

碧空宏桥

一千多个日日夜夜·四年的风雨
历程·电波架起碧空宏桥·“行风热
线”播洒一片真情……

● 替百姓说话
● 为政府分忧



临沂市政府纠风办 编
临沂人民广播电台

黄河出版社

办好行风热线
服务沂蒙人民

徐青

办好行风热线架起政府
与群众联系的桥梁

杨波

二〇〇三年元月六日

实践“三个代表”
办好行风热线

柏继民

二〇〇三年六月

替百姓说话
五故解分忧

于钦彦
二〇〇二年一月一日

山东省广播电视局党组副书记、副局长兼山东人民广播电台台长

于钦彦题词



▲1999年5月10日，时任国务院纠风办综合组组长、中纪委纠风室副主任的胡玉敏视察“行风热线”节目



▲市委书记李群视察“行风热线”并发表广播讲话



▲2003年2月28日，市委副书记、市长连承敏视察“行风热线”节目



▲2003年4月29日，市委副书记、市纪委书记孟宪海，市委常委、宣传部长丁风云视察“行风热线”节目。



▲“行风热线”100期文艺晚会上受益听众给“上线”单位赠送锦旗



▲2000年11月18日，“行风热线”举行播出500期参与部门领导与听众见面活动，图为邀请的上海电台著名主持人左安龙参与主持



▲市纠风办领导带领“上线”部门和“行风热线”节目组的同志深入基层调查解决听众反映的问题



▲2002年4月15日，“行风热线”开播三周年理论研讨会在临沂举行。来自国家、省、市有关单位的领导、专家、学者共100多人参加了研讨会

谨以此书献给：

“行风热线”所根植的蒙山沂水这块热土；情系民心、情系“热线”的各级领导和“上线”的各政府部门、窗口单位；开播四年来所有关爱、支持“行风热线”的人们……

正待扬鞭策马时

——贺《碧空宏桥》出版发行

由临沂市政府纠风办和临沂人民广播电台共同编纂，以展示“行风热线”开播四周年历程为主要内容的新书——《碧空宏桥》，在广大听众的翘首企盼中正式与读者见面了。这不仅是我市出版界的一件盛事，也是社会各界和“行风热线”广大热心听众关注的一件喜事。我们代表市委、市政府向“行风热线”的主办单位和各参与部门表示祝贺，向四年来一直关心、支持“行风热线”的上级部门领导以及为“行风热线”付出辛勤劳动的同志们表示衷心的感谢！

“行风热线”节目是由临沂市政府纠风办和临沂人民广播电台于1999年3月共同创办的一档热线直播交流性专题节目。该节目开播四年来，在市委、市政府的正确领导下，在各有关部门和广大人民群众的积极参与和热情支持下，以“替百姓说话，为政府分忧”为宗旨，在强化政府的服务职能，纠正行业 and 部门不正之风，密切党群、干群关系，化解社会矛盾，促进社会稳定，推进民主政治建设等方面，发挥了积极的作用，受到各级领导的充分肯定和社会各界的广泛赞誉。“行风热线”的成功实践，体现了“三个代表”的要求和与时俱进的精神，体现了全心全意为人民服务的宗旨，开辟了一条借助现代化传媒开展思想政治工作的新途径。不仅为广电理论和纠风理论的研究提供了丰富的“营养”，也给更大范围的社科理论研究以深刻的启迪，即使对普通读者来说也不无启发。

为了系统地总结“行风热线”开办四年来的成功经验，真实地记录政府部门实践“三个代表”、为民办实事的闪光足迹，探讨节目拓展深化的新路子，临沂市政府纠风办和临沂人民广播电台在广泛收集资料的基础上编纂了这本题为《碧空宏桥》的新书。这本书



1

序

言



凝聚了主办单位和参与部门四年的心血，流宕着公仆和百姓之间可歌可泣的人间至情。在举国上下认真学习贯彻党的“十六大”精神、努力实践“三个代表”、全面建设小康社会的今天，本书的出版具有深刻的现实意义和深远的历史意义。

希望“行风热线”有关部门以《碧空宏桥》一书的出版为契机，进一步提高对办好“行风热线”节目重要性和必要性的认识，加强领导，加大措施，群策群力，创造性地开展工作，不断丰富节目的内容，提高节目的档次，探索节目的新形式，努力开创“行风热线”工作的新局面，为我市的改革、发展、稳定做出新的贡献。

中共临沂市委书记

李群

临沂市人民政府市长

李永敏

2003年3月

序 言

以沂蒙山区和革命老区而闻名于世的山东省临沂市，钟灵毓秀，文化昌达。灵秀的蒙山沂水养育了一方勤劳的人民，悠久的历史孕育了灿烂的、具有沂蒙特色的文明之花。这里也是一块具有光荣革命传统的土地和与时俱进、富有开拓创新精神的时代热土。革命战争年代，沂蒙人民在中国共产党的领导下，前赴后继，英勇战斗，为民族的解放和新中国的建立作出了巨大的牺牲和无私的奉献，用鲜血和生命书写了光荣的一章。改革开放以来，沂蒙人民解放思想，抢抓机遇，锐意改革，团结奋进，经济建设和各项社会事业取得了令人瞩目的成就，一个旧貌换新颜的社会主义新沂蒙已经展现在人们面前。

这是一片厚重的、富有滋养性的土地，也是一片生生不息、奇葩竞放的土地。正是在这片生机勃勃的土地上，又绽开了一朵耀眼的沂蒙新葩——由临沂市人民政府纠风办公室和临沂人民广播电台联合创办的“行风热线”。“行风热线”节目开播于1999年3月8日，至今已经四年。四年来，“行风热线”以“替百姓说话，为政府分忧”为宗旨，在党和政府同人民群众之间搭起了一座方便畅达的“连心桥”。这座无形的空中宏桥一方面为党和政府开辟了又一个了解民情、民心、民意的窗口，另一方面借助广播这一新闻媒体把舆论监督、群众监督、法律监督、行政监督有机结合起来，强化了公众的监督作用，增加了政府工作的公开性和透明度，起到了提高干部素质、转变政府职能、改进工作作风、疏导社会矛盾、稳定社会、安定民心的积极作用。四年来的实践证明，“行风热线”已经实实在





在地成为一条连心的热线、服务的热线、监督的热线。

“行风热线”从一诞生即受到社会各界的广泛关注，开播四年來，更是好评如潮。节目组先后收到群众赠送的锦旗 50 多面，感谢信 300 多封，接待前来感谢的群众 180 多人次；《人民日报》、中央人民广播电台、中央电视台、《大众日报》、《齐鲁晚报》等各级新闻媒体都以大的篇幅对临沂的“行风热线”作了报道；省内外的广播同行们纷纷慕名前来参观交流，回去后许多地方办起了自己的“行风热线”。一条根植蒙山沂水的热线，影响已经波及四面八方。

充分发挥新闻媒体聚合下的综合监督的力量，坚持一诺千金，取信于民，是“行风热线”的生命力所在。据统计，“行风热线”自开播以来，已累计播出 1400 多期，接听热线电话 7000 多个，其中咨询电话约占 2/3，反映问题的电话约占 1/3，所反映的问题经各有关方面的努力，基本上得到了圆满解决，个别因客观原因一时解决不了的也都给予了满意的解释，做到了件件有着落，事事有回音。“行风热线”被当地群众誉为临沂的《焦点访谈》，成为老百姓最爱听的节目。群众的评价和百姓的喜爱是对热线最好的回报和最有力的肯定，同时也是热线成功的最重要的标志。

“行风热线”的成功得益于多方面的原因，是各有关方面共同努力的结果。这其中有广大人民群众の厚爱，有各级领导的关心、支持和参与，有“上线”的各政府部门和窗口单位的重视、热心和真情投入，有社会各界的密切关注与大力配合，还有热线节目组的勤奋、敬业与默默奉献。除此之外，还有一条最为重要、最为根本的原因——“行风热线”作为一个“情系民心”的社会公益工程和广播媒体与时俱进的一种创新的尝试与探索，其所致力于体现的是“以最广大人民群众的根本利益为最高标准”这一根本性宗旨和准则。

党的十六大报告指出：“发展社会主义民主政治，建设社会主义政治文明，是全面建设小康社会的重要目标。”“发展社会主义民主政治，最根本的是要把坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一起来。党的领导是人民当家作主和依法治国的根本保证，

人民当家作主是社会主义民主政治的本质要求，依法治国是党领导人民治理国家的基本方略。”“行风热线”作为党和政府转变作风，密切联系群众的一个渠道，是推进社会主义民主政治，引导、组织人民参政议政和参与对社会公共事务管理的一种有效形式，是实践“三个代表”重要思想，使人民群众充分享受当家作主的经济权利、政治权利和其他社会权利的有效体现。我们相信，正是从这一意义上，“行风热线”这朵沂蒙奇葩在时代雨露的滋润下，必将开得更加艳丽。

值此“行风热线”开播四周年及其纪念文集《碧空宏桥》出版之际，谨以此文向“行风热线”表示祝贺。希望社会各界继续对“行风热线”给予大力关心和支持，希望“行风热线”按照党的十六大指引的正确方向，与时俱进，开拓创新，为发展民主政治、促进政通人和、振兴沂蒙经济发挥应有的作用，为建设社会主义物质文明、政治文明、精神文明和实现十六大提出的全面建设小康社会的奋斗目标作出积极的贡献。



序

言

2003年2月

(作者系国务院纠风办公室副主任、中央纪委纠风室主任)

目 录

序 言.....	(1)
----------	-----

第一部分 岁月留声

1. 张之荣同志在“行风热线”开播新闻发布 会上的讲话	(3)
2. 张之荣同志在“行风热线”开播时的讲话	(8)
3. 李志田同志在“行风热线”开播一周年 座谈会上的讲话	(9)
4. 徐志顺同志在“行风热线”开播一周年 座谈会上的讲话	(12)
5. 李群同志在听取市纠风办和广播电台 汇报后的讲话	(15)
6. 张洪涛同志在“行风热线”开播三周年 理论研讨会上的致辞	(18)
7. 张之荣同志在“行风热线”开播三周年 理论研讨会上的讲话	(23)
8. 耿文清同志在“行风热线”开播三周年 理论研讨会上的讲话	(29)
9. 赵振英同志在“行风热线”开播三周年 理论研讨会上的讲话	(35)
10. 李民同志在“行风热线”开播三周年 理论研讨会上的讲话	(40)
11. 邹新炎同志在“行风热线”开播三周年	





- 理论研讨会上的讲话…………… (48)
12. 包云同志在“行风热线”开播三周年
理论研讨会上的讲话…………… (51)
13. 卢培琪同志在“行风热线”开播三周年
理论研讨会上的讲话…………… (55)
14. 连承敏同志在视察“行风热线”时的讲话…………… (59)
15. 孟宪海、丁凤云同志视察“行风热线”节目…………… (61)

第二部分 热线论坛

1. 关于“行风热线”的哲学分析…………… 张之荣 (65)
2. 加强社会监督的成功实践
——写在“行风热线”开播三周年之际…………… 耿光明 (70)
3. 由“行风热线”引发的广播媒体思考…………… 李树兴 (74)
4. 积极参与“行风热线”，努力做好人事工作…………… 车新生 (79)
5. 依托“行风热线”节目，促进行风根本好转…………… 朱崇跃 (86)
6. 积极参与“行风热线”，推进工商部门行风
建设不断上台阶…………… 韩 斌 (86)
7. 关于“行风热线”及社会服务热线在市政
公用行业实践的探讨…………… 朱胜利 (90)
8. “行风热线”与党风建设…………… 姜和良 (95)
9. 积极参与“行风热线”，促进水利事业发展…………… 李克荣 (101)
10. 服务与监督有机结合的新途径…………… 张敬波 (104)
11. 心系人民群众，管好交通安全…………… 李明星 (106)
12. 以“行风热线”为动力，全面促进卫生
行业的作风建设…………… 卢廷祥 (110)
13. 积极参与“行风热线”，开创环境保护
工作新局面…………… 朱胜满 (114)
14. “行风热线”改进了我们的行风…………… 郑文艺 (119)