

图书情报工作研究2005

黄晓鹏 李黎明 主编



中国科学技术出版社
CHINA SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

图书情报工作研究

2005

黄晓鹂 李黎明 主编

中国科学技术出版社

CHINA SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

· 北京 ·

BEIJING

图书在版编目(CIP)数据

图书情报工作研究. 2005/黄晓鹏. 李黎明主编. —北京:中国科学技术出版社, 2005.5

ISBN 7-5046-4032-8

I. 图... II. ①黄...②李... III. 图书情报工作-文集 IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 037828 号

中国科学技术出版社出版

北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081

电话:010-62103210 传真:010-62183872

<http://www.kjpbbooks.com.cn>

科学普及出版社发行部发行

北京长宁印刷有限公司印刷

*

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:28 字数:859 千字
2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷 定价:70.00 元

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行部负责调换)

目 录

图书情报工作实践与改革

图书馆如何迎接知识经济的挑战	罗方敏(1)
论知识与图书馆现代化建设	唐 蒙(3)
图书馆在先进文化建设中的地位与作用	曾滇玲(4)
新世纪的图书馆员	
——论社会角色与职业理念	周 琴(6)
创建学习型社会 争做学习型馆员	马 倩(8)
因特网时代图书管理人员传统功能的运用	李 玲(10)
信息化环境下图书馆建设初探	万秀梅(12)
网络环境下的图书馆	刘富珍(14)
图书馆与学习型社会	姚云玲(15)
创建学习型图书馆之我见	于冬梅 王宏艳(17)
新时代图书馆的创新与发展	
——图书馆与学习型社会	韩建波(19)
用知识管理培育图书馆核心竞争力	赵纯仁 许世峰(21)
论现代图书管理员的角色转换	宋芳芳(23)
基于公平和效率原则的图书馆借阅权制度创新	陶旖旎(25)
从美学观点看图书馆的人性化管理	石得旭(27)
浅谈高校图书馆人性化管理	江美英(30)
高校图书馆的人性化理念	王碧琴(32)
试论知识经济环境下图书馆人力资源管理与创新	银 洁(34)
谈知识经济条件下图书馆人力资源的开发	李安全 燕春莹 裴志英(35)
图书馆人力资源浅议	李建青(36)
公共图书馆进行人力资源开发的制约因素与对策	王 红(38)
高校图书馆与教学改革	袁素娟 申志永(40)
高校图书馆的发展应立足于学术研究	王祖宽 张文霞(41)
高校图书馆的知识管理与组织文化	史 政(42)
扩招后高校图书馆面临的机遇挑战和应对措施	张 愚(45)
高校扩大招生后对图书馆流通部的压力及举措	袁素娟 刘淑贤(47)
关于我校图书馆开展优质服务的思考	郑倩婕 许子媛(48)
加强高校图书馆办公室工作 适应现代化图书馆的需要	马丽莉(50)

新形势下高校图书馆面临的现状及对策·····	耿士专(51)
学科交叉与融合观念的培养及其同大学图书馆的关系·····	贺 炼(52)
高校图书馆与校园文化建设·····	郭秦茂(54)
高校图书馆教育职能初探·····	万金凤(56)
浅论高校图书馆对塑造大学生健康人格的作用·····	张玉玲(58)
公共图书馆的定位与思考·····	周海英(59)
合并高校图书馆的磨合期·····	纪俊霞(61)
公共图书馆与未成年人思想道德教育之我见·····	李春莲(63)
公共图书馆应坚持以人为本拓展服务思路·····	柴 欣(64)
对建设佛山联合图书馆的几点思考·····	毕素清(66)
与时俱进——新世纪图书馆员的生存法则·····	李爱公(69)
医学图书馆急需建立学科馆员制度·····	杨艳荣(71)
图书馆工作与精神文明建设·····	孟凡英 朱学荣(73)
学校图书馆在实施素质教育中的作用·····	高国萍(75)
图书馆价值问题辨析·····	史素梅 张辉程(76)
论国外图书馆的发展·····	傅翠晓(77)
从注意力经济谈图书馆工作·····	赵小玲(78)
坚持实事求是的思想路线 努力提高馆领导综合素质·····	唐 蒙(80)
论统计在图书馆工作中的作用与意义·····	朱淑南 王丽琴(81)
排队论与图书馆服务·····	丘柏林(82)

数字图书馆与现代信息技术

我国数字图书馆的建设与资源共享·····	王伯秋 张明华 黄 辉(86)
浅谈网络环境下数字图书馆信息资源共建共享运行机制·····	古莹芳 范向东(88)
浅谈数字化图书馆的建设·····	李克征(90)
数字图书馆的初级阶段——复合图书馆·····	陈 玲(92)
论数字化图书馆发展与存在的问题及对策·····	祝 业 马明慧(94)
电子图书馆建设初探·····	邵丽娜(96)
浅析数字图书馆建设中存在的问题及解决之道·····	李红艳(98)
浅议数字图书馆建设·····	刘艳丽(100)
试论医学数字图书馆建设·····	李 颖(101)
浅谈大学图书馆的现代化建设·····	王晓白 王晓飞(104)
传统图书馆与数字图书馆之比较·····	靳婉燕 安秀荣(105)
元数据与网络信息资源组织·····	谭学萍(107)
中小型图书馆数字化建设之我见·····	刘忠杰(110)
少儿数字图书馆的建设构想·····	杜 铮(112)
浅谈种次号数据库的建立与维护·····	赵鸿雁 马雅君(115)
谈 DC 元数据及其优势·····	郑志军 李亚君(116)
信息技术与图书馆发展变革·····	邵晓红(117)

我国公共图书馆网站现存的问题及其相应的对策	杜 铮(119)
高校图书馆网络化建设的发展思路	刘建明(121)
知识管理中如何应用网络技术	张 霞 邓久鹏(123)
加强电子阅览室的建设和管理	王晓天(124)
浅谈数字图书馆知识产权问题的解决途径	田 侠(126)
试论数字图书馆的知识产权保护	苏敏静(128)
数字化时代的图书馆建筑	刘淑贤 刘建新(130)

信息资源建设与共享

浅谈网络环境下高校图书馆文献信息资源建设	李雪松(132)
网络环境下图书馆信息资源建设浅论	陈 静(134)
数字时代的图书馆资源建设	华玉忠(136)
谈现代高校图书馆的专业电子文献建设	邱 悦(137)
网络信息资源的评价与利用	冯会媛(138)
高校图书馆特色数据库的建设浅析	郝文丽(140)
网络信息资源管理模式探析	张明明 刘素娟(141)
合并高校图书馆的文献资源工作	杨佳祝 郭开骏(143)
网络环境对高校图书馆信息资源建设的影响分析	郝文丽(145)
信息社会图书馆的信息资源建设	张 霓(146)
浅谈网络时代高校图书馆信息资源的重构模式	郝文丽 史素梅(147)
网络环境下儿童文献信息资源的开发与利用	金初荀 许姬福(148)
政府信息资源管理要求社会信息化	旃 群(150)
民族文献信息资源建设与开发利用	许姬福 金初荀(152)
升格院校图书馆文献资源建设探索	王慧芳(154)

分类编目与藏书建设

信息时代的图书分类编目工作	潘丽萍(157)
文献学科分类的认识模型	耿士专(158)
充分利用网络资源提高图书编目质量	张岩芳(159)
制约计算机编目质量的几个因素	李亚君 郑志军(161)
从两个方面控制计算机编目的质量	李亚君 郑志军(162)
高校图书馆利用 ISBN 查重过程中的几点缺陷	孙美红(163)
网络时代图书馆采访工作的信息需求	王茉莉 王立东(165)
信息时代的学校图书馆采访工作	任 斌(166)
新形势下中小型公共图书馆图书采访工作策略	王晓娟(168)
学术图书的采编和流通服务	杨士安(170)
论采访编目工作与读者服务	赵 华 张燕霞 孙倩茹(172)
新形势下如何搞好图书采购工作	李春玲(174)
浅谈中专图书馆的图书采访工作	任培英(175)

试论高校图书馆特色馆藏与重点学科建设	梁洁华(177)
新形势下高校图书馆如何开展捐书工作	王立东(179)
非书资料在馆藏建设中的地位和作用	纪 龙(180)
新时期高校图书馆对灰色文献的建设模式与发展策略	闫丽婷(182)
浅谈高校图书馆附盘图书的管理利用	张家生(184)
书刊附盘管理之我见	李亚君 郑志军(185)

读者工作与读者服务

高校图书馆校区分馆如何开展读者教育工作	张明霞(187)
浅谈读者工作	张克明(188)
高校图书馆读者工作与服务育人	章洁尔(189)
论高校图书馆读者工作中的情感教育	张 蕾(191)
应用 LibQUAL+ 评价图书馆服务质量初探	汤爱群(193)
浅谈高校图书馆服务与管理中的人本主义	孙 红(195)
论新世纪图书馆读者服务的发展趋势	余 宏(197)
合并高校分校校区图书馆计算机网络化读者服务工作	张明霞(199)
强化读者服务理念 提高图书馆的社会地位	薛文兰(200)
顺应社会发展 探索服务新路	邓士侠(202)
网络环境下高校图书馆读者服务工作浅谈	孙倩茹 赵 华 张燕霞(204)
图书馆参考服务以人为本	白小燕(207)
高校图书馆读者服务与人本管理	彭江山 柴喜慧 李筱慧 肖 霞(209)
浅谈信息时代高校图书馆读者服务工作	王祖宽 张文霞(211)
提高读者服务质量 推进图书馆工作持续发展	谢小丽(212)
浅谈 21 世纪图书馆服务	许 丽 于雪敏(214)
新形势下图书馆读者服务工作的分析	马立敏(215)
高校图书馆读者服务工作的思考	张燕霞 孙倩茹 赵 华(216)
高校图书馆样本书库藏借阅结合的管理模式	李玉林(218)
为读者营造绿色阅览室	冯佳洁(220)
论高校图书馆拒借现象产生的原因及对策	王彦英(222)
浅谈阅览室的环境与读者健康	刘筱熠 林淑贤(224)
图书馆书刊损坏丢失现象分析及对策	吴爱民(225)
高校图书馆读者生均借阅量剖析	熊武金(226)
浅议开架借阅的科学管理	闫素珍 李学英(228)
高校图书馆读者违章现象及防治措施	李景华(229)
谈网络环境下图书馆“窗口”工作	章洁尔(231)
关于高校图书馆开架借阅的几点思考	王宏艳 于冬梅(233)
浅谈读者心理活动与馆员综合素质	何 琳(234)
影响图书馆阅览室空气质量的主要因素	陈冬梅 何 琳(235)
浅谈读者统计工作的作用	王士兰 吴丽华(236)

对提高中等专业学校图书馆服务水平的思考	任培英(237)
待读者为朋友	王士兰 吴丽华(238)
优质服务 树立大学图书馆良好形象	张文霞 杨桂荣(239)
图书馆样本书的阅览管理	王丽琴 张文霞 马雅君(240)
掌握读者借阅心理 提高服务质量	吴丽华(241)

期刊管理与利用研究

21 世纪期刊阅览工作的思考	方月齐(243)
图书馆期刊工作现代化之管见	冯彩金(245)
高校图书馆期刊的管理与利用	徐秀荣(247)
高校图书馆期刊服务质量探讨	廖兆芬(248)
高校图书馆期刊管理工作机制初探	康桂华(250)
如何更好地开展高校图书馆现刊阅览室读者服务工作	王秀荣(251)
浅谈网络环境下党校图书馆期刊信息资源建设	李文华(253)
根据高校教学和科研情况制定中、外文期刊采购目标	安 平(255)
电子期刊及其对图书馆工作的影响	杜 鑫(257)
网络环境下图书馆期刊采访工作的思考	周永芳(258)
谈期刊工作管理	张文霞(260)

信息咨询服务工作研究与探讨

网络环境下高校图书馆信息服务浅析	李 楠(262)
网络时代高校图书馆文献信息服务	于 丽(264)
网络环境下高校图书馆的信息服务工作	刘爱玲(265)
网络化与高校图书馆的知识信息服务	冯会媛(267)
网络图书馆个性化信息服务浅述	古莹芳(268)
信息网络化时代高校图书馆的参考咨询服务	郝文丽 王 涛(270)
21 世纪高校图书馆的信息服务	谭为玉(271)
高校图书馆与网络化信息服务	王 忠(273)
高校图书馆为读者提供高效优质信息服务的几点思考	颜玉秀(276)
知识经济与医学信息服务模式的更新	李 颖(277)
试论学校图书馆数字化参考咨询工作	黄秀满(280)
论图书馆信息服务工作	张开荣 林淑贤(282)
信息时代高校图书馆信息服务工作的认识	杨桂荣 朱淑楠(283)
复合图书馆信息服务的特点	陈冬梅(284)
由“考研热”看图书馆信息服务	王 涛 秦荣环(285)
国外高校图书馆信息服务与探讨	柴喜慧 段惠芳(286)

信息检索教学与信息素质教育

我国医学信息学的产生与发展	黄晓鹂(289)
---------------------	----------

现代网络信息检索中自然语言的应用及信息检索教学	樊洪君(292)
《文献检索》多媒体 CAI 课件的开发	王东涛 谭晓晖(294)
浅谈多媒体教学在中医药文献检索课中的应用	刘春华(295)
信息素质教育与高校文检课教学	常雁红(297)
利用网络获取原始文献方法研究	赵炳芳(299)
中医药科研课题查新检索初探	孙 辉(301)
查新工作对农业科研的重要作用	陈爱民 朱卫华 杨敏群(302)
高校图书馆是大学生信息素质教育的良师	赵新芹 郑倩婕 (304)
加强高校教师的信息素养与信息教育	高 墅(306)
浅论图书馆在信息教育中的作用	王 军(308)
高校图书馆与素质教育	王菊花(310)
馆藏文献资源建设与信息素质教育	杨翠兰(312)
论高校图书馆与研究生道德教育	马雅君 王茉莉(313)
论高校大学生信息素质教育	杨桂荣 张文霞(314)
数字化图书馆与读者教育	穆冬谧(315)

文献计量学

近 10 年中西医结合类杂志的被引分析	邓晓晖(318)
关于图书馆知识管理研究论文的定量分析	李寿琪(320)
对我馆中文图书采访读者意见调查的统计分析	李素美(322)

基层图书馆工作

基层图书馆事业发展的历史启示	李 红(325)
网络环境下县级馆书目数据库建设之我见	李庆辉(327)
浅谈网络信息时代的县级公共图书馆	徐红慧(328)
职业学校图书馆的特色文献资源建设	黄倩君(330)
县级图书馆应重视开展中学图书馆辅导工作	杨志存(332)
县城图书馆应侧重为农村服务	徐秀晶 毛玉清(333)
网络环境下职业学校图书馆文献资源的开发利用	黄倩君(335)
为农民读者服务的几点做法和体会	李庆辉(336)
图书馆开展为农业服务初探	柳 枫(337)
县、区中小学图书馆的现状与改革	张 丽(339)
素质教育应充分发挥中小学图书馆的作用	邵 丽 管松月(341)
不断探索 开拓创新	金文玉(342)
浅谈农村图书室建设	何 霞(345)
浅议少儿图书馆在未成年人教育中的地位和作用	程玉艳(346)
浅谈公共图书馆儿童部图书的保护	林淑贤(348)
少儿图书馆——少儿教育中不可忽视的阵地	曲 菡 林淑贤(349)
我校图书馆工作的几点做法	祝 军(350)

社区图书馆是如何在学习型社会中发挥作用的	杨桂珍(351)
在创新进取中提升医院图书馆服务品牌	水小莹(352)
如何发挥图书馆在社区文化建设中的作用	于雪敏 许 丽(353)
试论专科医院图书馆的特色馆藏建设	刘道践 卢福昱 胡 玫 王 姝(355)
谈医院图书馆的服务工作	马维娜(356)
如何做好医院读者服务工作	李宝安(358)
浅谈构建适用的企业图书馆网络	陈玉梅(359)
医院图书馆为患者服务之我见	水小莹(360)
医院图书馆合理利用经费的探讨	胡 玫(361)
网络环境下小型图书馆的发展趋势与对策	洪 琦(363)

队伍建设与继续教育

关于 21 世纪高校图书馆员继续教育的思考	乔 丽(366)
试论 21 世纪高校图书馆继续教育的方式	洪桂珍(368)
加强继续教育工作 全面提高馆员素质	唐淑琴(370)
图书馆员继续教育浅谈	陈 姝(372)
网络环境下图书馆员继续教育的探讨	戴爱梅 骆 巍 尹顺芬(374)
网络时代高校图书馆员的继续教育	王黔英(376)
图书馆员继续教育的思考	刘咏梅(377)
信息时代的馆员与继续教育	贾红燕(378)
浅议高职院校图书馆管理人才队伍建设	陈鹤伟(380)
高校图书馆道德建设初探	刘建明(382)
浅谈图书馆职业道德建设	孙静茹 姚道先 王玉梅(383)
论信息时代图书情报队伍素质建设与展望	张鸾英(384)
浅谈信息时代图书馆员的素质与提高	田清雯(387)
信息素质教育与图书馆员素质教育	车晓燕(388)
提升业务素质 提高服务质量	钟 平(389)
试论图书馆工作人员的素质建设	晁喜凤(391)
谈信息时代图书馆人员素质教育	王晓英(392)
提高馆员素质 做好图书馆工作	邵连玉(394)
信息时代图书馆专业人员的素质要求与培养	孙月平(396)
网络时代图书馆编目人员的素质	易 彬(397)
试论高校图书馆阅览部工作人员应具备的素质	傅翠晓(399)
试论采访人员素质与高校图书馆的资源建设	赵鸿雁 王茉莉(400)
网络环境下图书馆专业人员培养对策	马立敏(401)
诚信教育在医学图书馆工作中的作用	陈秀光 王彦英 李学英(402)
论 21 世纪图书馆员的素质与形象	刘素娟 张明明(404)
浅谈学习型社会图书馆员的自我完善	张嘉萱(406)
馆员借阅行为浅析	于炜炜(407)

网络信息时代的高校图书馆员	何琳(408)
立足本职 放眼未来	
——一个年轻馆员的心声	贾君(409)
您的微笑 我的追求	黄丽娥(411)

其 他

大文献学体系研究综述	程洁 李素美(413)
网络信息分类法探析	戴秀文(415)
浅谈档案信息网络化的问题	罗春霞 张玉莲(416)
浅谈基层档案保护工作	张玉莲 罗春霞(418)
医学期刊应注意防止发布违法广告问题	李军(419)
如何更好地管理和使用复印机	林超英(420)
网络在英语教学中的应用	申志永 吴敏(421)
高校后勤社会化中人事分配制度改革的实践与探索	石立平 申瑞林(422)
论确认自创商誉的必要性	安雪梅(425)
“五行”学说与企业文化	石立平 申瑞林 龚瑞昆(426)
浅谈如何调动员工的积极性	安雪梅(429)
加强高校内部会计控制的思考	郑金宝(430)
小议期刊装订中塑料封皮的粘贴	王丽琴 张文霞 马雅君(432)

图书情报工作实践与改革

图书馆如何迎接知识经济的挑战

罗方敏

(黔西南州图书馆 贵州黔西南州 562400)

摘 要 根据知识经济的特点、发展趋势,结合图书馆事业规律,论述图书馆迎接知识经济挑战必须解决好的几个问题。

关键词 知识经济 图书馆

1 坚持改革创新

知识经济的一个显著特征就是注重创新。江泽民同志曾指出:“知识经济、创新意识对于我们21世纪的发展至关重要”,强调要树立全民族的创新意识。毫无疑问,创新意识也应该成为图书馆事业不断发展、不断前进、不断适应知识经济社会的不竭动力。具体应体现在以下三方面:

1.1 服务观念的创新 科学技术的飞速发展,急速地改变着人们的生存环境、工作环境、学习环境。相应人们的思维方式、观念意识也必须随之改变。走向21世纪的图书馆,应理性地把握社会发展趋势,将传统的到馆来借阅书刊的读者概念,转变为任何地点的、需要图书馆提供文献信息服务的用户的定义;将传统的坐在馆里等待读者来馆的服务方式转变为面向社会、寻找市场、主动提供有针对性、有选择的信息服务方式;由传统的物理意义上的图书馆转变为现代的广泛文化意义上的社会信息中心。

1.2 服务角色的创新 传统图书馆比较注重阵地服务,这也是与那个时期整个社会环境相适应的。到了21世纪,读者逐渐可以实现“足不出户”便可“博览群书”的理想借阅途径。那么,图书馆员也必须超出借借还还的历史樊篱,积极从事新环境下的信息传播、信息开发、信息增值等服务工作,由传统的图书馆管理员转变为合格的信息导航员、网络交换手。

1.3 服务手段的创新 图书馆界将告别沿袭多年

的手工操作的服务手段,转向采取现代化的、便捷的服务手段。包括电子计算机的应用、静电复印、缩微技术的应用、电子扫描仪的使用以及有声读物的系列制作等等,最具有代表性的当属数字图书馆工程的实施。

2 加快内部业务结构的调整

唯物辩证法告诉我们,凡事要想取得成功,要想达到预期目的,就必须使主观符合客观,按客观规律办事。图书馆要想在知识经济中大有作为,就必须尽快搞好自身业务结构的调整,使之更适应于知识经济,更有利于自身职能的发挥。

2.1 调整采购经费分析比例——向期刊、电子出版物倾斜 图书,一直是书库里的“主力军”。随着近几年人们对期刊资源的“情有独钟”,对电子出版物的“先睹为快”,图书已大大削减了往日的优势,读者借阅期刊、借阅非书资料的比重越来越大。期刊与图书相比,具有出版周期短,传递信息快的优势;非书资料,包括光盘、音像制品等电子出版物,容图、文、声于一体的,其良好的视觉效果和愉悦人心的艺术魅力使人们不再满足于印刷品的“白纸黑字”了。根据读者借阅的新特点,图书馆应调整采购经费分配比例,使之向期刊和电子出版物倾斜,改变过时的、不适应需要的文献载体结构。

2.2 调整机构设置——向信息服务部门倾斜 知识经济社会中,人们对知识、信息的需求,比任何时代都更为迫切。在这种新形势下,图书馆应逐

步缩小传统的加工和借阅部门,扩大和增强信息服务、文献开发部门。在做好文献资源基础业务工作的基础上,加大开发力度,组织市场调研,积极服务社会。信息服务人员要具有专业知识、外语知识、计算机知识,还应具备一定的社交能力、市场意识,具有主动开拓信息市场和服务渠道的能力。

2.3 调整馆员队伍——向培养素质人才倾斜 人力资源在知识经济体系中被看成是最重要的资源。只有具备了这一基础,才能保证知识传递的完整性、准确性、高效率。它包括以下几种能力:①认识能力和交往技能。这是为用户提供信息服务的基本能力。②知识组织与信息加工能力。只有具备这种能力,才能满足用户对知识和信息的实质要求。③信息能力。要具有较强的信息意识和较高的信息理论水平。掌握一定的信息技术,胜任为用户开展各类信息服务的工作。④要掌握网络信息资源管理技能。

3 培育新的经济增长点

进入知识经济时代,图书馆要转变传统的只注重社会效益,不讲求经济收益的办馆理念,要实行公益性与经济性相结合的综合管理机制。培育图书馆新的经济增长点问题,具体途径有以下几种:

3.1 开发信息产业 随着现代社会信息资源总量呈爆炸式增长,人们对信息的重视程度越来越高,对信息的需求量越来越大,逐渐形成了整个社会对信息的高度依赖。“信息服务在这种氛围中,将会得到快速发展,并建立起与知识经济时代相适应的管理系统。”适应信息需求的大环境,图书馆开办信息产业应该是大有条件、大有作为的。需要强调的是,当前文献信息服务方式也必须由提供原始文献服务,尽快转变为提供深层次的、经过管理人员智力加工的二、三次文献,并向自动化管理为基础的信息服务方式转变。

3.2 兴办咨询业 图书馆开展参考咨询服务由来已久。它源于图书馆最有活力的读者工作。“它是以文献为根据,通过个别解答和跟踪服务的方式,有针对性地向读者和用户提供具体的文献、文献知识或文献途径的一项服务工作。它具有信息

传递、智力开发、决策参谋、技能培养、科研选择等功能。”

丰富的文献信息源,先进的现代技术设备,高素质的信息咨询服务人才——这些都是图书馆咨询业异军突起的得天独厚的优势条件。

3.3 提供网上服务 网络将给人类文明带来的深刻变化,从梵蒂冈大主教到好莱坞明星,从大学教授到无家可归的流浪汉,人人都在抢着上网。这种空前的社会需求,为图书馆开展网上服务提供了广阔的发展空间。①提供因特网服务。利用因特网的用户呈不断增长的势头,图书馆可以充分利用现代通讯网络,积极为用户提供因特网上网服务。既满足用户需求,又创造经济效益。②提供网上资源服务。网络资源是丰富的信息资源。图书馆应充分利用自身的现代化网络设备和高素质的信息服务人才优势,广泛开展网上资源服务,使图书馆成为真正意义上的社会信息中心与重要基地。

著名社会学家费孝通先生指出:随着科学技术和计算机国际语言化技术的突破,“图书馆将真正摆脱地理环境的制约,成为世界性‘大图书馆’不可分割的一部分,每个用户将成为世界所有图书馆的用户。中国的图书馆,包括乡镇和农户中正在蓬勃发展的民间图书馆,必将成为世界大图书馆网络中的节点。”可以预见,未来的图书馆将是一个与知识经济社会所具备的网络经济全球化、信息工作分散化、社会成员知识化的特点相适应的“大图书馆”体系。一个系统、一个地区的各个具体馆只是“大图书馆体系”的图书馆单元。因此,作为图书馆专业人员,特别是管理者,要树立大图书馆馆观,加快由传统的、封闭的、内向的图书馆向开放的、现代的、辐射服务的图书馆转变,不断提高知识服务的能力,直接参与社会知识信息系统大循环,在服务实践中增强自身活力,充分发挥社会职能。

参考文献

- 1 李海靖. 知识经济与图书馆. 图书馆理论与实践, 1999 (1)
- 2 曹承英, 马海群. 知识经济的兴起与图书馆的历史使命. 图书馆建设, 1999 (2)

论知识与图书馆现代化建设

唐 蒙

(云南警官学院图书馆 云南昆明 650223)

摘 要 通过揭示知识经济的内涵和知识经济时代我国面临的挑战,阐述了图书馆加速应用现代化技术手段,实现信息资源共享与开发以及知识创新,从而对图书馆现代化建设起到积极的推动作用。

关键词 知识经济 图书馆建设

1 知识经济的内涵

随着知识经济时代的到来,人类已经进入新世纪,世界正将关注的焦点转向“知识经济”,1996年,经济合作和发展组织(OECD)发表了《1996年科学、技术和产业展望》报告,指出“知识经济是指建立在知识和信息的生产、分配和使用上的经济”,就知识经济的含义和特征进一步进行了全面、系统的阐述。1997年2月,美国总统克林顿在公开演讲中采用了“知识经济”的概念。1998年5月,江泽民同志在庆祝北京大学建校100周年大会上明确指出:“当今世界,科学技术突飞猛进,知识经济已见端倪。”许多学者认为,在工业经济社会之后将是知识经济的新经济形态,在这样的新经济形态中,知识和信息将是经济发展的主要推动力,高知识含量的知识产品、知识产业将主导人类物质和精神需求的消费和生产。知识、智力和无形资产的投入对于知识经济发展起决定性作用。知识经济又是以知识决策为导向的经济,其决策和管理必须知识化,科学决策的宏观调控在知识经济中呈日益增强的趋势。目前,发达国家比以往任何时候都更加依赖知识的生产、扩散和应用,其国内生产总值的50%都是以知识为基础的。美国政府自1992年就提出“全国信息基础设施”等一系列高技术经济导向政策,对美国经济的持续增长起了巨大作用。

2 我国面临的挑战

在知识经济时代,国际竞争的主战场也正在向知识经济转移。对中国这样一个工业化还没有全面实现、体制还处于转轨时期的发展中国家而言,是一种来自信息革命和知识经济的双重挑战。①坚持实行工业化、信息化、知识化并举的方针,积极推进知识经济的发展。一方面,工业化、信息化是知识经济坚实的基础,不可能逾越,而且中国目前还处在从计划经济体制向社会主义市场经济

体制转型的过程之中,因此,一定要谨防因忽视知识经济的基础建设和制度制约而掉入知识经济的陷阱。另一方面,知识经济是一个过程,而不只是工作经济的延伸。工业化和信息化本身就是知识经济的重要组成部分。②顺应知识经济潮流,实施科教兴国战略。一方面,要全面贯彻科学技术是第一生产力的思想,进一步推进科技体制改革,为知识创新提供制度基础和激励机制。另一方面,要进一步推进教育制度改革,建立面向知识经济的现代教育制度。③结合国民经济“三步走”发展战略,积极推进产业结构的知识化。一方面,要在推进工业化、信息化的进程中,加强基础产业的知识化改造,使其继续发挥基础作用。另一方面,要量力而行地发展由高新技术产业和现代化服务业等组成的知识产业。

3 知识经济促进图书馆现代化建设和发展

3.1 图书馆要加速应用现代化技术手段以适应社会信息化发展的需要 图书馆是人类知识的宝库,图书馆藏书包含了自然、经济、历史、科技、文化等各个学科,人类一切知识的结晶和文化成果都浓缩其中,它是人类文明进步的摇篮。随着信息技术的发展,信息的价值越来越被更多的人认识,人们视信息为极宝贵的资源,图书馆的这一本质属性,决定了其进入信息社会的作用。随着知识经济时代的到来,担负着主要信息传播任务的图书馆,必须适应时代的挑战和需求,从传统的管理模式中解放出来,大力加强图书馆网络建设,只有充分利用现代化和高科技服务手段,才能满足知识经济时代对知识增长的要求,各项服务功能才得以加强。积极应用计算机及其网络技术开展信息服务,可以极大地提高信息和知识的传播速度,其服务内容将更加广泛。因此,现代化图书馆必须加强自动化、信息化、网络化、规模化的步伐,使全球范围内的信息资源共享,为教学科研提供

全方位、多层次的信息服务。

3.2 图书馆在现代化建设中必须实现信息资源共享的开发 图书馆馆际信息资源共享,是图书馆界几代人梦寐以求的愿望,只有在知识经济和社会信息化发展到一定程度时才能完全真正地实现。图书馆界只有实现了资源共享,才能形成规模优势和集团优势,才能向社会信息网发出强大的文献信息流、知识信息流,从而具有较强的竞争力。我省高校图工委为使全省高校信息资源实现共享,积极主动向省教育厅争取经费达 100 多万,购入 10 多种原版电子英文期刊及电子英文报纸,并及时组织高校有关人员培训。现在我省各高校已经实现共享电子外文报刊的可喜局面,对我省教育事业起到了积极的促进作用。

在图书馆现代化建设的进程中,图书馆应重视对网上信息、电子出版物的开发与利用。随着知识经济和社会信息化的快速发展,网上信息、电子出版物会越来越多,甚至形成知识信息的主流,其特征为瞬息万变,稍纵即逝。所以,无论从量上、特征上,图书馆都应特别注意对它们的开发利用。对知识信息的整合开发,就是把已有的知识信息、数据信息重新进行排列、组合、归纳、引进、吸收,使之成为新的知识信息,具有相当强的创造性。例如,把西方 20 世纪的理论形态“现代诠释”引进到我国的古籍整理中;把中国古代军事理论如《孙子兵法》应用于现代商战之中等等。只有这样,图书馆才能够面向经济建设主战场,多渠道、深层次地提供信息服务,为社会文明和经济腾飞提供有力的智力支持,使图书馆的信息资源最大限度地转化为社会生产力,更好地服务于现代化建设,服务于经济建设这个中心。

3.3 知识创新是图书馆现代化建设的催化剂 知识经济呼唤知识管理,知识管理是加快知识创新、推动知识发展的主动力。图书情报工作是知识管理的基础与保障,知识管理为图书情报工作带来了空前的发展机遇。在知识经济时代,掌握知识的人才、知识的获取、知识的创新是决定经济发展的关键,同时也在加快知识财富向经济效益的转化上起着重要的作用。比尔·盖茨在美国专业图书馆第 88 届年会上的报告中指出:“图书馆是一个非常重要的信息资源,它在信息时代将发挥出前所未有的中心作用,因为有效的信息是竞争取胜的关键因素”。图书情报工作贯穿于整个知识创新体系的过程中,创新思维需要以前人研究成果为基础。当实现创新价值时,新技术的记载与传播又离不开文献,文献工作不仅立足于创新体系的首尾,更是至关重要的中间环节。目前,由图书馆学派生出来的有文献经济学、文献信息经济等多种交叉学科,其中的“投入与产出”关系,既连接知识创新体系的各个环节,彼此间相互协调、相互渗透,又贯穿于文献信息工作的各个工作岗位。另外要实施知识创新,就必须通过图书馆发挥教育终身化、社会化的基础作用,这也是实现我国国家国力、民力的途径和基本标志。图书馆是加快知识创新的学术性机构,它拥有比其他教育场所和教育方式独特的优势,必将使更多的人受益,培养出更多的创新人才。我们只有通过知识创新手段,才能促进图书馆现代化事业的蓬勃发展。

参考文献

- 1 丁丁.知识经济与图书馆变革散论.图书馆,1998(4)
- 2 游水叶,陈培礼.面向知识经济时代的图书馆的服务工作.图书馆学研究,1999(4)

图书馆在先进文化建设中的地位与作用

曾滇玲

(云南警官学院图书馆 云南昆明 650223)

摘 要 论述了图书馆是先进文化建设中的重要组成部分,是先进文化建设中的桥梁和纽带,是国民教育的重要阵地。

关键词 图书馆 先进文化建设 地位 作用

我国图书馆事业是国家科学、教育、文化事业的重要组成部分,科学技术的进步、经济的繁荣、

社会文明程度的提高与图书馆事业的发展相辅相成。图书馆作用的表现形式是图书馆拥有四项基

本的社会职能:保存人类文化遗产、开展社会教育、传递科学情报、开发智力资源。

随着社会的进步,信息时代的到来,市场经济体制的形成,图书馆也在不断拓展自己的职能,开展多层面的信息化服务,并进入文化市场,成为文化产业的一个组成部分,并在先进文化建设中发挥着重要作用。

1 图书馆在文化建设中必须坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导

马列主义、毛泽东思想、邓小平理论坚持辩证唯物主义和历史唯物主义,继承了人类优秀思想文化,是先进文化和时代精神的核心内容,它集中体现了先进文化的建设方向,马列主义、毛泽东思想、邓小平理论是建设中国特色社会主义文化建设的灵魂与根本,它决定着我国文化事业的性质和方向。坚持马克思主义在文化建设中的指导地位,在任何时候、任何情况下都不能动摇。对于思想文化阵地,正确的思想文化不去占领,错误的思想文化就会去占领;马克思主义、无产阶级的思想文化不去占领,各种非马克思主义、非无产阶级的思想文化甚至反马克思主义的思想文化就会去占领。图书馆是国家文化事业的重要组成部分,要坚持党的“以科学的理论武装人,以正确的舆论引导人,以高尚的精神塑造人,以优秀的作品鼓舞人”的方针,必须坚持不懈地用马克思主义占领思想文化阵地,抵制各种腐朽思想和没落文化的冲击,坚持和发展有中国特色社会主义文化,加强思想、信念和世界观、人生观、价值观的教育,把广大干部群众思想和行动统一到建设中国特色社会主义理论与实践上来,充分体现我们党始终代表中国先进文化的前进方向。

2 图书馆是知识积累的重要组成部分

人类知识的发展与进步,既是一个承前启后,不断延续的过程,也是一个相互交流、相互学习的过程,能够不断创新并不断积累知识,是人类社会区别于动物社会的重要标志。只有不断积累,人类的知识才能不断丰富和发展。保存文献信息恰恰是图书馆基本的功能,而文献信息资源又是唯一在使用中不被消耗,并可通过创新不断增值,成为社会共享的资源。同时,图书馆完整的文献积累和文献信息资源的社会共享的统一实际就是知识传播系统的传播、扩散、普及、推广和积累的重要部分。

3 图书馆是知识应用的桥梁和纽带

知识创新属于科学研究范畴,知识应用属于社会生产环节。新的知识产生以后,只有通过知识的传播系统,为社会和他人知晓、承认、接受和应用,才能运用于社会和生产中,从而创造物质和精神财富。没有知识的有效传播,再新再好的知识也只能枯守“象牙之塔”,难以产生应用的效益。作为知识传播系统的重要组成部分,图书馆在传播科学知识,促进科技成果转化为实现生产力方面发挥着极为重要的作用。知识和技术创新是一项庞大而复杂的系统工程,不仅需要科学研究部门从事知识的生产,而且需要专门的图书馆人员从事知识信息的收集、加工、管理和服务,以促进知识传播和应用。在网络环境下,图书馆将能自由提供用户所需的各类信息资源,它已从文献资料的收藏者和提供者转变为知识信息产品的生产者和提供者,图书馆将成为知识信息的集散地,成为人们获取知识的通道以及人们选择和利用信息的重要场所。

4 图书馆是国民教育的重要阵地

党的十五大指出,国民素质的高低,是综合国力的重要表现。发展知识经济的关键在于国民素质的提高,特别是高素质人才的培养。世界经合组织宣称:“在知识经济中,学习是极为重要的,可以决定个人、企业乃至国家经济的命运”。知识经济依赖两大支柱,一是以高新技术为代表的科学技术知识;二是具有高新技术知识型人才,具有创新能力考核成绩的人才群体。而培养知识型人才的关键是要把提高人的素质、启迪人的创新意识、培育人的创新能力放在首位,着重培养和提高自学能力、获取知识信息和利用信息的能力。知识传播系统在提高国民素质和人才培养中具有核心的位置。在这方面,图书馆将发挥重要作用。

总之,通过对图书馆在先进文化建设中的地位与作用的探讨,使社会了解到在先进文化建设中图书馆也发生了根本性的变化,早已不再是过去单一功能的藏书楼——知识源泉。而成为了通过自动化、数字化和网络化等高新技术手段引进和应用,对文献信息资源加工、研究和传递信息的中心。网络化和数字化的图书馆——知识信息的集散地,在对已有的文献信息资源加工、存贮、传递和使用的基础上,能快速更新获取新的文献信息,帮助使用者产生智慧和力量,有力促进科技、教育、文化的进步。

新世纪的图书馆员

——论社会角色与职业理念

周 琴

(燕山大学图书馆 河北秦皇岛 066004)

摘 要 从图书馆在人类知识进程中的作用和社会主义精神文明建设中的作用出发,结合图书馆自身的特点,论述了图书馆员在社会中所充当的重要角色,并且提出了一些新的要求和新的职业理念。

关键词 图书馆员 社会角色 职业理念 主动服务

1 图书馆在人类知识进程中和社会主义精神文明建设中的作用

人类的知识运动,包括主观知识的客观化和客观知识的主观化,而集中体现这两种运动的场所,非图书馆莫属。图书馆是人类知识的宝库,在信息技术占据主导的当今社会,图书馆更是信息高速公路上最大的信息源。它不但保留了储藏历史文献、古代书籍的藏书作用,在一定范围内开放、供人阅读学习的阅览作用,以及外借用于知识交流的知识媒介作用等固有作用外,更适应科学技术迅猛发展的时代潮流,开始了数字图书馆工程的伟大进程。在这种形式下,社会赋予了图书馆员更大的职责,新世纪图书馆员自身的修养和定位也就显得尤为重要。

图书馆在我国社会主义精神文明建设中,也起着极为重要的作用。因而图书馆的活力源泉——图书馆员们,还在无形中充当起了近似于人类灵魂工程师的作用,这就对图书馆员的价值理念提出了进一步升华的要求。正如江泽民总书记在十五大上发表讲话时说过的“社会主义现代化应该有繁荣的经济,也应该有繁荣的文化”,“面对科学技术迅猛发展的综合国力激烈竞争,面对世界范围内各种思想文化相互激荡,面对小康社会人民群众日益增长的文化需求,全党必须从社会主义事业兴旺发达和民族振兴的高度,充分认识文化建设的重要性和紧迫性”,这是对社会主义文化事业的要求,更是图书馆员社会职能的高度概括。

人能够创造环境,环境又能影响和教育人。

环境的教育功能与教育者有目的、有计划、有组织“显性”教育功能是不同的,它是利用环境创造出来的一种文化氛围。环境中所蕴涵的一种文化精神,对生活、工作、学习在这个环境中的人们产生潜移默化的文化熏陶。它属于隐性教育。它是在人们无意识、不自觉的过程中产生的。这是一种非常重要、非常有效的教育形式。任何一种环境都具有一种代表性的、特定的文化。图书馆这种特殊的环境文化是在长期的实践中形成的。它反映了图书馆员普遍应遵守和信奉的共同的价值观、道德观念和行为准则。在这种环境文化氛围中,图书馆员都会注意自己的举止仪容、服务态度、语言文明,努力使自己的精神面貌与图书馆的文化氛围相适应,其一言一行都表现出应有的道德修养和文化修养。这样,图书馆才能当之无愧地称为“知识的神圣殿堂”。

2 社会对图书馆员提出的要求

首先,图书馆作为对知识的积累、交流和利用场所的特点决定了图书馆工作者要具有相当的专业水准,能够游刃有余地驾驭种类繁多的知识片段,并将之系统化。通过“继续加工、集成整和,将大量分散无序的文献信息转换成可以随时查询利用的宝贵信息资源并提供给用户”。图书馆事业发展到今天,信息技术逐渐渗透到每一个工作环节,服务手段不断更新,社会和读者的需求日益变化,都对管理员提出了新的要求。唯有经常了解国内外图书馆界的新理论新思潮,学习国外同行的新技术新方法,并善于思考工作中的新问题,寻找理性的解决方法,通过实践工作的探索和求知,