

全民学电脑



# 电脑入门

(修订版)

刘晓辉等 编著

●从“一点儿不会”讲起 适合全民阅读

●全新多媒体教学光盘手把手教 一看即懂



山东电子音像出版社出版

全民学电脑

# 电脑入门

(修订版)

刘晓辉等 编著



山东电子音像出版社出版

书 名：全民学电脑—电脑入门（修订版）

策 划：张 洁

编 著：刘晓辉 等

责任编辑：刁 戈

执行编辑：罗应中 彭 萍

封面设计：刘 勤

组版编辑：唐荣儀

出版单位：山东电子音像出版社

地 址：济南市胜利大街 39 号

邮 编：250001

电 话：(0531) 2060055 — 7616

技术支持：(023) 63658888 — 13093

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制或抄袭

发 行：山东电子音像出版社

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生产：淄博永宝镭射音像有限公司

文本 印 刷：重庆市升光电力印务有限公司

开 本 规 格：787 × 1092 毫米 16 开 印张 20.5 400 千字

版 本 号：ISBN 7-900382-14-3

版 次：2004 年 9 月第 2 版

定 价：24.8 元 (1CD+ 手册)

# 面向大众 再创新业

中科院院士、中国科协主席

周光召

# 目 录

## 第1章 初识电脑

1.1 电脑的基本组成 .....	1
1.1.1 电脑的三大组成部分 .....	1
1.1.2 硬件的连接 .....	2
1.1.3 电脑的各种按钮 .....	4
1.2 电脑的软件系统 .....	5
1.2.1 操作系统软件 .....	5
1.2.2 应用软件 .....	7

## 第2章 从零开始——电脑的基本操作

2.1 开机、关机与重启动 .....	15
2.1.1 开机 .....	15
2.1.2 关机 .....	16
2.1.3 重新启动电脑 .....	17
2.2 键盘和鼠标的使用 .....	17
2.2.1 熟悉键盘 .....	18
2.2.2 熟悉鼠标 .....	20
2.2.3 更得心应手——鼠标和键盘的合理设置 .....	23
2.3 窗口的操作和“我的文档” .....	24
2.3.1 先来认识窗口 .....	24
2.3.2 再来认识对话框 .....	28
2.3.3 “我的文档” .....	28
2.4 “我的电脑” .....	31
2.4.1 认识“我的电脑” .....	31
2.4.2 “我的电脑”我掌握 .....	32
2.5 抬头不见低头见——网上邻居 .....	33
2.5.1 认识一下我的芳邻“网上邻居” .....	33
2.5.2 和“网上邻居”打成一片——基本操作 .....	34

<b>2. 6 垃圾文件哪里放——“回收站”</b>	36
2.6.1 删除文件或目录到回收站	37
2.6.2 后悔药——还原被删除的文件	37
2.6.3 清空回收站	38
<b>2. 7 我的地盘我作主——定制个人桌面风格</b>	38
2.7.1 设置桌面背景	38
2.7.2 设置桌面分辨率	40
2.7.3 设置屏幕保护	40
2.7.4 修改系统显示时间	41
2.7.5 调节音量	42
2.7.6 任务栏的调节及设置	42
<b>2. 8 有了问题怎么办——寻求联机帮助</b>	44
<b>2. 9 功能强大的 Windows 资源管理器</b>	45
2.9.1 文件、目录和盘符	45
2.9.2 视图与文件排序	48
2.9.3 了如指掌——文件和目录的管理	50
2.9.4 刨根问底——查看文件属性	54
2.9.5 我找，我找找找——文件搜索	55
2.9.6 全“盘”否定——格式化软盘	56
<b>2. 10 装上去，卸下来——安装和卸载软件</b>	57
2.10.1 安装软件	58
2.10.2 卸载软件	60

### **第3章 学会打字——中英文输入**

<b>3. 1 打字前的准备</b>	62
3.1.1 正确的打字姿势	62
3.1.2 正确的打字指法	62
3.1.3 弄清各字母位置	64
3.1.4 击键的要点及技巧	64
<b>3. 2 英文输入轻松学</b>	65
3.2.1 英文输入的基本指法	65
3.2.2 字母的输入	66
3.2.3 标点符号的输入	67
3.2.4 数字的输入	68
3.2.5 来练习一下吧	68

<b>3.3 汉字输入轻松学(一)——微软拼音输入法</b>	<b>69</b>
3.3.1 输入法的启动和切换	70
3.3.2 微软拼音输入法入门	70
3.3.3 实战中文输入	73
<b>3.4 汉字输入轻松学(二)——五笔字型输入法</b>	<b>78</b>
3.4.1 认识五笔字型	80
3.4.2 王码五笔输入法的安装与启动	81
3.4.3 字根与五笔键盘	82
3.4.4 汉字的拆分	86
3.4.5 简码与词汇的输入	92
3.4.6 五笔的高级使用	95

## **第4章 网上世界真精彩——Internet入门**

---

<b>4.1 上网能做哪些事</b>	<b>97</b>
4.1.1 上网应用实例	97
4.1.2 怎样连上互联网	99
<b>4.2 上网冲浪去</b>	<b>100</b>
4.2.1 浏览精彩网页	101
4.2.2 我的最爱我收藏——收藏夹的使用	108
4.2.3 快速找到自己想要的资料——搜索引擎	111
4.2.4 把好东西下下来——文件下载	115
<b>4.3 天涯若比邻——电子邮件的收发</b>	<b>116</b>
4.3.1 什么是电子邮件	116
4.3.2 如何拥有自己的免费电子邮箱	116
4.3.3 收发电子邮件的管家——Outlook Express 入门	124
4.3.4 我的好友通讯簿	134

## **第5章 让我们上网聊天吧——MSN、QQ**

---

<b>5.1 来自微软的聊天工具——MSN Messenger</b>	<b>138</b>
5.1.1 MSN Messenger 的下载和安装	138
5.1.2 MSN Messenger 的基本操作	143
5.1.3 好东西要分享(一)——用 MSN 发送文件	152
5.1.4 好东西要分享(二)——应用程序共享与电子白板	153
5.1.5 和在线好友尽享——活力地带	155

<b>5.2 国产聊天软件精品——腾讯QQ</b>	<b>156</b>
5.2.1 QQ 快速入门	156
5.2.2 QQ 聊天技巧	162

## **第6章 在电脑上玩游戏、听音乐、看电影**

<b>6.1 一边用电脑，一边听音乐</b>	<b>171</b>
6.1.1 Windows 自带的影音播放软件——Windows Media Player	171
6.1.2 用电脑录下自己的声音	179
<b>6.2 用电脑看电影</b>	<b>182</b>
6.2.1 播放 VCD	182
6.2.2 播放 DVD	183
6.2.3 增强影音播放软件的功能	183
<b>6.3 轻松一下玩游戏</b>	<b>186</b>
6.3.1 扫雷游戏	186
6.3.2 经典扑克牌游戏	187

## **第7章 字处理工具 Word 入门**

<b>7.1 创建和保存文档</b>	<b>189</b>
7.1.1 启动和关闭 Word	189
7.1.2 Word 窗口介绍	190
7.1.3 新建文档	192
7.1.4 文本录入	193
7.1.5 保存文档	195
<b>7.2 编辑文档</b>	<b>195</b>
7.2.1 选定编辑对象	196
7.2.2 移动、剪切、复制和粘贴	198
7.2.3 修改、删除、重复、撤消和恢复	201
7.2.4 查找和替换	203
7.2.5 拼写和语法检查	205
7.2.6 中文简繁体间的转换	207
<b>7.3 设计美观的文档</b>	<b>207</b>
7.3.1 字符格式的设置	207
7.3.2 段落格式	212
7.3.3 项目符号和编号	215

7.3.4 自动套用格式 .....	217
7.3.5 查看与复制格式 .....	218
<b>7.4 管理文档 .....</b>	<b>218</b>
7.4.1 打开文档 .....	219
7.4.2 保存文档 .....	220
7.4.3 保护文档 .....	221
7.4.4 字数统计 .....	222
<b>7.5 在文档中使用表格 .....</b>	<b>223</b>
7.5.1 创建表格 .....	223
7.5.2 修改表格 .....	226
7.5.3 设定表格格式 .....	230
7.5.4 表格数据的计算和排序 .....	233
<b>7.6 Word 的页面设置与打印 .....</b>	<b>233</b>
7.6.1 页面格式 .....	233
7.6.2 页眉和页脚 .....	236
7.6.3 分栏 .....	237
7.6.4 分页 .....	237
7.6.5 分节 .....	238
7.6.6 打印预览和打印 .....	238
<b>7.7 为文档制作目录和索引 .....</b>	<b>240</b>
7.7.1 制作目录 .....	240
7.7.2 制作索引 .....	242
7.7.3 脚注和尾注 .....	243

## **第8章 我们是一家人——电脑硬件与外设**

<b>8.1 电脑主要组件与接口 .....</b>	<b>244</b>
8.1.1 电脑主要组件 .....	244
8.1.2 电脑的接口 .....	250
<b>8.2 电脑的外部设备 .....</b>	<b>252</b>
8.2.1 音响设备 .....	252
8.2.2 打印机 .....	253
8.2.3 图像处理设备 .....	254
8.2.4 外部存储设备 .....	255
8.2.5 网络设备 .....	256

## **第 9 章 越打越开心——打印机的使用**

<b>9.1 打印机的选择</b> .....	<b>258</b>
9.1.1 家庭打印机的选择 .....	258
9.1.2 办公应用打印机的选择 .....	259
<b>9.2 打印机的安装</b> .....	<b>260</b>
9.2.1 打印机与电脑的连接 .....	260
9.2.2 打印机驱动程序的安装 .....	262
<b>9.3 打印机的使用</b> .....	<b>266</b>
9.3.1 不同打印方式的设置与打印 .....	266
9.3.2 喷墨打印机的日常维护 .....	268
9.3.3 打印机墨水巧节约 .....	271
9.3.4 打印机常见故障排除 .....	272

## **第 10 章 正确使用和维护电脑**

<b>10.1 电脑的正确使用</b> .....	<b>277</b>
10.1.1 电脑的工作环境 .....	277
10.1.2 养成良好的使用习惯 .....	278
<b>10.2 电脑的日常维护</b> .....	<b>278</b>
10.2.1 数据备份 .....	278
10.2.2 清理磁盘 .....	283
10.2.3 扫描磁盘 .....	285
10.2.4 整理磁盘碎片 .....	287

## **第 11 章 让病毒和死机靠边站**

<b>11.1 我的电脑中毒了吗</b> .....	<b>290</b>
11.1.1 什么是病毒 .....	290
11.1.2 电脑病毒的危害 .....	291
<b>11.2 将病毒拒之门外——防毒和杀毒</b> .....	<b>292</b>
11.2.1 怎样预防病毒 .....	292
11.2.2 查杀病毒 .....	293
<b>11.3 遭遇死机怎么办</b> .....	<b>308</b>
11.3.1 是真死还是假死 .....	308
11.3.2 为什么会死机？如何解决？怎样预防？ .....	309

# 第1章

# 初识电脑

# 电脑入门

(修订版)

WINDOWS

电脑由硬件和软件两部分组成。所谓硬件，是指那些看得见、摸得着的部件，如机箱、鼠标、键盘、显示器等，通常是一些电子和机械器件，分别用于实现不同的功能，可以把硬件比喻为我们的身体及各种器官。所谓软件，是指那些虽然看不见、摸不着，但是，没有它们电脑就根本无法工作、或无法从事某些方面工作的操作系统和应用程序，可以把软件比喻为我们的灵魂以及我们所掌握的各种知识与技能。

## 1.1 电脑的基本组成

粗略地看，人体由头、颈、躯干和四肢组成。事实上，还有许多器官包容或隐藏于其中，如耳、眼、鼻、口、手、心、肝、肺、大脑等等。每种器官都有不同的功能、发挥不同的作用，相互协调才能组成完整的人体，电脑也是如此。

### 1.1.1 电脑的三大部分

一台组装好的电脑从外观上来看，由主机、显示器、鼠标、键盘等基本部件组成，如图 1-1 所示。

#### 1. 核心部分——主机

主机（如图 1-2 所示），是电脑最重要的组成部分，里面安装着电脑的所有核心部件，如 CPU、内存、硬盘、声卡、显示卡、网卡等。其实，对于初学者而言，不必知道主机内都安装有哪些部件，这些部件如何协调及运行，只需简单地把它看做一个黑箱子，了解所有的运算和处理过程都在其中完成就行了。

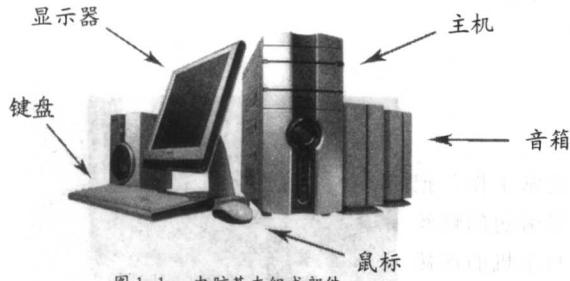


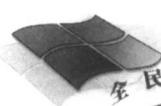
图 1-1 电脑基本组成部件



图 1-2 主机

#### 2. 输出显示部分——显示器

显示器，用于显示电脑输出的文字、数据、图形、图像等信息。一般来说，显示器大致可以分为



CRT 显示器和 LCD 液晶显示器两种。

CRT 显示器与普通电视机相仿，外表看起来相对笨拙，但由于技术成熟、价格低廉，色彩还原较好且适用于进行图形图像处理，因此，目前仍占据着国内显示器市场的主流。如图 1-3 所示即为 CRT 显示器。

液晶显示器具有体积小、重量轻、耗能少、无辐射、无闪烁、造型美观等优点，但价格相对较高，且立体感和色彩还原能力较差，因此最适用于作文字处理。随着显示器技术的高速发展，液晶显示器占据的显示器市场份额不断增大，正逐步走入寻常百姓家。如图 1-4 所示为液晶显示器。



图 1-3 CRT 显示器



图 1-4 液晶显示器

### 3. 输入设备——键盘和鼠标

键盘和鼠标，是电脑系统的重要输入设备，相当于人的眼睛和耳朵，将外部有用信息传送到 CPU 进行处理。一般文字、数据和其他字符的输入都需要通过键盘来完成，而鼠标则用于进行电脑的操作与控制。在 Windows 操作系统中，使用鼠标可以使电脑的操作变得非常简单。图 1-5 所示为键盘，图 1-6 为鼠标。



图 1-5 键盘



图 1-6 鼠标

## 1.1.2 硬件的连接

组装电脑是一件简单的事情。

### 1. 显示器与主机的连接

显示器只有连接到对应的显卡接口上才能正常工作。把插头用力插入到主机板的显卡接口中，然后拧紧旁边的螺丝固定，以防止信号线接触不良或松脱。显示器与主机的连接如图 1-7 所示。

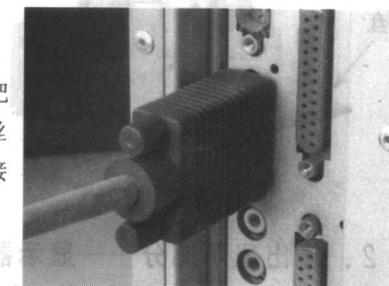


图 1-7 显示器与主机的连接

## 2. 键盘 / 鼠标与主机的连接

键盘 / 鼠标与主机的连接比较简单，只要把鼠标与键盘的电源插头插在对应的PS/2或USB接口上即可。鼠标与键盘的PS/2接口是以颜色区分的，用户应注意区别。键盘 / 鼠标与主机的连接如图1-8所示。

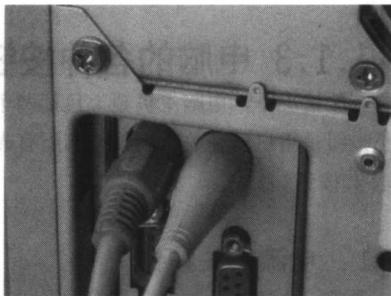


图 1-8 键盘与鼠标的连接

## 3. 网线与主机的连接

无论是拨号上网，还是小区宽带，都需要用网线把电脑与服

务器连接起来。网线与主

机的连接非常简单，只要把网线的水晶头插入主机箱上的RJ-45接口即可。需要注意的是，水晶头插入后，会发出“哒”的声音，这样才能确保连接稳定。网线与主机的连接如图1-9所示。



图 1-9 网线的连接

## 4. 耳机或音箱与主机的连接

把麦克风和音箱的插头分别插入声卡相应的接口中，注意接口与插头的颜色和标志，如图1-10所示。

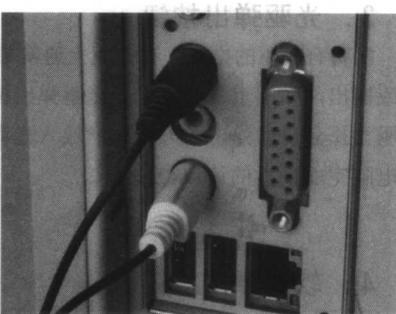


图 1-10 连接音箱和麦克风

## 5. 主机与电源的连接

主机作为电脑的核心部件，必须与电源连接起来，才能正常运作。购买电脑时，通常配有一根电源线用于显示器与电源的连接。如图1-11所示。

在连接电脑时应当注意以下几个方面的问题：

第一，颜色。几乎所有的产品都采用了人性化设计，不同的接口分别使用不同的颜色。也就是说，只要将同一颜色的线缆和接口连接在一起即可。例如，虽然键盘和鼠标使用相同的圆形接口（PS/2），但是，两者标记的颜色不同，应注意区别。

第二，标记。在机箱上，各种接口都有明显的标记，而且通常在插头上也会有相应的标记。例如，

虽然麦克风和音箱的都是圆形插孔，但是，一个为“麦克”标记，而另一个则为“耳机”标记。另外，在耳麦的插头上，也分别作有相关标记。

第三，形状。几乎所有的接口形状都不相同。键盘和鼠标接口中间有一个小孔，与此相对应，在电缆插头上有一个塑料针，注意对准针和孔的位置。另外，显示器、打印机采用D形接口，在连接时应当注意电缆和接口的匹配。



图 1-11 主机与电源的连接

### 1.1.3 电脑的各种按钮

一般情况下，电脑主机箱上包括两个主要按钮，其中一个较大的按钮是主机电源开关；与它相邻的一个小按钮是重启开关。如果电脑配有光盘驱动器和软盘驱动器，会有一个光盘置入或取出按钮和一个软盘取出按钮。

#### 1. 电源开关按钮

通常，电源开关按钮是机箱中最大、最醒目的一个按钮，旁边一般标识有“POWER”字样，它控制开 / 关机的电源，如图 1-12 所示。一旦电源打开，主机箱上的电源指示灯就会发出稳定的绿光，表示正在给电脑稳定供电。

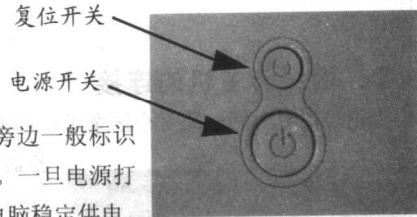


图 1-12 电源开关和复位开关

#### 2. 重启按钮

在电源开关按钮附近通常有一个小按钮，一般标识有“Reset”字样，这就是重启按钮，也称复位按钮。该按钮专门为重新启动电脑而设置，当电脑系统死机或出现其他故障时，按下它，电脑会重新启动。

#### 3. 光驱弹出按钮

配备有光驱的电脑，在光驱上通常都配有一个小按钮，实现光盘的放入或取出，如图 1-13 所示。光驱弹出按钮一般在光驱的下方，按下它，光驱盘托会自动弹出，方便用户放入光盘。重新按下它，盘托自动返回，由电脑完成光盘的读取操作。

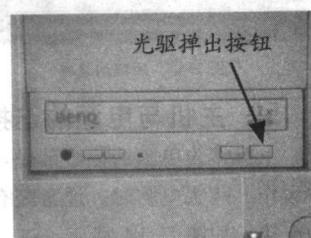


图 1-13 光驱弹出按钮

#### 4. 软驱弹出按钮

配备有软驱的电脑，在软驱上通常配有一个按钮，即软驱弹出按钮，如图 1-14 所示。通过该按钮，实现软盘的取出操作。软驱弹出按钮一般位于软驱的下方。当电脑完成对软盘的读写操作后，按一下该按钮，可取出软盘。



图 1-14 软盘取出按钮

#### 5. 其他按钮

有些电脑机箱上还有一个睡眠按钮，按一下该按钮，会使电脑暂时停止对硬盘、显示器等组件的供电，但是保留向 CPU、内存供电（CPU 处于低耗状态）。需要注意的是，要想使电脑支持睡眠功能，需要操作系统、主板、BIOS 同时支持 ACPI（高级配置和电源接口）。目前，一般的主流电脑都支持该规范。

## 1.2 电脑的软件系统

软件之于硬件，正如同灵魂之于躯体。没有灵魂的躯体只能是行尸走肉，既没有生命也无法思考。没有软件的电脑也只能是一堆电子器件，既无法启动也无法应用。因此，电脑仅有硬件是远远不够的，还必须安装软件——操作系统和应用程序，前者相当于人的灵魂，后者类似于各种知识和技能。

### 1.2.1 操作系统软件

虽然有许多不同的操作系统可供选择，但是，毫无疑问，Windows 是绝大多数普通用户的唯一选择。Windows 得到广泛认同的原因，在于它具有以下优点：

- 拥有直观、友好的图形用户界面，易学易用。绝大多数的操作，只需简单地点击几下鼠标。
- 可以同时运行多个程序，同时处理多个事务，既方便了用户的操作，又提高了电脑的利用率。
- 所有 Windows 下的应用程序均拥有相同的基本外观，用户只要学会并掌握其中任何一个，就可以触类旁通学会其他应用程序。
- Windows 具有丰富的与设备无关的图形操作，可以绘制出诸如线、圆、框等几何图形，并支持各种输出设备。

当前，仍在经常使用的 Windows 版本有 Windows 98、Windows Me、Windows 2000 和 Windows XP。不同版本的 Windows 各有其特点，我们可以根据自己的实际需要进行选择。

#### 1. Windows 98

尽管 Windows 操作系统不断更新换代，但 Windows 98 仍是目前应用最广泛的 PC 操作系统之一。Windows 98 对硬件配置要求较低，即使在配置较差的电脑上，Windows 98 也能稳定并快速地运行。另外，Windows 98 具有了重要且最常用的功能，完全能够满足用户的一般需求，因此，Windows 98 被广泛应用于家庭和办公用电脑。

Windows 98 在上网、系统支持、娱乐和外设几个方面都有非常良好的表现。Windows 98 附带有多种工具，例如系统文件检查器、磁盘扫描程序、注册表检查程序和备份工具等，提高了电脑的可靠性。从 Windows 98 开始，Windows 操作系统提供了良好的因特网浏览功能，同时提供了一个网络连接向导，Internet 连接向导提供了一条连接 Internet 的捷径，无论是否涉足过 Internet，Internet 连接向导都能帮助用户迅速建立连接。Windows 98 操作系统一般多用于电脑配置较低，或对电脑的安全性要求不高的用户使用，其界面如图 1-15 所示。

Windows 98 的缺点在于系统安全性较差，对网络和多媒体支持有限，并且容易死机导致系统瘫痪。

#### 2. Windows Me

Windows Me 是一款相对于 Windows 98 功能更加完善的 PC 操作系统，在网络和多媒体方面都得到完善

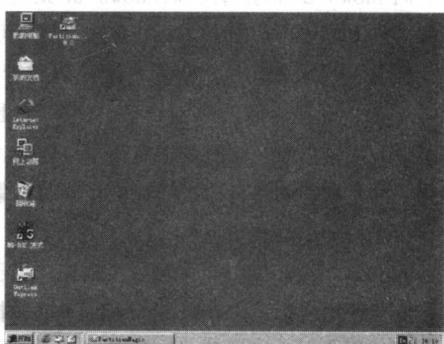


图 1-15 Windows 98 界面

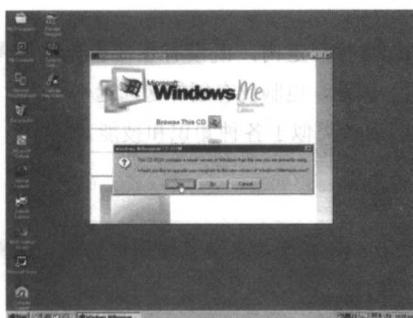


图 1-16 Windows Me 界面

和增强。Windows Me 系统提供了功能丰富的系统操作平台，可以满足用户生活、工作各方面的需要。

Windows Me 给家庭用户带来了一个数字化的世界，Windows Me 可以将家用电脑连成网络，通过 Internet 进行更加有效的通信，还可以使用丰富的多媒体内容。诊断和处理电脑问题是最令人厌烦的工作，尤其是在工作或者玩游戏的时候，Windows Me 可以有效防止问题的产生。如果发生了故障，可以使用系统恢复将电脑恢复到正常的状态，这样就不会产生任何麻烦。Windows Me 操作系统一般面向家庭用户，其界面如图 1-16 所示。

Windows Me 的缺点是系统占用率较高，需要较高的硬件配置支持。另外，仍然没有解决 Windows 98 系统和安全性脆弱的问题。Windows Me 的用户群与 Windows 98 基本相同，只是占有率远没有 Windows 98 高。

### 3. Windows 2000

Windows 2000 是以 NT 技术为内核的拥有良好图形图像用户界面的操作系统，它可以显著提高商业用户的工作效率。其网络集成能力与对便携式电脑以及硬件设备的广泛支持，使商业用户可以随时随地接入 Internet。

Windows 2000 继承了 Windows 98 最优秀的商业特色，比如易于使用的用户界面和电源管理，而且还汇集了基于 Windows NT 技术标准的安全性、可管理性和可靠性等强大功能。它开发了一些新的特性，增加了几个配置向导来帮助用户更容易地配置和管理系统。硬件向导可以完成所有硬件的安装，包括添加、配置、删除、升级电脑的外围设备，或排除硬件故障。网络连接向导无论在办公桌前还是在办公室以外，都可以利用该向导，随时随地启动网络连接。添加打印机向导简化了同本地和网络打印机的连接。同时，集成了网络浏览器 Internet Explorer 5。

Windows 2000 提供了多种安全措施，用于保障电脑始终保持在安全使用状态。登录 Windows 2000 必须拥有用户账户，它由惟一的用户名和密码组成。按下“Ctrl+Alt+Del”组合键后键入用户名和密码时，Windows 2000 将验证用户名和密码。如果用户账户已被禁用或删除，Windows 2000 将阻止用户访问电脑，以确保只有有效用户才能访问。加密文件和文件夹可以使未经授权的用户无法读取，只有允许访问加密文件的用户，才可以打开该文件并将其按常规文档公开处理。Windows 2000 操作系统对硬件的要求较高，一般面向商业用户使用，其界面如图 1-17 所示。

Windows 2000 的缺点主要是对多媒体支持较差，因此，更适用于对安全性和稳定性要求较高的商业用户使用。

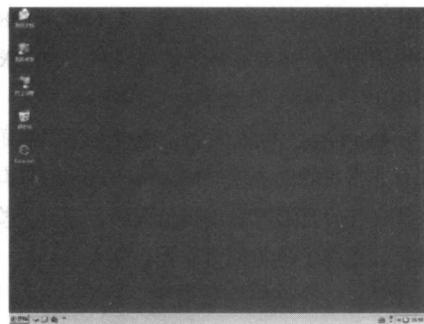


图 1-17 Windows 2000 界面



图 1-18 Windows XP 界面

## 4. Windows XP

Windows XP 采用了智能化的界面，具有崭新的视觉效果，在多用户的电脑上可以快速切换用户，附带了 Windows Media Player 8，它将常用的数字媒体操作整合在一起，包括 CD 和 DVD 的回放、歌曲集的管理和录制、音频 CD 的创建、Internet 音频回放以及与便携设备的媒体传输，是最为成熟和成功地操作系统之一。

Windows XP 改进了对设备和硬件的支持，特别是对系统稳定性和设备兼容性的更好支持，简化了电脑硬件的安装、配置和管理过程。内置的 Internet 连接防火墙能够保护直接连接到 Internet 上的电脑，以及与本机连接共享的电脑。当处于启用状态时，会阻挡所有从 Internet 上发起的未经允许的连接，以确保电脑系统不被入侵。

Windows XP 将电脑变成了一个集成的通讯中心，包括了对实时语音和视频交流、即时消息甚至联机协作的突破性支持。Messenger 可以使用文本、音频、视频和其他协作工具与朋友进行实时交流。“远程协助”功能是 Windows XP 的另一个亮点，当用户遇到自己解决不了的问题时，就可打开“远程协助”，通过发邮件或联系 MSN Messenger 的一个在线朋友，寻求帮助。Windows XP 操作系统既适用于家庭用户，也适用于中小型企业商务办公人士，其界面如图 1-18 所示。

作为最成熟和成功的操作系统，Windows XP 被广泛安装在各种配置较高的电脑中。Windows XP 分为 Home 版和 Professional 版两个版本，前者适用于家庭用户，后者适用于商业用户，提供更加安全的策略。

## 1.2.2 应用软件

不同的行业、不同的岗位往往需要完成不同的任务，虽然操作系统中内置有许多功能丰富的附件，可以满足大部分简单的需求，但是，毕竟无法兼顾所有的工作。因此，通常情况下，每个用户都不得不根据自己的需要安装一些专门的应用软件，从而提高工作质量和效率。

### 1. 集成化办公软件

集成化办公软件用于处理各个行业的日常办公事务，几乎适用于所有从事普通文字和数据处理的办公人员。

#### (1) WPS Office 金山办公组合

WPS Office 由我国著名的软件企业——金山公司开发。WPS Office 是一款中文办公的开放、高效的办公平台，由文字处理、表格制作、幻灯片演示、电子邮件四大功能模块组成，其稿纸模式、斜线表元、定制的模板、强大的图文混排等功能完全符合现代中文办公的要求，被许多行政事业机构采用。

##### ● 金山文字 2003

在金山文字 2003（如图 1-19 所示）中采用先进的图文混排引擎，加上独有的文字竖排、稿纸方式，丰富的模板可以编排出更专业、更生动的文档，更加符合中文办公需求；通过绘制表格功能（斜线表头、