



# 中国就业妇女社会支持网络研究

“扎根理论”研究方法的应用

阮曾媛琪 著 ◆ 熊跃根 译



北京大学出版社

# 中国就业妇女社会 支持网络研究

——“扎根理论”研究方法的应用

阮曾媛琪 著  
熊跃根 译

北京大学出版社  
北京

著作权合同登记 01-2001-3914

**图书在版编目(CIP)数据**

中国就业妇女社会支持网络研究/阮曾媛琪著,熊跃根译.  
北京:北京大学出版社,2002.2  
ISBN 7-301-05385-1

I.中… II.①阮…②熊… III.就业-妇女-社会服务-体系-研究-中国 IV.D669.68

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第000535号

**书 名:** 中国就业妇女社会支持网络研究

**著作责任者:** 阮曾媛琪 著 熊跃根 译

**责任编辑:** 刘金海

**标准书号:** ISBN 7-301-05385-1/C·0224

**出版者:** 北京大学出版社

**地 址:** 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

**网 址:** <http://cbs.pku.edu.cn>

**电 话:** 出版部 62752015 发行部 62754140 编辑部 62752027

**电子信箱:** zpup@pup.pku.edu.cn

**排 版 者:** 北京市艺海打字服务社

**印 刷 者:** 中国科学院印刷厂

**发 行 者:** 北京大学出版社

**经 销 者:** 新华书店

850毫米×1168毫米 32开本 8.625印张 215千字

2002年2月第1版 2002年2月第1次印刷

**定 价:** 16.00元

## 版 权 申 明

本书英文原版于 1997 年由英国阿什盖特出版公司 (Ashgate Publishing Company) 出版, 本书的原名为 “Towards a Chinese Conception of Social Support: A Study on the Social Support Networks of Chinese Working Mothers in Beijing”。作者获得该出版公司无偿提供的本书在中国的中文出版权, 特对阿什盖特出版公司的鼎力支持表示感谢。

## 序

想起我国城市里的社会结构，便很容易联想起作为社会支柱的家庭制度；一旦触及家庭，也很容易想起支撑家庭最有力的妇女。

中国过去是“男主外、女主内”，但随着“双职工”家庭的兴起，里与外之分已不太明显；夫妇从过去的分工互补，到今天共同承担家庭的责任。

不过，任何转变都是漫长的路程，何况是涉及一些历史悠久和根深蒂固的观念。在新中国里，家庭成员共同承担责任的观念虽渐趋普及，但理想与现实总有相当距离。

今天，妇女在家庭里的角色十分吃重：她们同样地要为家庭的经济筹算，也要为家庭里的大小事务做精心的打理。人非万能，面对林林总总繁琐的任务，职业妇女可以得到什么支援？这种支援系统又是否存在？

怀着这个目的，阮曾媛琪女士开展了她对北京职业妇女有关支持系统的研究，结果是丰硕的。现在阮博士把她的研究成果出版成书，必定成为研究这一课题不可或缺的参考书，也为职业妇女得以支持做出了积极贡献。

香港大学社会工作及社会行政学系  
周永新教授

## 前 言

今天，人们生活在一个充满变化和挑战的社会里，要顺利地适应环境，应付生命中的各种危机，不仅要有资源和能力，还要有人际网络的支持。在日常生活里，在生命的危机时刻，这些人际网络不仅为我们提供各式各样的帮助，还支持着我们渡过难关。网络维系着我们平静的生活，同时也在丰富着我们的精神世界。对每一个人来说，网络有着不容忽视的重要性。

在中国传统社会，社会支持网络极为重要，家庭及家族长期以来为其成员提供各方面的支持，满足成员的种种需要。人类学及社会学界的不少学者，如费孝通教授、金耀基教授等，就曾对中国的传统家族关系及其文化脉络做过深刻的分析和论证，为研究中国社会支持网络奠定了重要基础。本书是继续深入探讨中国社会支持网络特征及变化的一次尝试，它旨在研究北京市社区内就业的中国妇女的社会支持网络之模式，目的是要发展中国人自己的社会支持网络的概念。在整个研究过程中我采用了“扎根理论”（Grounded Theory）方法，从而加深了对社会主义中国的社会支持网络的认识 and 了解。

我在研究中访问了 27 名中国就业妇女。访问资料显示，她们之间的社会支持经验及模式有很大的差异，也就是说，这些妇女在各自的生活中经历了不同的支持形式。多数中国就业妇女采取了一种“家庭网络支持策略”，十分强调从亲人那里得到社会支持；而亦有妇女采取“自我支持策略”，不依赖核心家庭的支持资源；此外也有妇女采取“多元化的支持策略”，灵活吸纳多种家庭网络内外的资源去支持她们的生活。作者在书中将大部分中国就业妇女所

采用的支持网络界定为“中国人社群支持网络”，其明显的特征包括：社群特性；支持资源的全方位性；“自己人”与“外人”之间严格的界限；生命历程中的彼此互惠；网络成员内部鲜明的性别分工，以及强调和谐的重要性。由于社会环境的影响，中国人社群支持网络正在面临日益严峻的挑战，这些因素包括：国有企业的经济不景气；单位福利功能的弱化；不断上升的期望和日益增加的需要；社会不平等的扩大，以及价值观念的松动等等，都在影响着中国人社群支持网络的支持能力。要社群支持网络一如既往地通过网络成员发挥支持的功能，我认为社会工作者的专业介入是必不可少的。同时，这一介入也必须从网络、社区和政策等不同的层面上展开，从而加强现有支持网络的作用，弥补网络缺失或不足所引起的种种问题。透过正规的专业社会工作的介入，同时辅之以非正规网络的功能，作者以为这将是未来中国社会支持网络发展的必然趋势。

作者在完成本书的过程中曾得到很多人的支持和帮助。我要感谢我的导师周永新教授给我的指导和鼓励，我特别要感谢在内地民政部门 and 街道工作的朋友对我这项研究所给予的大力支持和协助，他们包括：民政部的张仲先生、南光明先生、甄炳亮先生；北京市西城区的王长连区长、姜淑清主任、明木江先生和赵宏军先生等。同时，我还要感谢 27 名接受访问的中国就业妇女对我整项研究的热心支持，她们的热诚、信任和开放态度深深地感动了我。

最后，我还要感谢我的丈夫和家人多年来在精神上给我的不懈支持和关怀，这本书的出版有他们的一份功劳，我想把这本书献给我的家人。

正如任何一本已出版的著作一样，作者相信此书也存在一些这样或那样的不足。因此，作者恳请读者不吝赐教，书中的纰漏和错误概由作者本人负责。

作者于 2001 年

# 目 录

序 .....	( 1 )
前言 .....	( 1 )
第一章 导论 .....	( 1 )
一、本项研究的目的和内容 .....	( 1 )
二、本书的结构 .....	( 3 )
第二章 社会支持的理论基础 .....	( 5 )
一、社会支持的界定 .....	( 5 )
1. 功能取向 (The Functional Approach) .....	( 6 )
2. 结构取向 (The Structural Approach) .....	( 7 )
3. 主观评价取向 (The Subjective Appraisal Approach) .....	( 8 )
4. 互动取向 (The Interactional Approach) .....	( 9 )
二、社会支持的综合定义 .....	( 10 )
三、研究社会支持的层面和方法 .....	( 10 )
1. 分析的宏观层面：社会整合方法 (The Social Integration Approach) .....	( 11 )
2. 分析的中观层面：社会网络方法 (The Social Network Approach) .....	( 12 )
3. 分析的微观层面：亲密关系 (Intimate Relationships) .....	( 13 )
四、对当前社会支持研究中的理论界定和	



方法的批评 .....	(15)
第三章 研究方法 .....	(19)
一、研究方法的选取 .....	(19)
二、扎根理论研究方法的使用 .....	(20)
三、研究过程 .....	(23)
1. 准备和探索阶段 .....	(23)
2. 深入访问及理论抽样阶段 .....	(28)
3. 资料分析和理论发展阶段 .....	(33)
四、研究的可信性问题 .....	(36)
1. 延长的参与 (Prolonged Engagement) .....	(37)
2. 持久的观察 (Persistent Observation) .....	(38)
3. 三角测量 (Triangulation) .....	(39)
4. 同辈的陈述 (Peer Debriefing) .....	(39)
5. 回访受访者 (Member Checks) .....	(40)
第四章 中国就业妇女生命历程中的社会支持 .....	(41)
一、参加工作 .....	(43)
1. 工作安排和关系的重要性 .....	(43)
2. 工作单位的社会支持 .....	(45)
二、恋爱 .....	(47)
1. 恋爱的时间 .....	(47)
2. 社会支持和配偶的选择 .....	(47)
3. 结婚成家 .....	(49)
三、生育和做母亲 .....	(51)
1. 生育的时间 .....	(51)
2. 社会支持和照顾子女的安排 .....	(52)
3. 社会支持和多重角色的挑战 .....	(53)
四、照顾老人 .....	(54)
1. 照顾老人的负担 .....	(54)

---

2. 老人的社会支持 .....	(56)
五、退休 .....	(57)
1. 正常退休或强迫退休 .....	(57)
2. 下岗期间的社会支持 .....	(58)
3. 退休的社会支持 .....	(60)
六、结论 .....	(61)
第五章 中国就业妇女的支持形式 .....	(62)
一、配偶支持 .....	(62)
1. 中国妇女对丈夫角色的界定 .....	(62)
2. 实际的和工具性的支持 .....	(64)
3. 情绪的支持、建议和指导 .....	(65)
4. 在公公婆婆中间做调解 .....	(66)
5. 期待配偶在未来生命历程中给予支持 .....	(67)
二、代际支持 .....	(68)
1. 中国妇女的代际支持观念 .....	(68)
2. 代际支持的形式 .....	(69)
三、亲属的支持 .....	(75)
1. 亲属支持的概念 .....	(75)
2. 亲属支持的形式 .....	(76)
四、同辈人的支持 .....	(80)
1. 选择亲密朋友的标准 .....	(80)
2. 同辈人支持的形式 .....	(81)
五、邻里之间的支持 .....	(85)
1. 邻里支持的形式 .....	(86)
六、单位的支持 .....	(93)
1. 单位支持的形式 .....	(93)
七、付费的支持 .....	(98)
1. 付费支持的种类 .....	(98)

八、结论	(104)
第六章 中国就业女性的支持策略及差异性	(106)
一、家庭网络支持策略	(106)
1. 家庭网络支持策略	(106)
2. 家庭网络支持策略的突出特点	(109)
3. 影响家庭网络支持策略生成的原因	(111)
4. 家庭网络支持策略的潜质和局限性	(113)
二、自我支持策略	(114)
1. 自我支持策略安全	(114)
2. 自我支持策略的潜在特征	(117)
3. 影响自我支持策略形成的因素	(118)
4. 自我支持策略的潜质和局限性	(120)
三、多元化的支持策略	(121)
1. 多元化支持策略案例	(121)
2. 多元化支持策略的潜在特征	(124)
3. 影响多元化支持策略形成的因素	(126)
4. 多元化支持策略的意义和局限	(128)
四、结论	(129)
第七章 中国人的社会支持概念	(130)
一、中国人的社会支持观念	(130)
1. 支持意味着提供庇护所	(130)
2. 支持意味着给予力量和保护	(131)
3. 支持提供稳定和安全感	(131)
4. 支持是连续、没有限制的	(132)
5. 支持是以血缘为基础的	(133)
6. 支持是无附带条件的	(134)
7. 支持是自然和自发的给予	(135)
8. 支持是共享的	(135)

---

9. 支持是应有回报的·····	(137)
10. 支持是由不同方式提供的·····	(138)
二、中国人的社群支持网络·····	(139)
1. 支持网络的社群特质·····	(140)
2. 网络资源的全方位性·····	(143)
3. “自己人”与“外人”的界限·····	(145)
4. 吸纳非亲属成员进入网络·····	(147)
5. 贯穿生命历程的回报关系·····	(150)
6. 网络成员中对性别角色的明确划分·····	(153)
7. 以和为贵的支持网络·····	(158)
三、结论·····	(162)
第八章 改革开放对社群支持网络的影响及 社会工作的意义·····	(164)
一、变化中的社会及经济状况·····	(165)
1. 国有企业的经济衰退·····	(167)
2. 单位福利角色的弱化·····	(169)
3. 不断提高的期望·····	(170)
4. 社会不平等趋势的扩大·····	(172)
5. 变化的价值取向·····	(175)
二、社会和经济变迁对中国社群支持网络的 可能影响·····	(176)
1. 家庭责任和工作要求之间的冲突·····	(176)
2. 中国家庭的核心化和传统家庭网络功能的弱化·····	(178)
3. 变化的婚姻家庭观和弱化的家庭纽带·····	(180)
4. 日益浓厚的物质主义、功利主义和 日渐淡薄的人情关系·····	(181)
5. 传统价值观的剥离与承担家庭义务的弱化·····	(182)
6. 对前途缺乏安全感而引发的应变措施·····	(184)

7. 人口的流动和社区支持网络的弱化·····	(185)
8. 另类照顾模式的兴起·····	(187)
三、对中国人社群网络的影响·····	(187)
四、对网络层面社区工作介入的启示·····	(189)
1. 整合的服务提供模式·····	(190)
2. 努力成为“自己人”·····	(190)
3. 建立多元化支持渠道·····	(192)
4. 以生命历程角度作为分析架构·····	(192)
5. 性别敏感的实践方式·····	(193)
6. 强调和谐·····	(194)
五、对地区层次的社会工作介入的启示·····	(195)
1. 由政府倡导的地区支持服务·····	(196)
2. 居民发起的地区互助计划·····	(196)
3. 由地区成员提供的有偿服务·····	(196)
六、对社会政策的启示·····	(197)
1. 建立社区层面的社会支持服务体系·····	(197)
2. 刺激地区社会服务的发展·····	(197)
3. 对照顾者的鼓励与支持·····	(198)
4. 维持亲属和邻里的关系纽带·····	(198)
5. 保证性别平等的政策·····	(199)
七、结论·····	(199)
参考文献·····	(202)
附录 27名受访者的生活简史·····	(237)

# 第一章 导 论

## 一、本项研究的目的和内容

70年代以来,学术界对“社会支持”(social support)的理论化研究的兴趣日益增加,这一点从过去在此领域发表的研究成果和累积的学术讨论中清晰地得到了反映。社会支持在个人层面上与爱、友谊和归属感等,同我们人类生活中最亲密的经验和人际关系直接关联。而对社会科学家说来,理解这些关系又成为探讨和预防悲伤的介入模式的一个出发点。众多的证据显示,社会支持对处于压力状态下的个人、家庭和群体具有预防、舒缓和治疗的功能。本领域的研究者也在日渐强调社会支持在处理生活压力和应付各种危机变迁(如身体和精神上的疾病、失业、悲伤等)过程中的重要性(Caplan, 1974; Hirsch, 1980; Ladewig et al., 1990)。由于人们日益看重非正规网络和自然帮助网络在社会支持方面的潜在作用,因此社会工作者也已开始将这些概念应用到介入实践(Intervention practice)和一些实验性的计划当中,如在以社区为基础的社会服务实践计划中,非正规的社会支持很多时候就用来补充正规的福利服务(Shanas, 1979; Froland et al., 1981; Litwak, 1985; 1990)。另外一个例子是,倡导“社区照顾”的学者和实践者也在强调社会支持的非正规与正规资源之间的相互依赖关系,目的在于将不同种类的服务有效地整合起来。

在西方，社会支持和社会网络的概念已在研究中被广泛地讨论和运用，但在中国对这些概念的探讨还远远不够。在华人社会里，人们普遍认识到社会支持对个人和家庭福祉的重要性，但在这方面却很少有人就目前中国邻里层面的支持模式及其概念所包含的意义进行研究。以往的研究主要集中于探讨中国家庭的亲属结构，而近期的一些对中国社会支持的研究却很大程度上依赖了西方的测量方法（Ruan, Zhou, Blau & Walder, 1990），或采取完全量化的方式来研究（Pan, 1992, Sun & Cong, 1993; Xia, 1988），很少有人对中国人社会支持网络的深层文化含义进行探讨。因此，对这一领域的进一步探索是很有意义的，因为通过探索性的研究可以补充我们对中国社会支持网络的理解，同时也有助于探讨中国人对社会支持进行界定的相关理论。除此之外，我亦希望这一研究能对未来中国社会工作教育和实践的发展提供一点有益的启示，进而为社会工作研究的本土化尽自己的绵薄之力。

在本研究中，我选择了一群中国就业妇女作为我的研究对象。这主要基于三方面的考虑：第一，这些女性在家庭中身兼多重角色；第二，她们需要多种社会支持，来帮助自己舒缓因过多诉求所带来的压力；第三，对这群女性社会支持网络的研究将有助于我们进一步理解与她们频频互动的家庭成员、同事和邻居的支持概念和行为。在方法上我选择了由格拉泽（Glaser）和斯特劳斯（Strauss）在1967年发展起来的“扎根理论”（Grounded Theory）方法，它是“一种以系统收集和分析资料为基础并以发展理论为目标的一般方法”（Strauss & Corbin, p. 273）。“扎根理论”强调的是从资料中开发（generate）和发展（develop）理论，而并非证实既已建立起来的理论。由于关于华人社会支持和支持行为的本土化概念和理论的缺乏，因此我认为，在本项研究中采用“扎根理论”方法是适当的。我于1993年9月—1994年

年在北京市一个居民住宅区开展资料的收集工作，研究对象共选取了27名在居民区内居住的就业妇女。在研究过程中，我采用了不同的定性资料收集的具体技术，包括深入访问（in-depth interview）、焦点小组（focus group）和参与观察（participant observation）。研究过程中收集到的资料成为我探索中国妇女社会支持网络概念的一个基础。

本研究的主要目标是：第一，理解北京邻里层面就业妇女的社会支持网络的现存模式，并了解上述网络形成过程中涉及到的动态关系；第二，通过运用扎根理论方法，初步发展出对华人社会支持网络的理解；第三，探索华人社会支持网络的概念对中国社会工作实践和介入的意义。

## 二、本书的结构

本书共分为八章。

第一章是导论部分，同时介绍本研究的主要内容和目的。第二章是对社会支持的文献研究。需要指出的是，在本研究中使用的方法不同于以往西方学者采取的量化手段，而是采用扎根理论这一定性方法深化对社会支持这一概念的理解。第三章详述了研究方法，重点阐释了使用扎根理论方法的理由。第四章至第六章是对所收集资料进行的分析。第四章呈现了不同生命阶段的中国就业妇女的社会支持模式。通过资料分析，本人界定了六个中国妇女一般会经历的重要生命阶段，以及妇女在每个阶段中所面对的挑战与所得到的支持。第五章呈现并分析了中国就业妇女的不同社会支持关系。这些关系在研究中被界定为七个方面：配偶的支持；代际支持；亲属的支持；同代人的支持；邻里的支持；单位（就业场所）的支持和付费支持。第六章通过资料分析总结出中国就业妇女主要的支持策略，包括“家庭网络的支持策略”、“自我支持策略”及“多元化的支持策略”。第七章是本书的核



心，阐述了在本研究中通过资料分析得到的有关华人社会的社会支持的概念，即在研究资料的基础上发展出的“中国人社群支持网络”（chinese communal support network）的概念。第八章探讨了社会经济变迁对中国人社群支持网络的影响，以及它对社会工作介入实践的启示。

