

典藏 2004

中国电子政务 应用成果集

中国电子政务技术与应用大会秘书处 / 编著



中国财政经济出版社

DIANCANG 2004

典藏 2004

中国电子政务 应用成果集



中国财政经济出版社

32.25
144

65199

王建军书记
2004.10.

序

电子政务建设是一项长期的过程，真正的信息化发展，不会是一蹴而就，2004年，全国各地会在不同的范围内对电子政务建设进行各种各样的尝试，这种尝试也将为以后信息化的发展和电子政务建设打下非常好的基础。

可喜的是，2004年中国的电子政务建设正逐渐趋于理性，市场也更加规范和成熟。电子政务的实施正在使中国政府成为信息化的主导力量，政府部门经过近几年大规模的投入，取得了很多好的成果，纷纷建立各自的门户网站和业务办公系统，建设效果得到公众的广泛认可。但同时也暴露了许多问题，不能不引起政府部门和相关厂商的注意。如何更好地为公众服务，简化自身行政流程，提高办事效率成为政务改革的重点，这些同样也会表现在电子政务的建设中。政务企业作为建设工程的主要实施者，肩负着和政府一道为公众构建信息通路的重任，意义重大。

另外，7月1日颁布和实施的《中华人民共和国行政许可法》也给我国的电子政务建设带来了千载难逢的机遇和挑战，《行政许可法》

将对我国电子政务应用系统的构建、行政流程的重构以及新的业务模式的确立，产生深刻的影响。

“第三届中国电子政务技术与应用大会”是主办方中国科学院基于 2002 年和 2003 年两届大会的成功经验，以及对中国电子政务领域供需双方需求的充分调研而筹办召开的。主办方力求以全球化的视野，围绕电子政务的发展，展示中国信息技术领域的新产品、新技术，并为电子政务供需双方提供高层次交流的平台，其意义十分巨大。本次结集出版的《典藏 2004——中国电子政务应用成果集》必将为我们带来诸多电子政务新观念、新启示，对于政府和企业的技术创新和管理创新具有一定的参考意义。

没有总结，就不会有经验，没有经验就不会扬长避短。我们很高兴看到中国电子政务建设能够有这样一个总结的机会。除了回顾我们以往的建设成果之外，更重要的是要避免曾经犯过的错误，更加经济、科学地进行信息化建设。希望此次大会的各项工作本着务实、高效的原则，为我国电子政务和信息化建设工作提供国际化的研究、交流与合作平台。最后预祝“第三届中国电子政务技术与应用大会”与本书的发行圆满成功。

原全国人大副委员长 中国科学技术协会主席

周光召

致 辞

信息化是新一轮科技革命的先导，是加快实现工业化和现代化的必然选择。纵观世界各国的经验，信息化推进过程中，电子政务将成为一个时期的重点发展领域，电子政务应用水平的高低和普及程度，是衡量一个国家现代化政府执行能力的重要标志。

审计机关是加快发展信息化应用的重点部门，“金审工程”实施以来的实践进一步证明，审计信息化对于改进审计机关的作业方式，增强计算机环境下查错纠弊、规范管理、促进财政资金的有效使用和廉洁高效政府的建设，有着十分重要的作用。

审计署审计长

信息化是当今世界经济和社会发展的趋势，也是我国产业优化升级和实现工业化、现代化的关键环节。作为信息化应用的关键领域，电子政务受到世界各主要发达国家的高度重视。自1999年1月的政府上网工程启动以来，中国电子政务建设进展迅速，增加了政府工作的透明度，提升了各级政府机构的现代化管理水平和办公效率。信息产业部作为行业主管部门，将加大工作力度，加快信息基础设施建设，加强信息技术推广应用，大力发展自主的信息安全技术、软件和产品，确保信息和网络安全，努力为电子政务建设提供全面的技术支持与装备保障。

信息产业部副部长

欣悉《典藏 2004——中国电子政务应用成果集》出版，谨致祝贺！

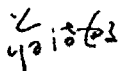
《典藏 2004——中国电子政务应用成果集》集中展现了我国电子政务建设取得的阶段性成果，对于进一步加强信息化建设将起到积极的促进作用。特别是《吉林省政府门户网站安全信息管理系统案例》被选入《典藏 2004——中国电子政务应用成果集》，这是对吉林省电子政务建设的肯定和激励。我们将以此为契机，进一步加大工作力度，把吉林省电子政务建设提高到一个新水平，使其在振兴吉林老工业基地中发挥更大的作用！

吉林省人民政府省长



信息技术已成为当代最先进、最活跃的生产要素，对于提升社会公共管理系统的组织水平和运行效率将做出非常重大的贡献。电子政务不仅是国家信息化的核心内容，也是其重要组成部分。推进电子政务建设已经成为公共行政管理改革创新的重要内容。

青海省人民政府副省长



信息化已成为当今世界经济和社会发展的的大趋势。政府作为全社会最大的信息资源拥有者和使用者，政府管理业务中的信息技术应用应走在前列。国土资源是社会经济发展的重要物质基础，大力发展国土资源电子政务是提高经济社会可持续发展保障能力的必然选择。

国土资源部信息中心主任 王广华

“金财工程”是国家电子政务的关键工程，很高兴看到本书介绍了“金财工程”的经典案例，希望社会各界大力支持“金财工程”，促进电子政务的关键应用。

财政部科研所所长

崔康

建立高效透明的政府离不开电子政务的有力支撑。运城市目前已建成覆盖市直所有机关的行政审批报务管理信息系统。该系统利用政府电子政务网络，通过连接各“行政审批服务窗口”建立了网上虚拟审批大厅，实现了行政审批项目的“一站式”服务，为提高公共服务水平构筑了一个高效率的平台。我们将从《典藏 2004——中国电子政务应用成果集》中认真借鉴先进经验和技术，不断完善这一工作，为建设服务型政府提供有力保障。

中共运城市委常委、市政府常务副市长

董洪运

2002 年 8 月财政部召开金财工程建设座谈会后下发了关于金财工程建设的指导性意见，在意见中提出了开展部门预算与国库集中支付改革的举措，但是作为财政支出管理改革的新事物，金财工程如何开展仍然处在探索过程中。江门市政府及财政部门决定迎难而上、积极响应。目前已经建成的江门市财政部门预算、国库集中支付系统是一个极其庞大复杂的财政业务系统，系统的实施建设受到了国内同行的密切关注，成效日益显现。此次获奖是对江门财政信息化改革项目的又一认可，江门为积极推进金财工程尽力。

广东省江门市财政局

何家良

信息化建设是我国推进全面建设小康社会、初步实现现代化的关键环节。电子政务作为信息化的核心内容,它的发展将会对转变政府职能、提高公共管理效率、促进区域经济和社会健康、快速、持续发展产生非常积极和深远的影响。

浙江省台州市路桥区人民政府区长

虞卫俊

发展电子政务的目标是要提高工作效率和透明度,强化经济和社会的有效管理、加强与公众的沟通、提供优质服务。要达到这样的目标,需要按照统一的规划和标准,将电子政务与政府职能转变结合起来一起推进。一个成功的电子政务项目的实施是以业务规范化为前提的,同时要把内部事务与外部事务交替起来发展,实施时要注意关键业务优先,注意安全与成本、保密与共享之间的平衡,把握和平衡好这些因素,才能将电子政务项目做好。

中国信息协会常务副会长 高新民

从早期的“三网一库”发展到“两网一站四库十二金”,中国电子政务建设取得了非常大的成就,但应用软件建设确实比较薄弱,需要尽快铺开、及早收效。此次经典案例的征集和推广将会有效地推进我国电子政务健康、快速的发展。

电子政务建设的成功与否不在于购入了多少硬件设备和拥有与之匹配的软件系统,而是施政单位观念的转变和身体力行,这在我国现阶段电子政务发展中尤其值得重视。行政部门间的数据资源共享以及各业务系统之间的协同应用始终是我国和很多国家进行电子政务建设过程中所面临的问题和难点。

中国信息协会常务理事 郭诚忠

中国信息化的道路要有中国特色。我们的制度和发达国家区别较大，部门之间职能交叉的概率较高，我们的电子政务要有自己的模式。比如美国，不太考虑内部应用，关注的是给民众、企业办什么事情。而中国，三步并作两步走，首先是要加强监督功能。

中国电子政务示范工程总体专家组成员 汪玉凯

我国政府在实施电子政务的过程中应该解决好三方面的问题：首先，增强政务流程的并行化程度。其次，更好地解决部门间的协作问题。电子政务搭建的是一个政务平台，需要各部门间最大限度地协作，抛弃一些局部的利益，成全整体利益。再次，做好电子政务总体规划。政府应该对如何实现电子政务有个清醒的认识，明确目标、方向以及所需数据，同时对不同省市应区别对待。要让更多的人、各层面的专家参与到电子政务的决策中来。

中国科学院软件研究所中国电子政务研究中心主任 李磊

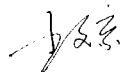
技术经济条件的变化必然带来政府形式和管理的变化。电子政务的最大价值不是现有流程的简单电子化，而是推动政府管理模式从管制型政府向服务型政府转型。

北京大学电子政务研究院副院长 杨凤春

电子政务成功的衡量标准关键是应用效果，应用效果关键取决于应用软件及其服务。

祝贺本书的面世，也忠心希望用友政务公司能够为中国的电子政务贡献更多的榜样和典范。

用友集团董事长



对政务信息化的深刻理解和需求把握，是我们为政府客户提供规划咨询、系统应用开发以及相关服务的坚实基础。我们将始终如一，为中国的电子政务提供最值得信赖的服务。

神州数码控股有限公司总裁及 CEO 郭为

作为信息化时代中耀眼的新亮点，E-government、电子政务与政府信息化的不断普及和发展所带来的心理观念、思维逻辑、行为方式、体制模式、标准规范等层面的革新正在为政府、公众、企业和其他社会组织所亲身经历。我国信息化实践证明，缺乏政府信息化，企业信息化与电子商务将成为空中楼阁。随着我国加入世界贸易组织（WTO），同时为了适应不断深入的政府体制改革的需要，以电子政务为代表的政务信息化已经成为实现以“信息化带动工业化”战略任务的核心内容之一。

方正数码（控股）有限公司总裁



电子政务需要供应商有三方面的积累：业务积累、数据积累和技术积累，离开这三个积累项目建设就会成为空中楼阁。“业务积累”是信息化建设的基础，“数据积累”是软件企业长期发展的保障，“技术积累”可使企业在行业中处于领先地位。与传统企业相比，电子政务软件企业中的人才、资金都不是最关键因素，而是积累。

沈阳东软软件股份有限公司高级副总裁



人民网作为以新闻发布为主的大型综合性网上信息发布平

台，是国家重点新闻网站，也是互联网上最大的中文新闻网站之一。持续关注我国电子政务发展进程，人民网以政府支持网站的名义参与了上届及本届中国电子政务技术与应用大会的网络宣传工作。

欣闻此次大会将推出《典藏 2004——中国电子政务应用成果集》一书，顾名思义本书将透过应用实例对 2004 年我国电子政务的发展进行一次具有实用性、参考性、借鉴性的总结。该书的推出将对我国今后电子政务的发展，特别是电子政务应用软件建设的发展将提供更为实际、具体、有效的指导作用。

在此，人民网对本书的出版表示热烈的欢迎和衷心的祝贺，同时也预祝本次大会圆满成功。

人民网

欣闻中国电子政务技术与应用大会组委会出版了《典藏 2004——中国电子政务应用成果集》。近两年来，电子政务的热潮一浪高过一浪，今年更为突出。政府花费大量的资金打造功能全面，技术强大的政府门户网站和一系列业务应用系统，就是为了更好的为广大群众服务，提高工作效率。该书的出版充分表现了政府在这方面的成就，为各地政府机构在以后的建设中提供了最好的借鉴。eNet 硅谷动力政府采购频道一直积极关注着电子政务的发展，频道中各个栏目从不同角度全面报导着电子政务的发展。希望以后能有更多的机会与电子政务大会合作，为中国电子政务的发展积极努力！

再次祝贺《典藏 2004——中国电子政务应用成果集》成功面市！

硅谷动力

加快我国政府职能的根本性转变，形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制，是政府部门、IT 业和社会传媒共同面临的重要使命。电子政务是转变政府职能的“助推器”，无论是现在的电子政务还是传统的政府行政管理，其职能都是相同的：第一是推行政务，第二是为社会公众服务，而推行政务的最根本目的还是为社会公众服务。

作为宣传电子政务的公众窗口，《互联网周刊》将会不遗余力的做好报导信息技术发展，推广电子政务建设的工作。

互联网周刊

目 录

政 策 规 划 篇

中共中央办公厅、国务院办公厅、国家信息化领导小组 关于我国电子政务建设指导意见 (中发办[2002]17号)·····	(3)
振兴软件产业行动纲要 (国办发[2002]47号)·····	(9)
中共中央组织部 人事部 国务院信息化工作办公室关于 开展信息化与电子政务培训的通知 (组通字[2003]1号)·····	(16)
电子政务的规划协调机制与社会经济效益·····	(19)
中共青岛市委办公厅 青岛市人民政府办公厅关于印发 《青岛市2002—2005年电子政务工程总体规划纲要》 的通知 (青办发[2002]003号)·····	(24)
中国电子政务大事记·····	(34)

市 场 分 析 篇

中国电子政务发展现状分析报告·····	(41)
---------------------	------

专 家 观 点 篇

电子政务成功 应用软件是关键·····	(57)
电子政务的腐败预防作用·····	(73)
数字世界的治理·····	(81)
中国电子政务的功能定位与政府治理创新·····	(86)
未来我国电子政务事业的发展·····	(92)
基于 CRP 理念的新一代电子政务系统 ·····	(96)

成 功 典 范 篇

典藏 2004, 中国电子政务应用软件经典案例征集活动 ···	(107)
---------------------------------	-------

部门基础应用·····	(114)
国家质量监督检验检疫总局办公自动化应用·····	(114)
浙江宁波 MagicDoc 电子公文交换平台应用 ·····	(125)
浙江金华机关综合办公业务系统应用·····	(134)
部门业务应用·····	(145)
广东江门部门预算、国库集中支付系统成效显著·····	(145)
山西运城全面推进公共财政改革·····	(158)
山东临沂地税搭上信息快车·····	(166)
湖北宜昌探索网络环境下的现代审计管理模式·····	(174)
劳动和社会保障部网上公共职业介绍服务应用·····	(181)
安徽省以工代赈系统应用·····	(187)
京沈高速联网收费改造方案应用·····	(192)
四川成都企业信用系统应用·····	(200)
北京市软件工程监理平台的典型应用·····	(206)

区域应用·····	(210)
山西运城走向“服务型”政府·····	(210)
吉林省政府门户网站安全信息管理系统应用·····	(216)
四川省整体联动防范工程应用·····	(221)
河南安阳政府“六位一体”功能联动办公网络平台 项目建设·····	(231)
江苏苏州电子政务网络一期工程应用建设·····	(247)
湖北荆门电子政务一期工程应用建设·····	(252)
浙江台州“数字路桥”一期工程核心应用·····	(261)
重庆市涪陵区电子政务解决方案·····	(272)
甘肃平凉电子政务整体解决方案·····	(281)
江苏扬州数字城市建设扬帆启航·····	(288)

典藏 2004

政策法规篇

DIANGANG 2004

