

走向社会丛书

揭开庐山真面目

——社会行为探微

主编\徐经泽\李芹\庄平
马广海\林存瑛\著



山东教育出版社

走向
认识
社会
社会

雷洁琼



一九九四年冬

序

袁 方

社会学在新中国恢复重建以来已有 15 年历史,这期间全国各地出版过许多社会学的理论、方法和应用的著作,但相对来说,适用社会上普通读者特别是青年人的社会学普及读物就少了一些。山东大学的几位社会学同仁编写的这套《走向社会》丛书,从某种程度上可以说弥补了这一空白。

社会学自孔德起至今已有 150 多年。它之所以能日新月异蓬勃发展,就是因为它一直是从实际出发,深入研究并以认识现实社会的各种现象为己任,诸如婚姻家庭、社会心理、社区工作、人口问题、犯罪问题、青少年教育等,可以说,社会学所涉及的方方面面都与人们的社会生活息息相关,也可

以说人人都需要社会学,因为社会学可以帮助人们科学地认识社会,自觉地适应社会,能动地改造社会,促进社会发展和进步。

这套丛书我认为正好能让读者学习并获得一些分析社会、认识社会、适应社会和改造社会的最基本的社会学知识,因为这套丛书对社会学知识体系的几个重要方面都有所涉及,并且能够结合实际深入浅出地分析各类社会问题,让读者受到启发、获得教益。

撰写一本通俗的知识读物并非易事。这套丛书各分册的年轻学者能如此娴熟地运用社会学的理论分析问题、剖析社会,使我感到由衷的欣慰。我的老友原山东大学社会学系主任徐经泽教授主持了这套丛书的编写,感谢他在谢甲颐养之年为社会学界、为青年朋友、为广大的社会学爱好者做了一件大好事。我热忱地向广大读者推荐这套《走向社会》丛书。

1994年12月6日

前 言

徐经泽

社会学自 19 世纪 30 年代在欧洲诞生,至今已有 150 多年的历史,它一经产生,就以其强大的生命力在世界各地得到迅速传播和应用。19 世纪末 20 世纪初社会学传入中国,当时一些有作为的爱国学者,在传播、借鉴外国社会学理论与方法,联系中国国情,研究、解决中国现实问题等方面作了艰苦的工作。解放后,社会学曾一度被当作资产阶级的伪科学取消了。从 1952 年到 1978 年,近 30 年时间,中国的社会学没有得到应有的发展。

三中全会后,社会学在中国重见天日,人们在经历了 10 多年急剧而曲折的社会变迁后,愈益感到社会学在进行社会决策、社会管理、社会生活等多方面的重大理论意义与实践价值。我国著名社会学家费孝通先生曾明确表述了社会学的性质与

功能,指出:“所谓社会学,最简单地说,就是用科学的态度来对待我们的生活,另外,就是要把前人用科学的态度对待社会生活的经验、体会加以总结,得出一些社会现象里存在着的规律性的东西,就是所谓社会原理、原则和理论。”在当今世界,社会学的基本理论和应用范围正加速发展和扩大,它的研究已经渗透到人们社会生活的各个领域,并产生了深远的影响,人们感觉到用“社会学的眼光”观察分析社会有助于更深刻地认识复杂的社会现象,解决众多的社会问题,制定合理的社会政策。对于个人来说,社会学的科学知识对人们如何在纷繁复杂的社会中开展正常、合理的生活,有效地调整人与人、人与群体、人与环境之间的关系,正确地认识中国社会的发展状况,了解不同国家的文化差异和社会面貌,处理好家庭群体、工作群体以及社会诸方面的问题,都将产生积极的影响。

目前,我国正在经历着从产品生产向商品生产、从计划经济向社会主义市场经济的转变,这一伟大的革命转变,已经引发了和将要引发出社会各个生活领域:经济、政治、社会、文化等领域的社会关系的深刻变化。人们原来熟悉的并且习惯于生活其中的社会结构迅速地变化着,一些陌生的一时还不习惯的社会结构则不可抗拒地来到了人们日常的生活之中。在社会变迁的过程中,必然产

生大量的使人困惑和迷惘的社会问题和社会现象,比如,劳动、就业、人口、生态、文化、教育、婚姻、家庭、犯罪、住房、交通问题等等,随着社会的发展,无疑还会产生许多新的问题。对这些社会问题和现象产生的原因、影响和作用进行研究,作出合理的解释,找出有效的对策,预测其发展趋势是十分必要的。

这些社会现实向我们社会学工作者提出了重大的历史性的挑战:社会学工作者要跟上时代的步伐,使社会学这门科学在我国当前伟大的社会变迁中,发挥应有的作用,就应该振奋精神,勇敢地迎接这一历史性的挑战,做出各自的贡献。

对于已经进入或即将走向社会的跨世纪的青年一代来说,历史赋予他们以特殊的光荣任务:在国内完成社会主义市场经济建设,实现国家统一,实现社会主义现代化;在世界新的格局中,使中华民族不断兴盛,以崭新的面貌立于世界民族之林。为了使他们能够迅速地适应和把握新的社会环境,勇敢地进入社会生活,能够在复杂的国内和国际的各种社会实践中,掌握好方向,将自己锻炼成为能够担当历史任务的角色,有益于国家、有益于社会、有益于人类进步事业的现代化的人,用社会学知识武装他们,使他们具有独立研究、思考、分析和解决所面临的各種社会问题能力,具有服务于社会的意识和责任感的品质,这便是社会学工作

者义不容辞的职责。

基于以上的共识,几位从事社会学教学和研究的青年学者,相约编写一套《走向社会丛书》,以履行自己的义务。这种良好的愿望,得到国内社会学界前辈们的赞许和鼓励,在山东省教育出版社的大力支持下,迅速地成为行动。在不到半年的时间内,大家不避酷暑,日以继夜地收集资料,整理自己的研究成果,努力地完成了丛书的编写工作。

本丛书的编写,力求以马克思主义为指导,坚持思想性、科学性、知识性和趣味性相统一的原则。要求达到把青少年自身的特点与切身的要求作为编写的起点,联系现实,宣传介绍社会学的基本知识和最新研究的成果;对青少年熟悉但又不明白、渴望知道但又不知如何了解的社会现象进行科学而生动的描述与分析。为此,丛书在几个分册中,分别地有所侧重地介绍了社会学学科各主要研究领域里的相关知识,从扑朔迷离的社会组成到现代社会新人的塑造,从东方中国的诸多社会问题到西方社会令人困惑的文化现象,从难以捉摸的国民心理到作为社会有机体细胞的家庭,都力求作出较全面的阐述。我相信这些探索对读者在理论认识、思想方法、以及实际行为等方面都会有良好的启发作用的。对于有志于进一步系统地学习和研究社会学的人,阅读此丛书则能为深入学术殿堂打下基础。

丛书共分五个分册，它们是：《社会你我他——个人与社会的探索》（张秋生、杨善民撰写）、《揭开庐山真面目——社会行为探微》（马广海、林存瑛撰写）、《社会细胞之谜——漫话家庭》（李芹撰写）、《警钟长鸣——当代社会问题评说》（庄平撰写）、《大洋彼岸的震荡——从美国看西方现代社会与文化》（高鉴国撰写）。此书的编写得到了社会学界老前辈、全国人大常委会副委员长雷洁琼先生和中国社会学会会长袁方教授的关怀和指导，并承蒙二老为此书题辞作序，在此表示衷心的感谢，并致以诚挚的敬意。还要特别感谢山东教育出版社，给了我们出版这套丛书的机会，责任编辑朱晓晨同志对此书选题的拟定、提纲和内容的修改花费了大量的心血，对此也一并表示感谢。

1994年12月

目 录

导言	(1)
----	-----

一、要识“庐山真面目”

——社会心理学是研究什么的	(3)
你也可以当社会心理学家	(4)
你了解自己吗？你了解别人吗？	(6)

二、永不平静的内心世界

——人类行为的内部动因	(13)
曾经辉煌过的“本能”	(13)
几种重要的行为动机	(16)
家喻户晓的动机理论	(27)

三、理智耶？感情耶？

——行为的准备：态度	(33)
三位一体的态度	(33)
人为什么言行不一？	(36)
劝说的艺术	(40)

四、自己总是正确的

——自我辩解行为	(52)
从认知不协调说起	(52)
决定了的就是正确的	(56)
不道德的行为也是正确的吗？	(59)

“不充足理由律”	(62)
----------------	------

五、知人知面又知心

——人际知觉行为	(70)
从外表到内心	(71)
难以避免的偏差	(75)
爱在吊桥彼岸	(83)

六、他为什么富有魅力

——人际吸引行为	(90)
须臾不能离开的人际关系	(91)
得天独厚的条件——远亲不如近邻	(94)
我很丑,可是我很温柔	(97)
“增——减”理论	(100)
如何赢得更多的朋友	(104)
讨人喜欢的性格特征	(108)

七、身不由己随大流

——相互作用行为	(111)
一个有趣的实验	(112)
是否真心遵从——遵从剖析	(115)
你别无选择——服从行为研究	(122)
“某某热”的思考	(126)

八、你、我、他的世界

——群体中的行为	(129)
人人都身处其中的群体	(129)
团结就是力量	(132)

什么情况下结伴最好·····	(135)
人多不一定力量大·····	(138)

导 言

熟知非真知，一位哲人如是说。社会行为，人类自身的活动，我们自己的表现，这些人们最熟悉的现象，我们对它了解有多少呢？我们是否已经掌握了人类行为活动的规律？我们是否已经了解了人类行为活动的原因？没有，我们对这些了解得实在是太少了。不识庐山真面目，只缘身在此山中，我们身处在人类行为这座庐山里面，对于时时刻刻发生在我们眼前的各种行为，常常熟视无睹，常常不甚了了，我们还远远没有弄清它们的真实面目。那些最最普通的行为，甚至是小孩子的表现，如果问一个“为什么”，都会使人一筹莫展。

也许日常经验能告诉我们一些知识，但我们常常体会到日常经验并不是完全正确的，它有时是错误的，有时是矛盾的，有时还会欺骗我们。此时你说“三个臭皮匠，顶个诸葛亮”，而彼时他却说“一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃，三个和尚没水吃”。到底谁正确？人类的行为真是纷繁复杂，人们的心理真是变幻莫测，认识自身也许是人类最艰巨的任务之一。

然而,天性中就蕴含着求知与探索的人类,并没有在这纷繁复杂、变幻莫测的世界面前止步不前,他们凭着一门叫做社会心理学的科学,开始了对人类行为的细致剖析。

一、要识“庐山真面目”

——社会心理学是研究什么的

人们自从婴儿呱呱落地那一刻起，就进入了一个喧嚣变幻的多彩世界，在他的视野中首先接触的是父母、姊妹兄弟及亲戚、邻里伙伴，随着年龄的增长和阅历的增加，又会同形形色色的人等打交道，人生活在由人类组成的多群体的社会中。早在公元前三百多年前，古希腊的著名思想家、西方文明史发展历程中的奠基大师亚里士多德曾作过一番振聋发聩的讲话：“人在本质上是社会性动物，那些生来就没有社会性的个体，要么比人类低级，要么是超人。社会实际上是先于个体而存在的。不能过社会生活的个体，或者自以为不需要因而不参与社会生活的个体，不是兽类就是上帝。”亚里士多德的这番话可谓道出了社会中的人的本质特性。个人与社会构成了影响与相互影响的关系。但在没有具体了解社会心理学的内容之前，谁又能说得清人是怎样受别人乃至社会的影响的？人为什么又会接受影响呢？换句话说，对于人施加的影响究竟是什么？增加或减少社会影响效果的原因又是什么？这些影响的效果是永

久的还是短暂的？那些原因能增加或减少社会效果的长久性吗？这些问题的存在与提出正如“横看成岭侧成峰，高低远近各不同”的庐山因其雾而显得扑朔迷离、是岭非岭一样，存在于我们要了解的社会心理学的内容之中。拨开云雾乃见青天，上述我们提到的诸多问题也会因我们这本书的展开而逐步揭示着答案。

你也可以当社会心理学家

简言之，社会心理学是系统研究社会行为的科学。它涉及到我们如何认识其他人，如何对别人作出反应和别人如何对我们作出反应，以及我们是怎样受所在的社会环境影响的。社会心理学研究的是人与人之间相互作用的所有领域，包括与社会现象直接相关联的各种行为。社会心理学一直瞩目的特有的主题，包括大部分各种重要的人际间的行为和情感——喜好、爱情、侵犯行为、遵从、合群倾向、交往和影响等诸多方面。甚至可以这样说，你对人们如何相互影响所能提出的任何问题，都包括在社会心理学范围之内。

由于社会心理学与日常人们生活息息相关，决定了它是一门相当具有吸引力的学科，但同时也有一些不尽人意的地方。每个人都可以从他自己的经历中对这一学科有较多的了解。社会心理学正是以

我们很熟悉的日常生活行为作为研究主题的。我们一生中不可能脱离地球上的人群而生活在宇宙的另一个角落,通过观察他人和自己,逐渐地,对许多社会行为都有了自己的认识,这一点也说明社会心理学对我们的熟悉程度。这与其他学科不同,比如原子核物理学研究的是物质的构成,虽然我们周围都是原子,连我们自身都是由原子构成的,但我们却不能直接观察它们,不能依靠经验去直接了解它们,而社会心理学正是你正在攀登的庐山,它所研究的内容正和你所知道的东西相符合,与自身的经验相一致。可以这样说,社会心理学正是使我们得识“庐山真面目”,从而在理性认识上对我们的行为更加明确化的一门科学。

当然,我们平常熟悉的一切社会行为并非在认识上都是正确的,这也就是为什么在事实非常明显的情况下,人们仍然去研究社会心理学的原因。一个人的成功经历并不意味着是所有人可以仿效的真理经验。诸如下面几种情况:

当我们忧虑时,总爱和别人呆在一起(这似乎可以解释处在烦恼中的人容易接受别人的帮助)。

假如是为了人们自身的利益,群体中的人们宁愿进行合作而不去竞争,并且设置奖励还会增加合作的机会。

你出钱叫某人发表意见去反对他自己的意见,你给的钱越多,他就越会改变自己的想法去适应所