

图书馆改革及展望



铁路高校图书情报协作委员会 编



● 铁路高校图书情报丛书 ●

251
755

图书馆改革及展望

(铁路高校图书情报丛书)

铁路高校图书情报协作委员会编

西南交通大学出版社

内 容 简 介

本书包括 35 篇论文，探讨了有关图书馆的改革及其发展方向，提出了改革中的一般问题，也介绍了在业务改革中具体的成果，另外，对现代图书馆的远景，如自动化管理，联机检索，非书资料的利用等也做了描述。

图书馆改革及展望

TUSHUGUAN GAIGE JI ZHANWANG

(铁路高校图书情报丛书)

铁路高校图书情报协作委员会编

*

西南交通大学出版社出版发行

(四川 峨眉山市)

西南交通大学出版社印刷厂印刷

*

开本: 787×1092 1/16 印张: 8.75

字数: 220 千字 印数: 1—2000 册

1990 年 2 月第 1 版 1990 年 2 月第 1 次印刷

ISBN 7-81022-153-1/G 013

定价: 2.75 元

序 言

这是一本探讨关于图书馆改革问题及其发展远景的论文集，共收录了 35 篇文章。

在探讨图书馆深化改革时，涉及到如何提高工作效益问题，拟定考核指标问题，队伍培养问题，这些议论都是恰如其分的，值得大家深思。特别是用户调查，带有启发意义，目前这方面的经验不多，上海局科技情报所的做法是可以借鉴的。

信息化社会对图书馆提出什么样要求，有编译的三篇资料可供参考。

文献课是高校图书馆改革中的重大成果，图书馆已初步扭转了过去借借还还的被动局面，开始传授文献检索的技术和方法。这里有六位同志分别介绍了自己在教学中的经验，丰富了教学内容。

在日常的业务改革中也有较为深入的研究，如馆际互借问题，著考咨询问题，书刊的订购和编目问题，都有人进行新的探索。

非书资料也是图书馆今后的发展方向，关于它的作用与地位，著录方式和保管流通等问题，都有专文做了详细的介绍，开拓了我们的视野。

这本论文集是我们铁路高校各馆在改革中辛勤的成果，同时也包括路外兄弟馆对我们的支援，我们表示感谢，并愿在改革的道路上与全国各兄弟馆携手并进！

铁路高校图书馆情报协会理事会

1989 年 12 月

目 录

一、改革及展望

高校图书馆深化改革的几个问题	李雨嘉	1
情报改革与情报队伍培养	高柯夫	6
高校图书馆情报用户调查报告	徐 玮	9
高校图书馆发挥情报职能初探	刘继红	17
深化图书馆改革 提高工作效益	赵金香	21
试谈高校图书馆考核指标问题	赵连云	24
信息社会的高校图书馆自动化	邵玉明 韩志航	29
信息系统技术的三个发展进程	赵永翔 译述	35
模糊信息的计算机检索	陈 宇	38
联机检索与馆际互借	袁玉芬 刘继红 译述	42

二、文献课改革

文献课的实习与辅导	杨应文	45
结合实际讲授《文献检索与利用》课	刘志坚	51
改善文检课的教学过程	陈佩珍	55
文献检索课实习与考核浅析	马丽霞	58
《医学文献检索课》教学初探	李彦君	60
如何提高检索刊物的利用率	王英中	63
文献学概念初探	葛 纯	66
图书馆学术文的要求	桂文海	69

三、业务改革

切实做好馆际互借	王亮贵	71
如何做好参考咨询工作	杨廷成	74
刊名变化时的著录方法	马启书	78
编目工作的研究	吴稔年	82
外文原版图书预订卡的科学管理	鲍金秀	85
计算机管理与剔旧	邵玉明 王会琴	89
外文编目工作如何实行科学管理	廖延梅	92
为科研服务的资料工作	徐瑞莹	95
情报工作如何为教学科研服务	张焕生	98
改进教师阅览室工作的体会	李 黎	101

四、非 书 资 料

非书资料在教学科研中的作用	周福音	103
有声读物流通规律探索	李清靖	107
视听工作在高校图书馆中应有的地位	申铁山	113
非书资料的著录	陈 骥	118
非书情报资料的管理与利用	杨廷成 译	124
英美非书资料搜集简史	吴稔年 译	128
只读光盘 (CD-ROM)	沈志昌 译	130

附：书讯及书评

《原理——时代的巨著》评介	张蔚河	133
《运动稳定性》简评	王照林	135
评介《管理科学基础》	汤 理 刘成辉	136

高校图书馆深化改革的几个问题

李 雨 嘉

随着教育改革的发展,高校图书馆的改革取得了前所未有的成绩和进步。但是,我们也应该看到,高校图书馆的改革发展是不平衡的,少数馆发展的比较快,多数馆的改革发展还是比较缓慢的。回顾改革的历程,前期的改革,大部分还是尝试性的。就其改革的内容来说,基本上是机构改革和业务改革,如试行定量定额管理、开架借阅、增加开放时间和有偿服务等方面,而围绕高校图书馆学术性服务机构的特点和教育、情报两个职能的发挥以及社会和经济两个效益的提高等方面的深化改革还是非常不够的。当前有几个问题值得注意:一是各级比较重视一般号召,而忽视具体指导和典型示范,高校图书馆的改革与教育改革在许多情况下不同步进行,二是比较重视业务工作的改革,而对改革中的思想政治工作重视不够;三是比较重视人员、设备和经费的增加而忽视人员素质和两个效益的提高。这些问题,在高校图书馆深化改革的新形势下,是必须认真加以解决的时候了。

高校图书馆改革必须与教育改革同步进行

高校图书馆的改革是学校教育改革的组成部分,它的发展始终受到教育事业发展的制约,教育改革将带动图书馆的改革,而图书馆的改革搞好了,反过来又会推动教育改革的发展。我们在研究图书馆改革时,绝对不能脱离教育改革的全局,单独来谈图书馆的改革,而应从教育改革和图书馆改革的依存关系上来研究和分析问题,以求得两者同步进行。

李鹏总理最近在全国高校图书馆工作会议期间指出:“图书馆事业对高等教育来说是很重要的。在现代文明国家中,图书馆事业是很发达的,在大学教育中占有重要地位。我们的教育改革要更好地面向现代化,面向世界,面向未来,图书馆工作是一个重要方面。……高等学校要重视图书馆建设,把它纳入学校建设规划,经过长期努力,克服资金不足和其它方面困难,使每个学校都有相应规模的图书馆,还要逐步采取现代化管理手段,这是提高教学质量和加强科研工作必不可少的。”^①这就告诉我们,图书馆的改革是教育改革的一个重要方面,要纳入学校建设规划,与教育改革同步进行。

所谓同步,一是认识上要同步。要认识到高校图书馆改革,是高校教育改革的一个重要方面,要宣传和落实《普通高校图书馆规程》;二是措施上要同步。要把高校图书馆的改革纳入学校教育改革和学校建设规划中去。八十年代初为适应高校改革的需要,颁发了《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》,现在为适应高校深化改革的需要,又颁发了《普通高校图书馆规程》,这是新的历史时期高校图书馆深化改革的蓝图,是建设高校图书馆的法律性文件和依据,《规程》的颁布,不仅直接关系到高校图书馆的深化改革,同时也将关系到高校教育改革的深入发展,有了这个《规程》,可使高校图书馆的深化改革同高校的

教育改革更好地同步进行。

一九八一年颁发的《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》，在高校图书馆系统普遍认为这是个好文件，是高校图书馆建设的基本依据。但在执行中不少院校的领导和机关的同志则认为：这个《条例》是从高教部下来的，而不是从政府下来的，因而不承认，这样就很难认真贯彻了。再加上各级教育行政部门又缺乏有力的检查指导，所以《条例》的贯彻不是很有力的，发展也是不平衡的。院校领导对图书馆比较重视的，贯彻的就好些，否则，就会有各种理由不予以落实，有不少的院校至今在编制、经费、设备等方面距《条例》的要求甚远，这就是认识上的不同步。当然贯彻《条例》并非一朝一夕的事，而要有个过程，但这个过程也不宜拉得过长，而应与整个教育改革同步进行，想方设法去改善办馆条件，不断提高图书馆的服务质量和服务水平。目前贯彻1987年全国高校图书馆工作会议精神时，应该借鉴历史的经验，加强会议精神的宣传，使有关领导和部门都承认会议颁布的《规程》。要使高校图书馆改革与教育改革同步进行，必须采取一系列保证措施，从国家到省部级教育行政部门，对《规程》的贯彻落实情况应定期或不定期地进行检查指导，从宏观上提出些具体落实指标和措施。并且对各类不同的高校办些示范馆，起典型引路的作用，对高校图书馆系统召开的全国性或省部级的重要会议，应请各院校主管图书馆的院领导参加会议，以便引起高校领导的重视和会议精神的贯彻。这方面，过去做的很不够，如绿化、卫生、后勤、计划生育等会，时常请有关院校领导参加，而图书馆方面的会议确实很少请院校领导参加。为使高校图书馆的改革能同院校的教育改革同步进行，在上级布置教育改革任务时，能提出各校图书馆改革的目标和要求，以便在同步改革的条件下，加速高校图书馆的改革。就一个学校本身来说，图书馆改革进程的快慢、深化程度如何与该校教育改革的全局有直接的关系。

在深化改革的今天，新的《规程》已经颁布，《规程》精神贯彻的好坏，在很大程度上取决于上面的有力指导和检查落实以及院校领导的重视程度。这是高校图书馆深化改革的关键。这个问题解决好了，再加上图书馆全体成员的努力，图书馆深化改革就会蓬勃发展起来，人们的积极性也就会迸发出来，一个新的发展时期必将迅速的到来。

深化改革，必须注意加强思想政治工作

高校图书馆要深化改革，全面完成深化改革时期的各项任务，必须充分发挥我们党的政治优势，统一思想，统一认识。图书馆的党组织应该成为深化改革的坚强的战斗堡垒，每一个共产党员都必须在群众中起先锋模范作用，要用生动的强有力的思想政治工作，动员和团结本馆全体职工，振奋精神，顾全大局，克服困难夺取全面深化改革的胜利。高校图书馆思想政治工作，是高校图书馆实现现代化管理和科学管理的不可缺少的重要组成部分，是实现各项改革的重要保证。在社会主义初级阶段，思想政治工作的要求不是低了，而是更高了，那种认为在商品经济条件下，思想政治工作是无能为力或可有可无的观点是不对的。目前不少高校图书馆的经济效益和社会效益不高，职工的工作积极性未能充分发挥，除了高校教育改革发展不尽人意，改革的措施还不配套，图书馆新的管理机制还没有形成，图书馆管理手段还很很落实等原因外，高校图书馆的思想政治工作薄弱也是一个重要的原因。高校图书馆的改革，由于所处的环境不同，其发展也是不平衡的，社会上的各种不健康的思想必然要在我们队伍的内部有所反映，加上图书馆队伍由于历史的和认识上的原因，在人员配备上，其

思想素质较之机关和教师队伍要略低一些，更由于图书馆的工作任务十分繁重，而没有什么创收的途径，工作人员又得不到什么“实惠”，在这种环境中，工作人员的思想容易波动，当调级、定职称、发奖或在改革深入发展的时候，必将触及到个人的利害关系，引起人们的利益、地位、观念的变化，使各种传统的行为准则，心理定势，价值取向受到冲击，各种各样的思想都会表现出来。由于多年来缺乏理想、标准、道德、纪律等方面的教育和约束，人们往往表现出缺乏思想承受力、容易产生心理变形和思想波动，各种思想矛盾极为明显。在这种情况下，领导者和思想工作骨干必须加强思想政治工作，否则，改革就是一句空话。当前思想政治工作已成为深化改革的工作难点，应该引起我们足够的重视。

社会主义初级阶段思想政治工作的根本标准应该是有利于发展生产力，在坚持四项基本原则的基础上，凡是在现阶段中能够推动生产力发展的思想观念，都应该在我们思想政治工作中得到肯定和提倡，凡在现阶段中阻碍和约束生产力发展的思想观念，都是我们思想政治工作应该摒弃和批评的。只要按这个标准去做思想政治工作，我们的思想政治工作才算有了标准，才能达到目的，收到效益。思想政治工作的效益，虽不能象经济效益那样可以简单地用公式来计算，但也不是虚无缥缈随意评说的，它的效益亦无例外的受到生产力标准的检验。生产力下降总不能说思想政治工作效益显著吧！在现实生活中就有这种情况，有的馆思想政治工作是“先进”的，但是业务工作的各项指标不但上不去，而且在显著的下降，为什么会出现这种反差现象，恐怕就是缺乏标准的缘故吧！缺乏标准的思想政治工作是达不到发展生产力的目的，甚至会起反作用。还有一种情况就是作为领导要敢抓敢管，要克服那种“没有奖金和实惠不好管”的放弃思想政治工作的做法。“一定的物质和精神利益是人类赖以生存的必要条件，因而追求“利益”是人的一种“天然的必然性”^②。问题的关键不在讲不讲利益，而在不能单纯的靠物质利益去调动积极性，而应与思想政治工作结合起来才能收到效果。

做好思想政治工作，要根据时代的特点，不同层次人员的实际情况，因人因事进行深入细致的思想政治工作，在工作中应注意，一是要与业务工作紧密结合，围绕中心工作去做思想政治工作，业务工作的重点和难点应成为思想政治工作的重点和难点，这样就解决了“两层皮”的现象，也解决了思想工作的针对性和目的性的问题。二是要抓好骨干队伍的建设。首要的是要选准骨干，把骨干提拔到思想和业务工作的关键性岗位，这个环节建设好了，一级抓一级也就灵了。其次就是充分发挥骨干和党员先锋模范作用，对不同层次的人应有不同的标准和要求，对骨干的要求应该更高些，对先进分子可以要求他们自觉地奉献，吃苦在前，享受在后，在各项工作中起模范带头作用，这不仅对骨干是一种锻炼，同时对周围群众也是一种带动，党的威信也才能提高。要避免骨干、党员成为群众的尾巴和落后群众的代言人。三是进行必要的马列主义、毛泽东思想的理论教育。对各种错误的思想认识，采取多种形式的正面教育，寓思想政治工作于各项活动之中。为了发展社会生产力，搞好工作，而尊重人，理解人，关心人，爱护人，改变过去一个长时期里，在“左”的思想指导下，不适当的干预个人志趣和爱好的作法。在宪法和法律的范围内，在不违反社会公共行为准则前提下，允许和鼓励个人志向、爱好和追求。只要我们把握了社会主义初级阶段思想政治工作的特点和规律，我们的思想政治工作也就容易做好了，图书馆的深化改革也就有了确实的保证。

深化改革，必须努力提高人员的业务素质

为了适应教学改革的新形势，深化高校图书馆的改革，就必须建立一支业务素质高、智力结构合理的专业队伍。人才问题是搞好高校图书馆改革的关键问题。日本同行认为：一个图书馆是否办得好，75% 决定于队伍，3/4 的因素是人的因素，其它的如钱、馆舍、设备等也很重要，但这些因素都是人可以左右的，所以队伍的建设在我们的事业中处于决定性的地位。我们应该把提高人员素质问题当成深化改革的重点来抓，这样，高校图书馆的深化改革才能有希望。

高校图书馆是一个学术性服务机构，因此它的工作不能仅仅停留在借借还还和普及科学文化知识上，而应着重从现代科学技术的要求，信息时代的特点和培养四化建设人才的客观需要出发，进行全方位、大纵深的图书资料、情报信息的开发、传递的学术性服务工作，履行高校图书馆的教育职能和情报职能。

高校图书馆由于受传统图书馆的影响时间很久，受旧观念的束缚比较深，在人员配备上不仅结构不够合理，而其素质上也注意不够，精兵强将比较少，而且专业素质也比较低，因而相当数量的同志只能做些低层次的服务性工作，而要开展深层次学术性服务工作就力不从心了。近几年高校图书馆的专业队伍在有关部门和领导的关怀和支持下，得到了较大的充实，水平也有所提高。但同事业的发展要求相比，还有较大差距。从许多高校图书馆的情况来看，“目前干部队伍素质不高带有一定的普遍性”^⑨。因此，提高干部队伍的素质，确属当务之急。按《规程》要求，专业人员应具有中专（高中）毕业以上文化程度，其中大专以上文化程度的应逐步达到 60% 以上。目前许多院校达不到这个水平，即使从学历上达到了这个要求，就其具体人员的素质来讲，不一定适应专业工作的需要，有的有学历但缺乏能力，有的专业不对口。而在工人队伍中，普遍缺乏专业知识。在当前人少任务重，要求高的情况下，不仅学历低的人有个专业素质提高的问题，就是达到大、中专以上水平的人，也有个充实提高的问题，以解决专业偏离和知识更新的问题，这个问题不解决，深化改革就无从谈起。

在改革中，我们应该注意基础工作的研究和改进，但更应重视学术研究的开展。否则就会事与愿违，欲速则不达，改革也就不能发展。就加强基础工作来说，也需从学术研究入手，才能得到提高。要真正达到提高学术水平的目的，必须加强专业队伍素质的提高，加强学术性工作的研究和开发，培养和提高职工队伍的业务素质，任何事业的发展，决定因素是人才。图书馆事业的发展也必须有一支懂业务、有知识、多层次的结构合理的人才队伍，总的原则就是在改革的实践中不断提高，在提高的基础上推进改革的不断深化。

建设这支队伍，必须从各馆的实际出发，在结构上按《规程》的要求，逐步做到知识、专业、智力、年龄结构合理，重要的是抓好现有人员素质的提高。因为队伍建设要在保持现有人员相对稳定的基础上进行，才能收到良好的效果。现有人员素质的提高，主要是不具备中专以上学历的人员的文化素质的提高，使这部分人员尽快达到中专以上水平，其次是已具备中专以上学历的人员的专业素质的提高，其重点是根据工作的需要，拓宽专业知识和增强外语能力。但由于高校图书馆人员的组成是个多层次、多结构的有机整体，除了共同的基本素质之外，对不同层次、不同类型的人员，应有不同的要求。这样就必须根据专业设岗情况和工作人员的素质特点及考虑将来的改革发展趋势，进行周密的计划，提出分阶段的

人员业务素质提高的目标和落实措施。在提高人员业务素质的方法上,由于各馆普遍的存在人员比较紧张、任务繁重和经费比较困难的情况,必须坚持在职为主,业余为主和自学为主的原则。在可能情况下,采用本馆自行办班或各馆联合办班形式进行集团提高。同时,根据各馆的实际情况,积极争取少量人员的外出离职进修。有远见的高校图书馆领导,应该大力鼓励职工采取各种方式进修,舍得在这方面用点时间、花点钱、投点资,不断地提高职工的专业素质,这样,随着改革的不断深入,其效益也就会越来越明显。

注 ①《大学图书馆通讯》,1987.5,13页

②《马克思恩格斯全集》,第一卷439页

③朱育理 《在全国高等学校图书馆工作会议上的总结》

参 考 文 献

〔1〕 《普通高等学校图书馆规程》

〔2〕 彭佩云 《适应时代要求,明确发展方向,加强高校图书馆的教育职能和情报职能》

〔3〕 朱育理 《在全国高等学校图书馆工作会议上的总结》

本文作者单位:石家庄铁道学院图书馆

情报改革与情报队伍培养

禹柯夫

一、情报战略的转变与观念更新

我国是一个发展中的社会主义国家，大力发展生产力，把国民经济搞上去，是时代赋予我们的历史使命。实践证明：科学技术作为特殊形态的生产力已成为我国经济发展的一个战略支柱；科学与教育对本世纪末我国“四化”宏伟目标的实现是举足轻重的。面对新技术革命的挑战，在改革、开放中以求效率与速度，是其中心环节。如何提高效率、抢时间、争速度，要害正在于正确情报战略的确立。

近一时期，随着情报体制改革的不断深入，科技情报工作的面貌已经并正在发生着深刻的变化。不久前，全国第七次情报工作会议提出的“情报战略的转变”——由传统的单纯服务型转化为革新的开发经营型，在一定意义上，可以看作是我国情报事业发展史上的又一个重要里程碑。既然我国国策已由计划经济转变为在计划控制下发展商品经济，那么各项工作适应这种转变应作相应调整。为了有效地配合，促进经济与技术的迅速发展，情报工作也必须有所变革、有所突破、有所创新。

情报战略的转变，要求情报观念相应更新。其主导思想是“用户第一”观念，即情报工作必须面向社会，面向经济建设，充分满足“用户”需求；情报不仅要为领导决策服务，更重要的要生产、科研服务，为经济建设服务。还应树立情报产品是知识商品的观念。作为商品，情报可以进入技术市场，参与竞争。

二、挑战与反思

新技术革命的兴起，信息化社会的到来，向传统的情报工作内容及其工作模式提出了严重挑战。当前我国情报工作现状和经济发展的要求很不适应，高校情报工作更是其中薄弱的一环。进行改革，增强情报活力，刻不容缓，迫在眉睫。从总体上说，首先需要调整科技情报方向，确保情报发展的战略目标得以实现；其次必须根据已确定的情报方向和经济体制改革的具体任务，来调整科技情报工作。

严峻的形势，紧迫的要求，逼使我们不得不对过去进行战略与策略反思。以往的情报工作，可用“重科技轻经济；重国外轻国内；重书本轻实际”予以概括。这些自然无法适应当前经济腾飞。“开放搞活”的客观需要，必须代之以新“突破”。根据“用户第一”的战略构思，今后搜集的情报资料应该不仅是科技方面的，更多的应是经济与市场方面的；不仅有国外的、书本的、更多的应是乡镇的，是来自科研与生产现场的。商品经济导致多种信息网络与信息服务部门的产生，形成多层次，多模式结构，这就要求我们进一步摆脱“内向型”

发展的束缚，加强情报的横向联系与相互协调。

近几年的社会实践充分证明：以单纯技术情报为核心的情报服务如今已远远不合时宜，缺乏生命力，必须灌注新因素，充实新内容，使之重新获得生机。这就是说，在情报战略的重点转移中，要更多注意诸如管理情报，预见性情报，技术革新情报，教育变革情报，企业与经济改造情报，同行情报，等等，力促情报作为商品参与竞争。当然这一切对情报工作者说来是生疏的、崭新的，需要我们付出更艰巨的努力。

三、院校情报“主战场”与人才培养“多元化”

情报“主战场”问题是情报学界在改革过程中对情报工作中心任务与主攻方向的理论概括。情报战略的改变，要求情报工作必须把大部分力量部署在情报战线的“主战场”上。而所谓“主战场”，从根本上说，就是情报要与生产相结合，要为国民经济建设服务。尽管就具体部门，具体专业而言，“主战场”含义不尽一致，但有一点很明确，那就是情报工作必须紧紧围绕国民经济的发展，直接为生产、技术与经济建设服务。不难看出，“主战场”的提出乃是情报战略转变在服务方向、服务对象上的直接反应，是情报工作重心由为领导决策服务向为生产技术服务转移。

无庸讳言，高等院校是人材荟萃的高级智能群体，在基础科学、应用科学、技术科学诸领域无不积聚着数以万计的精英。高校不仅是教学与科研的中心，对理工院校说来，更是教学，科研与生产的三维结构。这些优势如能充分发挥，情报工作如能有效加强，则必将有力促进科技与教育改革，大大加速我国经济发展的进程。

考虑到我国高校情报队伍的现状，“主战场”的选择似可确定在以下几方面：

1. 积极开展横向联系，按“用户”需求，直接为生产及经济建设提供各类情报服务；
2. 积极为“用户”，为生产、经济部门培训情报人才，发挥高校情报队伍的智能优势；
3. 结合各自专业，向生产与经济部门提供商情及其发展信息，尤其重视较落后的边远城镇，开展有偿服务，进入技术市场，参与竞争；
4. 开展对国内外教育动态及学科方向的研究，为学校设置新专业，制定科研规划，确定为国民经济服务的研究方向，提供决策根据。
5. 对关键科研课题进行情报监护，提供各类情报咨询，参与论证。

院校情报“主战场”的任务，对情报队伍的建设提出了新尺度。然而，当前高校情报队伍的现状，无论在数量上，还是在知识结构和专业素质上都远远不能适应“主战场”的需要，必须进行“继续教育”。打仗靠队伍。按照“主战场”作战要求，这支队伍的知识构成应十分严格，不仅要具备各类专业知识，包括经济与商品知识，而且要具备外文、情报理论以及为情报事业甘作无名英雄的无私奉献精神。多元化的知识结构，强烈的情报意识，精辟的综合分析能力，娴熟的协调艺术，正确的思维方法等，都是其专业与素质结构的基本要求与特征。

当然，对我国情报队伍来说，“继续教育”还是一个新课题，它所涉及的许多问题对我们还是十分陌生的知识领域，需要我们在很短时间内努力去适应。

按照国外经验，美国曾以四类情报专职人员——情报科学家、情报系统工程专家、情报

咨询专家, 情报工作专家, 作为目标, 专门培养, 并据此相应地确立了几个不同的教育层次, 即初级情报学专业教育, 在职情报专修教育, 情报学本科教育, 以及情报学专业硕士及博士研究生教育。

然而国际经验固可借鉴, 却并不完全适应我国国情及情报队伍的现状。笔者兹据案头资料, 粗加思考, 略呈管见。

众所周知, 现代社会的情报活动已贯穿于人类各项活动过程的始终。我国科技与经济的发展和情报战略的改变, 正向我们提出一种崭新的情报活动模式: 情报信息大量化; 情报传输网络化; 情报处理自动化; 情报活动社会化; 情报工作系统化、产业化。这种新的情报产业模式的产生, 直接冲击着传统的情报学教育, 迫使我们不得不进行大胆的思索。其中核心问题之一, 就在于“多元化”。

“多元化”是指专业培养的多面性; 是针对情报学专业结构和内容而言的。根据我国情报队伍现状, 这种结构似可分作为情报理论研究、情报系统工程、情报工作管理、情报检索服务等四个重点各别的专业。这是因为情报战略的转变, 改变了社会对情报人才的需求, 当今的情报教育不可能也不必要培养具有能适应各种情报职业的“全才”, 而必须打破传统模式, 分设“多元化”专业, 进行合理组合, 培养出实际工作急需的各类“专才”。按照这样的专业分工, “继续教育”之后的队伍, 就具有分别以各自专业为重点、一专多能, 既有专门技术, 又有经济知识、市场知识和经营管理知识的, 相互匹配、便于协调的灵活的情报实体, 就可以更直接更有成效地为经济建设服务, 最大限度地满足“用户”需求, 充分发挥情报商品优势, 参与社会竞争。

关于教育方式, 从长远看, 当然需要多层次地进行组织。然而在目前, 比较切实可行, 最富现实意义的, 还是在职自我教育。在职教育可把管理科学、预测科学、系统工程、信息论、市场学、企业经济学、计算机技术等相邻学科列为知识更新的重点, 一一落实, 逐步掌握。情报网也可根据各校不同技术与知识优势, 分期组织不同专业的“继续教育”培训, 从而有计划地保证高校情报队伍的素质稳步提高。

总之, 情报队伍“多元化”的继续教育, 是随着我国情报战略转变、情报观念更新之后, 情报机构无法讳避的新课题, 是情报队伍具有深远战略意义的自我完善。尽管“继续教育”的专业内容, 组织形式、教学层次及教育方法尚待根据不同情况进一步探讨, 然而只要目标明确, 不懈坚持, “继续教育”问题就会在实践中逐步完善, 情报队伍的素质就会不断优化, 情报工作的威力就会更好发挥, 我们就无愧于时代的委托, 肩负起自己更为重要的历史使命!

本文作者单位: 南京铁道医学院医学研究所

高校图书情报用户调查报告

徐 玮

一、调查目的与方法

最大限度地满足用户的情报需求,既是图书情报部门的出发点,也是其归宿。开展对用户情报需求的调研工作,既能更好地了解用户利用文献情报的现状与特点,又能为图书情报部门开展文献情报工作、提高科技情报服务质量与效益,为有关部门作好情报用户培训工作提供依据。

高校系统的情报用户由于知识层次不同,所学专业不同,造成了其情报需求的多样化与复杂化。故对这一部分用户的文献情报需求进行深入地了解、研究与分析,明确其需求特点,不仅有利于高校图书情报部门更好开展情报服务工作,而且还有助于更快提高其服务效能。

笔者运用社会调查法,以分发调查表征询的方法对高校图书情报部门的用户进行随机抽样,以此获得大量数据与事实,客观地反映出高校系统情报用户在情报需求特点、使用文献情报习惯等方面的诸多情况。目的在于探索当前高校系统情报环境中某些问题的症结所在,以便为制定改善高校系统情报环境的具体对策提供科学的依据。

本次调查以上海交通大学读者为调查对象,共发出调查表 300 份,回收 269 份,回收率达 89.67%。

二、调查结果与分析

1. 情报用户的成份及其素质

掌握情报用户的成份及其素质,是透彻理解与分析其情报需求特点和使用文献情报习惯的重要一环。在高校系统中,情报用户按其知识层次可粗略分为教师、学生二类。

在 269 份有效调查表中,教师 48 人,占 17.84%,学生 214 人,占 75.91%,其他 7 人,占 2.6%。

具体调查结果见表 1 (占各自总人数的百分比)。

由表中可见,虽然高校情报用户绝大多数以英语作为其第一外语,但是他们运用英文来阅读国外文献情报的能力却参差不齐。其中回答“熟悉”者,共 84 人,占 31.227%,这中间教师占了大多数,而本科生却只有 6 人,仅占其总人数的 5.61%。回答“困难”者,共 13 人,占总人数的 4.83%,其中本科生就占了 12 人,这清楚地反映了高校用户由于知识层次的差别、外语水平的高低有很大不同,从而对国外文献获取能力也有所强弱。但总的来说,绝大多数用户均能借助词典来阅读国外文献。

表 1

调查项目 \ 人员类型		教 师		硕士生和博士生		本科生(包括大专生)		总 计	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
年 龄 层 次	22 岁以下	—	—	14	13.08	69	64.49	84	31.23
	23 岁~29 岁	19	39.58	87	81.31	38	35.51	146	54.28
	30 岁~39 岁	9	18.75	6	5.61	—	—	18	6.69
	40 岁~49 岁	8	16.67	—	—	—	—	8	2.97
	50 岁以上	12	25	—	—	—	—	13	4.83
第 一 外 语	英	41	85.42	104	97.196	104	97.196	256	95.17
	日	3	6.25	1	0.94	2	1.87	6	2.23
	俄	4	8.33	1	0.94	1	0.94	6	2.23
	德	—	—	1	0.94	—	—	1	0.37
	法	—	—	—	—	—	—	—	—
外 文 水 平	熟 悉	35	72.92	41	38.32	6	5.61	84	31.23
	借助词典	13	27.08	65	60.75	89	83.18	172	63.94
	困 难	—	—	1	0.94	12	11.22	13	4.83

2. 用户阅读倾向及情报需求

(1) 用户文献情报需求的目的

用户由于各种主观或客观的原因, 其对文献情报需求的目的也有所区别, 本调查表就文献情报需求的目的列出 4 个项目供用户选择。

调查结果示于表 2 (占各自总人数的百分比)。

表 2

需求目的 \ 人员类型及比例		教 师		研 究 生		本 科 生		总 计	
		人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
科 研		41	85.92	43	40.19	4	3.70	92	34.20
教 学		2	4.08	—	—	—	—	5	1.86
学科方面探索		4	8.33	29	28.972	31	28.972	64	23.8
准备论文, 考试		—	—	34	31.78	70	65.92	104	38.66

由此可见, 教师, 研究生(硕士、博士生), 大学生(本科、大专生)由于其所处的地位不同, 知识层次不同, 从而他们对文献情报需求的目的也有差异, 教师对文献情报需求的

目的主要是为了科研,而本科生则是为了准备考试、写论文,硕士生(博士生)则兼于二者之间。

(2) 利用文献情报的主要语种及其形式

对这一内容的调查结果:常用“中文”的共218人,占总人数的81.04%,其中大学生(本科、大专生)就有97人,占其总人数的90.65%,其余为教师29人,占其总人数的60.42%,研究生(硕士、博士生)85人,占其总人数79.44%。同时,“英文”也为用户最常用的语言,共122人,占总人数的45.35%;教师34人,占其总人数70.83%,研究生(硕士生、博士生)64人,占其总人数的59.81%。而本科生(大专生)却只有21人,只占其总人数的19.63%。

两相比较,绝大多数大学生(本科生,大专生)常用中文文献情报,而教师则比较偏爱英文文献情报。其余的语种如“日”、“俄”、“德”等均为次用或未用。

对于使用文献情报形式的调查,调查表列出14种文献情报种类,以“主用”、“次用”、“想用但难得”、“未用”4种形式供用户选择。调查结果如下:

常用的为中文图书、期刊与外文期刊,其利用率分别为60.23%、57.99%和42.38%,而“想用但难得”的主要是国内内部资料、国外研究报告、会议文献与国外政府出版社,分别占总人数的22.68%、21.93%、18.22%,17.10%。在“未用”这一栏中,依次为(1)产品样本、(2)技术标准,(3)专利说明书、(4)年鉴手册、(5)百科全书。由此可见,尽管专利是情报价值很高的重要文献品种,但却屈居倒数第三位,只有4.83%的用户,这就说明专利在高校系统未得到充分重视与利用是与高校用户所处环境有关。由于高校用户主要面对的是教学问题,而不是研究新产品、新成果,非直接参与劳动生产,对之需求无技术人员来得迫切。

3. 情报用户的文献检索及其能力

用户要获取自己所需要的文献情报,须通过一定的检索途径,运用适当的检索手段,方能达到自己的最终目的。因此对高校情报用户的文献情报检索情况及其检索能力进行调研有一定的必要性与重要性。

在269份有效调查表中,虽有203份对其查找结果表示基本满意,但是仍有59份表示不满意,同时又有32.71%的人回答是在查阅文献情报时,虽知道了要解决某问题或要查某数据事实,但却不知如何下手查找。

本调查表还特意就应用国际联机检索情况对用户进行调研,但调查结果却令人大失所望,约有50.93%的用户表示对国际联机检索情况感到陌生与茫然。同时表明对计算机检索系统不了解者也高达147人,占54.65%。

由此可见,有相当多的用户对什么是机检系统,如何利用机检尚缺乏起码的概念与了解。因而加强高校情报用户对机检系统的认识与运用已迫在眉睫,要改变目前图书情报部门虽然一方面在大力宣传机检系统的优越性与可行性,但另一方面却忽略对情报用户在这方面的培训和教育的状况。

4. 情报用户对服务项目的评价

调查表中列出了高校图书情报机构的10个主要服务项目,请用户根据感兴趣的程度进行选择。调查结果表明:用户最感兴趣的服务项目为“阅览流通服务”,共174人,占总人