

- 电脑故障解决方案全能王!
- 1000 例常见疑难杂症及时自救!

2004
最新版

PC Emergency Room

电脑急诊室

硬件、软件、网络、数码故障排除一查通

远望图书部 编



远离上网噩梦，不惧
病毒、木马、黑客骚扰

- [http] 和 [https] 的电影不能下载
- 如何删除不想保留的网址
- 上网时不能显示网页动画
- 无法用 [http] 上传
- 在 QQ 上迅速找到同城网友



死机、蓝屏、系统崩溃
妙手回春

- Windows XP 休眠时蓝屏
- Windows XP 关机时死机
- 使用 Windows XP 数据管理
- 无法使用 [添加/删除程序]
- 不断重复进行磁盘碎片整理
- Windows XP 安装速度特别慢



CPU、主板、硬盘、内存、显卡……
硬件故障一点就透

- 超频后声卡无声音
- 总是显示内存不足
- 康宝不能刻盘
- CPU 风扇转速为 0
- PCI 插槽不可用
- 自动开关机



软件故障不再烦恼
高手心得——道来

- 安装 3DS Max 6.0 出错
- 播放 DVD 影碟没有字幕
- MP3 文件无法正常显示歌曲信息
- 在 Photoshop 中不能预览
- 如何在新安装的 QQ 中保留好友分组和聊天记录
- Excel 文件被损坏
- 运行 CS 速度很慢
- 无法超刻
- 游戏中刷新频率低



打印机、扫描仪、游戏手柄、手写板……
外设故障全面剖析

- 打印出来的是乱码
- 游戏手柄不支持力反馈
- 喷墨打印机使用常见问题
- 扫描图像会偏移
- 麦克风噪声大
- 手写板无法输入



笔记本电脑、DC、DV、MP3 播放器……
数码产品症状轻松诊治

- 白平衡设置故障
- SONY 数码相机双显问题
- U 盘不能格式化
- 联想天骄 E2006T 黑屏故障
- 爱国者月光宝盒 F007 MP3 文件系统出错
- LCD 液晶屏幕拖尾
- 数码摄像机屏幕闪烁
- TCL 钛金 668 开机长鸣
- DV 采集视频丢帧



局域网、BIOS、Linux……常见故障统统有

特别赠送

金山毒霸 6
(体验版)



光盘内容

- 系统安全相关程序
- 音视频软件
- 测试软件
- BIOS 工具软件
- 硬件最新驱动程序
- 网络工具软件
- 优化软件
- 常用必备软件

“金”“玉”
满堂

每套产品内含精美书签
及价值 3 元读书券
并有机会抽取现金
红包、银行卡



电脑急诊室

硬件、软件、网络、病毒攻防策略——速读

第 1 章 计算机基础知识

第 2 章 操作系统

第 3 章 网络基础

第 4 章 病毒与网络安全

第 5 章 办公软件

第 6 章 数据库

第 7 章 多媒体技术

第 8 章 移动设备

第 9 章 云计算

第 10 章 物联网



第 1 章 计算机基础知识

第 2 章 操作系统

第 3 章 网络基础

第 4 章 病毒与网络安全

第 5 章 办公软件



电脑急诊室

硬件、软件、网络、数码故障排除一查通

远望图书部 编

人民交通出版社

内容提要

本书以电脑容易发生的各种故障现象为主线,详尽讲述了故障解决排除的方方面面。本书通过问答的形式,以实例和理论相结合,展示了排除电脑常见故障的方法和技巧,其主要内容涉及硬件、软件、网络、数码等。每一类故障都选择了一些非常有代表性的实例,读者可以根据这些典型问题举一反三,学会某一类问题的解决办法。本书结构清晰、内容丰富、实用性强,且配有大量关键的技术图片,是电脑初中级用户不可多得的参考用书,还可以作为随时使用的速查手册。

图书在版编目(CIP)数据

电脑急诊室:硬件、软件、网络、数码故障排除
—查通 / 远望图书部编. —北京:人民交通出版社,
2004.2
ISBN 7-114-04954-4

I. 电... II. 远... III. 电子计算机—故障修复
问答 IV. TP306.44

中国版本图书馆CIP数据核字(2004)第006751号

监 制 / 谢 东 策 划 / 车东林 张仪平
项目主任 / 王 炜 戚 斌
执行编辑 / 魏 华 马 声 詹 遥
责任编辑 / 杨 捷

《电脑急诊室——硬件、软件、网络、数码故障排除—查通》

《Diannao Jizhenshi——Yingjian、Ruanjian、Wangluo、Shuma Guzhang Paichu Yichatong》

远望图书部 编

正文设计:钟 俊 责任校对:魏 华 责任印制:张 恺

人民交通出版社出版

北京中交盛世书刊有限公司发行

(100013 北京和平里东街10号 010 64212684)

各地新华书店经销

北京鑫正大印刷有限公司印刷

开本:787×1092 1/16 印张:18 字数:35万字

2004年2月 第1版

2004年2月 第1版 第1次印刷

ISBN 7-114-04954-4

定价:22.00元

(图书+配套光盘)

前言

在使用电脑的过程中，难免会遇到许多的突发故障，这些故障可能是软件原因造成的，也可能是硬件问题引发的，或是其他的因素……那么，面对林林总总的各种电脑症状，用户该如何应对呢？相信在看完本书后，您就能得出满意的答案。

本书涉及硬件、软件、网络、数码等方面的故障及解决方法上千条，是电脑爱好者必不可少的工具书，也是我们为解决电脑常见故障倾力推出的速查手册。本书涵盖了最常见的电脑故障现象，分析了引起故障的原因，列举了处理这些故障的方法。无论是在故障发生之前还是在故障发生之后，只要认真研读本书，同时按照书中提出的简单有效的方法进行预防，就可以在很大程度上避免很多电脑软硬件故障的发生，并能够对新出现的类似故障进行轻松处理。

本书既是使用电脑时不可多得的实用速查手册，同时也适合初中级用户作为学习电脑知识的参考书使用。详细的分类，实例结合理论的讲解方式，将有助于提升您的电脑应用知识水平。

如果您在阅读本书时遇到任何问题或有改进的意见，欢迎您登录远望IT论坛（<http://bbs.cniti.com/>）“远望图书及光盘”专区，和编者进行面对面的交流。

光盘导航

《电脑急诊室》

【系统安全相关程序】

冲击波(Worm.Msblast)安全更新程序For Windows XP 简体中文版
攀达网害卫士 V2.2
木马克星 V5.43+ Build 0106
IE 修复专家 V4.01 Beta 2
The Cleaner Pro V4.0 Build 4182
WinLock V4.03
Auscomp Fort Knox V4.0.399
Dekart Private Disk V2.0
WorkTime V3.15
紫电文件夹加密保护神 V4.0
私人保险箱 V3.80
ZoneLog Analyser V1.19
Antiy Ghostbusters Pro V4.18 英文版

【BIOS 工具软件】

EPAFlash
BMPtoEPA
MODBIN
Cbrom
Awdflash
AMI Motherboard ID 最新 1.2 版
Ctbios
AMI BIOS 工具包
AMIFLASH

【各种硬件驱动程序】

NVIDIA 雷管FX 驱动程序 V52.16 WHQL 微软认证版 For Windows 2000/XP
NVIDIA 雷管FX 驱动程序 V45.23 版 For Windows 9x
Matrox Parhelia(幻日)显卡最新驱动程序 For Windows 2000/XP
ATI 显卡最新驱动程序 For Windows 9x
ATI 显卡最新驱动程序 For Windows 2000/XP
Realtek(瑞昱)系列网卡驱动程序
Star(实达)901 系列网卡驱动程序
D-LINK DFE-530TX 系列网卡驱动程序
3Com 3C90x 系列网卡驱动程序
VIA(威盛)4-IN-1 最新正式版 For Windows 9x/2000/XP
Intel(英特尔)芯片组最新应用程序加速器
Intel(英特尔)USB 2.0 最新驱动程序
Intel(英特尔)芯片组最新驱动程序
Creative(创新)声卡最新驱动程序
CMI-8738 声卡最新驱动程序
VIA AC'97 声卡芯片最新驱动程序
SONY(索尼)系列显示器最新驱动程序

Philips(飞利浦)系列显示器最新驱动程序
LG 显示器LCD 系列驱动程序
LG 显示器CRT 系列驱动程序

【测试软件】

PCMark 04 版 For Windows 2000/XP
Cool Info XP V4.0.2
SiSoft Sandra MAX 3 Standard Edition
AIDA32 V3.85
Monitors Matter CheckScreen V1.2
3DMark 2003 V3.4.0
HWiNFO32 V1.34 汉化版
RAM Idle Pro V3.4

【优化软件】

Super Utilities Pro V1.83
超级电脑伴侣 V1.72 Build 1023
WinTools.net V3.1
光速启动 X V4.0
Always Right V2.36.168 简体中文版
Windows 清理大师 V0.12 安装版
DirectX 随意卸 V1.98b
完美卸载 XP V8.66
WashAndGo V6.5
VoptXP V7.13 For Windows 98/Me/2000/XP
Diskeeper V8.0.459 Home Edition
Tray Commander V2.1
超级兔子内存整理 V1.0

【网络工具软件】

腾讯QQ 2003 III 简体中文正式版
MSN Messenger V6.1 Beta 汉化版
网际快车 FlashGet V1.40 简体中文正式版
Foxmail 5.0 中文版
网际畅游 Myle2 0.8 build 2070 豪华版

【常用软件】

WinRAR V3.20 Beta 5 简体中文版
拼音加加 2.204
SnagIt V6.21
超级兔子魔法设置 V5.51

【音视频软件】

RealONE Player 2.0 Build 6.0.11.864 简体中文版
Winamp 5.0 汉化版
Microsoft Media Player 9.00.00.2980 简体中文版
DivX Pro Video Bundle V5.0.5b
豪杰超级解霸 3000 英雄版 Build 2003.05.27
东方影都全能王 共享版

特别收录: 金山毒霸 6 (体验版)

第一章 电脑硬件故障集

CPU 2

断电造成CPU缓存损坏	2
CPU温度过高造成电脑死机	2
CPU风扇转速为0	2
换了新的CPU风扇而机器却不亮	2
CPU工作电压降低后会不会影响使用	2
如何修复针脚断了的CPU	2
CPU供电电压不足	3
CPU是否是P III	3
CPU核心边缘塌了一个角	3
CPU频率与显卡频率产生的冲突	4
挂起状态造成CPU烧毁	4
超频后声卡无声音	4
CPU散热不好而影响运行大型软件	4
兼容性造成CPU烧毁	5
CPU的二级缓存是否坏了	5
BIOS中查看风扇转速时死机	5
如何给风扇上油?	5

主板 6

主板装入机箱后无法使用	6
主板中断地址分配故障	6
主板对ACPI的支持问题	6
非标准外频下软驱不能正常工作	7
更换BIOS后玩游戏死机	7
PCI插槽故障	7
主板COM口或并口、IDE口损坏	7
消除“多余”的提示	7
i865PE主板网卡故障	8
解决电脑自启动故障	8
Reset开关问题引起的黑屏	8
解决老主板添加USB接口不可用问题	8
破解没有硬跳线的主板	9

内存 10

开机出现错误提示并死机	10
遇到与主板不兼容的内存条	10
巧用铝箔增加内存稳定性	10
内存不同引起的兼容性问题	10
金手指氧化故障	10
多余的内存插槽造成内存缩水	11
内存检测时间太长	11
总是显示内存不足	11
内存的延迟时间	11
内存损坏,不能进入Windows 98	12
内存质量不好引起的故障	12

硬盘 13

大硬盘可用,换为小硬盘就不可用	13
ATA/100显示为ATA/33	13
硬盘物理损坏的问题	13

DMA通道设置的问题	13
使用DM软件无法分区	14
系统为何不能识别硬盘	14
新硬盘常出现读写错误	14
主引导程序引起的启动故障	14
分区表错误引发的启动故障	14
分区有效标志错误的故障	15
系统引导文件丢失	15
FAT表引起的读写故障	15
目录表损坏引起的引导故障	15
误删除分区时数据的恢复	16
误格式化硬盘数据的恢复	16
硬盘坏道的恢复	16
一根数据线接两块硬盘	16
硬盘空间为什么会变小	16
硬盘参数丢失	16
不能识别硬盘	17
自检硬盘失败	17

光驱 19

光驱连接不当造成的故障	19
内部接触问题	19
检查光驱就死机	19
光驱不支持DMA	19
虚拟光驱与物理光驱发生冲突	19
激光头老化造成读盘能力下降	19
康宝不能刻盘的问题	20
很少用的光驱也会出故障	20
装上DVD光驱后导致死机	20
光驱不能引导	21

显卡 22

显卡接触不良导致黑屏	22
电源设置错误	22
显卡刷新BIOS后出错	22
显卡BIOS刷新失败后的处理办法	22
BIOS里如何有效的设置AGP显卡	23
显卡散热不良引起的故障	23

电源 25

电源引起的三无故障	25
电源在长期高负荷下运行引起的死机故障	25
电源故障导致软驱不能使用	25
电源出现的异常嗡嗡声的故障	25
电源完好但风扇不转的故障	26
电源风扇总在原地抖动的故障	26
电源引起的频繁重启的故障	26
电源引起的显示器画面抖动的故障	26
电源引起的主机不能启动的故障	26
电源引起的自动开机故障	27
温度变化引起的电源噪音故障	27
电源线导致异常待机故障	27
电压波动导致电脑无法正常启动的故障	27

电源导致的开机报警故障	28
电源导致无法玩游戏的故障	28
电源导致光驱无法正常工作的故障	28
电源引起的微机不能自举故障	28
电源引起黑屏故障	28
电源导致显示器烧毁故障	28
电源导致启动时电脑表现不稳定的故障	29
排风不良导致电源故障	29

声卡	30
玩游戏时声音时有时无的故障	30
安装声卡引起的死机故障	30
声卡驱动安装混乱引发的怪异故障	30
声卡无声的故障	30
声卡播放 MIDI 无声的故障	31
播放 CD 无声的故障	31
播放音乐时出现爆音的故障	31
声卡在运行大型程序时出现爆音的故障	31
声卡无法正常录音的故障	31
安装 MODEM 后声卡工作不正常的故障	32
Windows 不能发现声卡驱动程序的故障	32
声卡故障引发播放音频文件产生快进效果	32
非 PnP 声卡的安装故障	32
声卡噪音过大的故障	33
驱动程序安装正常, 但声卡无声的故障	33
无法安装声卡驱动程序	33
主板供电不足引起声卡与显卡冲突的故障	33
灰尘造成的声卡无法安装驱动程序的故障	33
运行 QQ 语音聊天即死机	34
声卡驱动程序引起 DVD 杂音的故障	34

第二章 各种外设故障集

打印机	36
USB 接口打印机的安装故障	36
打印出来的是乱码	36
针式打印头故障	37
装纸故障	37
打印时字迹一边清晰, 另一边模糊	38
打印效果与预览不同	38
打印字迹不清晰	38
无法打印大文件	38
选择打印后打印机无反应	38
打印不完全	38
打印时振动	39
打印字符残缺不全, 并且字符不清晰	39
打印出的字符缺点少横	39
打印表格时没有横线	39
打印机不通电	39
打印时出现黑线	40
打印线缆故障	40
打印机异响	40
页码打印不正确	41
空打	41

EPSON 喷墨打印机使用常见问题	41
局域网内无法共享打印机	41
EPSON C40 彩色喷墨打印机无法打印	42
开机时面板上的“彩色墨尽”灯亮	42
激光打印机进纸时卡纸	42
激光打印机出现无规律的底纹	43
激光打印机打印出现底灰	43
激光打印机出纸时卡纸	43

扫描仪	44
系统提示找不到扫描仪	44
异响引起扫描故障	44
扫描图像偏点	44

游戏控制器	45
USB 接口游戏控制器不能正常安装	45
手柄不支持力反馈?	47
手柄上下键无法使用	48
找不到端口	49
个别按键失效不能操控	49
定位不准或自动操控	50
手柄在本机上无法正常使用	50

其他外设	51
鼠标移动不灵活	51
耳机效果变差	51
麦克风噪声	51
鼠标断线	52
只有一个音箱发声	52
音箱杂音增大	52
光电鼠灵敏度变差	52
键盘键按下后不能弹起	53
键盘显示多字	53
手写板的安装故障	53
手写板无法输入	54

第三章 电脑蓝屏、死机故障集

启动的时候死机	56
安装新软件重新启动之后蓝屏	56
Windows 2000 启动时出现	
“STOP 0x00000058”蓝屏故障	56
启动菜单尚未显示就死机	56
Windows 98 显示“蓝天白云”时死机	57
Windows 2000 系统启动时出现	
“STOP 0x0000007B”蓝屏故障	57
启动 Windows 2000 时出现	
“STOP 0x0000007F”蓝屏故障	57
Windows XP 启动到欢迎界面之后死机	57
运行 Windows 当中死机	58
编辑大型文件, 存盘时死机	58
打开网页时死机	58
弹出光驱时蓝屏	59

Windows 2000 蓝屏死机报错, 提示	
为“Stop 0xc5”	59
Windows 2000 显示“Stop 0x000000d1”后崩溃	59
Windows 2000 “STOP 0x0000003f”蓝屏报错	59
正在运行的 Windows 2000 蓝屏报错,	
提示“STOP 0x0000000a”	60
通过 Windows 2000 终端打印文档时蓝屏	60
Windows 2000 “STOP 0x0000001e”蓝屏故障	60
Windows XP 登录时输入密码后死机	60
Windows 2000 “STOP 0x00000023”或	
“STOP 0x00000024”故障	61
驱动程序BUG造成 Windows XP 死机	61
Windows XP 休眠时蓝屏	61
驱动程序附带软件造成 Windows 2000 蓝屏	61
Windows XP 关机时死机	61
Windows 2000 “STOP 0x0000002e”故障	62
软件安装程序进行到100%的时候死机	62
Windows XP 假死	62
在 Windows 98 中禁用设备之后关机时死机	62

安装或者修复 Windows 时蓝屏、死机

.....	63
安装或者修复 Windows 2000 时蓝屏	63
BIOS 程序BUG造成安装 Windows 2000 时蓝屏	63
在已安装 Norton Internet Security 的 Windows 98	
电脑上升级安装 Windows 2000 时蓝屏	63
在 Windows 2000 中卸载 SMS 2.0 时蓝屏	64
运行 Windows 2000 安装程序时蓝屏报错	64
Windows 2000 升级安装 Windows XP 时	
蓝屏报错	64
安装程序在“正在启动 Windows XP”	
的时候死机	65
Windows XP 安装程序在显示	
“正在准备安装”时死机	65
Windows XP 安装程序在	
“收集系统信息”时死机	65
安装 Windows XP 之后死机	65

第四章 BIOS 故障集

进入 BIOS 时的故障	67
BIOS 发出的报警提示音什么意思	67
BIOS 提示信息详解	67
nForce2 主板超频失败并放电恢复后	
启动系统无显示	68
在无法打开机箱情况下清除系统启动口令	69
无软驱或不能从软盘引导时的启动口令的清除	69
BIOS 设置错误导致无法安装操作系统	70
主机通电但无任何显示或声音警告信息	70

设置 BIOS 时的故障	70
BIOS 中无法完全屏蔽光驱的故障	70
主板无法保存 BIOS 设置结果的故障	71

内存不稳定的故障	71
CPU 超频无效的故障	71
操作系统安装时的解压错误	71
系统存在 ACPI BIOS 系统板扩展的设备冲突	72
更换相同型号的扩展卡后无法安装硬件	72
电脑每次启动都要多次检测内存	72
主板无法更改设备引导顺序	72
系统报警甚至自动关机	72
工具及文件正确但无法刷新 BIOS 的故障	72
软驱难以顺利引导电脑的故障	73
主板不能从 USB 设备引导的故障	73
硬盘设置为 AUTO 模式后电脑无法识别	73
优化 BIOS 后系统工作不稳定	73
新硬盘的 BIOS 检测容量与标称容量不符	74
自检显示“Dimm 3&4 Conflict.....”错误信息	74
修改 BIOS 设置后系统运行缓慢	74
每次启动都要重设 BIOS 参数	74
升级 BIOS 后启动极慢且容易死机	74
超频后系统稳定性下降问题	75
系统无法正确识别 CPU	75
支持超线程的电脑性能较差	75
P4 电脑工作效率下降	75
刷新 BIOS 后 USB 2.0 设备无法找到、数据	
丢失、系统蓝屏等故障	76
AGP 显卡无法稳定工作的故障	76
休眠再被唤醒后显示器不能恢复显示	76
超频 CPU 后并非发热原因导致的死机	76
nForce2 主板集成网卡因 BIOS 放电后不能使用	76
刷新 BIOS 后打印机无法正常工作	77
主机通电后总是自动启动的故障	77
有电话打入时电脑自动开机	77
电源按钮失灵	77

升级 BIOS 时的故障

无法刷新 BIOS 的故障	78
AGP 显卡 BIOS 升级失败的故障	78
ADSL MODEM 不能保存设置	78
刷新 BIOS 时报告内存不足	79
BIOS 刷新失败后如何使用引导块修复 BIOS	79
热插拔修复 BIOS 时无法识别 BIOS 芯片型号	79
升级最新 BIOS 后系统稳定性下降	80
刷新 BIOS 时报告 BIOS 大小不正确	80
如何对焊接在主板上的 BIOS 芯片进行刷新	80
添加 Logo 画面时提示 BIOS 空间不足	80
老主板刷新 BIOS 后仍然无法识别大硬盘	81
“软超频”不成功后的 BIOS 默认设置的修改	81
焊接在 PCB 板上的显卡的 BIOS 的故障修复	82
如何解决软盘刷新 BIOS 容易失败的问题	82

第五章 操作系统故障集

Windows 98 系统故障	84
安装 Windows 98 时显示常规内存不够	84

重启时停在“Windows 98 正在关机……”	96
画面无响应	84
自动选择“安全模式”，而无法正常启动	84
找不到“空当接龙”、“红心大战”、“扫雷”游戏	85
桌面上的图标全变成一样的了	85
启动系统时总是提示“装载通讯协议编号0 时出错”	85
启动系统时总是提示“IP 地址与系统硬件地址冲突”	85
在局域网中无法读取其他电脑上的数据	86
电脑不能正常开机，在“性能”选项卡中显示：“兼容方式的分页降低了整体系统性能”	86
快速启动栏里的“显示桌面”图标不见了	86
无法使用“添加／删除程序”	86
系统报告“.vxd 文件出错”或“.386 文件出错”	87
设置显示属性时提示Rundll32 错误	87
不断重复进行磁盘碎片整理	87
点击任务栏音量图标出错	88
鼠标双击功能“失效”了	88
系统提示找不到cnsmin.dll 文件	88
系统提示无法找到Notepad.exe	88
更改颜色设置后总是重新启动	88
粘贴文本时提示内存不足，无法完成该操作	89
系统总是提示找不到Kernel.exe 文件	89
没有清空回收站，在回收站中却找不到删除的文件	89
“MS-DOS 方式”总是全屏显示	89
少了一个磁盘分区	90
无法“按Web 页”查看	90
在安装“备份”组件时总是提示找不到msbackup.chm 文件	90
每次开机时都进行磁盘检查	91
Windows XP 系统故障	91
安装Windows XP 时出现死机、蓝屏、重启现象	91
Windows XP 安装速度特别慢	92
总是提示“文件BOOT.INI 非法，正从C:\windows\启动”	92
重启时提示“NTLDR is missing Press any key to restart”	93
启动时提示“Can't find NTLDR”	93
在“关闭Windows”窗口中找不到“休眠”选项	93
“高级”按钮找不到	93
提示“您的账户已被停用。请向系统管理员咨询。”，无法进入系统	94
Windows 任务管理器问题	94
系统任务栏总是弹出“保持自动更新”的提示	94
组策略编辑器和其他应用程序无法使用	95
忘记Windows XP 登录密码该怎么办	95
在“开始”菜单中看不到“我的图片”	96
安装应用程序时提示“系统找不到路径”，无法完成安装	96
添加内存后系统总是自动重启，重装系统后总是提示“hal.dll”文件错误	96
升级到Windows XP 后，第一次登录时出现错误信息	97
安装Windows XP 之后出现“Stop 0x0000000A”错误	97
不能安装游戏手柄	97
运行ADSL 连接时出现“无法加载Internet 连接向导关联程序组件”提示	97
选择关机时电脑自动重启	97
双启动选择菜单不见了，无法进入Windows 98	98
系统在启动一分钟后反复重启	98
玩游戏时总是弹出“虚拟内存不足”提示	98
系统提示安全日志已满，不允许登录系统	99
文件（夹）属性窗口中没有“安全”选项卡	99
无法创建启动盘	99
桌面上的部分图标“消失”了	100
启动Windows XP 时蓝屏并提示“STOP: 0xC0000218”错误	100
局域网中Windows 98 的用户不能访问Windows XP 的电脑	100
Boot.ini 文件“丢失”	101
打开“控制面板”项目时总是提示找不到Rundll32 文件	101
安装程序时总是提示文件出错，无法完成安装	102
复制、粘贴时出现乱码	102
选择“缩略图”查看方式时出错	102
用户登录密码丢失	102
提示找不到Autochk.exe	103
安装SP1 后电脑启动速度变慢	103
安装DirectX 9.0 导致的问题	103
提示找不到Winabc.ovl 文件	104
升级网卡驱动程序后的问题	104
提示OCX 文件不存在	104
设备名前黄色的感叹号	104
系统无故重启并出现“PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA”蓝屏消息	105
无法使用“Windows Update”在线升级	105
系统任务栏“假死”	105
系统总是提示WMI 错误	106
关机速度慢	106
双操作系统启动菜单丢失问题	106
Windows Server 2003 系统故障	107
在Windows Server 2003 中无法使用Windows XP 样式	107
Windows Server 2003 在关机时总要选择原因	107
安装Windows Server 2003 后，声卡不能发声	108
在Windows Server 2003 中播放电影时总是不流畅	108
升级安装Windows Server 2003 时出现“PROCESS1_INITIALIZATION_FAILED”信息并蓝屏	108

使用 IE 浏览网页时总是提示存在安全隐患	109
系统无法识别网卡	109
“开始”菜单中无法突出显示新安装的程序	109
系统找不到闪存盘盘符	110
出现 SVCHOST.EXE 错误, 内存不能为 written	110
无法去掉桌面图标文字的背景颜色	110
不能正常使用扫描仪和数码相机	111
输入法图标不见了	111
系统总是弹出错误报告窗口	111

第六章 Linux 故障集

安装 Linux 时的故障	113
启动时看不到双启动的选择菜单	113
安装时无法从光盘中引导 RedHat Linux	113
安装 Linux 系统时显示信号 11 错误	113
安装 RedHat Linux 9.0 时没有检测到鼠标	114
图形化安装失败	114
“No devices found to install RedHat Linux”	
的错误消息	115
“磁盘分区设置”之后系统提示出错	116
安装时不能创建分区	116
不能使用硬盘上的剩余空间	116
使用 Disk Druid 分区无法前进到下一个界面	116
使用 Linux 时的故障	117
使用 GRUB 时禁用图形化引导屏幕	117
使用 LILO 时禁用图形化引导屏幕	117
登录后看不到图形化桌面环境	117
启动不了 X Window 系统	118
忘记了根口令	118
RedHat Linux 9.0 的内核不能识别全部内存	118
安装了 RedHat Linux 9.0 后打印机无法运行	119
安装 RedHat Linux 9.0 后听不到声音	119
基于 Apache 的 httpd 服务或	
Sendmail 在启动时被挂起	120
更新了 RedHat Linux 9.0	
的内核后, 没有视频输出	120
用 mount 指令来挂载 FAT32	
分区时, 出现错误提示	120
键入“ls”命令后, 看不清目录的输出	120
在 X Window 界面下怎么进入	
字符操作界面, 怎么返回	121
提示需要一个 localhost 登录和口令	121
使用 RPM 文件不断收到错误信息	121
键入应用程序的名称后, 总是得到错误消息	121
运行 Linux 时能不能访问 Windows 分区	122
如何重新找到使用过的命令	123
打印“ls”的输出	123
忘了根口令后怎么登录	123
忘记了用户账号口令	124
如何防止非法访问	124
如何扩展 Linux 桌面空间	124
如何删除具有特殊文件名的文件	124

如何改变 Linux 桌面环境	124
如何使用大于 8 GB 的硬盘	125
文件系统被破坏了该怎样恢复	125
如何恢复丢失的文件	126
函数库被破坏	126
无法用 Root 账号登录系统	126
MP3 的中文名称不能显示	126
Linux 系统不能启动	127
在 Linux 下拨号上网的故障诊断	127
编译 Linux 内核时出现故障	128
在 X Window 下经常死机	129
卸载 Linux 时的故障	129
卸载 Linux 后, 每次启动电脑都要输入“DOS”	129
如何全面卸载 Linux	130
格式化了 Linux 分区, 但重启后	
进入了“GRUB>”提示符下	130

第七章 注册表故障集

Windows 98/Me 注册表故障	132
系统提示找不到“system.ini”, 之后	
就会自动关机	132
安装 Windows 98 时输入了错误的注册信息	132
鼠标右键功能无法使用了	132
菜单弹出的速度特别慢	132
在“启动”里发现可疑项目	133
注册表编辑器被禁用了	133
安装程序时提示“注册表已损坏”	133
“MS-DOS 方式”无法使用	134
丢失了屏保设置密码	134
在“查看”菜单中找不到“文件夹选项”	134
“回收站”图标总是显示装满状态	134
输入法标志丢失	135
IE 升级后窗口无法最大化显示	135
整理磁盘碎片时反复运行	135
“背景”选项卡不见了	135
桌面图标的颜色不够清晰	136
桌面图标的刷新速度特别慢	136
安装英文软件时出现乱码	136
启动系统后就自动拨号	136
匿名登录系统问题	136
软驱的读写速度太慢	137
安装驱动程序时出现 I/O 错误	137
Windows 2000/XP 注册表故障	137
登录 Windows XP 时出现	
“恶作剧”的提示信息	137
在“开始”菜单中无法看到常用程序列表	138
在“开始”菜单中看不到“用户名”	138
无法使用新样式菜单	138
“命令提示符”被停用	138
自定义通知窗口中的“垃圾”太多	139
在“控制面板”中找不到	
“添加或删除程序”项	139

蓝屏时无法自动重启	139
系统总是弹出文件保护对话框	139
系统总是自动播放光盘中的内容	140
加密文件(夹)时总是出现“应用属性时出错”提示	140
安装软件时提示“Windows Installer”错误	140
MMC 控制台无法以编辑模式打开	140
文件扫描进度窗口没有了	140
“开始”菜单中的“运行”命令没有了	141
系统不能运行任何 .exe 程序	141
在 Windows XP 中无法删除 AVI 文件	141
安装驱动程序时总是有	
“没有通过 Windows 徽标测试”提示	141
隐藏磁盘后无法取消隐藏属性	142
搜索“损坏”的快捷方式时间过长	142
总是提示“磁盘空间不足”	142
在“故障恢复控制台”中无法	
复制文件到软盘	143
磁盘可用空间越来越小	143
Windows 2000 重启速度慢	143
系统无法自动保存桌面设置	144
“打开方式”中有多余的程序	144
“Explorer.exe”进程崩溃的问题	144
Windows 的时间不准	144
无法打开“Windows 任务管理器”	145
结束进程时等待时间过长	145
在关机提示“有程序仍在	
运行, 是否结束任务”	145
注册表导入错误	146
系统中了“狩猎者”病毒	146
AMD 760MP 与雷管驱动不兼容问题	146
Windows 2000 检测不到艾美加 ZIP 驱动器	146
Athlon CPU 和 GeForce 256 显卡不兼容	147
Intel 芯片组不支持 UDMA66 模式	147
键盘上的“NumLock”指示灯	
总是处于关闭状态	147
Windows XP 不支持 48 位 LBA 模式	147
需要长时间停止打印任务	147
执行快速打印时导致网络停止响应	148
关机速度特别慢	148
Windows Messenger 运行问题	148
MSN Messenger 总是随 OE 的启动而启动	148
IE 6.0 自动关闭所有窗口	149
在 IE 6.0 中无法使用右键快捷菜单	149

第八章 常用软件故障集

软件安装	151
在新安装的 I C Q 中保留以前的聊天记录	151
在新安装的 Q Q 中保留以前的	
好友分组和聊天记录	151
安装字体的问题	151
安装 3DS Max 6.0 总是报错	151
无法调用 Hollywood FX 视频插件	151
无法安装 VobSub 2.32 All	152

RealOne 安装后无法运行	152
无法覆盖安装 WPS 2000	152
安装 Office 2004 出现磁盘空间不足	152
安装 ACDSee 时要求连接互联网	153

多媒体	153
无法播放视频文件	153
AVI 文件无法正常播放	153
播放电影片段时无法显示字幕	153
中文字幕文件显示英文字幕	154
外挂字幕显示乱码	154
播放视频文件画面颠倒	154
播放 DVD 影碟没有字幕	154
无法用 Realplayer 播放 RMVB 文件	154
无法播放 RM、RMVB 文件	155
播放视频时出现多个声道	155
MP3 文件无法正常显示歌曲信息	155
WMA 文件无法播放	155
播放 AVI 视频文件没有声音	155
视频与字幕不同步	156
RM、WMV、ASF 等文件无法拖放	156
总是自动上网下载解码器	156
用辅助显示器时使用	
Windows Media Player 无显示	157
Window Media Player 屏蔽屏保	157
播放 RM 文件会出现停顿	157
无法显示 MP3 音乐的歌词	157
Windows Media Player 9 无法播放 Flash 文件	157
无法录制外接音源	158
播放 Flash 文件没声音	158

图形图像	158
HyperSnap DX 无法截取视频图片	158
在 HyperSnap DX 中“丢失”图片	158
无法截取超过一屏的页面	159
HyperSnap DX 无法截取自身图像	159
HyperSnap DX 抓取的图片效果差	159
Photoshop 常常报告“暂存盘不足”	159
无法保存屏幕上的文字	160
HyperSnap DX 提示快捷键错误	160
图片会超出打印范围	160
Photoshop 右上角有灰色方框	160
在 Photoshop 中不能正确显示中文字体	160
在 Photoshop 中字迹不连续	161
在 Photoshop 中不能预览	161
在 Photoshop 6.0 中找不到渐变对话框	161
Photoshop 中的文字对话框问题	161

办公软件	161
Office 老是提示插入安装盘	161
保存 Word 时计算机反应速度很慢	162
艺术字无法在其他计算机上显示	162
无法输入分数	162

不能实现手动换行	162
DOC 文件损坏	162
Excel 中的“更新链接”故障	163
新输入的文字替换原有文字	163
无法使下标的下划线与普通	
文字的下划线对齐	163
无法输入直的半角引号	163
持续出现宏警告	163
“安全警告”框总是显示宏未被验证	164
如何修复被损坏的 Excel 文件	164
无法选中某一个单词的一部分字母	164
文档中的内容自动添加空格	164
自动将 E-mail 地址和网址转换成超级链接	165
“重名”错误	165
无法使用拖放操作	165
Word 文档中的空格和硬回车符太多	165

刻录软件..... 166

ISO 文件体积不一致	166
刻录软件无法识别刻录机	166
无法刻录 DVD 影碟	166
无法超刻	166
刻录光盘出现错误导致光盘报废	167
刻录的 VCD 无法在影碟机上播放	167
为什么制作的 DVD 菜单	
无法在 DVD 机上播放	167

游戏类..... 168

无法流畅运行极品飞车	168
无法运行游戏仙剑奇侠传三	168
EA FIFA 2004 的运行界面是德文	168
无法使用 OpenGL 模式	168
运行反恐精英无法达到 100 帧每秒	168
玩 Counter Strike 时无游戏声音	169
玩游戏时降温软件不起作用	169
游戏中的刷新频率很低	169

其他..... 170

完全删除非正常卸载的软件	170
打不开 RAR 为后缀的压缩文件	170
无法解压缩 RAR 文件	170
修复被损坏的 ZIP 文件	170

第九章 Internet 故障集

IE 浏览器..... 172

IE 的默认主页被修改	172
在 IE 5.0 中清除分级审查密码	173
如何清除表单中自动完成的用户名和密码	173
IE 5.5 损坏	173
如何删除不想保留的网址	173
如何改变收藏夹的位置	174
如何让 IE 停止发送错误报告	174
IE 提示发生内部错误	174

IE 弹出“出现运行错误，是否	
纠正错误”对话框	175
每次打开的新窗口都是最小化窗口	175
单击超级链接无任何反应	175
脱机时无法浏览本机上的网页	176
联网状态下无法打开某些站点	176
无法卸载和重新安装 IE 浏览器	176
打开一个 IE 浏览器，CPU 使用率就达到 100%	176
上网时不能显示 Flash 动画	177
如何从安装盘重新安装 IE 6.0	177
IE 浏览器自动关闭	177

聊天、邮件..... 178

QQ 号码被盗	178
如何隐藏 QQ	178
狙击“飘叶 OICQ 千夫指”	178
让 QQ 声音更具个性	179
客户端电脑不能成功登录 QQ	179
快速进入 QQ 聊天室	179
把隐身好友找出来	179
在 QQ 上迅速找到同城网友	180
忘记了 ICQ 密码	180
防止 ICQ 泄露自己的 IP 地址	180
在重装 ICQ 时保存原有的	
联系人列表和谈话记录	180
解决 ICQ 断线及网络无法登录故障	180
拒绝不想要的 ICQ 信息	180
在 ICQ 中如何使用中文	181
邮件发错后怎样撤回来	181
预防和减少垃圾邮件	181
运行 Outlook 时提示“无法加载	
MSOE.DLL，Outlook Express 无法启动。”	181
出现“MSIMN caused an invalid page fault in	
module MSHTML.DLL”的错误提示	182
对方收到的是乱码信	182
原有的通信录全部不知去向	182

上传下载..... 183

“rtsp”和“mms”格式的电影不能下载	183
主页上传后打不开	183
上传了某文件后，使用浏览器却提示找不到	183
主页上传到网上后显示不出图片	183
Flash 动画无法下载	184
使用 Net Transport 不能下载文件	184
增加 FlashGet 下载的进程数	185
FlashGet 无法启动多线程	185
无法用 FTP 上传	185
用 FTP 登录虚拟主机时出现问题	185
使用 FlashFxp 下载，在后台时总是	
提示“500 illegal port command”	186
用 FlashFXP 连上 FTP 服务器后看不到文件	186
使用 FlashFXP 时，看不到工具栏图标	186
FlashFXP 不显示文件进程、传送速度	
和剩余时间	186

其他	187
找不到 Windows XP 的 IP 配置工具	187
IE 只提供一个保存图形格式的选项	187
收件箱是空的, 欢迎屏幕却	
提示有 XX 封未读邮件	187
ADSL 上网速度慢	187
ADSL 常常掉线	188

第十章 网络故障集

网卡故障	190
网卡不能正常使用	190
网卡安装出错	190
RTL8139.SYS 文件出错	190
网卡无法安装	190
IP 地址冲突	191
Windows XP 中的安装问题	191
网卡的信号传输指示灯不亮	192
网卡工作不正常	192
双机对等网网速慢	193
无法用双网卡实现 ADSL 共享上网	193
三机双网卡设置问题	194
网卡无法在无盘工作站上工作	194
网卡驱动程序问题	194

集线器(交换机)故障	195
无 Uplink 口	195
集线器级联不正常	196
1 号端口的 LINK 灯亮是什么原因	196
Uplink 的连接问题	196
集线器在进行级联时的应用故障	196
病毒引起网络堵塞	197

局域网故障	197
IEEE1394 联机问题	197
找不到域	198
网络瓶颈	198
代理服务器上网的 IE 设置	198
不能读取数据	198
可共享但看不见对方计算机	199
Windows 2000 的共享问题	199
ping 不通域名	199
红外线连接问题	199
网速太慢	200
联网不正常	200
网线做法问题	200
共享问题	201
出现“无法浏览网络……”的提示	201
“该页无法显示”的错误	201
USB 联机线问题	201
网线问题	201
总线型网络问题	202
无法通过代理服务器软件共享上网	202
出现“网络资源不足”的提示	202

双机用 MODEM 互联的问题	202
-----------------------	-----

ADSL 故障	203
Link 灯一直闪烁	203
灯正常但不能上网	204
上网不稳定	204
常见的拨号失败信息	204
内置 ADSL MODEM 的故障判断	205
更换网卡后无法正常上网	205
拨号成功但没流量进入	206
多机无法共享上网	206
PPPoE 方式下不能连接上网	206
设置成 WEB 服务器后出错	207
不能登录	207
系统中的 ADSL MODEM 为黄色“!”标志	207
内置 ADSL MODEM 报超时错误	207

宽带路由器故障	208
无法 ping 通路由器	208
两台电脑共享上网的设置	208
无法进入路由器的 WEB 管理界面	208
虚拟服务器问题	209
防火墙引起的问题	209
不能登录战网服务器	210
DHCP 服务器设置问题	210

无线网络故障	211
无线网络的安装问题	211
无线局域网无法正常联网	211
信号弱怎么办	212
无线网络连接不稳定	212
DHCP 配置问题	212
无线网络的设置问题	213
个别用户不能访问无线网络	213
网桥的问题	214
多个接入点的问题	214

第十一章 黑客、病毒、木马防范问题集

病毒引起的故障	216
计算机使用外来软盘染上病毒	216
红色代码(CodeRed)病毒的手工清除方法	216
查杀 Sircam 病毒	216
邮件病毒“L_Worm.MTX”的清除方法	217
“尼姆达”(Worms.Nimda)病毒手工清除方法	217
查杀冲击波病毒	218
判断是否感染 CIH 病毒的三种方法	218
查杀求职信(Klez)病毒	218
查杀爱虫(LoveLetter)病毒	219
查杀 Word 宏病毒	219
彻底屏蔽 3721 插件	220

黑客攻击引起的故障	220
------------------------	-----

IE 起始页被恶意篡改	220
IE 默认首页变灰色且按钮不可用	221
IE 标题栏被修改	221
IE 右键菜单被修改	221
搜索引擎被修改	221
Smurf 攻击及其对策	221
txt 文件欺骗及防范方法	222
检查系统默认启动项防止计算机被“黑”	222
黑客远程盗取 QQ 号	223
防范 QQ 信息轰炸	223
设置一个安全可靠的密码	223

木马引起的故障 224

如何判断计算机中了木马程序	224
清除木马程序“BO”	224
清除木马程序“Backdoor”	224
清除木马程序“WindowsNuke”	225
清除木马程序“NetSpy”	225
清除木马程序“Happy99”	225
清除木马程序“网络神偷”(Nethief)	225
清除木马程序“广外女生”	226
清除木马程序“冰河”	226
清除木马程序“网络公牛”	226
怎样用 Netstat 命令查木马	227
利用端口开放判断木马入侵	227
Windows XP 中解决木马隐患的方法	227

第十二章 笔记本电脑、品牌机、掌上电脑故障集

笔记本电脑 230

电池使用时间变短	230
如何增加电池使用时间	230
怎样清除电池的内存效应	231
无法正常关机	231
重新安装系统后，无法正常启动	231
DOS 窗口停止响应	232
笔记本电脑使用中温度过高	232
光盘无法取出	232
光驱无法引导启动	233
重装 Windows 2000 后无法播放 DVD	233
拨号时听不到 MODEM 拨号音	233
拨号时如何将 MODEM 设置为静音	234
无法使用外置 MODEM	234
MODEM 端口已经打开但无法使用	234
无法使用红外线设备	235
红外线传输有问题	235
无线连接被禁用 1	235
无线连接被禁用 2	236
USB 设备不匹配	236
USB 设备无法使用	236
无法正常识别 USB 设备	237
系统自动重新启动	237
LCD 液晶屏幕拖尾	237

LCD 屏幕变暗	237
LCD 液晶屏幕出现坏点	238
宽屏笔记本电脑在玩游戏的时候变形	238
DOS 游戏兼容问题	238
LCD 屏幕不亮	239
鼠标无法移动	239
键盘上某些键失灵	239
键盘沾上水了怎么办	239
数字键盘失灵	240
无法访问共享目录	240
笔记本电脑如何实现互访	240
多显示输出故障	240
播放在线视频时死机	241
显卡测试花屏	241
休眠后无法恢复可用状态	241

品牌机 242

电脑无法开机	242
联想双子恒星 6C / 766 电脑开机无显示	242
COMPAQ 电脑无法进入 BIOS 设置的故障	243
TCL 钛金 668 开机长鸣	243
神舟电脑重启故障	243
TCL 精鼎 4000 电脑光驱盘符丢失	243
Acer ASPIRE T300 电脑速度变慢	244
上网自动弹出广告窗口	244
屏蔽 IBM Aptiva 2139 电脑的集成声卡	244
电脑声音不正常	245
音频故障	245
八亿时空博韵 9240RD 电脑蓝屏和死机	246
IBM IntelliStation Z Pro 6221 电脑启动过程中报风扇错误	246
海尔健康超人 1820 电脑播放 VCD / CD 时声音或图像断续	246
联想锋行 A5010 电脑运行 DirectX 7.0 游戏死机	247
硬盘盘符交错	247
联想天骄 E2006T 液晶显示器黑屏	247
COMPAQ Presario 5000 电脑键盘无法使用	248
HP Deskpro 4000 电脑播放 DVD 时出现错误	248
DVD-ROM 区码问题	248
突然出现的 MODEM 问题	249
MSNP32.DLL 文件丢失	249
启动速度缓慢的问题	249
联想天骄 E-3008T 电脑无故重启	250
烦人的信使服务	250
DELL Dimension 2400 电脑无法重装 Windows 98	251
显示器偏色	251
无法安装显卡驱动程序	251
世纪虹 2270I 电脑无法拨号上网	251
显示器抖动	252
梦飞 2280 电脑运行 AutoCAD 速度很慢	252
播放 CD 无声	252
清华同方真爱 1200E 电脑的声卡与游戏冲突	252
梦飞 3000 电脑移动鼠标发出怪声	252

系统提示内存不够	253
鼠标变成漏斗状停留	253
IBM ThinkCentre A50 电脑切换用户时黑屏	253
USB 2.0 控制器有黄色叹号	253

掌上电脑 254

Palm 重启问题	254
Palm 无显示	255
执行 Network HotSync 时, 不能 在网络上找到主机	255
HotSync 窗口变灰色	255
不能和笔记本电脑进行红外线同步	256
Palm 中毒	256
在更换电池时资料丢失	256
PDA 的设置	257
PocketPC2002 和 2003 的区别	257
无法传输中文名字的文本文件	257
液晶屏幕损坏	257
液晶屏幕无显示	257
液晶屏幕起毛	258
PDA 自动关机	258
手写笔失灵	258
不能正常翻页	258
手写输入时显示过快	258
录音质量不佳	258
恢复键位默认设置	258
无法和电脑交换资料	258
如何使用 PC-LINK 下载资料	259
不能连接电脑	259
文曲星 CC800 不能下载传输	259
如何将资料备份到 P C 机	259
快译通 V68I 和电脑连接失败	260
商务通自设密码丢失	260
程序运行速度慢	260
文曲星 GP150 无法开机	260
PDA 内的资料丢失	260
自制开机画面无法显示	260
快译通 V98C 时间停止	261
不能进行同步	261
快捷图标丢失	261
无法安装 .vb 程序文件	261
不能通过 USB 接口检测到设备	261

第十三章 数码产品故障集

数码相机 (DC)	263
Olympus Z-2000 zoom 数码相机	
电池使用时间缩短	263
镜头上有灰尘	263
镜头内部有灰尘	263

镜头发霉	263
SM 卡出错	263
半按快门看到红光	264
拍摄出来的照片曝光不足	264
LCD 变暗	264
照片对焦不准	264
白平衡设置故障	265
CF 卡故障	265
夜拍照片模糊	265
CCD 坏点问题	265
RAW 格式是什么	266
系统找不到文件	266
存储光盘无法格式化	266
无法传送照片	266
SONY 相机双显问题	266
Canon 相机 Exx 错误	267
数码相机波纹效应	267
使用闪光灯拍摄时出现悬浮颗粒	267

数码摄像机 (DV) 268

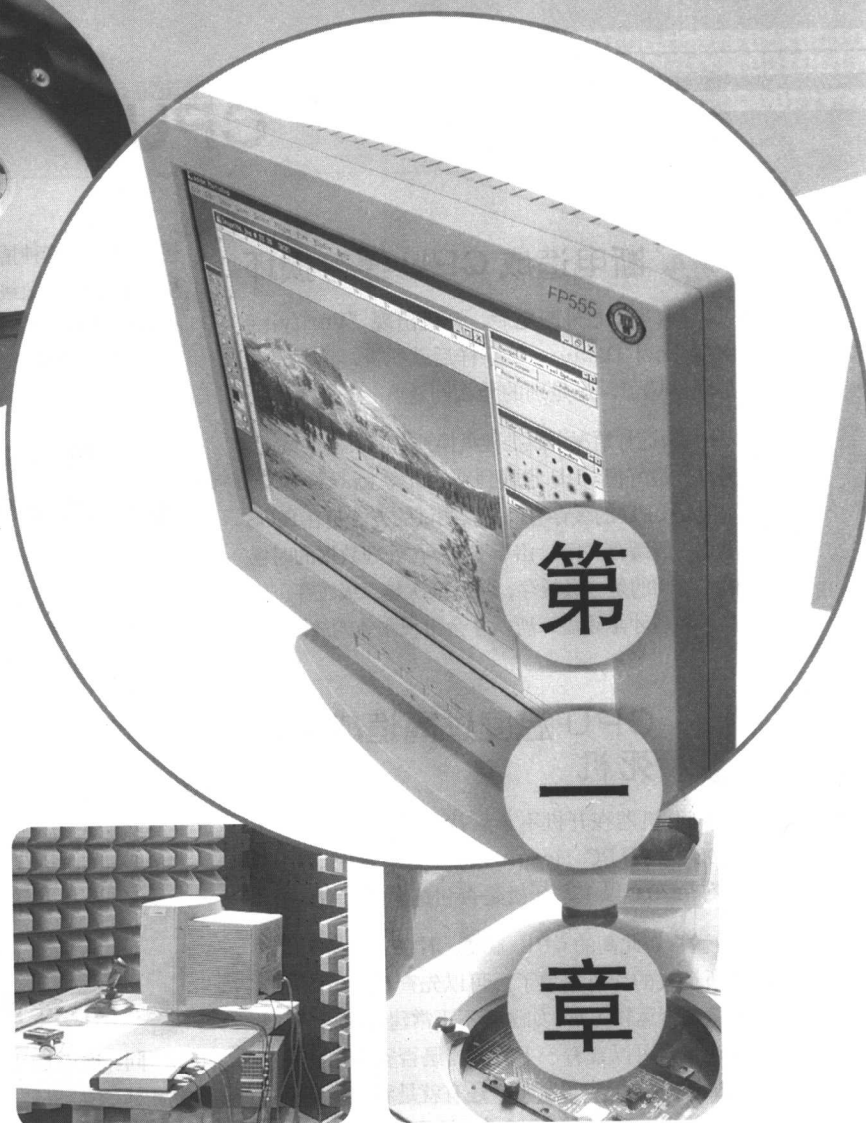
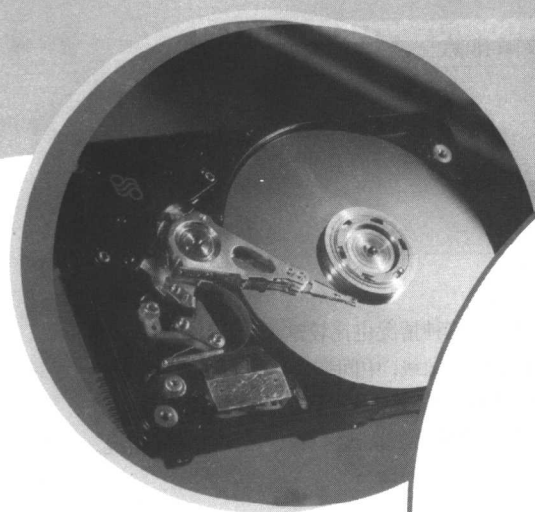
"DEW" 报警	268
采集视频丢帧	268
系统无法识别 DV	268
电池使用时间问题	268
不能安装软件	268
连接到电脑后没有图像	268
屏幕有字符闪烁	269
正常放像时出现噪波	269
自动关机	269

数码随身听 269

开机马上关机	269
无法开机	269
电脑不认 MP3 播放器	269
爱国者月光宝盒 F007 MP3 文件系统出错	269
MP3 文件损坏导致出错	270
MP3 文件不能播放	270
不能正常显示歌曲名和歌手信息	270
不能删除歌曲	270
播放曲目显示时间混乱	270
播放 MP3 时无声或噪音	270
三星 YEPP MP3 播放器无法使用 SM 卡	271

移动存储器 271

U 盘不能格式化	271
U 盘丢失	271
系统不能识别 U 盘	271
移动硬盘和电脑不兼容	271
外壳变形导致无法识别移动硬盘	272
系统不能识别爱国者 USB 移动硬盘	272



电脑硬件故障集

计算机硬件故障是计算机用户最容易遇到的故障。电脑中有CPU、硬盘、内存、光驱、显卡、声卡、主板等众多配件，其中任何一个配件出现问题，就会给用户带来不小的麻烦。造成硬件故障的原因很多，但只要用户能仔细观察故障的现象，找出原因，就能自己动手排除故障。

First Chapter

