

员工培训最佳读本

任务是这样完成的

向美国海军陆战队学管理

THE GET-IT-DONE WAY



像海军陆战队一样思考

像海军陆战队一样工作

像海军陆战队一样行动

你就会像海军陆战队一样所向披靡

[美] 马克斯·W·克兰萨 / 著

米 拉 / 译

吉林文史出版社

THE GET-IT-DONE WAY

任务是这样完成的

——向美国海军陆战队学管理

(美) 马克斯·W·克兰萨 著 米拉 译



吉林文史出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

任务是这样完成的：向美国海军陆战队学管理 / 克兰萨 著；米拉译.
—长春：吉林文史出版社，2005.1

ISBN 7 - 80702 - 172 - 1

I. 任… II. ①克… ②米… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆CIP数据核字 (2004) 第138393号

THE GET-IT-DONE WAY Copyright © 2005 by Max W. Klansa strictly arranged with Jilin Literature & History Publishing House. Simplified Chinese Printed in P.R. China. No part of this book may be used or reproduced in any manner without written permission of Jilin Literature & History Publishing House. All rights reserved.

本书一切版权均为吉林文史出版社所有

任务是这样完成的——向美国海军陆战队学管理

The Get-It-Done Way: Business Lessons from U.S. Marine Corps

作 者：马克斯·W·克兰萨

译 者：米拉

责任编辑：林革华

责任校对：林革华

封面设计：李栋工作室

出 版：吉林文史出版社（长春市人民大街4646号 邮编：130021）

印 刷：北京鑫丰华彩印有限公司

开 本：880×1230毫米 32开

字 数：100千字

印 张：5.875

版 次：2005年1月第1版

印 次：2005年1月第1次印刷

书 号：ISBN 7 - 80702 - 172 - 1 / I·32

定 价：16.80元

版权所有 翻印必究



THE GET-IT-DONE WAY



序言：企业为什么要向 海军陆战队学习

美国历史上，有这样一条规律昭然若揭——

在最艰险的远征中，第一个投入战斗的永远是高度职业化的海军陆战队；

在最危急的突发事件中，挺身而出的必定是神话般机智勇敢的海军陆战队；

在最危险的战乱国救难中，为身处危机的美国平民带来希望的仍旧是一往无前的海军陆战队。

美国海军陆战队，这是一个响亮的名字，它用两百多年的历史见证了一个神话。它已成为了所有最艰巨、最复杂、最危险和最困难任务的第一候选。这是一支钢铁之师，一柄无坚不摧的利剑，一记打

企业为什么要向海军陆战队学习



THE GET-IT-DONE WAY



在对手胸口最痛的铁拳，一簇依靠屡屡战功赢得人们信赖的希望之火。有它的地方，就有成功完成任务的最大可能。

然而，是什么造就了这样一支“超人”部队？是严格的纪律？是刻苦的训练？是高素质人才的选拔？

错！是卓越的管理！

有人说世界上没有任何一个组织的管理能与美国海军陆战队相比。正是卓越的管理让这支19.4万人的队伍整齐划一、战功显赫，成为快速、职业化和强大的代名词。这支队伍奉服从为纲，同时张扬个人主观能动性，并将这种管理思想付诸实践，发展出了一套机动灵活的实战战术，不仅适用于军事作战，同时对商业运作也大有裨益。

没有人否认美国是个法律森严的国家，也没有人否认美国是个自由的国度；没有人否认美国海军陆战队纪律严明，更没有人能否认陆战队的积极主动和创新精神。

美国海军陆战队是支纪律严明的团队，又不乏让人充分施展才华和能力的空间——面对上级的任务，海军陆战队员要无条件地接受和服从；执行任务时，



THE GET-IT-DONE WAY



海军陆战队员又可以完完全全地发挥自己的想像力、创造力和主动性，他们一切的聪明才智都可以在这里得到发挥和施展。因此，美国海军陆战队既要求严格又充满活力，既有铁的纪律，又能激发出人无穷的创造力。

商场如战场，美国海军陆战队员不仅在战场上能出色地完成任务，而且在商场上也无往不胜。退役的陆战队员们创造性地将陆战队服从与主动、纪律与自由、制度与创新相结合的管理思想运用于商业实践之中，为世人创造出了一个又一个奇迹！

在美国曼哈顿的一次宴会上，现代管理之父彼得·德鲁克和世界第一CEO杰克·韦尔奇被同时问及一个问题：在培养商业人才方面谁做得最好？

出人意料的是，他们的回答既不是哈佛商学院、高盛或者麦肯锡，也不是通用电气、IBM或者宝洁公司……

两位传奇人物都不约而同地选择了美国军队！

美国军队不仅培养出了一批批杰出的将军，而且还培养出了千千万万优秀的经营管理人才。

这其中，首推美国海军陆战队——



THE GET-IT-DONE WAY



美国联邦快递的创始人弗雷德里克·史密斯；

美国第一国家银行总裁查尔斯·斯沃普；

福特汽车公司前主席唐纳德·彼特森；

通用汽车公司执行副总裁里奥·威廉姆斯；

纽约证券交易所CEO约翰·J·费兰；

.....

这许许多多的杰出管理人才都曾在美国海军陆战队服役。

今天，像美国海军陆战队一样管理企业，像海军陆战队员一样工作，像海军陆战队员一样思考问题，正在形成势不可挡的潮流，风靡世界！

美国海军陆战队正在成为一支商场上所向披靡的铁骑！



目 录

序言：企业为什么要向海军陆战队学习	1
-------------------	---

第一章 服从——陆战队的 第一课

一、服从无条件	4
1. 海军陆战队的服从观	5
2. 服从的价值	9
3. 严格的等级和奖惩制度	13
4. 从服从中受益	16
二、首先，明白你的任务	18
1. 明确任务	19
2. 任务不容置疑	22
3. 时刻准备，目标明确	25



三、相信长官，让服从心悦诚服	29
1. 了解并理解你的长官	30
2. 欣赏并信赖你的长官	34
3. 每一项任务都是一次机遇	38

第二章 永远忠诚——完成任务的保障

一、永远忠诚于团队	46
1. 我们是一个团队	47
2. 对团队的爱与忠诚	52
3. 团队，团队，还是团队	55
二、永远忠诚于使命	59
1. 使命感，能量无极限	60
2. 没有使命感就没有归宿	64
3. 使命感，自觉管理的动力	67



三、永远忠诚于核心价值	70
1. 陆战队的核心价值卡	71
2. 核心价值观——团队的灵魂	75
3. 让核心价值观深入人心	78
4. 核心价值观让士气永远高昂	80

第三章 积极主动——陆战队

永远强调创造力

一、要服从，更要主动	88
1. 左脑服从，右脑创造	89
2. 只有服从还远远不够	93
3. 创新、创新、再创新	96
二、陆战队行动守则一：盯住终点状态	99
1. 下达命令，然后请让开	100
2. 计划太早，等于计划两遍	105

3. 管理少就是管得好	110
-------------	-----

三、陆战队行动守则二：大胆放手一搏	112
-------------------	-----

1. 先行动，后道歉	113
------------	-----

2. 点燃你的勇气	117
-----------	-----

3. 记住你的任务，放手去做	121
----------------	-----

4. 学会失败	125
---------	-----

四、陆战队行动守则三：	
-------------	--

充分赋予每个人权利	129
-----------	-----

1. 谁是最好的士兵	130
------------	-----

2. 分散决策	133
---------	-----

3. 谢谢你的越级报告	136
-------------	-----

第四章 速度——任务 完成的关键

一、速度是陆战队的生命	144
-------------	-----





1. 快速反应	145
2. 快速决策	149
3. 快速行动	153
4. 快速修正	157
二、速战才能速决	161
1. 全速出击	162
2. 速度决定成败	166
附录：昨天的陆战队员 今天的商界精英	169

第一章

服从——陆战队的第一课



时间：2003年3月3日

地点：加利福尼亚的彭德尔顿兵营

致：蒂莫西少校

部队已接到出征伊拉克的命令，我决定推迟退役时间、服从命令，跟战友们一起出征。如果我现在退役，我就算不上一名真正的陆战队员。

美国海军陆战队军士长丹尼尔

美国海军陆战队被公认为是世界上战斗力最强的军队，它用两百多年的历史见证了这个神话。

海军陆战队队员视军纪、军规为不可违背的行为准则。对他们来说，服从军令、英勇作战、视死如归地捍卫军人的荣誉，已成为一种特有的生活方式。

在他们看来，加入海军陆战队甚至有点像皈依某种宗教，带有虔诚和献身的味道。



THE GET-IT-DONE WAY



一、服从无条件

服从是纪律贯彻的保障，是团队战斗力的根本，是完成任务的前提。



1. 海军陆战队的服从观

服从让人变得勇敢、坚强、无所畏惧！

如果你见过美国海军陆战队的训练和生活，体会最深的莫过于“服从”二字。

长官一声令下，队员立即无条件执行——

滂沱大雨中，士兵照常训练，执行口令不得有丝毫懈怠；

没有长官的命令，行进路上的水洼沟壑好像根本就不复存在；

新兵的第一次跳伞训练，每个人在机舱口都不得有一丝犹豫。

无论前面是生是死、是水是火，只要你是美国海