



访问职场

城市森林留言：求职·出国·郁闷·路径

策划
徐锦江

主编
姜沁慧



文匯出版社

访问职场

策划 徐锦江

主编 姜沁慧

文匯出版社

图书在版编目(CIP)数据

访问职场 / 姜沁慧主编. — 上海: 文汇出版社, 2004.8

ISBN 7-80676-598-0

I. 访… II. 姜… III. 职业选择 — 文集 IV. C913.2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 029738 号

申报铂金书系

访问职场

主 编 姜沁慧

责任编辑 朱耀华

特约编辑 夏 瑜

版式设计 郝 一

封面设计 王皎莹

漫 画 汪 磊

出版发行 **文汇**出版社

上海市威海路 755 号

邮政编码 200041

经 销 全国新华书店

印刷装订 上海长阳印刷厂

版 次 2004 年 8 月第 1 版

印 次 2004 年 8 月第 1 次印刷

开 本 890X1240 1/32

字 数 260 千

印 张 9.25

印 数 1—8000

ISBN 7-80676-598-0/G · 332

定 价 19.00 元

序

好文字皆如信函。这句话的意思是，当你拿起笔来，心中要有具体的诉说对象，就像写信时总想着将要拆封读信的那个活泼泼的人。

心中有人，你就自然地给自己定准了姿态、口吻，是像老师那么教训劝谕，还是像朋友一般闲聊漫谈，还是……

办报的人，谁都说自己是为“读者”写作。可是所谓“读者”，常常只是个空洞的概念，写作者心中，并无“那个人”在。

于是，“说什么”和“怎么说”，都成问题。

《申江服务导报》是一张年轻人办给年轻人看的报纸。“为读者服务”的办报理念，在《申》报不是一句游离纸外的口号，而要落在纸上，渗进字里行间。“心中有人”，才有真正的关切，才会“换位思考”，打量“那个人”的反应、猜测“那个人”的心思、预估“那个人”的感受，才会不断校准自己的姿态、口吻，说出“那个人”想听、听了喜欢的话来。

心中的“那个人”应该是活泼泼的。所以就要了解和理解自己的读者。给同龄人办报有个好处，那就是彼此相似的背景、经历，共通的感受、经验，使理解有个好基础；无关工作的自然交往，加上在“读者服务”理念下有意、用心的交流沟通，则使相互了解随时进行。渐渐地，《申》报的记者、编辑们，知道了应该放在心中的“那个人”的需求和趣味，还有他的接受偏好。具体的，细致的。知道了为他写什么，又怎样为他写。

报纸与读者关系的建立与进展，正如同朋友从浅交到深知。浅交的时候，不免要多些彼此迎合；深知之后，交流便会坦率直白，说读者“想听”的话，不再只是他“希望”听到的话，还要说许多他“应该”听到的话；叫他“听了喜欢”，也不再只是“悦耳”，而变成“入耳”，让读者听了觉得有价值、有启发、有收益。

7年来,《申江服务导报》就这样跟它的几十万读者相伴着。

继“白金书系”、“名钻书系”之后,《申》报又一次将一些并未因时间推移而褪色失效的好文字汇集起来,编成了这套“铂金书系”。《访问职场》、《征战 OFFICE》、《时尚营地》,恰好构成当年轻人工作与生活的三部曲。

因为《申》报知道它的读者——年轻的白领们想听什么,所以这套书中的一篇篇文字大都有个精准的选题。因为精准,所以实用。求职、出国,处理职场上的人际关系……它们解析着时下年轻人共同面对的挑战。时尚休闲地标、现场等等,则探寻着这个城市的丰富细节。

《申》报追求的实用,是一种有趣味的实用。趣味,不在于把文字写得花俏加调料,而在于“原生态”地呈现来自生活中的素材,让读者在玩“味”中自得其“趣”。《申》报的记者、编辑,把自己之于读者的姿态,定位成一个勤快的素材搜寻者和平实质朴的故事讲述者,不做懒于搜寻而巧言善辩的讲评者。

现在的年轻人,恐怕喜欢讲述者多过讲评者。读别人的故事,想自己的心事,这是如今充分个性化了的读者的需求和偏好。

对办报的人来说,读者是需要不断了解、理解的对象;永远不敢说已经了解和理解,可以尽量接近答案,但总也难以准确解出答案。对读者来说,或许读报可以有一种别样的乐趣:看一看,那些记者、编辑看透你的心思没有?

如果你这样读报,那就也这样读一读这一套“申报铂金书系”。

徐 炯

2004年6月24日

A 调查

1 调查金领 1

金领为啥是金领?
小白领眼中的大金领
顶级猎头揭秘金领

2 调查准白领 10

不实习难成白领
我要去实习 机会在哪里?
实习生受宠法则

3 调查职场迷茫 19

无可奈何我在游荡
你要怎么办?
无可奈何我在“干活”
你要怎么办?

4 调查上海传媒业 27

做记者到底好不好?
我还能传媒多久?
记者的苦与乐

5 调查上海旅游 TEAM 39

当导游到底有多好?
听导游说心里话
谁没遇到过尴尬?

6 调查上海IT业 51

我用自己方式爱你
当我有些伤心的时候
我的爱不要太多回报

7 调查上海保险业 58

“凤凰”要在火炉待多久?
成功篇: 我义无反顾
怀疑篇: 保险与“骗子”的距离
起步篇: 赚钱从现在开始

8 调查室内设计师 70

浪漫与煎熬的较量
室内设计师 磨练是第一关
郁闷是一种隐隐的痛

B 金领

		将来以写书为主	
1 不住别墅的金领	81	4 自信女人的幸福生活	93
14 岁才走进学校		进宝洁，是因为挤不出去	
30 岁始痛定思痛		只要一个面试的机会	
两句英语进西门子		高射炮打蚊子	
赢得尊重的唯一方法		Christina 的职场忠告	
用锯子切开洗衣机			
总经理每天爬七楼			
2 金领夫妻的成功秘诀	86	5 曾经金领 偏爱无领	97
选择属于自己的位置		金领时：休斯卫星公司	
唯一的一次变卦		无领时：永远不停地寻找	
读书为了增强信心			
郭成刚 / 王峥的成功秘诀			
3 金领首代	89	6 她从没想过会做金领	101
半天首代，半天馆长		渴望成为“肖老师”	
兼职也要“明目张胆”		无奈进 GE	
		跳槽大忌	
		大学生请注意	
		升迁的秘诀	
		7 在美国公司当财务总监	105
		诚实最关键	
		建立自己的圈子	
		准确传递意图	
		王先生制胜法则	

8 满世界“取经”的法国人	108
在美国——学会不抱怨	
在日本——学会说服每个人	
在中国——学会融合	

9 他曾为“宝马”伤透脑筋	113
他怎么变成“宝马通”	
被凯迪拉克的 Boy 看透	
了解领导者的思想更重要	

10 当 CEO 其实很容易	117
如何在地位卑微时被认可	
弄清阻碍你升职的原因	
看清大势是跳槽的关键	
专业知识最简单	

11 在“玻璃天顶”下飞翔	121
“江湖”上走下去	
家庭工作两不误	
“打工皇帝”的好处	
坚持就是胜利	
当女 Boss 的注意事项	
享受愿赌服输的过程	
小财富是为大爱好	

捷径

1 求职德尔福的三大关口	128
第一关：硬件要硬	
第二关：直接考验	
第三关：融入企业文化	
应聘德尔福之禁忌	

2 应聘西门子的黄金法则	132
法则 1：关注直接信息	
法则 2：面试注意“四眼”	
法则 3：不要脚踩两只船	
法则 4：摸清西门子文化	
法则 5：安全度过新人期	
HR 心得	
HR 建议	

3 法国企业如何考验实习生	136
去哪里找实习生？	

法企实习生的“软指标”
HR眼中的实习生
法国企业五大实习生需求准则

D 出走

- 4 给默多克当“兵”的N个关键** 139
- 到“老默”身边的三个途径
面试时的诀窍
在面试的问题后面

- 5 如何能到杰尔系统赚高薪** 143
- 面试有数总动员
摸清杰尔文化
蹦极也是考验
快鱼吃慢鱼的时代
HR对新人的忠告

- 6 应聘大众汽车的N个法宝** 147
- 最好懂点德语
学生干部受重视
明白试用期的目的
大众冷门人才
大众热门人才
现身说法
大众招聘测评工作细则

- 1 用最简单的方法留学日本** 153
- 在留资格认定证明书
一次带齐全部资料
入学资格
在留资格
到日本要准备多少钱

- 2 留学新西兰的绝对法则** 157
- 7个去新西兰留学的理由
学习在新西兰
如何申请新西兰学校
生活在新西兰

- 3 留学新加坡完全手册** 162
- 去新加坡留学的5个理由
学习在新加坡

新加坡留学花费		学费与生活费用	
生活在新加坡			
新加坡高等学府入学条件			
4 黑啤感的德国慕尼黑大学	167	8 哪里是加拿大最好的学校	186
进去容易出来难		大学排行榜	
留德政策的几点变化		不得不花的钱	
5 雅典奥运		9 留学西班牙实务	190
派生 17 万打工岗位	170	西班牙留学问答	
去希腊受英美教育		西班牙留学生活小常识	
签证特点		10 留学澳洲	
毕业出路		拽一把中学的尾巴	196
出国费用		做 16 个月的澳洲学生	
名校推荐		中学毕业读什么?	
6 去荷兰 大专直升硕士	176	选择名校 享受名城	
留学荷兰的特点		11 去俄罗斯读国际一流大学	200
留学荷兰的遗憾		俄语人才供不应求	
7 赶着韩流去读书	179	双语人才更具竞争力	
高教体系		直升名牌大学	
大学选择		学费低廉允许打工	
留学申请		俄罗斯留学“三级跳”	
签证情况		12 留学比利时 深入欧洲中心	205
		鼓足荷包专心致学	

业余打工游历欧洲
经济担保·奖学金

13 去挪威留学的10个理由 210

- 理由一：风景这边独好
 - 理由二：人文风景这边更好
 - 理由三：最适合居住的国家
 - 理由四：带支芥末去挪威
 - 理由五：我认可全世界都认可
 - 理由六：我们没理由说 NO
 - 理由七：我们不要钱
 - 理由八：靠自己的双手生活
 - 理由九：别让中介赚你的钱
 - 理由十：我们也说英语
- 开销清单

14 菜鸟留学招数 215

我的钱够去哪儿？
我有能力可以去哪儿？
签证材料过关秘诀

疑惑

1 嫁了有钱人 却在职场迷茫 221

少奶奶曾是女强人
曾以老公为事业
好想回职场
职场分析

2 婉拒惹来一身麻烦 226

莫名其妙的闲聊
三更半夜的探访
糊里糊涂遭排挤
我该怎么办
职场分析

3 澳洲归来成无业游民 232

“海归派”的臭名声
没有后援团的支撑
职场分析

4 为了爱冲动辞职	236	10 最想去的还是上海	263
一个俗套的开始		职场分析	
一个误会的过程			
一个无奈的结局			
职场分析			
5 他站在职场的十字路口	241	11 选择跳槽	
初涉职场		就是选择逃避	268
变故与考验		再次跳槽，不受夹板气	
职场分析		最痛苦的是例会	
		职场分析	
6 不经历风雨		12 难道一辈子	
怎能见彩虹	245	呆在避风港里	275
		职场分析	
7 黄金时刻的职业危机	249		
无法跳出自己的圈子			
换个更大的缸			
追求喜欢做的事情			
职场分析			
8 不可能无牵无挂地放弃	254		
职场分析			
9 小甜心真的茫然了	259		
职场分析			

所谓高端人才，就是平常所说的“金领”，年薪起码在6位数以上。

1

调查金领

□ 金领为啥是金领？

金领是怎么成为金领的？经验是什么？为什么他们会成为猎头追踪的目标？他们的职场宗旨是……让我们走近金领，看看他们的生活！

○ Enjoy Your Life

金炜（曾任普华永道亚太区董事）：

我的发展道路很顺——复旦计算机系毕业后，从香港希尔顿酒店的销售代表做起，直到销售经理，后来又美国芝加哥读了MBA，回国后被挖到了当时的“五大”咨询公司之一——普华永道，一直做到了亚太区的董事。

三年前，我通过朋友介绍进入上海电视台的儿童节目“欢乐蹦蹦跳”做了一名外聘主持人，这份工作和我的专业背景、工作经历几乎没有任何关系。但在这过程中我发现自己很善于和孩子沟通，每个月集中几次和孩子们一起录制节目是我繁忙工作之余最大的乐趣。去年，我辞去了在普华永道的职位，除了继续做主持人之外，更多的时间用来筹备一个基金会，专门打理各类组织机构的捐款，用于少儿事业。人生其实有很多路可以走，但很多人却喜欢沿着一条

路走，大学毕业——出国留学——著名跨国公司，升职、加薪，再升职、再加薪，但他们却放弃了很多自己喜欢的事情，给“框”住了。我主张享受生活，开心就好！

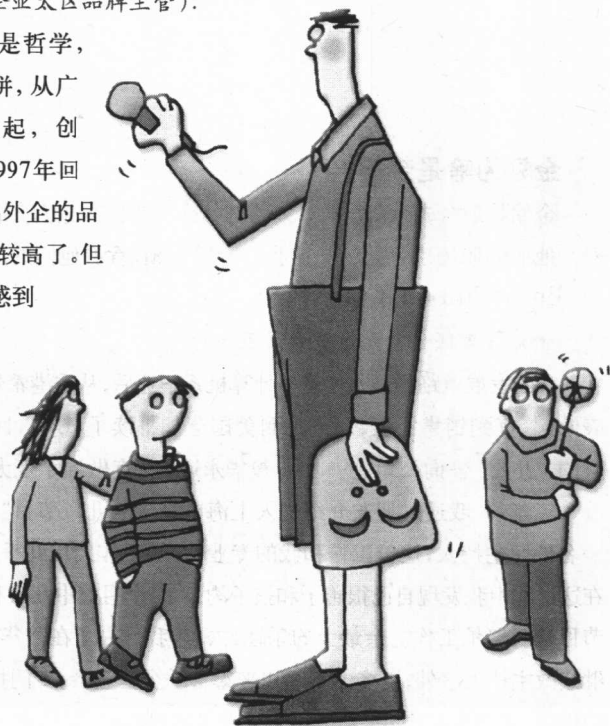
我觉得初涉职场者对于跳槽要谨慎。外面的诱惑比较多，工作机会也多，但前5年超过两次的跳槽是不可取的。因为大部分企业或公司的组织架构都差不多，工作的前两年是储备期和熟悉期，第三年后才可能谈到事业的腾飞。踏实的工作对自己工作能力的积累很重要。有了一定的基础之后，选择的余地才会多，才会更好，更适合自己。

○ 选择适合自己的生活方式

Lillian（外企亚太区品牌主管）：

我大学读的是哲学，毕业后到深圳打拼，从广告公司的文案做起，创意、AE都做过。1997年回到上海后，做著名外企的品牌推广，职位也比较高了。但我自己却越来越感到不适，不是对工作，而是对自己的状态。我崇尚一种自由的多姿多彩的生活。

一种职业就是一种生活方式，而这种高薪职业的紧张



与繁忙显然违背了我的心愿,所以最终还是决定放弃这份工作,来到目前的这家杂志社。因为写作一直是我心中的最爱,看到自己的文字变成铅字有一种成就感,而和未知世界打交道更是有十足的乐趣。工作变成享受,这才是我想要的,与此相比,高薪和高职位也就变得不那么重要了。

○ 有明确的职业目标规划

刘先生(外企业务发展经理):

我认为,有明确清晰的职业目标规划,然后持之以恒,是成为高级人才重要的因素。我的目标一直很明确,那就是成为职业经理人,这是从我自身的兴趣和特点出发考虑的。因为我很负责任,同时比较有dedication,能够为公司做出一些牺牲,这大概就是老板看中我的原因吧。另一方面,我也很明白自己缺乏个人创业的激情和胆识,所以,做职业经理人是比较好的选择。以自己的经历来看,也是这样一步步走过来的:从销售员到销售经理、市场经理,再到业务发展经理,我的职业生涯始终围绕这个中心。在市场经理到业务发展经理之间,还有一个环节,那就是我辞职去读了MBA。这就涉及到我在职业发展中遇到的“瓶颈”:因为在外企到了一定的职位后,收入比较丰厚,但是,上升空间却越来越小,也许就是人家说的所谓“玻璃天花板”吧,所以我就辞了职,去读MBA,算是一个小小的risk!事实证明,这是成功的。至于跳槽时最重要的,我想是要看是否与自己长期的职业发展目标相一致。否则,就算薪水再多,职位再高,也不应该考虑。

○ 跳不好会伤筋动骨

Davie(外企人事总监):

我还是白领的时候,就崇拜金领。那时的崇拜很肤浅,他们的名牌西装、言谈举止,甚至公文包,在我眼中的意义都非同小可。在我崇拜了他们达半年之久后,无意中得知他们的年薪近百万,真是大吃一惊!于是下定决心,要当金领。

当金领当然不是容易的事情,第一要过语言关。如果没有办法和外国老板作深层的交流,再有能力也是白搭。而过语言关的重要一环,就是敢于开口讲话。



我选择，我喜欢

我是地道的国产学生，没有留过洋，语言自然是个难关。幸运的是，我选择的公司是个正在筹备阶段的外企，老板和伙计之间不但没有距离，反而因为筹备阶段人手短缺而使沟通的机会更多。尤其是我们地区主管者的夫人，还经常邀请我们去家里聚会。我当然不能放弃这样的机会，每次都没话找话地拉着他们说个没完，没想到一年下来，我的英语已经顶呱呱了。

当时和我共事的还有一个中国人，他学历比我高，英文比我好，应该说比我有发展前途，可他觉得等待公司筹备的过程是漫长和浪费的，半年后跳槽了。大概又过了2年，我在一次招聘会上遇到了他，他还是应聘部门的主管。他没想到我已经是人事总监，很不好意思。我们简单地聊了会儿，他说这几年他跳了四五次槽，始终没有找到合适的职位。他感叹，没想到监守岗位的我已经成了高级主管。他说的一句话让我印象深刻：跳不好会伤筋动骨。我其实很后怕，如果这几年我也东跳西跳，一定成不了现在的我。还有，我觉得在大公

司筹备阶段开始参与，成为有突出贡献的员老，也是提升的捷径。

□ 小白领眼中的大金领

小白领，也许就是日后的大金领。可一旦成为大金领，对自己当小白领时对大金领的向往和看法大概都不会从实招来。小白领倒是对大金领津津乐道，只是不知当他们中的哪位一不小心成了大金领时，大金领在他们眼中的含义会有什么变化……

○ 金领不重物质

小肖（男生、计算机科学硕士）：

我算是比较幸运的，能够拿到世界排名第一的IT企业的offer。虽然只是做程序员，但我已经很知足。当然，能找到这样的工作，对我来说也并非偶然。我读本科时就在公司兼职，直升研后又独立做过好几个比较大的项目。我眼中的所谓“金领”，就是能够凭借自己的努力和智慧，对社会产生影响的人。在我们公司，这样的人比比皆是。能够和最聪明的人共事，的确很幸福。对他们来说，物质的回报已经不是首先要考虑的了，个人价值的实现程度才是最重要的。我这样说，是不是特狂？呵呵，我们的企业文化就是这样的。至于我自己，当然不可能一直做程序员。我打算用一年的时间做到咨询官，然后在3年内争取公派出国留学。我的目标嘛，是中国区总裁，哈哈，当然啦，谋事在人，成事在天啊！

○ 有品位的“海龟”

小金（女生、英语本科）：

我拿到的offer也算是知名外企吧，做助理。对我来说，这样的工作是意料之中的。学语言的人，他的优势也就是劣势，除了语言之外没有别的专长，的确是一件头痛的事。我眼中的高级人才嘛，应该是有过海外留学经历、有不止一门专业背景的高素质人才，应该头脑清醒，能创造性地工作，并且对自己的未来有清晰的规划。不仅要有稳定丰厚的收入，而且要有自己的爱好和生活品位。比如高尔夫、滑雪、油画什么的，这样的生活才算完整。刚刚进入公