



精益
系列

简炼·有趣·实用

让利润飙升!

邵泽庆 编著



中国轻工业出版社

让利润飙升

编著 邵泽庆

插画绘制 王文博 刘哲 周莉 姬翔



中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

让利润飙升 / 邵泽庆编著.

—北京：中国轻工业出版社，2005.5

ISBN 7-5019-4885-2

I . 让… II . 邵… III . 公司—企业管理 IV . F276.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 042007 号



责任编辑：胡玫娟 责任终审：劳国强

策划监制：陈海珊 版式设计：郭新萍

插画绘制：刘哲 周莉 王文博 姬翔

出版发行：中国轻工业出版社（北京东长安街 6 号，邮编：100740）

印刷：廊坊市印刷厂（廊坊曙光道 12 号，邮编：065000）

经销：各地新华书店

版次：2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

开本：889mm × 1194mm 1/32 印张：3.875

字数：30 千字

书号：ISBN 7-5019-4885-2/F · 331 定价：12.00 元

读者服务部邮购热线电话：010-65241695 85111729 传真：85111730

发行电话：010-65141375 85119845

网址：<http://www.chlip.com.cn> Email：club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部联系调换

50295SAX101HBW

谁该读这本书

你对你公司的利润在意吗？

这不是废话吗？

谁会对自己公司的利润不在意呢？

但事实上绝大多数公司的老板、管理者，

他们整天忙着制定策略，

致力于公司的发展与规划；

忙着项目的运作细节，

成为庸碌的事务者；

但却忽视了利润率。





销售的目的是达到了，但利润率呢？

当然，
管理一个企业，
除了利润之外，还有很多事情需要做。
领导、激励、培训员工，
创造性地规划你的产品，
推广你的产品或服务。

但是，
利润是企业追求的终极目标，
也是企业发展的必要条件。
获得利润的企业，
才有钱奖励员工，
给他们建立一个足够大的发展空间，
或者投资新产品、新技术、扩展新业务。
资金缺乏，
坏处不用我多说你也能列举出一大堆来。

如果你想让公司的利润增加，
2倍、3倍，甚至再多一些，
都是可能的。
只要你坐下来，
读这本书。
这并不需要你在商业、财务或者技术方面有高深的学问，
本书所说的这些方法都是极为简单和普通的，
只要严格地去做，
那么利润飙升就易如反掌。



第一章 领导理念

- 1. 利润唱主角 → 11
- 2. 公平当头 → 13
- 3. 注重结果 → 15
- 4. 直接成本与间接成本 → 17
- 5. 高效时间与低效时间 → 19
- 6. 用最迫切的态度去完成最重要的事 → 21
- 7. 授权给着眼于利润的人 → 23
- 8. 80 分的产品或服务 → 25
- 9. 效率是这样提高的 → 27
- 10. 把理念变成行动 → 29

第二章 削减成本



- 11. 盘查每一项成本 → 33
- 12. 成本就在犹豫中白白流失 → 35
- 13. 合理削减成本，根本在于预算 → 37

Contents



14. 把申请花钱的手续搞得复杂一些 → 40
15. 着眼于小处 → 42
16. 员工没想象中的难搞 → 44
17. 拿购买成本开刀 → 45
18. 谁是最糟糕的讨价还价者 → 47
19. 不要回避产品开发 → 50
20. 日常花费远出乎你的意料 → 52
21. 别跟电脑较上劲 → 54
22. 门面需要多大 → 55
23. 投资慎重、再慎重 → 57
24. 拖欠也是一种好品质 → 59
25. 从未解雇过一个员工
 说明企业在退化 → 61
26. 人少好干事 → 63
27. 把高工资付给那些值得付的人 → 64
28. 最糟糕的激励工具，
 是定时的平均奖 → 66
29. 高帽子比奖金管用 → 68
30. 实施人事大手术 → 69

- 31. 拒绝不必要的文件 → 71
- 32. 提高会议效率 → 72
- 33. 执行是关键 → 73

⋮
⋮
⋮
⋮
⋮



第三章 增加销售

- 34. 有效地利用人性 → 78
- 35. 供不应求感创造需求 → 80
- 36. 替客户着想 → 82
- 37. 东西的价值
在于人们对它的看法 → 83
- 38. 度身制定销售方案 → 85
- 39. 旁观者清 → 87
- 40. 迅速提升销售的方法 → 89
- 41. 抓住客户的最好时机 → 92

第二步：提高销售的技巧

Sonew 世新



42. 客户有个狗鼻子	→ 94
43. 下一笔交易什么时候开始	→ 96
44. 创造吸引力	→ 98
45. 关怀你的大客户	→ 99
46. 把顺序颠倒一下	→ 101
47. 直接向客户发问	→ 103
48. 尽可能拿到最高价	→ 106
49. 价格也有尊严	→ 108
50. 价格取决于市场的承受力	→ 110
51. 保证市场运作的费用	→ 111
52. 扩大销售途径	→ 113
53. 增加销售投入	→ 114



结束语

超然的游戏态度 → 117

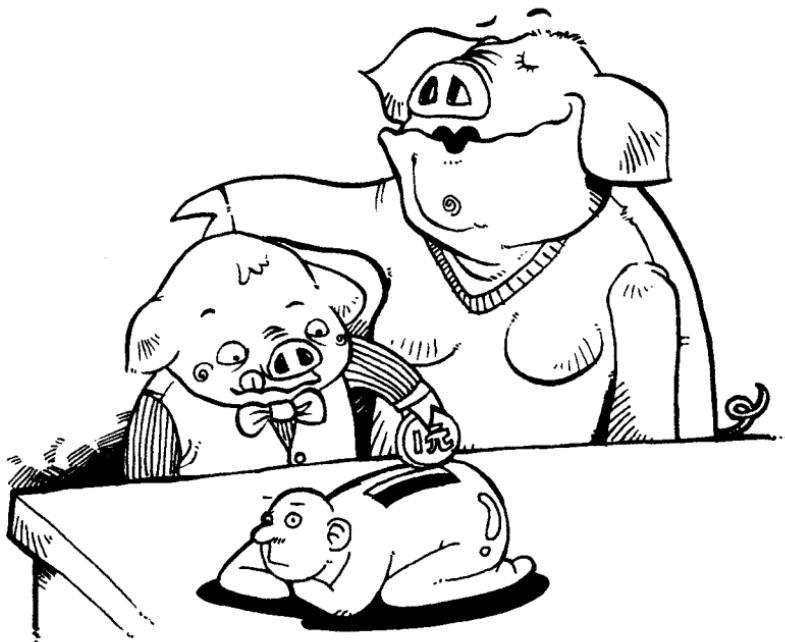
第一章

.....>>>

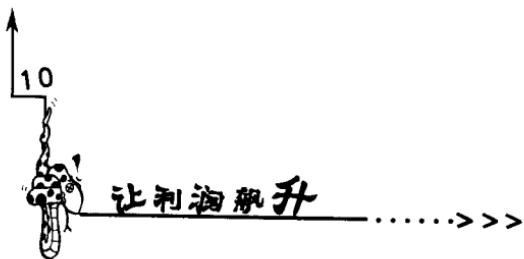
领导理念

.....>>>

让利润飙升并不难，
可为什么很少有企业能做到这一点，
并达到很高的利润率呢？
原因就在于领导人的观念，
是否对利润绝对重视，
是否能心甘情愿打破自己和企业中其他人的现有状态，
是否严厉而公平。



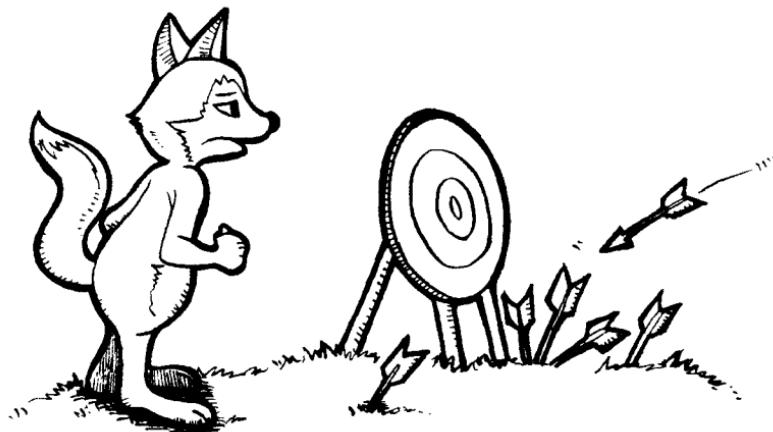
建立正确的领导理念，
并把它渗透到企业经营的每一个细节中，
这是利润飙升的基础。



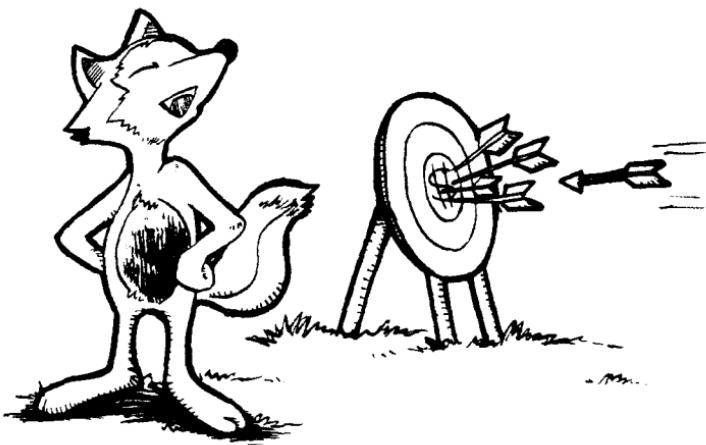


1. 利润唱主角

大多数公司的老板或者主管都会认为，
把赚取最大利润赤裸裸地挂在嘴边，
员工绝对不会感兴趣！
老板赚多少钱与他们何干！



但事实恰恰相反，
获得利润的企业，
才有钱奖励员工，
给他们树立令人激动的发展舞台，
而且员工很渴望自己的表现能获得巨大的上升空间。



如果你告诉员工：你们是为我赚钱的，没有人会把你的话放在心上。如果说：我们正在通过自己的努力，让公司获得最大利润，每一个人都会因为自己做出的贡献得到相应的回报，员工会为此激动万分的。



2. 公平当头

企业应该是公正的，
也就是说奖励，
包括金钱、提升及精神奖励，
应该取决于员工的工作表现，
而不是资格、人缘或者其他任何东西。
此外，
奖励差距要拉大，
根据表现分为若干等级，
然后公开宣布。
这一点很难，
很多时候领导人都怕奖励少数人而得罪大多数人，
或者判断错误影响员工的积极性。

这种担心绝对是错误的。

如果优秀员工没有从他们优异的表现中得到与众不同的奖励，
那所有人都会怀疑你对工作表现的重视程度。



必须强调一点，公正的定义一定要明确。工作表现如何测试？表现水平怎样与奖励挂钩？你一定要遵守诺言，坚决而始终地依据工作表现提升、奖励、解雇员工，那你的员工就会创造性地提升自己的表现，同时为你创造更多的利润。