音和影像	246
怎么将宏转化为模块	246
改变“字段类型”默认方式	246

WPS 247

WPS Office 文档压缩后无法打开	247
如何用 WPS Office 2003 对文档加密解密	247
存盘时自动生成备份文件	247
更改缺省制表位间距	248
设置带有前导字符的制表位	248
如何在文本框中分栏打印	248
拷贝数据到其他 WPS 组件中	248
如何使用 WPS 模板	248
WPS 文件加密问题	249
WPS 2000 无法对数据排序	249
WPS 2000 中的对象之间的遮盖关系	249
为何无法录入“2/3”	249
如何让 WPS 不保存“文件备份”	250