

本书不能保证你一定能脱颖而出，但能保证你在面试中胜人一筹。

面试 心经

2004届名牌大学毕业生求职面试 经典实战技巧

- ◆9类常见面试陷阱
- ◆24位学子面试风采
- ◆49种基本面试技巧
- ◆90条成功面试经验
- ◆200道面试考题精粹

本书在出版之前便已在全国各大高校争相传抄

王建洲 编著

中国商业出版社

面试心经

王建洲 编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试心经 / 王建洲编著. - 北京: 中国商业出版社,
2004. 12
ISBN 7-5044-5282-3

I. 面… II. 王… III. 职业选择—基本知识
IV. C913. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 127837 号

责任编辑: 刘毕林

中国商业出版社出版发行
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店总店北京发行所经销
北京市北七家印刷厂印刷

★

880×1092 毫米 16 开 13 印张 250 千字
2004 年 12 月第 1 版 2004 年 12 月第 1 次印刷
定价: 25.00 元

★ ★ ★ ★

(如有印装质量问题可更换)

前 言

面试对于一名求职者来说,无疑是整个求职过程中最为重要、最具决定意义的一关,面试技巧的高低,有时会成为求职成功与否的关键所在。由于应届毕业生缺乏基本的技巧,他们的学习成绩、综合素质和各方面的表现都颇具竞争力,但是在应聘面试的时候,却由于不得要领而败下阵来,屡屡被挡在名企门外。

求职面试是一门很有讲究的学问,大学毕业生怎样才能顺利通过这一关口呢?面试时有没有什么经验可以直接借鉴?有没有基本的规律和方法技巧?求职者又应该如何应用这些技巧在面试中脱颖而出?这就是本书所要回答的。

作为一名求职者,你所面临的问题是如何差异化地推销自己,并赢得面试的成功。而其中最关键的部分,就是如何对那些最棘手又最有挑战性的问题作出准确的反应和令考官满意的回答。“为什么你想获得这份工作?”“为什么我要聘用你?”“你的优点和缺点是什么?”“你对薪水有什么要求?”……对于这些面试中常见的问题,你是否准备了充足而有说服力的答案?

技巧能够弥补实力的不足。对刚毕业而完全没有求职经验的学生来说,掌握面试的技巧,尤为重要。这里,笔者收集整理了一些“师哥师姐”们在求职过程中的成功做法和亲身体验,从他们成功面试的亲历中,求职者将会得到不少有益的启发。本书选取了24位毕业生全真面试故事案例,他们以切身的经验体会、深刻的见解,为我们解答了面试

过程中可能碰到的众多问题,并提供了可资借鉴的实战经验。

本书具有以下三大特点:

第一,针对性强。研究过去大学毕业生求职面试中的通病,探寻成功者的规律,紧密结合大学毕业生的基本情况,有的放矢。本书介绍了知名跨国公司面试的程序流程、面试方法、注意事项、经验漫谈、面试哲学等。本书将非常有针对性地帮助大学毕业生更好地掌握面试技巧,克服面试时的惶恐和困惑,找到自己理想的职业。

第二,实用性强。本书不仅精心收集整理了各种面试技巧,还收集了各大公司的面试真题。对如何进行面试前的准备,在面试中如何应对自如、应注意哪些面试礼仪、如何跨过面试陷阱等问题都提供了具体的策略指导。本书通过讲故事的方式,总结出了成功面试的基本原则,分析了常见的面试陷阱、49种基本面试技巧、90条成功面试经验,并以此设计了切实可行的面试流程和多种面试策略。此外,本书还介绍了各种面试形式,收集了众多知名公司近两年来常用的200多道面试真题。这些师哥师姐们面试成功和失败的经验教训,让阅读更富动感和吸引力,读后耐人寻味,发人深思。

第三,趣味性强。本书不像一般求职指导书籍那样只是泛泛而谈。本书用清晰、简练、明了的语言,把24位大学毕业生在面试中的感悟和经验记录下来。一方面这些以感性和叙事为主的求职故事具有的趣味性,增加了本书的可阅读性,另一方面每个故事主人公还把感性认识上升到理论高度,为读者理出了一条比较清晰的、可供参考的面试经验技巧,再把它化解为具有可操作性的实用方法。阅读本书,您将有耳目一新的感觉。

本书为致力进入名企的面试准备者度身打造,对于广大求职者来说,本书无疑是通向知名企业的一把金钥匙。本书既是一块敲门砖,为徘徊于理想职业门口的求职者叩开大门,同时也是一座通向名企,通向成功的桥梁,为面试的成功提供新的思路 and 技巧。有了本书,你就可以

在公司面试时,真正的大显身手了!

读者朋友,让这本书走上你的案头,作为你走向成功的铺路石子,
作为你搏击长空的双翼吧!阅读本书不能保证你一定能最终脱颖而出,
但一定能保证你在面试中胜人一筹!

编者

2004 年初冬于北京

目 录

长袖善舞:如何赢得面试官的赏识..... 1

付明 浙江大学经济学院 2004 届本科毕业生

……我站起来走向文件柜,拿出一本红色文件夹递给他。谁想他突然挂了电话,说:“面试结束了,你可以走了。”……两次惨痛的面试教训让我明白了很多。掌握以下八点面试技巧才能在面试过程中游刃有余,长袖善舞,从而赢得面试官的赏识。

一场面试一场梦:我的四次面试闯关实录..... 10

刘艾民 北方交通大学电子信息工程学院 2004 届本科毕业生

百安居、摩托罗拉、创维、海信四家企业的面试闯关经历给我最大的感触就是,面试时个人良好的沟通及表达能力真的至关重要,并要努力表现自己的特长,无论反应速度还是思维方式。

亮出你的底牌:与壳牌公司亲密接触..... 16

欧阳德明 北京大学光华管理学院 2004 届硕士生

通过与壳牌公司的亲密接触,我感觉到壳牌面试毕业生有三个衡量指标:分析能力、人际关系能力、成就欲以及成就能力。这些能力是每一个面试者都要去特别训练的。

我值得拥有:欧莱雅愉快面试经历..... 22

范晴 中山大学岭南学院 2004 届本科毕业生

一身轻松地结束了欧莱雅的面试,我收获颇丰。我觉得在整个面试过程中,最重要的是自己始终保持微笑和良好的心态,在充分准备的基础上,实事求是、有针对性地重点反映自身的能力。面试者在面试过程中应遵循四条规则。

准备好面试“道具”:一个历史系研究生的艰难求职之旅..... 28

张婷婷 南京大学国际关系史专业 2004 届硕士毕业生

抓住面试最初三分钟,这是我参加系列面试后的重要心得。在令人乏味的招聘现场,别以为考官会有好心情,能静下心来听你喋喋不休地讲个没完,实际上从你一踏入大门的 3 分钟内,主考官就决定了是否要录用你,余下的几分钟完全是安慰性质的敷衍。

背景资料:九大跨国公司的特殊招聘法则

与淑女作风告别:一次风风火火的“霸王面”面试..... 36

刘敏 中国人民大学英语专业 2004 届本科毕业生

虽然平生第一次“霸王面”最终的结果还是失败,但对这次“霸王面”的感受套一句俗语是——我不后悔。因为这是自己主动出击,赢得一次机会,积累一回经验。我想告诉大家的是,只要有准备、有勇气,机会就能争取来。

背景资料:妙问妙答,化解面试七大提问方式

适度“推销自己”:我闯入了麦肯锡的两轮面试..... 42

冯炳文 东北财经大学国际商学院 2004 届硕士毕业生

麦肯锡的两轮面试经历告诉我们,“推销自己”要适度。在面试中,“推销自己”与“过分推销自己”之间有着非常清楚的界线。成功的求职者不会跨越这条成功与失败的分界线。

背景资料:如何应聘咨询公司

签约普华永道:警醒十大面试“致命错误”..... 50

吴锦华 厦门大学 2004 届会计学院硕士研究生

我的成功之处在于认真的态度。在求职面试中,没有人能保证不犯错误,只是聪明的求职者会不断修正错误走向正确。然而,如果我们知道面试中常见的错误是什么,知道如何避免犯错误,我们就会少走许多弯路。我总结的面试中常犯的十条“致命错误”,对大家一定是很好的借鉴。

趟过“陷阱”:我遭遇索尼面试官冷脸..... 59

王靓 北京理工大学机电工程学院 2004 届本科毕业生

用人单位在面试时常爱设置一些“陷阱”问题,借以考验应征者应变能力、为人作风及处世方法,求职者若不留意,就极有可能落入面试者的圈套中,从而丧失了宝贵的录取机会。最常见的面试陷阱有四种。

背景资料:应聘日企攻略大全

弱女孩面试法宝:我是如何征服德勤的.....65

邓芸芳 北京外国语大学日语系 2004 届本科毕业生

面试成功之后,很多同学问我,我是如何征服德勤的。我想这里面的因素有很多,最重要的是要注意面试过程中的交谈技巧。为了保证面试的效果,我建议大家要做到“四要”、“九不”。

背景资料:去美国公司面试前要了解美国文化

败走“渣打”,我的三大面试教训..... 72

刘淑琳 中央财经大学金融学院 2004 届本科毕业生

我败走“渣打”绝非偶然。所谓“知己知彼,百战不殆”,我对别人的招聘计划都知之甚少又如何能脱颖而出呢?同时,在面试过程中,必须明显

地突出自己的“名、优、特”，显示自己与众不同的优点，这是吸引考官最重要的方面。

应对八种“难办型”考官的战术..... 78

黄朝红 中央财经大学会计学院 2004 届本科毕业生

总结我的面试经历，我遇到过各种性格特征的面试考官。为了在面试中脱颖而出，你必须学会快速观察考官，了解其说话方式、思维方式，以便应对各类问题。为了给大家提供经验借鉴，我总结了八种类型的面试官，以及相应的应对战术。

背景资料：外企面试六类基本题型实例

惨痛教训：我在诺基亚面试中出局..... 91

史彦 清华大学信息科学技术学院 2004 届硕士毕业生

回想我在诺基亚的面试表现，我的惨痛教训有三点：第一，智商测评没做好；第二，HR 谈话没有整理好头绪，没有突出团队合作精神；第三、可能我开出的价码较高。希望大家引以为戒！

背景资料：IBM 公司面试 12 题

智闯微软：唇枪舌剑面试八招..... 100

付文斌 西安交通大学材料科学与工程学院 2004 届硕士毕业生

拿到微软的 offer 时，已经是深夜 12 点半。后来我才知道，微软那次招的 20 个人里，只有我是非技术专业的。当初考官舍弃不少计算机专业的学生而要了我，可能是因为我身上有微软喜欢的地方：好奇，热情，有闯劲……

背景资料：微软面试 50 题

经历微软 10 轮考试绝处求生记..... 114

宋颖 上海交通大学船舶海洋与建筑工程学院 2003 届硕士研究生

微软(中国)人事部给我回了电话。“……对不起,您不能参加最后一轮面试……”在最初的20分钟里,我还不知道伤心,我只是想有什么办法可以弥补呢?20分钟以后,伤痛的浪潮向我袭来。我知道这已经是一个事实了。微软的面试对于我,却是人生的答案,为什么老天每次亏待的都是我……

背景资料:微软怎样招人?

一轮面试,我杀进联合利华..... 123

刘继明 中国人民大学商学院2004届硕士毕业生

面试是一场演出,台上一分钟、台下十年功!面试更是一场战争,表面看是你和主考官的斗智斗勇,实际上你要不断挑战自己,超越对手!在此把我在联合利华的面试经历记录下来,希望能对正在找工作的大学生朋友有帮助。

背景资料:跨国公司2004年面试逻辑推理题

遭遇宏碁,九大经典面试问题解析..... 131

赖晓春 北京航空航天大学电子信息工程学院2004届本科毕业生

对于宏碁的求职面试,我觉得有很多东西值得大家借鉴。这里总结出“面试”九大难题的对策解析,读者无需过分关注分析的细节,关键是要从这些分析中“悟”出面试的规律及回答问题的思维方式,达到“活学活用”。

背景资料:著名高科技企业面试试题

亲历现场:宝洁面试题目揭密..... 140

章涛 广州大学经济与管理学院2004届本科毕业生

经历了宝洁的面试,我的一个最重要的感悟就是,面试中语言素质非常重要。了解什么是良好的语言习惯,并在应聘中有意识的加以注意,对提高面试成功率一定大有好处。

背景资料:知名企业2004年面试题精选(一)

征战高露洁:我如何在面试中脱颖而出..... 149

何鹏程 南开大学国际商学院 2004 届本科毕业生

回想起高露洁那次惊险的面试,我现在还有点心惊肉跳。这些经历确实让我收获不少。为了给广大求职者提供一些借鉴,我这里重点介绍两点经验:第一、如何做精彩的自我介绍,第二、怎样在小组讨论中脱颖而出。

背景资料:知名企业 2004 年面试题精选(二)

10 个月!一个心理学系女生的面试日记..... 158

胡丽娜 华中师范大学心理学系 2004 届本科毕业生

广州一家知名企业内部刊物招聘中文编辑,我想我的文笔还可以,读书时就曾任校刊的副主编,从内心里对内刊编辑的位子多少有些不屑,认为自己当个不对外发行刊物的编辑绰绰有余……没想到,不知天高地厚的自负害了我。

背景资料:知名企业 2004 年面试题精选(三)

三大纪律八项注意:英特尔面试心得..... 168

刘莉莉 复旦大学管理学院 2004 届本科毕业生

最终我非常成功地进入了英特尔公司,同学们都认为我很幸运。其实,幸运是一个方面,重要的还是掌握实用的面试技巧。在经历了英特尔公司等众多面试之后,我总结了面试的“三大纪律八项注意”,非常有用。

背景资料:知名企业 2004 年面试题精选(四)

入选西门子的四大面试法则..... 177

肖明敏 哈尔滨工业大学电气学院 2004 届本科毕业生

参与面试其实有很多诀窍,在遇到十分棘手和难以回答的问题时,掌握成功面试的简单“诀窍”,有效地进行“回避”,可达到摆脱困境的目的。

成功应聘教师:师范生面试处..... 185

周成国 华东师范大学教育科学学院 2004 届本科毕业生

我求职面试的一个重要经验就是:别拿自己太当一回事儿,也别拿自己不当一回事儿。此外,我还总结了师范生面试过程中经常碰到的难题,并提供简单的提示,希望能帮助我们师范大学毕业的朋友找到好工作。

公务员面试闯关秘诀..... 191

沈鸣 外交学院国际法系 2004 届本科毕业生

公务员面试主要考察应聘者的政治修养、行政工作能力、人际关系协调能力、判断能力、快速记忆能力,以及心理承受能力。如何在公务员的面试中取得好效果?建议掌握以下几个原则……

长袖善舞：如何赢得面试官的赏识

付明：浙江大学经济学院 2004 届本科毕业生

毕业之时，我所经历的两次面试，注定将让我终身难忘。

第一次是在 2003 年底。一家著名网络公司要招一名市场部策划主管。面对高薪诱惑，我毅然报了名，并且幸运地从几百人中脱颖而出，成为最终进入面试的 10 人中的一个。

当时，竞争对手们几乎都怀揣着硕士以上的学历，个个志在必得。我们一起被叫进经理办公室。参与主考的都是公司高层领导，连董事长都在。主考官首先问了一些基本情况，然后又问了一些专业问题。这些我都准备了较长时间，答完后自我感觉非常好。

就在面试即将结束时，一直未张口的董事长突然说：“我这有几组数字，请说出它们之间的区别。第一组是 1、3、7、8；第二组是 2、4、6；第三组是 5、9。”我被问蒙了，对手们估计也蒙了，一个个都不知所措。两分钟后，有一位女士试探着回答道：“三组数字，它们的声调有区别。第一组读阴平声，第二组读去声，第三组读上声。”主考官们赞许地点点头。当然，最后她被录用了。

面试过后的好长时间里，我都在自问：这家公司的董事长为什么要问这么一个问题呢？很明显，他们要的不是仅仅具备数字思维的员工。因为一个不能从多角度考虑问题，或者说只具备计划性而缺乏处理突发事件的能力的人，是不可能成为一名成功的职业经理人的。那位被幸运录取的女士，她的回答虽然可能和领导们预想的有些不一样，但至少

长袖善舞：如何赢得面试官的赏识

说明，她的应变能力还是很强的。

其实，那天只要我联系工作实际去稍加考虑，我也能给出一个至少自圆其说的答案。但我为什么当时没能说出这个答案呢？

到了2004年2月，又有一家美资企业招聘人，我同样幸运地挤进了面试的队伍。同公司企划部经理和生产部经理简单交流后，财务经理走了进来。他一来就问：“你对薪酬的要求是多少？”我马上回答：“我没有要求，按公司标准就可以了。”他对我摇摇头：“很遗憾。你不对公司提出薪酬要求，那公司怎么对你提工作要求？我们需要的是精英而不是充数混饭吃的人。我想不敢对薪酬提要求的人大多没有多少真实才干。”他站起来准备离去。情急之下，我猛地站起来，“等等，经理先生，我要求月薪5000元以上。”他朝我点了点头，给了我同外籍总经理面试的机会。

我敲门进去时，那位外籍总经理正在打电话。招呼我坐下后，他一边打电话一边示意我帮他拿一个红色的文件夹，说需要告诉客户一些数据。我站起来走向文件柜，拿出一本红色文件夹递给他。谁想他突然挂了电话，说：“面试结束了，你可以走了。”见我傻了眼，他解释道：“你犯了三个错误。第一，文件柜里共有5个红色文件夹，上面有编号，你没问我几号而是随便拿了一个；第二，对方正在等我的回话，你应该跑向文件柜以节约时间；第三，在你拿到文件夹的同时应该问我需要哪些数据，然后翻开找到它们再递给我。你知道，现在的杭州人才齐齐（济济），我们需要的是各方面都很过硬的人才。”

我知道自己又没戏了。但临走时，我还是对这个美国人回敬了一句：“请问人才‘齐齐’是什么意思？”他笑着说：“当然是人才很多的意思。”我反唇相讥：“但是正确的说法是人才‘济济’，所以我提醒您在没有搞清楚之前，不要乱用中国的词汇。”

不料，第二天喜从天降，我竟然被他们聘用了。两个月后我成为这家公司的正式雇员。

事后，我曾经问过总经理，为什么当初会选择我。他仍然保持着惯

有的微笑说：“小伙子，因为我觉得你虽然当时很多素质都还不怎么样，但至少是个可塑之才。”

我再问为什么，他说：“一般的应聘者在主考官跟他说很遗憾之后，都会灰溜溜地站起来离开，最多和主考官握个手。而你不一样，你知道在别人说‘不’之后，仍然去争取。而且你还敢于指出你的顶头上司的错误。虽然你选择的方式不排除有报复的心理。”说完，他哈哈大笑了起来。

保持高度的自信，敢于说出对公司的要求；坚持到底，不到最后不言放弃；勇于说出真实想法，当然最好能注意自己的表达方式。这三点，可能是我从这次面试中获得的最大收获吧。除此之外，我还总结了以下八点面试技巧，这些技巧对正在找工作的同学也许会有所帮助。

1.表现独特的“卖点”，注意“非语言交流”

要想在面试中胜出，关键的一点是另辟蹊径。不要总是在一条规范的路上走，要强调个性，找出自己与众不同的“卖点”。如果你总是和大家一样，人家为什么要选你？在这方面，社会的需求和传统的教育不太一样，我们在家里和学校里受的教育是“出头的椽子先烂”，但是在求职面试时，如果你不表现独特，你就没有机会。你必须显示出自己的能力，主动争取机会。

在面试时还要注意“非语言交流”，比如你的眼神、风度、气质、健康状况以及谈吐举止等。面试在你说第一句话之前就开始了。你走向面试官，在他面前坐下，面试官通过你的外表、姿势、表情已经开始给你打分了。

有研究表明，那些善于用眼睛、面部表情，甚至简单的小动作来表现自己情绪的应聘者的成功率，远高于那些目不斜视、笑不露齿的人。有一项对 52 名人力资源专家进行的实验：让这些专家通过观看以前进行过的面试录像决定请谁来参加第二轮面试。这些专家被分成两组，一

组观看的是一个有许多眼睛交流、显得精力旺盛的应聘者的录像,结果,26个专家中有23人邀请这个应聘者再次参加面试;另一组专家观看的是一个很少有眼睛交流动作,表现得没有多少活力的应聘者的录像,结果26个专家中没有一个人请他参加下一轮面试。

美国加州大学洛杉矶分校的一项研究表明,个人行为表现给人的印象7%取决于措辞,38%取决于音质,55%取决于非语言交流。一般说来,衣貌整洁、举止得体的人肯定比蓬头垢面者给人的印象好得多。招聘的时候,第一印象很重要。在这个快餐社会,人们没有太多时间了解你的内涵,第一印象有时候是决定性的。如果你连自己的着装都管理不好,企业如何相信你能管理好你的工作、你的下属呢?

2. 以最佳方式、在最佳时间开始你的面试

有些人说求职面试的头5分钟最关键;也有人说你是否会被录用取决于你在面试的头60秒的表现。如何才能在面试的头几秒钟之内就给人留下好印象呢?以下的几点对你也许有所帮助:

第一,对接待人员要和蔼;在等候面试时可读杂志,但不要吸烟或嚼口香糖。

第二,说几句话打破沉默,例如赞美一下漂亮的办公室、有趣的图画等。

第三,在对方招呼你坐下以前不要坐下;不要主动和对方握手,除非对方先伸出手来。

在面试时尽量使用对方的姓氏(除非你们是好朋友,否则不要直呼对方的名字),但语气不应该是在哀求对方。通过看着面试者的鼻梁来保持目光的接触(但必须时不时地把目光移开,否则对方会认为你很怪异而不真诚)。