

中华人民共和国交通部办公厅 編

公路运输 参考資料彙編

第四輯

暫行汽車配件統一名稱 (附編號)

中国科学院編譯出版委员会 編 (全套三冊) 每套定價10.90元
第一机械工业部, 交通部,

本書對汽車配件名稱的確定, 盡量做到名物相符, 通俗易懂, 簡化合理, 因此中、俄、英名稱仍各保持其獨特風格和涵義。本書選取了國內較普遍的九種汽車廠牌, 將原廠配件編號并列作為對照, 計包括: 吉斯-150、151型, 格斯-51型, 勝利M-20型, 奇姆西-CCKW型, 司蒂倍克US-6型, 道奇T-234, 道奇T-214型, 美制吉普。本書系汽車運輸, 修理企業, 汽車材料銷售單位在保管, 供應, 採購, 制配等工作上不可缺少的材料。

注: 本書上海新華書店有庫存供應, 讀者可委託當地新華書店調劑供應。

人民交通出版社出版 ★ 新華書店發行

★汽車駕駛員讀物介紹★

- 一級駕駛員讀本……………定價2.00元
 - 二級駕駛員讀本……………定價1.60元
 - 三級駕駛員讀本……………定價1.00元
 - 汽車駕駛員修理知識……………定價0.65元
 - 柴油汽車駕駛員讀本……………定價0.40元
 - 汽車基本常識(增訂本)……………定價0.28元
 - 汽車配件圖解……………定價0.70元
 - ★汽車駕駛和保養圖解……………定價0.60元
 - ★汽車駕駛員的工作位置……………定價0.42元
- 書前注有★號的七月份再版供應

人民交通出版社出版
新華書店發行

各型汽車運用手冊介紹

- 吉斯-5型載重運用手冊……………定價0.46元
- 吉斯-150型貨車運用手冊……………定價0.36元
- 吉斯-151型貨車運用手冊……………定價0.95元
- 格斯-51型汽車運用手冊……………定價0.55元
- 却貝爾D-350型貨車運用手冊……………定價0.28元
- 星牌-20型貨車運用手冊……………定價0.80元
- 太脫拉-111型汽車運用手冊……………定價0.70元
- 依發H3A型貨車運用手冊……………定價0.24元
- 依發H6型貨車運用手冊……………定價0.42元
- 斯可達706R, RS, RO型汽車運用手冊……………定價0.40元

人民交通出版社出版
新華書店發行

目 录

- 一、国营陕西省西安汽车修配厂群众性的技术革新运动是怎样搞起来的…………… (1)
- 二、统一领导,全面协作,挖掘运输潜力,适应生产需要——阳泉市解决公路运输紧张情况的措施…………… (5)
- 三、河南省新辉县开放乡村公共汽车的经验…………… (10)
- 四、石家庄专区汽车客运工作是怎样实现跃进的…………… (12)
- 五、河南省沁阳县开展工具改革运动掀起车子化高潮的经验…………… (18)
- 六、总成包干、齐头并进,天津市汽车修理厂缩短在修车日的初步总结…………… (22)
- 七、齐齐哈尔市交通运输处是怎样组织机关企业汽车参加公路运输的…………… (28)
- 八、龙江县组织农村车辆参加运输解决运力不足的经验…………… (34)

公路运输参考资料汇编

(第四辑)

※

中华人民共和国交通部办公厅编

人民交通出版社出版发行

(北京安定门内和平里)

五 三 六 工 厂 印 刷

北京市书刊出版业营业许可证出字第〇〇六号

※

1958年6月北京第一版

1958年6月北京第一次印刷

统一书号: 15074.9061

册本: 850×1168 1/32·全册: 44,000字·印数: 1—4,000册·印张: 114张·定价: 0.15元

國營陝西省西安汽車修配廠

群众性的技术革新运动是怎样搞起来的

在党的正确领导下，通过整风运动，我厂职工的积极性大大提高，生产指标一跃再跃，全年要为国家增产节约15000两黄金，大修平均車日較57年降低54.68%，中修平均車日較57年降低57.60%，上繳利潤較57年提高30%，成本較57年降低15%。

任务这样大，究竟如何組織职工实现跃进计划，这是摆在领导面前的中心問題。当时厂級领导干部思想上干劲很大，坚决要想办法实现跃进计划，但部分干部信心不足，說：“要完成这样大的任务把头挤出血都不行，非添人、添设备不可，不然就没办法”。

究竟怎么办？一场先进与落后的思想斗争开始了。党总支認為，要实现跃进计划必須走群众路綫，找工人商量，把群众发动和組織起来。于是放手发动群众，积极想办法实现跃进计划，在生产中就出现了两种情况：部分工人积极动脑筋，找窍门，改进工具，改进操作方法，从提高生产效率方面来实现跃进计划；部分工人延长工作时间，自动加班，献工，猛干，猛赶，从加强体力劳动方面来实现跃进计划。在党的领导下，厂級领导上针对这种情况及时进行研究，認為必須支持群众改进工具，改进操作方法的作法，进一步把群众的热情引向技术革新。首先，通过各种座谈会、动员、討論等形式深入发动职工揭发生产上的关键問題，针对車日长、質量低等老問題研究解决办法。同时組織力量深入群众中去发现技术革新的苗头，大力宣传新人新事，着重介绍了車工老师傅王泉发改进車六方螺絲工具提高生产效率九倍的創举，以树立标兵，推动全面，接着組織全厂先进生产者提倡议，組織大家实现倡议。这时大家都明确了光憑干劲是不行的，必須要干劲加钻劲才能实现生产大跃进。在这种情况下，领导上及时提出“人人献计策，个个出主意”的口号，在整风运动的推动下，这一口号鼓舞了职工群众革新技术的熱情。如青年电镀工翟建章改进电火花打眼工具，解决了厂內不能加工硬質合金鋼部件的困难。又如以往只憑体力劳动，很少重視改进技术的鉚工耿乐林也改进了鉚鋼板鋼套鉋刀，提高了工效十倍。省运输工会付子謙同志下放来厂時間很短，虽然在技术上是個外行，但是在大家这种热情的鼓舞下，也积极动脑筋，大胆的想法，經過老师傅宣长根的启发，最近在老师傅王明祥的帮助下，改成了磨滾珠滾棒，提高工效11

倍。今年元至4月分共改进技术105項，已实现90多項。这些改进一般都能提高工效1—10倍，不但能解决了生产关键問題，而且促使生产节节上升，超额13.82%完成了第一季度的生产任务，全季大、中修車产量超过了55年全年大、中修車产量，总返工率降到2.59%，較去年同期降低了2.07%。尤其是在4月24日进一步动员开展技术革新，宣布了有关技术革新的規定后，职工群众革新技术的熱情更加高涨。5月9日修理車間的职工大显身手，运用多工种平行交叉作业法修車，創造了一天修好一部中修依发車的新记录，比过去25天多修一部的实績提高工效24倍多。在这一創举的鼓舞下，該車間发动机工段曹鶴森等同志又連創新记录，6小时修出一部发动机，較24小时修一部的实績提高了工效3倍。最近于德水等老师傅又提出試制柴油发动机总成，現在已經施工，准备尽快作成給国庆节献礼。在党的积极培养下，技术革新之花紛紛怒放，目前在全厂範圍內已經掀起了技术革新的熱情。这个热潮的形成？我們的作法是：

一、改变领导作风，抓住思想关键，及时鼓励职工热情

在生产大跃进中，厂领导上逐渐克服了三个主义，改变了以往的作风，經常深入生产和工人談心，在規定的劳动日参加重点小組直接生产，与工人同劳动、同生活，摸清底子，包干搞好小組工作，以密切领导与群众的关系。同时，根据各个时期的发展趋势，及时研究分析职工思想情况，针对存在問題采用动员、广播、快报、先进生产者座談会、老工人座談会、青工座談会、老工和青工联席座談会等不同形式，宣傳改进技术、运用新技术的新人、新事、新记录，把思想引导到正确的方向，抓住先进、落后两头，鼓励先进的更先进，教育落后的赶上先进，发动大家深钻苦研、改进技术、改进工作。在管理工作方面也作了相应的改进。对改进技术的同志及时进行荣誉奖励，只要一改成功，車間就組織人員向党报喜，敲鑼打鼓，厂领导上亲自給改进技术的同志挂光荣花，大力支持和及时鼓励职工这种創造改进的熱情。这样，全厂职工創造改进的勁头越来越大，大家团結一致，积极争取戴光荣花的新风气已普遍形成。

二、充分发挥职工群众的集体智慧

在生产中，厂领导上除了积极組織职工学习技术、提高与掌握新技术外，还注意了发挥职工的集体智慧，发动职工集体創造改进。首先利用多种形式向职工群众講明发挥集体智慧的重要性，要求职工群众在改进技术中，要抓住关键、找措施、多开諸葛亮會議，互相研究，群策群力；领导上也按月提出全厂的关键和措施，組織职工圍繞这些关键和措施充分討論，集体研究实现跃进計劃的具体办法。其次，厂领导根据生产需要，适时的組織管理人員深入小組帮助工人研究改进技术的措施計劃，并督促其按期实现。如鑄工組在管理人員的

帮助下，訂出了实现跃进计划的措施，已经从4月分起开始在改进鑄模及澆鑄方法，試驗硬模离心澆鑄缸套等較大的技术改进，要使缸套、活塞、銅套三种主要产品的質量两年赶上国内先进水平，三年赶上英国。又如活塞組在管理人員的帮助下，采用算細帳的办法集体研究，提出了10項技术改进，产值按计划跃进了70%左右。此外，厂领导上还有步驟的組織技术人員和老工人集体研究解决生产关键問題。如柴油发动机噴油泵芯子是进口貨，坏了不好修，也很难买到，往往柴油車修竣后由于缺这种材料不能出厂，影响运输。厂领导上针对这种情况，就及时組織了技术員何如錫、刘祺、賈度和老工人王树屏等同志集体研究，最近已經試驗成功一种修复方法，并已修了几件裝車試用。預計年内采用这种修复方法再修复报廢的柴油发动机噴油泵芯子1000只，不但能解决生产关键問題，而且可以为国家节约45000元。总之，必須把群众組織起来，通过各种方法調动积极因素，发挥集体智慧，才能很好的实现技术革新。

三、发挥技术人員在技术革新中的作用

革新技术不能光靠工人的热情来进行，应当充分发挥技术人員的作用，把技术人員的科学理論知識和工人的实际生产經驗結合起来。厂领导上除了有計劃地組織技术人員针对生产关键改进技术外，还注意了組織技术人員帮助工人解决改进技术和运用新技术中的困难問題，使劳技結合，充分发挥技术潜力。如苏联的鍍鉄先进經驗，虽然早在1956年初就由刘少卿、何如錫两同志共同研究試驗成功，但在滲碳等方面的技术問題还没有解决，因而没有全面投入生产。最近领导上組織何如錫等同志和工人詳細研究，解决了滲碳技术問題，現已全面投入生产。又如领导上专门指定了先进生产者、技术人員刘少卿、何如錫和技术員刘祺等同志帮助旧件修理組集体研究討論，辯明了少数同志所謂政治不能领导技术的錯誤看法，打破了要提高質量必須添人、添設備的保守思想，統一了認識，提高了思想，于是訂出了跃进計劃，年内要改进技术14項，修旧品种扩大到115种，并建立了預修制，將預修产品扩大到30种，以实现月产值40万元的跃进計劃。最近刘少卿同志已帮助小組建立了移工卡片，改进了移工工作，精減了繁瑣手續。由于充分发挥了技术人員的作用，从而加速了技术革新的进展速度，改进工具、改进操作办法、突破定額指标的創举越来越多。

四、打破常規，改进合理化建議工作

在大跃进的声浪中，我厂在組織合理化建議工作方面也进行了改进，打破了常規，对鼓励职工积极革新技术起了重要作用。过去要实现合理化建議很难，要經過申請、登記、审查、批准、試制等手續，一件合理化建議由小組到車間，由車間到厂部，再由厂部到車間，由車間到小組，往返过程要走很多时

間，一般的合理化建議都要拖一月時間才能投入生產，妨礙了工人提建議的積極性。現在領導上決定，職工提出的建議，只要自己能够想辦法實現，小組長同意後就可以進行試驗，不必受以往那些清規戒律的限制。在獎勵制度上也作修改，一般合理化建議獎，不照以往那樣要通過廠務會議，而只要主辦部門和車間研究後，經合理化建議委員會同意，就可以及時給予獎勵。這樣鼓舞了群眾，大家熱情高漲，很快在廠內就形成了一個人人爭取革新技術的熱潮。第一季度提出合理化建議48件，4月分提出合理化建議57件，而且群眾提出合理化建議後，都是自己動手找材料、找人幫助，及時作成投入生產，很少讓工廠化錢。為了加速實現職工的合理化建議，我們又組織一部分技術學校來廠實習的同學幫助老工人畫圖，並組織他們也提合理化建議。

五、召開現場會議交流經驗

現場會議是傳播技術革新經驗的有效措施，它的特点是政治和技術相結合，很有現實意義，能很快的傳播技術革新經驗。我們在5月上旬先後舉行了三次現場會議，向本市20多個單位表演了30多種技術改進，參觀表演的有100多人，並組織了座談。這些單位都對這些技術改進感到興趣，有的說鉗合金焊接法比汽車雜誌上介紹的蘇聯先進經驗還發揮了一步，有的說車六方螺絲的工具比他們的操作方法要減輕很多體力勞動，有的說柴油發動機噴油泵芯子的修復法對解決他們生產關鍵問題將起到很大作用，都紛紛表示要學習這些經驗。目前有的經驗已經在外廠推廣了，而且有些還創造性的發展了一下。同時現場會議對本廠職工革新技術也有很大啟發作用，中修依發車創造一天完工的新記錄就是在現場會議以後出現的；特別是在最近一次只有20多個人參加的諸葛亮會議上，一小時多時間內就提出了技術改進33項。最近職工中在革新技術方面互相比、互相學、打擂競賽等新風氣已經形成。

目前我們正在進一步發動全廠職工以英雄氣魄、戰鬥精神向科學技術進軍，躍馬飛奔，力爭上游，積極響應和貫徹黨中央提出“技術革命”的宏偉號召，掀起技術革命熱潮。以提高質量和縮短修理車日為总的方向，以改進操作方法、改進機具、試制新產品、擴大旧修為技術革命內容。加強組織領導，積極採取措施，組織人員到外廠參觀學習，交流經驗，取長補短，使修理質量大大提高，三年冠全國；制造缸套、銅套、活塞、軸類四種主要產品質量今年賽西北，兩年冠全國；車日要過秦嶺，下四川，今年內趕上重慶汽車修理廠的先進水平，大修八天、中修七天，明年要過黃河，跨長江，學習各省先進經驗，趕上全國先進水平。

（國營陝西省西安汽車修配廠）

1958年5月14日

統一領導，全面協作，

挖掘運輸潛力，適應生產需要

陽泉市解決公路運輸緊張情況的措施

從工農業生產大躍進以來，我市迅速出現了公路運輸的緊張局面，車輛供不應求，運輸物資積壓，尤其坑口存煤如山，運不出去，直接影響煤炭生產。煤炭是陽泉的主要產量，截至4月份僅運出年計劃的20.73%。而且從1~4月份的情況來看，煤炭產量直線上升，運輸力量愈來愈不能適應，例如1月份完成各礦產量的87.15%，2月份完成95.16%，3月份完成75.06%，4月份僅完成54.12%。根據5月上旬的統計，各礦日產量9146噸，但只能運出3700噸。所以截至5月12日的統計，各坑口存煤達14余萬噸，而且逐日積累。7尺煤囤存厚度很大，不僅影響生產，而且因煤堆壓力很大，如不及時運出將有自然危險。

陽泉地區的運量原為1,836,000噸。今年三月第一次生產高潮增加到233萬噸，而汽車的運量雖比原來增加了54%，但还是不能滿足生產的需要。到4月初第二次生產高潮時，運量增加到2,939,000余噸（其中煤炭占84.5%），因此，運輸任務更加緊張。面對着這種嚴重情況，當時運輸局的領導同志認為生產方面，有條件，可以躍進的快，也容易躍進；而運輸方面只能在提高完好車率、車日行程上挖潛力，但感到潛力不太大，不能與生產方面相比，認為我們有多少車，就運多少貨。

當時平衡的結果還缺220部汽車。認為運力和運量相差太大，因而產生了消極對待的想法，總認為生產部門事先應解決運輸問題，否則，很難辦；並在客觀上找出許多原因：如道路不好，煤場小，人工裝車慢，等待裝車要30~40分鐘，卸車要30~60分鐘，大塊炭要卸1.5小時，以及車站煤場小，煤堆到6米高，因坡度太大，有一天汽車最多損壞到12部。馬車也是為此，一個馬車工人裝、卸各7.5噸，效率很慢，過磅時需1.5~2小時。根據這些情況，我們感到沒辦法，只有要求省里撥汽車或由外地來車支援。

我們曾派人到北京、河北、內蒙、西安要車支援，結果除北京來了35輛汽車外，其餘各地全部落空，不但沒有汽車，連馬車也沒有。向省里要車，省里說，須到第四季度才能來車。

我們將以上情況向陽泉市委作了匯報。陽泉市王副市長於5月16日召開了

40多个单位的协作会议，讨论解决运输紧张的问题。王副市长说：我们面对着这种运输紧张的情况，是停止生产呢？还是挖掘潜力继续生产呢？根据马克思说：“有个简单的协作，就有伟大的结果”。王副市长认为，客观条件的困难是事实，但尚有潜力可挖（如完好率阳泉是77%，其他省市是90%以上），大家应从各方面想办法来解决问题。经过这次会议我们思想上得到了很大的启发，从而解决了为谁服务的问题，明确了运输是为厂矿生产服务的。认为只有走挖掘潜力这一条路，而且确有潜力可挖。如我们原来计划开40部双班车，但因道路不好，以及待装、待卸等原因而没有执行。

根据以上情况，必须迅速采取两项基本措施：一是请求外援增添运输能力；一是发掘现有运输工具的潜力，力争适应生产运输的需要。其中第二条办法可能性最大，收效也较快，而且现有工具的潜力也不小。所以决定以第二条办法为主，第一条办法为辅，结合当前在这方面存在的主要问题，提出以下的解决办法：

一、充分发挥现有运输工具的潜力，力争多拉快跑，提高运输能力。

1. 国营汽车：阳泉市现共有国营汽车和公私合营汽车125部，要采取各项措施，达到以下指标：

（1）完好率提高到90%，争取达到95%，车辆的保养修理不占车日，要求车吨月产3,000吨公里，争取达到3,500吨公里。

（2）采取统一调度与分线分矿固定车辆相结合的办法。计每班拉运蔭营矿火药沟、大小泉眼、侯家峪坑口煤炭定额为8次，另在汗河沟7尺坑口拉运一次。

（3）组织双班汽车40部（计大依发25部，小車15部），并照上述任务指标完成。

（4）蔭营矿自有汽车32部，拉运本矿火药沟、大小泉眼等坑口煤炭，每班定额为8次。

（5）北京支援煤运汽车队30部，拉运蔭营矿火药沟、大小泉眼等坑口煤炭，每班定额为8次。

（6）市生产联社自有汽车7部，本着上述指标自运自货。

2. 马车：现共有马车403辆，其中专业217辆，副业186辆，要求达到以下指标：

（1）出勤率提高到95%，争取达到97%。要求单车月产1,250吨公里，争取达到1,300吨公里。

(2) 采取分綫分矿基本固定的組織形式，即每日拉运南庄矿煤炭定額为 5 次。又拉运汗河沟矿煤炭定額为 3.5 次。可拉运永胜矿煤炭定額为 3.5 次。可拉运旱区矿煤炭定額为 4 次。

上述措施和指标如全部实现后，比本年一至四月份完成实绩平均短途运输效率提高 79%，从而促使煤炭运输紧张情况趋于缓和。

3. 人力排車：現共有各种人力排車 754 輛，要求各項指标在目前跃进計劃的基础上，再提高 15%，爭取达到 20%。

4. 机关货运汽車：

全市各机关货运汽車（包括基本建設单位）在目前运力相当缺乏的情况下，要从全面着眼，加强組織领导和車輛調度工作，参照上述运输部門的各項任务指标，組織自运自貨。最低保証完成定額的 70% 以上，如自运貨源不足，可与阳泉运输局取得联系，由該局統一組織，投入煤运。

5. 市郊农副业車輛：

市郊各种牲畜車輛，須本着上述精神，合理按排，尽量挖掘农副业車輛的潜力，投入运输。另外，由阳泉运输局統一組織的农副业馬車，要遵照合同和協議办事，服从調度分配，克服目前有关农业社随便抽回車輛和不听从运输部門分配，以及另找貨源的混乱現象。

以上各方面挖出的潜力，經過計算，等于增加了 100 部汽車投入运输，但还不能使运力、运量平衡，尚缺 120 部汽車。

二、采取的措施

为了保証上述任务完成，必須采取以下措施：

1. 汽車馬車的装卸時間：

(1) 汽車：装混煤小車 4 分鐘，大車 7 分鐘；装塊煤小車 8 分鐘，大車 15 分鐘（元論任何矿均須按上述指标完成）。卸混煤小車 3 分鐘，大車 5 分鐘；卸塊煤小車 5 分鐘，大車 10 分鐘。

(2) 馬車：装混煤 10 分鐘，装塊煤 12 分鐘；卸混煤 6 分鐘，卸塊煤 8 分鐘（馬車装车由矿上負責抽調工人协作）。卸車应由煤建包卸，另有馬車工人协作，其需要劳力与卸車工資等問題由煤建負責自行解决。

2. 汽車馬車过磅時間：

(1) 汽車过磅時間为 1 分鐘。

(2) 馬車过磅時間为 2 分鐘（包括煤建和所有各矿磅秤）。

3. 整修矿区道路：

蔭营煤矿負責整修火药沟、大小泉眼、侯家峪坑口支綫通往北郊公路至市內

煤厂的矿区道路及鄧家峪坑口至阳孟公路接点处的专运公路。汗河沟、南庄、永胜、阜区各自負責整修本矿专用道路，市生产联社負責整修山底至葦瀑河口，和白毛梁岭坡底至蔭营村的河滩道路。上述各段矿区道路必須于5月底前普遍进行一次整修。消灭路面坑槽，保証平坦坚实。个别地段并要加鋪磨耗层。以保証路面質量經常良好，提高車輛通过能力。

4. 安装磅秤問題：

由市煤建批发站負責，于5月25日前将新增馬車磅秤全部按起，投入生产。新增的汽車磅秤須于5月底前完成投入生产。以上按装地点，由煤建具体确定。

5. 关于扩建煤坊延长道叉問題：

由煤建批发站負責联系，組織勘测設計和施工，将現有铁路专用綫向河滩延长200米。其扩建煤坊和选綫定案以及投資、施工等問題，均由煤建負責与有关方面联系解决。全部于6月底安排妥善，投入生产。

6. 設置反光标志：

为了保証夜間行車安全，凡开双班車綫路，均由蔭营矿設置反光标志，于5月底完成。

7. 改善装卸设备：

蔭营矿的大小泉眼或侯家峪及鄧家峪坑口共按装煤溜2部，汗河沟矿和南庄矿各按装煤溜2部，均于5月底前完成。同时永胜矿要新增裝馬車工人10人，阜区矿新增5人。市装卸社于6月15日前新增11型煤溜1部，6月底續增1部，并按时投入生产。另要求煤建积极試制自动卸汽車工具，爭取5月底前試驗成功。

建設鉄工厂应迅速試制机、馬两用車和制造載重2吨的挂車40部。

預計在煤建扩建煤坊，和改建装卸设备后，就可以縮短装卸時間，提高車輛周轉率。

8. 关于培养汽車駕駛員問題：

根据实际情况，由車輛監理部門分期考取一批具备開車条件的助手为駕駛員。各单位在职干部工人(包括复員轉業軍人)有駕駛技术并符合開車条件的，經過考試合格可动員技术归队，以适当解决全市新增車輛需要駕駛人員的問題。

9. 組織机关汽車：

運輸局設法組織机关汽車增加运输能力，市人民委员会交通科負責榆次調馬車50~100輛，預計5月底前投入生产。

10. 集中先运短途：

为了調整运距，集中先运短途。根据省14次煤炭會議精神，对远途小矿暫緩运输和少运的单位，由煤建負責先行垫付应运未运部分的全部煤价，以資各

礦資金的周轉。另外，城建局負責開通官房街至油簍溝的路，加寬煤建北坊邊的小橋，以保證交通安全。

關於平定等縣運煤任務，由陽泉運輸局照上述精神負責具體安排。

三、政治掛帥、加強協作、成效顯著

為了保證上述任務的實現，經研究組成公路運輸促進9人小組。由副市長王占國同志任組長，運輸局趙恆宜，交通科副科長張寶堂任副組長，組員由煤建批發站經理蔡志暢、蔭營礦長韓興華、工業局副局長吳沅、市生產聯社主任郭漢三、煤炭聯合辦公室主任劉考增、公路管理站長藏錫恩等6位同志擔任，負責加強運輸工作的領導和監督，從而保證運輸任務的順利完成。

從5月21日至25日執行以上措施的情況來看，除了擴大煤坊，按裝磅秤尚未徹底解決外，其他的措施已基本上得到了解決。

為了保證上述措施的徹底貫徹，我們又進行了以下的工作：

1. 為使完好車率 and 保修不占車日，我們把保修時間由白天8~6點上班改為下午3~12點上班，同時白天留一個混合小組值班。這樣就解決了保修不占車日的問題。

2. 原來統計各項指標的工作是在第二天才能計算出來，因而不能及時了解當天的生產情況。我們把統計人員改為夜間上班，白天休息。這樣就能及時了解生產情況。

3. 設立聯合調度辦公室（包括：局長、運務科長、辦公室人員、安全員、車隊技術員和調度員），以加強統一調度工作。

4. 原來出車地點距離煤坊有4華里，駕駛員每天要回家吃兩頓飯，這樣往返耽誤了生產時間，並浪費汽油。我們在半路上設立了食堂（距陽泉市25公里），駕駛員不要回家吃飯了，運距短的每天可以多拉一趟，而駕駛員也很滿意。

最後，必須貫徹成都會議精神。要政治掛帥、加強協作，動員交通運輸戰線上的全體职工快馬加鞭完成運輸任務。我們總的行動口號是：“苦戰50天，運輸效率翻一番，鋪平道路車跑快，裝快卸快運的快，‘七一’運輸超生產，‘十一’存煤都拉完。裝卸工人用機器，徹底解放生產力。”并号召運輸部門科長以上幹部要深入基層，與工人同吃、同住、同勞動，每周至少要有兩天時間跟班修理和運輸，及時發現問題，負責研究解決。

通過以上一系列的措施，從5月21日到25日五天的工作量和五月上、中旬對比來看：每天貨運量提高了39%，周轉量提高了41%，車日行程提高了16.97%，車噸日產提高了37.69%，完好車率在5月25日已達到90%。

（山西陽泉運輸局）1958年5月25日

河南省新輝綫開放鄉村公共汽車的經驗

随着工农业生产的发展，人民物質文化生活的提高，广大人民群众对公路运输的要求亦日益提高。特别是在工农业生产全面大跃进的形势下，农村群众参观学习、評比、經驗交流以及其他經濟活动增多，旅客运量急增，原来的长途客車，班次少，中途停車点少，滿足不了广大群众的需要，因而群众意見紛紛。他們說：“光叫修路不叫坐車，不給他們修了”。有的旅客因在中途等車時間过久坐不上車，將中途停車牌拔掉扔在排水沟內。經過整風运动我們进一步明确了服务观点，本着面向农村，面向工矿区，为生产服务，为政治服务的方針，以大破大立，破旧立新的精神，从2月1日起开辟了新乡至輝县的乡村公共汽車。在20公里的路段內設了7个停車点，隨車售票，每隔一小时一次，一天五个往返（春节时为8个往返），基本上滿足了沿途群众坐車的要求，因而党政支持，群众滿意，反映良好。現將新輝綫乡村公共汽車的开展情况介紹于后。

一、开放乡村公共汽車的前后

1. 打破保守思想是开放乡村公共汽車的關鍵：开放乡村公共汽車在我省公路运输上是一項重大的革新，它破除了以往按班发车少售中途票的陈規。在开辟初期，首先遇到的障碍就是保守思想。一部分人認為原来新輝綫早起下午一天两趟車还有空駛，如果增加到5趟，又是大型客車，根本就沒那么多客人，空駛将会更大；这样三、五里地一停車，必然会严重地影响运输效率，得不償失。加之开始时，由于組織准备工作差，沿途宣傳不够，运行時間不准，曾一度出現空駛大的現象。因此有些人即主張停开或減少班次。公司党委为解决这一問題，进一步分析了客源情况，隨車深入沿綫进行了調查訪問。認為該綫不是真正沒有旅客，問題是在沿途宣傳不够，和車輛运行不正常，不能定点所造成。因此，党委抓住了这个情况，进行了辯論，批判了右傾保守思想，把乡村公共汽車坚持下来。經過20天的試行以后，旅客逐漸增多，特别是在春节期间每天8趟还滿足不了旅客的需要，就这样在不断的对保守思想的斗争中，把乡村公共汽車开展和巩固下来了。

2. 調查了解客源情况，選擇站点，大張旗鼓进行宣傳：新輝綫全长20公里，沿途群众素有到新乡进行商品交易的习惯，輝县又是土特产区，与山西接

邻，来往旅客很多，加上陈堡磚瓦厂职工家屬大部分是住在新乡以及沿途群众訪亲探友等，每日路上行人絡繹不絕。经过調查了解，認為沿途站點距离愈短、車次越多、等車時間短、坐車方便，旅客就愈多。在分析了这一情况后，根据沿途村鎮及道路情况，設了七个停車点，平均3公里一个站，每小时对开一次，这样旅客基本可以随到随走；在宣傳工作上采用了印发宣傳品、公告、快板、县内有綫扩播等方式，把開車時間、到达各站票价与每日运行車次等都作了詳細宣傳，并深入沿途村鎮和随車售票員在車上进行宣傳，使沿途群众对乡村公共汽車有充分了解，并使其充分享受到乘坐乡村公共汽車迅速舒适便利，故乘客迅速地大量增加。

3. 改进服务态度，提高服务质量，树立运输威信是巩固乡村公共汽車的首要工作：由于明确了指导思想，明确了运输为政治、为生产、为旅客服务的观点，从而鼓起了职工的干劲，克服了一切困难，作到了百問不煩，耐心解釋，扶老携幼，宣傳动员旅客互助友爱，讓座給老弱妇幼，維持上下車秩序等，并基本作到正点运行，解决了旅客在中途久等坐不上車的現象。楊銘經理并亲自深入沿途，訪問旅客，征求意见，宣傳运输业务，和运输远景规划，将来县与县主要村鎮要公共汽車化；沿途群众和旅客都一致贊揚說：“你們这样太好了”。如輝县城內有一个60多岁的老太太說：“我这一輩子才坐过一次汽車，你們照顧的太好啦”。事实不但說明了乡村公共汽車取得群众的信任和好評，而且进一步反映了面向农村、面向群众、为工农业生产服务的方針的正确性。

二、开放乡村公共汽車后的两点收获

1. 密切了交通運輸事业与群众的关系，扩大了政治影响，使广大人民群众对交通運輸事业更加支持，更加爱护：开展乡村公共汽車以来，在政治上获得了很大成績，进一步密切了交通運輸事业与广大农民群众的关系，如沿途群众反映說：“現在汽車真方便，三、五里地一个站，半路也能上去車，老幼上下有人搀，我們保証修好路，要叫汽車开到門前”。輝县有一老大爷花了一角錢，坐車探友回来感动地說：“坐汽車真方便，誰要敢破坏公路，我和他拚了”；同时各級党政也进一步加强了对交通運輸工作的领导，过去县领导怕发动群众修了路坐不上汽車，群众埋怨领导。公共汽車开放后，打消了领导顧慮，輝县县委就决定改善輝县至薄壁的路面；可見广大人民群众对公路运输的需要是多么迫切。因此乡村公共汽車的开放，不仅促进了工农业生产的发展，便利了群众，同时也进一步密切了交通運輸事业与广大人民群众关系。

2. 提高了运输效率，增加了国家积累：新輝綫在开放区間班車前，每天

早晨和下午兩趟車實載率為75%，開展後固定一輛車每天跑5趟行駛200公里，實載率提高到90%，它不僅具體體現了黨提出的多快好省，鼓足干劲，力爭上游的社會主義建設總路綫的精神，同時由於開放公共汽車後路上行人減少，保證了行車安全。

總之從開放鄉村公共汽車以來，群眾滿意，黨政支持，提高了生產效率；可稱為事半功倍。但由於目前工農業生產大躍進形勢一日千里的发展，旅客日益增多，而我們工作中還有缺點，因此目前還存在旅客等車時間長、服務態度不周、停車點設置不當、路綫里程過短等等不能充分滿足旅客的要求，還需要我們繼續努力，進一步改進服務態度，躍進再躍進。

(河南省交通厅)

1958年5月24日

石家莊專區汽車客運工作 是怎樣實現躍進的

反浪費、反保守、比先進、比服務的運動鼓足了全體職工的革命干劲，以石家莊站為首帶動全區各站投入了大膽破常規，徹底反保守，以多方面便利旅客的改革服務工作的熱潮後，目前汽車運輸的服務工作，已經實現了一個大躍進。

在服務上發生了什麼變化？

第一，打破陳規、陋習，處處為旅客着想。過去因為沒有零班車，很多行李包裹就拒絕受理，有的旅客從外地回來，攜帶的東西或自行車、小孩車等不能及時帶走。石家莊站首先打破了客車不裝運自行車的陳規，並對過去根本不受理的貨物（大木床、鍋爐等），想盡一切辦法，用貨車運出去，從3月17日到4月25日就運送了打破陳規的行李80件，同時執行了免費行李專用標籤，簡化了手續，旅客都很滿意。行李運輸過去只在早晨發車前受理，白天一律不收，同時小件寄存業務也沒辦，旅客購到票不能交運行李，也不能寄存，很不方便，意見很大。現在改為從早五點至晚九點隨時都可受理。過去不看具體情況，偏面執行單獨持半價票的孩童不准乘車，現在改為六週歲以上可以事先與車站聯繫，由車站負責與司機聯繫，予以護送。以往問事處的電話，只答復電

話詢問，根本不讓旅客使用，現在不僅借給旅客使用，同時服務員還主動代打電話，代查電話號碼，这样就大大便利了旅客。

第二，掃除官氣、暮氣，主動、熱情地為旅客服務。過去不少服務員的態度冷淡，問一說一，問二說二，問多了就不耐煩起來，特別是有的站員，經常與旅客吵架，常常一個吵起來，上去兩個，兩個不行，上去一群，很少根據旅客的要求去解決問題。現在情況大大不同了，旅客到站，各個崗位上的服務員都主動、熱情和靄地接待，解答問題周到細緻，售票員實行三唱（票價、時間、地點）售票法，尤其是服務員推行了主動訪問旅客的服務方法，解決旅客旅途中的困難。此外，扶老攜幼，背行李，送行李，送旅客找旅店，服務員們都是個個爭先。這是因為猛燒官氣、暮氣，認為旅客調皮的錯誤認識扭轉了。也是“站為旅客之家，人為旅客之友”的口號，具體指導了全體站務人員的思想和行動。

第三，從時間、售票等多方面便利旅客。以前石家莊站，每天售票時間連續不超過4小時，外站一般是車到再賣票，有條件預售客票的也不預售。現在石家莊站對外服務時間改為從早5點～晚9點。外站也實行了啥時買票啥時賣，半夜叫門隨時開的服務辦法，並且實行了送票上門，電話訂票，信函購票，旅店代購等方法。衡水站還利用現有房屋，設立了母子候車室。其他站也根據當地具體情況，因地制宜地開辦了代辦馬車接送行李，代找小車等服務項目。更重要的是，為減輕旅客購票候車的排隊和疲勞，為解決排隊、剪票上車時的擁擠和爭先恐後現象，從4月1日起執行了对號乘車的办法。因此，每個旅客由過去乘坐一次汽車排兩次隊、用一小時的時間，改為只排一次隊，僅用10～15分鐘就可以了。

服務工作上的變化，旅客馬上就感覺到了。從3月17日到4月18日僅石家莊站就收到旅客書面表揚75件，口頭贊揚的隨時可以聽到，這是歷來所未有的情況。3月20日一位外地旅客上車之前在監督台上寫道：“我雖初次到此，但并不感到是初次，這裡的服務員熱情和靄、周到，真使人感動！感動……！”。3月23日一位從四川回左權的軍屬到汽車站後，硬要乘坐開往左權的直達汽車（石家莊本來沒有開往左權的汽車），後經客運組長張家玉詳細查找地圖、路線，給他開上乘車路線，僱三輪車到火車站，感動的他說：“你們真好，有了你們的幫助，使我出門也就不難了”。

4月16日一位從漢口回南宮的老大娘在衡水站買好了票，小孩突然發高燒，服務員劉林興婉言劝阻乘車，並代找診所，熱情地送水送棉被，第二天小孩恢復了健康。上車前這位老大娘非送給劉林興一把從漢口帶來的蒜台不可。

4月19日石家庄日报讀者来信栏中一位名叫康郁文的旅客以“汽车站变了样”为题，表扬了石家庄站对号乘车秩序好，服务周到，扶老携幼和正点开車。

从表扬中来看，从站长到站員、装卸工人每个人都有。

由于我們在双反运动中，抓住了石家庄站和改革服务工作这个主要环节，比質量、比效率，整个車队、乘务人員和外站等都带动起来。

从三月份到现在，石家庄站由于执行了五細工作法，基本上消灭了差錯，工作效率也較前有了提高，組与組、人与人之间也加强了联系和协作，堵塞了脱节的漏洞。卫生工作由于人人动手，旅客协助，保证了車站内外經常清洁卫生。

与此同时，車队对班車晚点采取了一系列的措施之后，基本上消除了晚点，乘务人員訂立了公約，进一步贯彻执行，严格要求交接手續。外站也积极行动起来，改进服务工作，有力地配合了石家庄站的各項工作。

这是思想上一次革命

客运服务工作上的大跃进，首先是因为解决了站务人員为谁服务的問題，在思想上实现了大跃进。

几年以来，运输职工的政治觉悟不断提高，大家对于企业的性質，对于为人民服务，一般是理解的。但是具体結合自己的工作，不少职工对为谁服务却是不够明确的。有一部分站务人員在很长时间内，認為自己是为本企业服务，而不是为旅客服务，甚至認為我也是革命干部，同样都是革命干部，那么我就不受旅客的气。特别是“官办企业”、“独行”思想在站务人員中存有相当严重的影响。从工作的被动到主动，从态度的冷淡到和蔼、有礼貌，从减少旅客的困难到增加站上的麻煩（背行李送旅客找旅店），这是很不容易的。这些改变都是經過个激烈的思想斗争，这中間也有过思想顧虑，怕别人瞧不起，当然也怕增加了劳累。但是，当他們明确了为谁服务以后，看到人民群众欢迎新的服务态度，他們就打破顧虑，主动的去为旅客服务了。而且还感觉到：“过去的服务态度的确不对头，非用新的服务态度不可”。

为谁服务的問題解决了，旅客在站务人員眼中也与以前大大不同了。石家庄站有些职工說：“过去总認為旅客来找麻煩的，現在对旅客却产生了感情，看到他們就象碰到老朋友一样”。比如在过去，許多站务人員看見乡下老太太、老大爷是很头痛的，怕他們囉嗦起来沒有完，向他們解答問題講了半天，还是搞不清楚。現在，服务員們一看见乡下的旅客、老年人，就主动的进行訪問給予帮助。这样通过服务大跃进，在旅客同站务員之間原来的那样平淡