



有效执行的 狼性法则

徐文钦◎著

当你在为自己的执行力感到力不从心时，动物界的强者狼用最简单、最通俗的方式告诉了我们一切关于有效执行的核心法则。

中国商业出版社

有效执行的 狼性法则

徐文钦◎著

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

有效执行的狼性法则/徐文钦著.—北京:中国商业出版社,2005.4

ISBN 7-5044-5354-4

I. 有… II. 徐… III. 企业管理 IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 026456 号

责任编辑 常 勇

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京市媛明印刷厂印刷

*

787×1092 毫米 16 开 12.75 印张 210 千字
2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷
定价: 29.80 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

版权所有 翻印必究

前言

“狼来了!”似乎只来自于书本上的描写,狼已经让现代人忘记得太久了,因为狼离人们的生活太遥远了。

然而,近年来狼又引起了人们重新对这个让先民们感到恐惧的动物的关注,一时间,狼仿佛又回到了人们的身边。

人们开始重新关注狼,讨论狼。

狼,这种和狗体型相当的动物,为什么能够成为动物界的强者,这的确是一个谜!

动物界的争斗一般以体型轻重和大小来分胜负,但狼却是个例外。狼能将体型大于自己数倍、凶猛异常的动物打得落花流水,丢下食物后苍皇逃遁。即使百兽之王的狮子和老虎也对狼群避而远之。

自从达尔文的进化论“物竞天择,适者生存”成为现代人们普遍接受的观点,人们就认为狼是强者精神的象征,狼是老板们的象征,狼是领导者的象征,狼是成功者的象征。

但人们很难把狼的精神和员工精神联系在一起。似乎狼的精神只是成功者需要的,作为员工,当然应该是“绝对服从”,“没有任何借口”,他们需要的是—种奴化精神。

其实不然,“强将手下无弱兵”,执行者们如果都是一个个唯唯诺诺、服服帖帖的奴隶,那么这样的团队更像是羊群,只能成为任人宰

割的团队。

真正的团队需要个体的独立精神以及个体间相互尊重的精神。真正的执行力应该是奋不顾身，舍身忘我的，真正的执行力是需要高尚的智慧和策略的。

狼身上正具备着一种超体能、超强的执行力。

正是这种超体能、超强的执行力，成就了狼在动物界的强者地位。

虽然人类也曾从野蛮时代走来，但人类社会已经丢失了、淡化了一些优秀的生存和执行法则。

人类有必要从这种曾经让人类的祖先感到心惊胆战的动物身上探索、学习一些生存和执行法则。

人类为什么会成为动物界无可挑战的主宰者，那是因为人类善于学习！许多动物都有人类不可比拟的特质。但人类最终都能够学习效仿，并超过它们，这就是万物之灵的人类迅速发展的原因。

狼的确是一种动物界的强者，动物中的优秀者。

从狼身上，我们应该能够挖掘、学习一些优秀的生存和执行法则，这就是本书的初衷。

狼的心态成就了其强者地位，而不是靠体型和力气。其超强的欲望和凶残的本性使它敢于把野牛列为目标，有了目标，狼才有了强有力的执行动力，就有了明确的执行目的。

为什么狼的勇敢会让狮虎也避而远之？那是因为狼是世界上最富有挑战精神的动物。狼以其勇敢、不怕牺牲、果断、灵活、耐心、毅力、永不服输的精神成就了其动物界的地位，狼就是狼，如果没有了这些精神，狼也就成了羊。

狼群为什么无所畏惧？那是因为它们依靠团队的力量。

狼群为什么不同于羊群？那是因为狼群数量虽然不大，但却有着严密的组织结构，每一匹狼都有自己的责任，分工明确，角色分明，又安分守己，相互尊重，它们通过沟通将内部的冲突限制在适当的尺度内，它们以集体的力量成就了动物界的强者地位。

狼不是上帝的宠儿，为什么能够成就其强者地位？靠的是智慧，

为了生存发展，它们会建立自己的领地，而不是四处游荡，单兵作战。为了调查敌情，它们会用几天的时间耐心地追踪猎物。它们在最恰当的时机主动出击，它们直击对方要害，它们还很会算计，该舍弃时会毫不犹豫地舍弃。它们不放过每一个细节，蓄势待发，顺势而动，它们声东击西，合围夹击……

狼为什么会具有超体能的执行力？那是因为狼群有着优秀的领导者——阿尔法狼，它有着超强的率队能力和决策能力，它将狼群训练成了强有力的执行组织。它懂得用经验、教训去教育下一代，用奖励来激励有功者，用惩罚来鞭策挑战规则者。

人类可以学习仿生学制造先进的仪器，也可以学习仿生学通过运动来促进自己的健康，那么，人类当然也可以通过学习狼的生存和执行法则来提升自己的有效执行能力！

著者

目录



第一章 狼子野心 强者心态	1
1. 狼子野心 强者心态	2
2. 从树枝到骨头——执行从学习开始	7
3. 嗅觉敏锐善于捕捉机会	12
4. 猎物从老鼠开始——目标由小而大	16
5. 选择实际的猎物——目标定位准确	20
6. 锁定猎物 紧追不舍	23
7. 死死咬住——不达目的誓不罢休	28
8. 多多益善 不轻易满足	32

1



有效执行的狼性法则



第二章 果断出击 奋不顾身	37
1. 果断出击 从不犹豫	38
2. 以弱搏强 挑战困难	42
3. 勇往直前 奋不顾身	45
4. 攻守灵活 不干傻事	49
5. 快速反应 以速取胜	53
6. 耐心周旋 捕捉战机	56
7. 逆境更需要顽强的意志	60
8. 永不言败 反败为胜	63
9. 置之死地而后生	67



第三章 众狼齐噪 团结一心	71
1. 狼多力量大	72
2. 披肝沥胆 彼此忠诚	76
3. 家族的利益高于一切——为家族甘愿牺自我	80
4. 众狼一心 同进同退	83
5. 狼群也有纪律	86
6. 绝对服从	89
7. 取胜之道，尽在群攻	92



第四章 分工合作 竞争有度 97

- 1. 捕获猎物 狼狼有责 98
- 2. 合理分工 角色分明 102
- 3. 认识自我 准确定位 107
- 4. 相互尊重是相互合作的基础 112
- 5. 相互沟通 协同作战 116
- 6. 竞争有度 适可而止 121
- 7. 减少冲突 避免内耗 125



第五章 群狼韬略智慧权变 129

- 1. 划分“领地” 建立根基 130
- 2. 知己知彼 百战不殆 133
- 3. 捕捉机遇 主动出击 137
- 4. 用心致胜 弱能胜强 141
- 5. 攻其要害 直击关键 145
- 6. 用最小的代价维护最大的利益 149
- 7. 擒敌猎食 不遗细节 153
- 8. 随机应变 顺势而动 156
- 9. 阵无常法 蓄势待发 160
- 10. 声东击西 合围夹击 164

3

.....



有效执行的狼性法则



第六章 强化执行 阿尔法公狼领导有方	169
1. 具有超强的率队能力	170
2. 把狼性执行融入企业文化	174
3. 经验教训 代代相传	178
4. 狼视眈眈 时刻警惕	182
5. 论功行赏 奖优罚劣	186
6. 构建有力的执行组织	190

第

1

章

狼子野心 强者心态

以体型而论，狼在动物世界里不算强者；以力气而论，狼在动物世界里也不算强者。但狼为什么会成为动物世界中名副其实的强者，不能不说明狼具备超乎寻常的执行力！

狼可以将体型和力量比自己大很多倍的牛置于死地。当人们看到牛群被狼驱散，当人们看到血淋淋的牛肉被狼吞掉，人们不能不惊叹于狼的执行力！

其超强的欲望和凶残的本性使它敢于把牛列为目标，有了目标，狼才有了强有力的执行的动力，就有了明确的执行目的！



1. 狼子野心 强者心态

狼有强烈的欲望驱动，猎物就是它执行的目标。除了欲望和目标，狼子即有野心，这几乎是与生俱来的强者心态，远超乎一般意义的勇气之上的凶残本性，这些就是狼的超乎寻常的执行力动力来源！

人们从小已经听到过太多关于狼吃羊的故事。在人们的眼里，狼是强者，羊是弱者，强者捕食弱者，弱肉强食，这是自然规律。

但您听说过狼吃牛的故事吗？这种对现代人来说几乎是耸人听闻的事情，一定会让您感到不可思议。

阳光灿烂，青草诱人，一群牛正在山谷中悠闲地吃草。小牛们在互相嬉戏，一头年轻的母牛“哞哞”地叫着更是被这动人的天伦之乐场面所感染。

这头母牛也许怎么也想不到，自己的叫声为自己的家族将带来一场血光之灾。

阿尔法公狼切基听到了这诱人的声音，对它来说，这不是牛的叫声，而是一场即将到来的牛肉大餐的香味！

它以王者之态傲慢地站到高处的一块巨石之上。它和它家庭的几员猛将立即共同瞄准了一头母牛，这头母牛刚过幼年，正肉嫩味美！

牛群里的侦察者立即发现了危险即将来临，它的提醒使牛群紧紧地挤靠在一起，牛头一律朝外，尖锐的牛角就像一把把锋利的尖刀将随时插入入侵者的胸膛。

狼群开始向牛群围拢，并不时地跑来跑去。

这种阵势终于使几头牛开始感到惶恐，胆怯地想从牛群中逃跑。

狼群趁着牛群中的骚乱开始进攻母牛，然而，母牛的挣扎却让狼群始终不能得逞。

这时，阿尔法公狼切基已经对它的部下们失去了耐心，它从巨石上一跃而下，向牛群冲过去。阿尔法公狼的加入，就像投进一颗炸弹，打乱了牛阵本已脆弱的防线，牛群开始四散逃亡。母牛也伺机逃跑，但没等它路出十米远，切基赶上了它，一口咬住它的脖子，用全身的力气把它重重地摔在了地上。大概用力过大，切基也随母牛摔倒。翻了一个跟斗，但是切基立即站立起来，顷刻之间便恢复了王者的尊严，它的部下则全部扑向那头可怜的母牛，瞬间结束了它的生命。

狼敢于捕食牛，不是单独的一只牛，而是要面对一群牛，一群力气比自己大得多的牛，一群长着锋利的尖刀般的牛角的牛，一群牛气冲天的牛。狼的执行力可谓超乎寻常，其执行力可谓大矣。作为万物之灵的人类，难道不应该从狼身上学习这种可贵的执行精神吗？

狼的执行力这么强，这么出众，皆缘于狼有欲望、有目标和强者的心态。

狼为什么敢于冒险攻击牛，因为狼饿了，狼需要牛作为自己的食物。

大学毕业后，盖尔和珍妮同在一家生产企业做质量检测工作。盖尔出身贫寒，和母亲相依为命，毕业前家里已欠下2万多美元的债务，他的当务之急是负担起房租和生活费，还清所欠债务。所以，他觉得自己的工作对自己非常重要。珍妮的爸爸是一家中学的校长，妈妈是中学的老师，家庭生活虽不算富有，但也算小康。很快，盖尔和珍妮的工作态度显示出了截然不同的变化。盖尔对检测工作认真尽职，生怕出了差错，挨领导批评，更怕因此而丢了饭碗。他不但认真执行质量检测程序和标准，还通过实践不断提出更高效、更可靠的检测方法。珍妮则逐渐对质量检测工作产生了厌倦情绪，觉得这样的工作太机械，





有效执行的狼性法则

毫无创意可言，她觉得自己就像是一个死人。一次，企业所生产的产品在出口前被生产质量检验检疫局检验时发现了次品，所有产品被退回再检。再次检测后发现，盖尔检测过的产品并无次品，珍妮检测过的产品发现了多件次品。珍妮因此失去了工作，而盖尔因此被提升为部门主管。

盖尔因为觉得自己非常需要自己的工作，他在执行质量检测任务时才会一丝不苟。

狼只有饿了，才会感到自己需要牛肉。你只有切实地让自己感到需要钞票和升迁，需要领导和同事的认可和赞扬！你才会有来自内心深处的执行欲。

缺乏同时又需要，才会产生强烈的欲望，才会有超乎寻常的野心，才会有执行的目标，从而才会产生执行的根本动力！

狼因有吃牛肉的欲望，进而产生了围猎牛的野心。

欲望使牛成为狼的生存利益和个体利益所在，牛肉可以给狼生命延续的能量，给狼以极大的诱惑。所以，狼敢于把牛列为目标，敢于把体型硕大的牛作为自己的裹腹之物。

杰米和昆特同在一家新成立的财务咨询公司工作。杰米的目标是在三年内成为一个经验丰富的财务咨询专家。觉得自己的公司虽然年轻，但却可以得到很好的锻炼机会。平时努力工作，对待客户的咨询电话非常认真，每一个电话都认真接待，什么时候接的电话，什么事情，处理结果，每天接了多少电话，都做了详细记录。并且，力争做到让每一个客户满意，不懂的问题就查阅相关资料，请教有经验的同事。并不时给公司提出相应的建议。杰米因此经常得到总经理的赞扬，并因此而升为了会计咨询部主管。

杰米认为：不要暂时认为公司没有明确的管理制度，就降低了工作的积极性。只有把客户的利益当做公司的利益，把公司的利益当做自己的利益，才会有具体的工作目标，个人利益和工作直接挂钩，多

做工作，做好工作就有动力了。客户满意了，公司领导满意了，自己的利益自然也就得到了保障。

而昆特则认为，公司新成立，各项管理制度并不明确，电话接多接少一个样，回答好坏一个样。因此，对待工作缺乏激情，他甚至觉得杰米是犯傻。后来，他的客户将投诉电话打到了总经理那里，公司决定改变单位的客户管理工作与个人利益脱节的现状。明确了不接电话，或者接电话后处理结果令客户不满意，要有相应的惩罚，严重者罚款、下岗；对客户提出的问题回答令其满意，为公司带来额外业务收入者，可给予相应的奖励。

这样，大家的工作再也不敢懈怠了，原来从不讨论的问题——比如如何回答客户的典型问题和疑难问题，回答问题的技巧等现在成了大家经常探讨的问题。这时的昆特才意识到杰米原来比自己更有先见之明。

欲望为什么能够成为执行的原动力？因为欲望体现了个体的利益所在。有了个人利益，才会有强烈的执行欲望，才会有强烈的求胜欲望，才会有明确的执行目标，才会有足够的执行原动力。员工在做工作时，关键是要意识到，公司的利益就是个人的利益，这样自己的工作才能执行好，个人利益才能得到保障和提升。

狼虽然凶残，但与力大无穷，体型比自己大得多的牛相比，无疑是相对的弱者。弱者捕食强者，而且能够得逞，靠的是什么？是强者的心态！

所以，强者与弱者不应简单地以体型大小，力气大小划分，而应以心态的强弱来划分。

狼崽子虽小，但凶残的本性却不弱，其强者的心态似乎是与生俱来的。

那么，怎样才能具备强者的心态？

其一，牛肉就是狼的真正的目标，而不是活的牛，狼的眼里看到





有效执行的狼性法则

的不是力大无穷的牛，不是可以致自己于死地的锋利的牛角，而是任务的艰巨。狼的眼里只有牛肉，你的眼里只应看到一张张诱人的钞票，让众人羡慕的升迁机会，让领导和众人认可和赞扬的目光，只有这样，你才会有必胜的信心，才会有强者的心态！

所以，在接到任务之时，看到的不应只是任务，要从任务中看到自己的个人利益。看到这个任务执行完了，小可以得到自己应得到的工资，大可以得到奖金和升迁的机会，得到领导和同事对自己看法的改变。

其二，想一想，如果任务完成不了，你要被批评和责骂，要被扣工资，要下岗，要让家人和朋友感到失望！那将是多么可怕的感受，这样，你执行起上级的命令和完成工作任务时就加了一层鞭策的力量！

做到了上面两点，无论任务多么艰巨，那么，你就像狼一样具备了强者的心态！相对于任务，你就是强者，而不是让艰巨的任务吓倒或压倒自己。

2. 从树枝到骨头——执行从学习开始

小狼从睁开双眼就开始以好奇心和学习精神探索身外的世界，从用双眼的探索到兄弟姐妹间的嬉戏，都是一种学习。也许开始时他们争夺的只是一枝树枝，但这就是捕食最开始的学习，也许有一天，树枝就变成了骨头，最后，骨头会变成还在滴血、喘气和挣扎的鲜肉！

每一匹狼崽如果缺乏一种持续不断的学习精神，在成年之前都难逃饿死的厄运。

小狼灰灰和它的兄弟姐妹们慢慢地成长着，终于有一天它能够睁开眼睛探索这个世界了。这个世界给它的第一印象是灰色的，在它的头上脚下都是一些灰黑色的泥土。在这些灰黑色的尽头有一个光亮的出口。那个光亮的出口在母亲身体的遮挡之下若隐若现地放射着一缕神秘之光。

在那缕光线的背后就是外面的世界。那个世界对于灰灰来说充满了未知，它的内心之中也对那些未知充满了深深的渴望。它相信那个世界一定会比这个黑暗、潮湿的洞穴更有意思。

在母亲奶水的滋润下，灰灰和它的兄弟姐妹们一天天地强壮起来。终于有一天它们能够用依然柔弱的四肢支撑起了柔弱的身体，并能摇摇晃晃、跌跌撞撞地向那个光亮洞口走去。它们对外面新奇世界的渴望远远地超出了对未知的恐惧。

灰灰用它的四肢一点点地挪动着身体，它的鼻子已经可以清楚地闻到一股清新的气味。那个洞口也似乎越来越亮，光亮在向它一点点

