

敬业，员工第一法则

敬业 确实有道理

敬业助你摆脱消极心态、走向事业成功！

朱江 著



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

敬业 确实有道理

敬业助你摆脱消极心态、走向事业成功！

朱 江 著

電子工業出版社
Publishing House of Electronics Industry
北京 • BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

敬业确实有道理 / 朱江著. —北京：电子工业出版社，2005.5
ISBN 7-121-01031-3

I. 敬… II. 朱… III. 职业道德—通俗读物 IV. B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2005）第 020915 号

策划编辑：王慧丽

责任编辑：刘露明 刘甜甜

印刷：北京天竺颖华印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

经销：各地新华书店

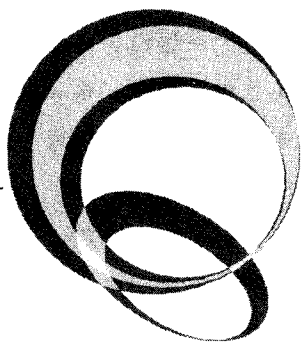
开本：787×980 1/16 印张：12 字数：200 千字

印次：2005 年 5 月第 1 次印刷

定价：19.00 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。联系电话：（010）68279077。质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

P R E F A C E



P R E F A C E

序

言

如果有人问你：“朋友，你敬业吗？”你会不会觉得别扭？你会如何回答？

自从几年前开始为一些企业的员工开展职业素质教育后，我就经常向企业员工提出“你觉得你做到敬业了吗”这类问题。在我提出这类问题时，多数人的回答是“我很敬业”、“我当然敬业了”，也有一些人不置可否地笑笑，不做回答。当然，由于职业的原因，我经常到一些企业去做经营管理顾问和职业素质培训工作，也经常与各类企业的老板和员工交流，对目前国内企业员工的职业素质水平有较为客观的认识。但是，不久前的一次偶然的交流，还是给我留下了难以抹去的深刻印象，让我经常陷入深深的忧虑之中。

那是2004年初春的一个下午，在一辆从广东省东莞市开往深圳市的中巴上，我与邻座的一个50岁左右的台湾商人聊了起来。聊了一会儿后，我知道，这个台湾商人在台湾和内地都有企业，基本上是一半时间在内地，一半时间在台湾。因为职业的关系，我比较关心企业的经营管理和员工职业素质方面的话题，聊得比



敬业确实有道理

较随意后，我便问了他一个问题：在你的公司里，内地的员工与台湾的员工在职业素质方面有什么差距？他几乎想都没想，张口就是两个字：敬业。尽管在这之前我就对国内企业员工的职业素质状况有了较为全面的认识，并在多家企业举办过“敬业”专场培训，这个回答在我的预料之中，但是，他回答得那么快、那么直截了当，完全是不假思索地答出来的，还是让我感到吃惊，更有一种发自内心的忧虑和伤感！沉思片刻后我接着问他，内地员工在敬业方面表现得不够好，主要体现在哪些方面？他想了一会儿，说了三点。一是责任心不强，不能把公司的事当成自己的事；二是做事情不认真，总是要人来管，上司在与不在时不一样；三是做事情总是等上司安排，很少有主动做事的。

客观地说，我觉得这个台湾商人的感觉和评价是发自他内心的，没有侮辱内地员工的意思。作为一个以帮助企业进步发展为职业目标的人，我经常与各类企业的领导、管理人员和员工们交流。通过交流，我能从他们那里吸取有价值的东西，同时也对企业和员工的许多方面有更深刻的认识。其中，让我深感忧虑的一个现象，就是不少企业员工，尤其是年轻一代的员工，在敬业意识和精神方面状态欠佳，缺乏积极的敬业意识和精神，缺乏自觉的敬业行为和能力，不能积极地面对工作和责任。不少企业的领导人在与我交流时，也经常谈到这个忧虑。深圳一个高科技企业的领导人说，自己最伤心的就是员工们缺乏工作热情和活力，公司里总是弥漫着一种散漫、消沉的气息。广州的一位总经理说，一些员工应聘的时候好话说尽，说什么只要公司给他机会，就一定会为公司尽心尽力，绝不会让领导失望。可真到了公司有困难、需要他们多付出一点的时候，却没有几个人能挺身而出，甚至有人借机向公司提要求、讲条件，真不知道为什么会这样。北京的一位IT业的总经理对我说，真不明白这些高学历的员工怎么总是把自己当成奴隶，什么事都要领导去逼他们才抓紧一点，一个个都聪明绝顶，却不会主动帮公司多做一点事情。

作为企业员工，你有什么感想？

冷静和理智一点来看，我们的员工在敬业意识和精神方面与发达国家和地区的员工相比确实有较大的差距。员工们缺乏责任心、缺乏热情、得过且过、对工作应付了事的现象很普遍，而且习以为常，还都有自己的说法。著名企业家、希

望集团领导人刘永行先生在《昂贵的中国人力资源》一文中指出，一个韩国厂长对中国员工的含蓄的评价是“做事不到位”。而正是因为我们的员工做事不认真、不主动，企业的效率与韩国同类企业相比居然有 10 倍以上的差距！

这就是现状，值得我们忧虑、需要我们冷静和理智地面对的现状！

为什么会这样？为什么我们的社会里能不断涌现英雄人物、模范人物，但企业员工的职业素质总体上却处于一种低水平状态？难道我们中国的企业员工天生就缺乏敬业精神吗？

当然不是。

那么，是什么原因使得员工们在敬业方面表现不佳呢？我们前辈的那种令世人惊叹的吃苦耐劳、无私奉献的精神又跑到哪里去了呢？

在一些企业的工作环境里，在与企业员工们接触的过程中，通过他们的眼神、表情、语言和动作，我经常感受到的是无精打采、得过且过、马马虎虎、心不在焉、六神无主的消极和消沉。“打工”、“混”、“对付着过”、“哪里都一样”、“公司不是我的”、“老板不重视”、“我们公司就这德性”、“没劲”、“就这点工资，还要我怎样”等语句，是我经常听到的，也是令人心酸的。同时，通过他们流露出来的消极的情绪、无助的表情和消沉的语句，我能感受到他们的迷茫、困惑、委屈、无奈甚至是伤心，更能感受到他们对企业、工作、责任、困难等职业要素的认知上的错位和缺失。

由于我们的社会处于大转型时期，在社会快速转型、市场经济快速发展的同时，各种社会问题、矛盾、缺陷、危机不断涌现，而我们的职业素质教育却没能跟上时代发展的步伐和变化的速度，还存在着不少的漏洞，残留着不少计划经济时代的烙印，用《弯弯的月亮》中的一句歌词来描述，就是“今天的村庄还唱着过去的歌谣”。正是这些漏洞和传统烙印，使得许多员工不能正确地认识职业环境中要面对的一系列事物和现象，不能树立正确的职业理念，面对层出不穷的问题不能积极地应对，也不知道怎样才能做得更好，直接表现出来的就是不明白敬业的意义，不明白为什么要敬业，不明白应该怎样去敬业。这就是造成企业员工们在敬业方面表现不佳的主要原因。



同时，企业员工在敬业方面普遍的表现不佳，不仅给企业的经营管理和发展带来了很大的阻力，也使员工自己的职业生涯难以进步和成功、个人收入难以稳定和提升，使得中国企业在付出昂贵的人力资源成本的同时，员工得到的却是低水平的收入，使得我们企业的核心竞争力难以提升，在国内外都只能以低价策略去征战市场，从而陷入一个恶性循环。而要摆脱这个恶性循环，企业就必须高度重视员工的职业素质，让员工们具备符合现代市场经济环境要求的职业理念和心态。最重要的，就是让员工们明白敬业的道理，并在工作中积极地敬业。

带着沉重的社会责任感，近阶段我在一些企业开展了“敬业”专项职业素质培训，受到许多企业领导人和员工们的高度评价和热情鼓励。有一位企业家告诉我，敬业可以说是老话题，但又是中国企业的员工当前最需要上的一堂课；有家企业的总经理在听完课程后赞赏笔者是“用心良苦”、内容是“价值非凡”；不少企业员工在听完后告诉我说，他们有一种“拨开云雾见青天”的感觉，懂得了很多至关重要的道理，更懂得了珍惜和努力的价值；还有一家公司的老总对我这个课程的评价是“系统、深刻、有道理”……这一系列的鼓励使我感到很欣慰，也使我更深切地感受到敬业专题教育对中国企业和企业人的意义。

为此，在我的“敬业”专项职业培训课的内容的基础上，我投入热情和精力，写出这本书，希望能帮助更多的企业员工明白敬业的道理，提升他们的敬业意识、精神，以及行为质量，促进一大批中国员工的素质进步与事业成功，促进一大批中国企业的工作效率、效益和核心竞争力的不断提升。

作为一个开展“敬业”专题研究和专项职业培训服务的人，在此过程中，我得到过许多企业家和员工朋友们的鼓励、信任、支持和配合，在此向各位朋友表示真诚的感谢！

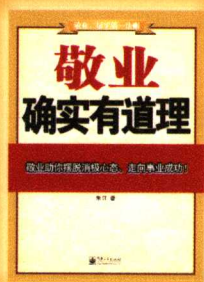
朱江

2005年1月

企业员工积极地敬业、坚持不懈地敬业，是立足职场的基础，是认真负责的表现，更是成功事业和快乐人生的保障。

要敬业，我们就要做到：

- ★ 关爱企业多用心！
 - ★ 履行职责要认真！
 - ★ 团结协作多主动！
 - ★ 奉献才智更积极！
 - ★ 学习进步要坚持！
 - ★ 追求卓越到永远！
-



作者简介

朱江，男，1989年毕业于北京航空航天大学研究生院，工学硕士。企业经营顾问，员工职业素质培训专家。致力于为国内中小企业提供多种针对中国企业和员工的现状、困难和需求的运营管理咨询服务和员工职业素质培训服务。

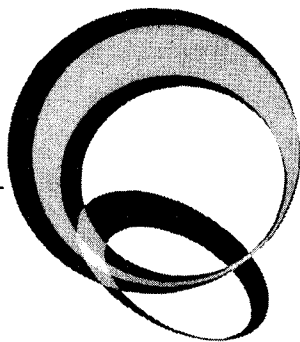
联系方式：bj_zhj@126.com，欢迎广大读者来信交流。

装帧设计：



大象装帧设计工作室
010-64803033

C O N T E N T S



C O N T E N T S



第 1 章	话说敬业	1
	什么是敬业	1
	企业员工敬业的基本体现	2
	职业素质的水平和表现	2
	敬业的效能	4
	敬业的理由	4
	系统地认识“敬业”	5
	员工不敬业的基本体现	7
	为什么有的人不敬业	7
	如何奠定敬业的基础	9
	小议敬业	11
第 2 章	关爱企业有道理	12
	彻底抛弃“打工”意识和心态	12



敬业确实有道理

企业值得员工关爱的道理	14
怎样去关爱企业	22

第 3 章 遵守管理规范有道理

认识管理规范（制度、流程 and 标准）的作用与价值	31
消除面对管理规范时的消极意识和态度	35

第 4 章 认真负责有道理

工作值得重视的理由	45
认真负责的核心要素及其价值	50
怎样才能做到认真负责	56

第 5 章 积极主动有道理

积极主动的价值——10 倍的差距	67
积极主动地去追求成功	70
积极主动需要注意的几个要素	77
你应该关爱自己	81

第 6 章 团结协作有道理

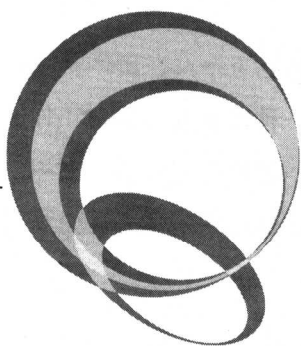
我们为什么需要团结协作	84
哪些东西妨碍我们的团结协作	90
搞好团结协作的基本要素	98

第 7 章 追求卓越有道理

“追求卓越”对于我们的价值和意义	112
普通员工的“卓越”状态	114
怎样去追求卓越	120

第 8 章 坚持敬业有道理	142
坚持敬业需要有积极的心态	143
积极跨越过去的不幸经历	147
理智地面对企业的缺陷与不足	150
正确看待你的付出、贡献和回报	152
不要过分计较你与同事之间的差距	154
坚强地面对工作中的压力和困难	156
勇敢地面对强大的对手	159
理智地面对外面的世界	160
坚持敬业不松懈	162
第 9 章 提示与强调	165
敬业就是爱国	166
敬业才能成功	168
倡导敬业不是倡导愚忠和奴性	169
平凡岗位员工的敬业要素	171
企业栋梁的敬业要素	173
亲友关系员工的敬业要素	175
企业领导人和管理人员要承担起重大的责任	177
几句真情告白和提示	179
敬业的 16 项要素	182

CHAPTER



CHAPTER

第1章 话说敬业

要明白敬业的道理，首先要对敬业的基本概念和内涵有一个系统的认识。这些内容虽然显得有些枯燥，但作为企业员工，你应该对这些内容有基本的了解。



什么是敬业

我们首先从字面上来看什么是敬业。

“敬”的意思是尊敬、敬重，意味着高度重视、优先考虑、用心对待、热情投入，等等。

“业”的意思是职业、事业，包括工作机会、岗位职责、事业成就、集体目标、社会价值，等等。

简单地归整一下，可以这么认识敬业——敬业，就是重视自己的工作机会、



责任和价值，用心投入，积极地为个人、团体和社会创造出良好的效益和价值。

敬业最重要的内涵，是一种发自内心的对工作职责的重视和对事业的热爱，以及由此产生的为了事业而积极奉献的精神、对事业的责任心和进取心、对工作的精益求精和一丝不苟、对团体组织的尽心尽力和对自己的严格自律。



企业员工敬业的基本体现

企业员工的敬业，主要体现在以下几方面：

- ◇ 珍惜自己的工作机会。
- ◇ 热爱自己所就职的企业。
- ◇ 认真遵守企业的规章制度。
- ◇ 工作认真负责，认真履行岗位职责。
- ◇ 积极主动地承担责任和压力，为企业排忧解难。
- ◇ 积极学习，追求事业上的成就。
- ◇ 积极主动地与同事协作。
- ◇ 在企业需要的时候为企业做出最大的奉献。



职业素质的水平和表现

员工职业素质的水平和表现，不能简单地以是否敬业来描述，下面 6 个层次需要我们有深刻的认识（如图 1-1 所示）。

- ◇ 恶劣：偷奸耍滑，钻营私利，伤害企业。
- ◇ 低劣：不关心企业，不履行岗位职责，寻找借口逃避责任。



- ◇ 简单敷衍：做一天和尚撞一天钟，对岗位职责简单应付，敷衍了事。
- ◇ 认真负责：重视岗位职责，能认真负责地履行岗位职责。
- ◇ 超越职责：主动承担责任和压力，积极协助和配合同事。
- ◇ 卓越：工作中出类拔萃，为企业、客户、社会做出很大的贡献。

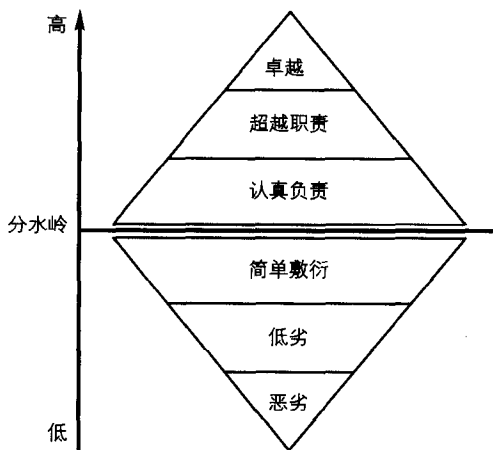


图 1-1 员工的职业素质水平状态模型图



小插曲——特别提示

- “敬业”品质不高的最常见的表现，就是以消极的“打工”意识和心态对待工作，简单敷衍了事。
- 如果你在工作中仅仅做到了不迟到、不早退、不违规、不犯错，但没有做到尽心投入、认真负责、积极主动，是不能被称为敬业的。
- 做到了对工作“认真负责”，可以称得上“敬业”，但还没有达到高水准的“敬业”水平，可进步的空间还很大。



敬业的效能

对我们每个人来说，敬业是一种积极向上的人生态度，是我们应具备的职业素质，也是我们成长和成功的基本要素。可以说，一个人是否敬业，或者在敬业方面的水平如何，会影响到他工作是否稳定、是否被上司和同事信任和重视、是否会有新的机会和更大的舞台等，而且直接影响他的生活质量和事业成就。

对一个团体来说，其成员的敬业表现和水准决定了这个团体的竞争力。如果一个团体的成员普遍缺乏敬业精神，那么这个团队的工作质量就只能处于低劣的水平，无论战略多么正确和高明，也无济于事。

对一个企业乃至一个民族来说，敬业的人越多、敬业精神越强，工作效率就越高，竞争力就越强，潜力就越大，发展就越迅速。



敬业的理由

客观地说，敬业是不需要理由的，就像你爱自己不需要理由一样。如果一定要找几个理由，那就是几个“对得起”。

- ◇ 要对得起企业的信任和接纳：每一个平凡的工作机会都是企业对你的信任和接纳，你应该给予积极的回报。
- ◇ 要对得起顾客的信任和选择：你所从事的工作的质量最后都会影响到顾客，无论企业属于什么行业。顾客选择你就职的企业的产品，就是对企业和企业员工（包括你在内）的信任，你要对得起他们的信任。
- ◇ 要对得起同事的信任和期待：你的工作与同事的工作密切相关，你的工作



质量直接影响到他们的工作质量，应该对得起他们对你的信任和期待。

- ✧ 要对得起自己职业的社会责任：每一个正当的工作都有积极的社会价值，都能对社会产生积极的影响，都值得你去重视；同时，作为社会成员，每个人都担负着一份社会责任，要为社会做出自己的贡献，而这份贡献就是通过职业行为来体现的。因此，我们都应该敬业。
- ✧ 要对得起自己的良知和才华：宝石即使不被发现，也仍然是宝石，但其价值只有在放出光芒后才能被体现。同样，个人素质再高，你的价值也只有在工作上放出光芒才能体现出来。
- ✧ 要对得起亲朋好友的关爱与帮助：一个人的成长，凝聚了许许多多亲朋好友的关爱与帮助，他们希望自己的爱心和付出有价值，这个价值就体现在你的事业成就上。因此，我们应该积极敬业，通过敬业赢得良好的事业成就，来回报亲朋好友的关爱。
- ✧ 要对得起自己的未来：绝大多数人都希望自己在事业上能取得大的成就，能有美好的未来，很少有人愿意糊里糊涂地了此一生。而能否实现这些愿望，很大程度上取决于你是否敬业。敬业的人在不断地努力和付出的同时，能得到更稳定的职业环境、更多的信任和重视、更多的机会、更大的事业舞台和成长空间，促进个人的成长进步和事业成功。如果你不敬业，一方面会被企业视为不受欢迎、可有可无的人；另一方面会丧失自己进步和发展的机会，也失去了幸福生活的基础（包括物质的和精神的）。



系统地认识“敬业”

敬业不是单纯的概念，而是一个人从内到外的一种综合表现，包括敬业意识、敬业精神和敬业行为三个组成部分。