

# 人情潜规则

Renqing Qian Guize

从中华文化的大视野  
中，发掘24条人情潜  
规则，揭示至今仍深  
刻影响我们思维和  
行为方式的秘密

新华出版社

田玉川  
著

# 人情规则



田玉川 著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人情潜规则/田玉川著. —北京: 新华出版社, 2004.10

ISBN 7 - 5011 - 6828 - 8

I. 人… II. 田… III. 人际关系学—通俗读物

IV. C912.1 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 105455 号



特质篇

人情模糊规则

3

## 人情潜规则

田玉川 著

\*

新华出版社出版发行

(北京石景山区京原路8号 邮编: 100043)

新华出版社网址: <http://www.xinhupub.com>

中国新闻书店:(010)63072012

新华书店经销

北京君升印刷有限公司印刷

\*

850毫米×1168毫米 32开本 10印张 插页2张 180千字

2004年11月第一版 2004年11月北京第一次印刷

ISBN 7 - 5011 - 6828 - 8/G·2485 定价: 20.00元

## 前 言

### 人情世故：每个人终生的必修课



前

言

每一个中国人，似乎都有这样的经历：在刚刚开始懂事的时候，父母和师长就会不厌其烦地告诫：要懂得人情世故！

只有完全懂得了人情世故，才能在世上做人。否则，不是变成了不通人情的孤家寡人，就是成为不谙世事的傻瓜，所以，人情世故，是每个中国人终生的必修课！

由于数千年历史文化的深厚积淀，人情已不仅仅只是礼仪和情感的交流，而且与社会的各个层面、人的思想都完全融汇在一起了。人情世故，已演化为一种通行的社会准则和行为模式。似乎任何人，任何组织的行为，都要符合人情世故，不然的话，就会被同化、被替代、被淘汰。就连一贯被视为至高无上的天理和法律，有时也往往在人情世故面前显得苍白无力。那么，究竟什么是人情世故呢？

“世故”，当然是指世间一切事情的变故了。把人



情与“世故”紧密地连在一起，足见这世间的种种变故都带有浓厚的人情色彩，或以人情的形式运作，或以人情的方式存在，或直接变化为人情，不分彼此，几乎合二为一了。

人情世故其实是做人处事的既定模式和规范，怎能不潜心学习，倾力实践呢？

父母的教诲，老师的引导，还都只是人情世故教育的启蒙，即使偶尔有机会从事过那么一些实习，那也难知其真谛。惟有在进入社会这个大课堂后，才能学到人情世故的核心和精华。

送礼收礼，是学习人情世故最基础的入门课。每个人从儿时开始，边学习边实习，才能在长大成人后正式进入操作阶段。

能把人情做活做大，算是取得了人情世故水平考核的初级文凭。直接做人情，谁都会。你送我一篮子鲜果，我赠你一袋子特产，1比1，扯平了。这只是仅限于熟人之间的人情往来。若能把人情做活做大，做到熟人以外尽可能多的生人中间去，那就做出水准和效益来了。

世间一切事情的变故，虽经纬万端，变幻莫测，但若用人情规则去化解，那就不难把握了。这里也不必回避人情的负面影响，比如法令的威严神圣是毋庸置疑的，但若碰上了人情，那就会让大事化小、小事化了，逍遥法外不说，反而还会让守法的甚至执法的



前

言

3

替代受罚，整个是非被混淆，人妖也就颠倒了。自古所说的法不治亲，法不治法，法不治众，皆源于人情在其中作祟。平民老百姓吃尽了情大于法的苦头，就连皇帝陛下也常常被人情所困。他奉天承运所颁布的看起来神圣无比的道道圣旨，不少还不是被变成了毫无用处的“剩纸”了吗？谁敢如此“犯上”呢？还是人情！所以，帝王戏总有那么多的正传和戏说，几十集又几十集，连续不断，还不是有说不尽的人情吗？

反过来，又用人情去影响、去控制、去化解、去融和、去埋没、去吞并一切世事。本来是一件极其容易办成的事，由于人情的介入，而变得非常难办了；本来是一件很小很小的事，因为有人情的影响，而变成了一件大得不能再大的大事；本来是一件天大的好事，但受人情的左右，反而演变成了一件不能再坏的坏事了。

还没有什么比人情更能影响我们的生活和命运的！

久而久之，人情就变成了世故，世故也就替代了人情。

当人情世故变成了约定俗成的做人和处事的模式时，谁能不感到活得累？！谁不在慨叹人生苦？！

累在总不是为自己活着！为人情活着，为世故活着，惟独没有为自我活着！做人情累，并非累自人情本身，而是累在如何做，做得如何！

心累胜过身累！



君不见，为做人情绞尽脑汁者，正处青春年华却已两鬓斑白，满脸皱纹，岁月染在头上的、刻在额头上的苦涩、疲惫和无奈，竟有那么多！竟是那么深重！

苦，同样苦在心！

分明不愿摧眉折腰，却不得不曲意逢迎；分明不想一步一步走向深渊，却难以回头是岸；分明自己在打自己的脸，却不能停手；分明止不住的泪在流，却只能往肚里咽，还要强颜欢笑，比哭还难受；分明知道是在饮鸩止渴，却战胜不了自我；分明感到有一双无形的黑手掌握着自己的一切，却总是挣脱不了……苦在人情薄，苦在世事难！苦在人生短，苦在人情变！苦在世故恶，苦在世间乱！苦在自己只能学人情世故，只能做人情世故，而不能有所改变！

但为了苟活，不得不苟同。

若不做人情，就是不通人性，而不通人性的，还是人吗？若不懂世故，那就是不懂事，不懂事的，还能自立于人世吗？

所以，自古以来，苟活者，有四种活法。

**随波逐流，是最常见的一种活法。**这种人并不会问人情该不该做，世故对不对，而是从众。大家都这样做人情，自己也跟着感觉走就行了，何必事事都要那么死认真呢？哲人不是早就说了吗，怕就怕认真二字！古往今来，吃认真亏的人，还少吗？存在的都是合理的。大家都这样做人情，自有其做的道理，自己

随从着自然不会错。这就是那种听天由命的活法，生活仿佛什么都有，就是没有自我。每遇事，“鸭子过去了，（鹅）我也过去了”，不受什么伤害。一辈子“好死不如赖活着”，倒也能吃得好，睡得香，半夜没有鬼叫门，会延年益寿，长命百岁。

这种绝大多数的活法，被人情世故所苦，也因之受益。其中，也不乏一些会做人情，懂世故的智者。

**圆滑，是这类智者最显著的特征。**他们就像被人情的激流早已冲击得圆滑光亮的鹅卵石，已经磨去了原有的棱角，也不再在世故的波涛汹涌中沉浮，只默默地流落在岸边，冷眼旁观着一切变故。

因为离开了波浪，所以不再受冲击；因为失去了棱角，所以没有被打磨、撞出的痛苦。在人情世故的夹缝中苟活，圆滑不失为一种现实的选择。

但最难把握的，依然是圆滑度。过了，则容易滑落，跌入角落被遗忘；不及，依旧会受冲击。能在人情世故的滚滚浪涛中保持一个不亢不卑、不偏不倚的自我，实属不易。

那些把脑袋已磨得和鹅卵石差不多者，尽管使出浑身解数在人情世故的大潮和网罗中滑，但能够滑到最后的，有善终的，又有多少呢？

刚正难，圆滑也不易。

但追求圆滑者依然不乏其人，以圆滑为人生最高境界的世故依然未变，岂不可悲？



前

言





想圆滑不得，不圆滑又不行，那怎么办呢？

外圆内方，是在人情世故中生存的另一种明智的活法。犹如古代的铜钱一般，外圆，是为了滚动，便于流通；内方，是为了穿绳，保持方正。做人，不得不做人情，不仅要做，而且还要做圆，才能继续做下去。但这并不是一味地去迎合，去随众，而是要保持自己的尊严和是非观念。圆中有方，方外有圆，既契合，又各有途径和品性，因而自古以来，外圆内方一直是备受称道的人生哲学。它既不与人情世故对立，又不是完全屈从世俗，而是在顺应潮流中，保持着自我。

但这种活法，尽管一贯被效法，真正能够做到的，也并不多。就是那至今备受称道的晚清“中兴名臣”曾国藩，也难以说他就是实践外圆内方生存哲学的楷模和典范。说他外圆有余，内方不足，似乎更确切一些。纵观他的一生是不难看出，他对清廷的忠，对百姓的爱，对做人的正，孰多孰少，孰重孰轻，他的圆和方不是一目了然了吗？

因此，内圆外方，说的人多，真正做到的少。

原因还不是懂得并实践人情世故的难吗？

当然，除此之外，还有一种另类的活法，那就是逃避。或远离红尘，遁入空门，在深山老林与木鱼和青灯为伴；或采菊东篱下，种豆得豆，种瓜得瓜，淡泊名利，与世无争；或一头钻入黄卷，穷经皓首，吟

诵弹唱，笔耕苦读，自得其乐；或杖剑行侠，游走天下，出入名山大川，结交江湖朋友，倒也悠哉游哉……但哪里有人，哪里就有人情世故，谁又能逃避得了呢？那佛门就只有净土吗？那荒野就没有了是非了吗？那书中就远离了陈腐了吗？那江湖中就只有侠义了吗？

逃避得了是非，逃避不了贪欲；逃避得了红尘，逃避不了自私；逃避者不是自安，更难以置身于人情世故之外。还得懂人情，学世故，不这样，又如何做人呢？

看来，惟有世故真正的变了，人情也才会完全变；惟有现代社会的全面进步，健康的人格和民族精神的形成，才能彻底根除人情的种种扭曲变态，还人情真诚，还人情友爱，还人情永恒！



前

言

# 目 录



## 前言

人情世故：每个人终生的必修课 ..... ( 1 )

## 特质篇

人情模糊规则 ..... ( 3 )

人人心中有杆秤，但那秤的标准不同，称出了千差万别，称出了人情冷暖、世态炎凉；分明有一个潜在的人情市场存在，却不能公开像大米、猪肉、小葱那样去买卖，为何？

- 潜网：隐秘之处有人情
- 跟着感觉走：人情无量化标准
- 无市场：人情多少钱1斤？
- 人情实用举例 秦始皇嫁女为灭楚

## 人情趋利规则 ..... ( 12 )

无论何种形式存在，人情都是趋利的。  
越是来自关系最亲密者的人情，越要保证其利益。

- 人情的趋利性
- 人情的互惠性
- 人情的依赖性
- 人情的利他性
- 人情实用举例 西门庆争做蔡京的“干儿门生”



## 人情利他规则 ..... ( 21 )

《红楼梦》中的贾雨村一遍又一遍看那张护官符，不知如何去做人情，才能保官；《徐九经升官记》中的徐九经，夹在王侯争美女“二龙戏珠”的争斗中，不知法与人情如何取舍？

- 做官难：夹在夹缝之中难曲难伸
- 做人难：不得不戴上面具活着
- 做事难：困在人情网中难自拔
- 人情实用举例 王莽矫情篡汉

## 人情结缘规则 ..... ( 43 )

《水浒》中的“及时雨”宋江本无林冲、武松、李逵、鲁智深那样的武功，也没有卢

俊义那样的资历，更没有吴用那样的机智，  
凭什么竟坐上了梁山泊的头把交椅，做了一  
百零八将的头领？

- 人缘是什么？
- 做好人完人就是广结人缘
- 人情实用举例 关羽义释曹操

## 人情诚信规则 ..... (52)

“风萧萧兮易水寒，壮士一去兮不复还！”  
刺客荆轲之所以高唱着这首悲壮、苍凉的歌  
西向刺秦王，慷慨赴死，就是为了报答燕太  
子丹“甚厚”的人情。

- 做人情要做真
- 做人情要做足
- 做人情要做圆
- 做人情要做长
- 人情实用举例 荆轲舍命为人情

## 应用篇

## 人情承领规则 ..... (65)

李林甫口蜜让人情，为的是腹剑出鞘；  
易牙杀子送人情，为的是换取更大的权力，  
虽然人人都在做人情，但必须……





- 看对象：并不是谁的人情都能接受
- 想结果：送人情究竟要干什么
- 人情实用举例 翟公的交情

### 人情交换规则 ..... (72)

有一当代贪官，每次在即将去某地上任前必先派“二奶”去“办公司”，专门从事各种肮脏的交易。本来圣洁的人情往来，在那里充满了不公平性、剥削性和污染性。

- 人情交换的目的
- 人情交换的三大特性
- 人情交换的六种方式
- 人情实用举例 杜月笙是怎样做人情的

### 人情透支规则 ..... (86)

没有信誉抵押的人情，能不能透支？像无底洞一样的人情，该不该再去做？

- 信誉抵押：将欲取之 必先予之
- 透支微量人情：救急不救穷
- 透支度：人情维系的界线
- 人情实用举例 陈平送人情解围

### 人情拖欠规则 ..... (92)

拖欠别人的钱财尚可以偿还，拖欠别人

的人情往往偿还不了，为何？

- 拖欠人情的三大误区
- 拖欠人情的度
- 千万别欠人的人情
- 人情实用举例 楚庄王与英布

### 人情回报规则 ..... (103)

受人“一饭之恩”竟以千金相酬；得人“一衣之暖”，竟以万匹相酬，人情，究竟该怎样回报？

- 及时：宜早不宜迟
- 主动：别让人索要
- 等值：保本也保息
- 厚报：倍本也倍息
- 人情实用举例 吴王殉情被灭

### 人情维护规则 ..... (113)

太阳每天都是新的，人情也要天天保鲜、增色。保持一定的间隔，会使人情更浓；查漏补缺会使人情康健。

- 人情的与时俱进法
- 人情的间隔增值法
- 人情的查漏补缺法
- 人情实用举例 唐伯虎吟诗祝寿



目

录



## 人情中断规则 ..... (122)

一对情投意合的朋友，为何突然刀枪相向？两个同饮一河水、同种一片地、炊烟相望、鸡犬之声相闻的村庄，为何筑起了高高的分隔墙？

- 积怨结仇：怎一个情字了得
- 人情薄如纸
- 人情实用举例 蒋介石与张学良的人情往来

## 人情开发规则 ..... (131)

总结古今人情开发的成功经验，创造性地利用最新的人情研究成果，结合人情经营的最新动态和发展潮流所做出的英明决策是.....

- 人情也是“生产力”
- 维护人情的生态平衡
- 人情实用举例 张仪空口三做人情

## 构造篇

## 人情循环规则 ..... (139)

人情也和流水一样在循环，也有小循环和大循环之分，会做人情者知道在什么时候该怎么做。



- 人情环流
- 人情如水
- 人情循环的三大良性转化法
- 人情实用举例 陶朱公救子失败

### 人情精细规则 ..... (148)

一个电话、一杯水、一张纸，都有可能使人情之坝堤溃决；一个微笑、一个手势、一声呼唤，都有可能使人情的星星之火燎原。

- 人情无小事
- 细节决定人情的成败
- 人情实用举例 孙权赔了夫人又折兵

### 人情圈子规则 ..... (153)

要想有一口饭吃，必须要加入一个能给饭吃的圈子。尽管圈子内的人情是按不规则的逻辑存在的，“撑死胆大的，饿死胆小的”，但毕竟是“人人有分”。

- 人情圈子的等级
- 圈子内人情的不规则逻辑
- 人情实用举例 张飞之死

### 人情原欲规则 ..... (163)

殷纣王做“酒池肉林”暴食豪饮失德；



目

录