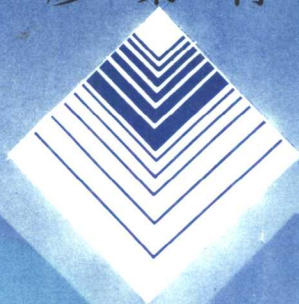


學術著作 大專用書

社會工作理論與模式

廖榮利 著



五南圖書出版公司印行

大學用書

社會工作理論與模式

廖榮利 著

臺灣大學社會研究所教授

五南圖書出版公司印行

社會工作理論與模式

中華民國76年9月初版

著作者 廖 榮 利
發行人 楊 榮 川
發行所 **五南圖書出版公司**

局版 臺業字第0598號
臺北市銅山街1號
電話：3916542
郵政劃撥：0106895-3
印刷所 茂榮印刷事業有限公司
臺北縣三重市重新路五段632號
電話：9951628・9953227

基本定價：4.45 元

(本書如有缺頁或倒裝，本公司負責換新)

序 言

社會工作理論與模式之探究和運用，也許是現階段臺灣的社會工作專業教育進步中求進步的一門重點課程，希望本書將有助於社會工作理論課程之講授和討論。

對於臺灣的社會工作實務界來說，本書所介紹的十餘種理論和模式，也許可做為機構服務方案之多元化和精深化的主要參考依據，以提昇社會工作專業服務的素質，並為社會工作證照制度之建立譜組前奏樂章。

在作者過去三十年的社會工作生涯裏，從實施、督導、管理、諮詢、教學、研究、以及著述的體驗中，深感編寫這樣一本理論層面的書，實乃頗需用心的一項工作。如今，將二十多年前在國外所學和近十年來平日所閱讀、講述、以及思考的主要內容整編成冊，即將問世之際，深感書中內容之週延性和運作化方面，均有待充實。

但是，為了想搭上七十六新學年度的進步列車，本書大膽地提前問世，只好先感謝讀者的海涵，並誠盼讀者不吝批評和指教，以期在最近一兩年內增訂版時，能更符合讀者的偏好和期許。作者在此願與臺灣社會工作界的先進、同道、以及新進共勉！

廖榮利 國立臺灣大學社會系
民國七十六年六月三十日

社會工作理論與模式 目次

第 1 章 社會工作治療理論

- 壹、社會工作治療之理論依據 3
- 貳、社會工作理論之分類 7
- 叁、個案工作價值、知識及技術 9

第 2 章 心理暨社會治療模式

- 壹、心理暨社會治療模式 15
- 貳、心理暨社會理論之基本假設 20
- 叁、心理暨社會診斷要領 25
- 肆、心理暨社會治療法 27
- 伍、結論與檢討 32

第 3 章 功能處理模式

- 壹、功能派個案工作之發展 39
- 貳、功能派個案工作之理論基礎 41
- 叁、功能派社會工作之觀點與原則 43
- 肆、功能論在團體與社區之運作 50
- 伍、結論與檢討 52

第 4 章 問題解決模式行為修正模式

2 社會工作理論與模式

- 壹、問題解決理論與個案工作 57
- 貳、問題解決模式個案工作之假設 61
- 參、解決問題之程序 67
- 肆、問題解決模式之診斷與治療 83
- 伍、結論與檢討 88

第5章 行為修正模式

- 壹、行為修正與社會工作 93
- 貳、行為修正的概念 95
- 參、行為治療的特性 99
- 肆、行為修正的技巧 103
- 伍、行為修正在社會工作中的運用 108

第6章 職務中心模式

- 壹、職務中心治療（處理）法 113
- 貳、職務中心處理法之基本假設 115
- 參、職務中心法之運作程序 123

第7章 危機調適模式

- 壹、生物周律理論與生命危險防止 137
- 貳、危機與危機調適的概念 140
- 參、危機調適的原則 145
- 肆、結論與檢討 149

第8章 一般系統模式

壹、一般系統理論與社會工作	153
貳、一般系統理論之興起與發展	154
參、系統的基本概念	158
肆、一般系統的主要概念	160
伍、模型之建構	164
陸、一般系統在社會工作之運用	167
柒、結論與檢討	171

第9章 存在主義模式

壹、存在主義與社會工作	175
貳、存在主義的主要觀點	177
參、存在主義社會工作之治療程序	179
肆、存在主義與社區及社會價值	187
伍、結論與檢討	189

第10章 完型治療模式

壹、完型理論與社會工作	195
貳、完型治療法之興起與發展	199
參、完型理論的基本假設	202
肆、完型治療法之目標與原則	205
伍、完型治療之程序	211
陸、結論與檢討	215

第11章 生活模式

壹、生活模式理論與社會工作	221
---------------	-----

4 社會工作理論與模式

- 貳、生活模式之基本概念 223
- 叁、生活模式之理論基礎 226
- 肆、生活模式之助人程序 229
- 伍、結論與檢討 232

第12章 交流互動分析模式

- 壹、交流互動分析法與社會工作 237
- 貳、交流互動分析的基本假設 239
- 叁、交流互動分析之論點 246
- 肆、生活脚本 248

參考書目 251

第 **1** 章

社會工作治療理論

THE HISTORY OF

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

FROM 1837 TO 1900

BY ROBERT M. COOPER

CHICAGO: THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS, 1964

ISBN 0-226-00370-8

HARVARD UNIVERSITY LIBRARY

CAMBRIDGE, MASSACHUSETTS

1964

PRINTED IN THE UNITED STATES OF AMERICA

ALL RIGHTS RESERVED

NO PART OF THIS PUBLICATION

MAY BE REPRODUCED WITHOUT

THE PERMISSION OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF CHICAGO

540 EAST SOUTH EAST ASIAN LIBRARY

CHICAGO, ILLINOIS 60607

1964

U.S. GOVERNMENT PRINTING OFFICE

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

1964

壹、社會工作治療之理論依據

一、社會工作理論之概念

專精性社會工作之治療，猶如其他助人專業一般，其治療信念與技藝，均有其理論之依據的，在社會工作治療一書中，唐恩娜〔Turner, 1979〕曾指出：任何一套專業工作理論之建構乃來自其實務本質和風格之影響，在專業工作上所使用之理論，不可能是毫無相干觀點之併合體，它乃是真真實實孕育於實務工作上之驗證，或是有其互相關連因素之存在。

吾人通常視「理論」為一組可被驗證，或已被驗證的事實，其邏輯解釋之一種描述，理論具有三個基本要素，即概念、事實、以及假設。「概念」指就被討論的現象做有訓練描述時的一種象徵，它是抽象且僅代表被描寫的事實部份。「事實」則是指這些概念被驗證之觀察結果。一種理論的產生乃是透過一種過程，即將事實當作有意義的方式給予秩序之組織，它同時也經過觀察、啓發、以及經驗之後，始發現其間之關係存在，若缺乏此種介於事實之間、新的關係，能被預測的情況即成為「假設」〔Turner, 1979〕。

理論之涵意如上述的說明，但對專業社會工作理論似未給予明晰之界定，像社會工作包括實施，而非理論，故要為社會工作的理論做一更確定的定義並非易事。因此，與其完成理論之前，不如先從其理論之形成過程，較為明智。依據唐恩娜〔Turner, 1979〕的看法，形成理論的步驟有以下各項：

1. 之所以能稱為前理論，它必須對實務之定義、實務之因素、以

4 社會工作理論與模式

及實務之處置過程和方法，能給予分類。

2.理論是指對於基於一個架構而羣集的著作。

3.對臨床社會工作之實務者而言，在其工作或實際上運用的原則或方法，就是代表其自身之一套思想，進而形成一種理論。

4.一種理論之產生，常因社會工作方法之不同而有其差異性存在。

5.理論之產生常因年代之不同，而引進更新的思想，如角色理論、學習理論、以及系統理論等。

6.須要探討數種不同理論間之互相連合狀態。

7.須要利用系統取向以建構理論，並重視其對實務的本質、目的、以及需要之解釋。

8.須要透過研究過程以建立理論。

9.理論的建立可來自社會工作，也可以源起臨床的實務，並探求此兩者的異同和運用。

10.它並能尋求一些較特殊之理論，以面對一些個別之情況。

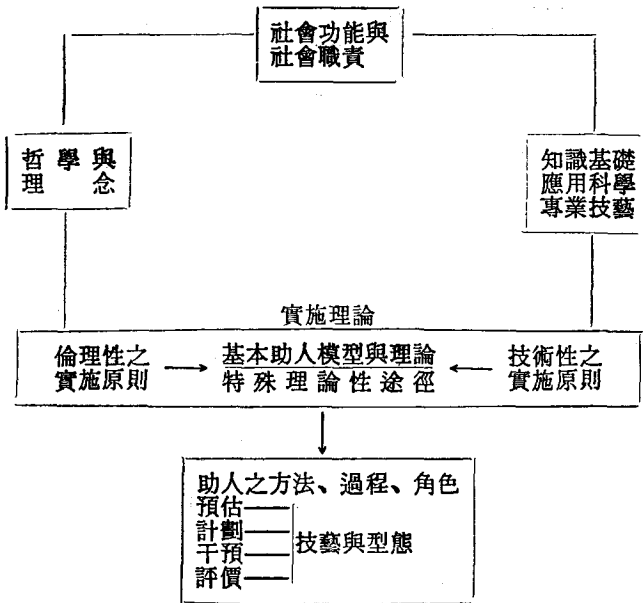
11.理論並不是絕對有助於實務，有效的處置應是以溫和、瞭解、以及對人性的尊敬為主旨。

二、理論與實務工作的關係

對於理論之本質及其形成過程，有了上述認識之後，接着吾人試着追溯社會（個案）工作實務所提示之對知識、價值以及技術，以瞭解此一由整套架構中延伸出理論體系。根據實普琳〔*Siprin, 1975*〕的看法，專業社會工作實施之模型，正好可以表達這個意念。

吾人有了上述理論之陳述，在此應可以給整個社會工作（或社會個案工作），實施一種更為合理化之支持。同時，吾人也能夠將那些零散的價值觀念、歧異紛紊的知識體系、以及不能有系統之解釋或表

社會工作理論到實務



達之工作方法，藉着理論的統整後，使之顯得更具體化和落實性。其中最重要還是能從這點再逐次的推演社會工作（或社會個案工作），能從一種狹窄的純經驗（或價值取向）的層面，作一種較技術化的表現手法，給予縱深橫濶之開展，以獲得學理和經驗上結合之境界。

從事社會工作（或個案工作）的實務工作者，常會有一種誤解，他會以為自己僅僅重視經驗之累積，他同時也會覺得存在於社會現象之複雜性和個別性之差異存在，而忽視那種通則式的理論基礎。然而，吾人可以從上所述之工作模型（或理論建構步驟）中發現，理論和實務兩者是不能偏廢其一的。此兩者應是可以相輔相助的，尤其對於社會個案工作者來說，正因為吾人面對的是一種個體，他是一種有

獨自特性之生命，他也是形形色色之家庭現象，針對此更使得工作者需要，在看來像是紊雜的現象中，清理出一套頭緒來，使之成爲能持之以恆之理論，以做爲策劃與應用之基本參考架構。

三、理論對於實務工作之助益

實務工作者對於理論應持之基本態度，最好是：理論縱然不是萬能的，它也難以代表無上之權威力量，但它所提供之參酌思量之訊息，却是可以讓吾人肯定與深信不疑的。基本上，吾人可以從幾個方向來看理論對實務工作的幫助。

對於臨床工作者，理論可以提供多方面的益處，如理論可提供有效的干預、及提供對實施結果之預測。對實務工作者，理論對其貢獻是：從理論的建立和理論的試驗中，它能提出一套處置之方式，同時，它也能對結果有所預估，另外理論也給予實務者對未來新的情境之瞭解和解釋。

對於整體社會工作專業人員，理論之貢獻有：

1. 理論可以幫助專業人員，從一個情況轉換到另一情況，並體認經驗中的相似和相異之處；

2. 理論也能用來解釋自己或他人之活動，進而使專業人員之知識與技術成爲可被他人驗證和評估之用；

3. 藉由理論吾人能認清在某些新情況中，吾人知識所顯出之間隙部份；

4. 理論能讓工作者對自己的實務表現具有信心，並且能對他人之理論有所評估。〔Gordon, 1979〕

總之，社會工作實務仍建構於知識、價值、以及技術三個層面互動之事物〔Meyer, 1976〕，而這些也均有其理論基礎，是每一專

業社會工作者，均應具備之知識基礎。

四、實施理論與外借理論

社會工作，就像其他專業一樣，須有理論才不致使其專業活動停留在一種低淺狹窄的層次。但是，社會工作所謂的理論，並不是指一般科學的純理論（pure theory），而是指其實施之理論化，或是指其他理論運用於其實施上。因此社會工作的理論有兩種：其一是外借理論（borrowed theory），其二是實施理論（practice theory）〔Timms, 1959〕。

「外借理論」是指社會工作爲了使其實施之理論化，常須運用其他科學的理論，或以其他科學的理論爲依據，加以解釋和推廣運用。換句話說，社會工作實施所採用的理論，其理論素材來自其他科學，如社會學、心理學、精神醫學、健康科學等。因此，社會工作者自然成爲理論的借用人。

「實施理論」來自社會工作者經驗的累積，它是用來直接達成社會工作的目標〔Doaglas, 1979〕。實施理論，也叫做「助人模式理論」（helping model theory）或理論架構（theoretical framework），因爲，它是在助人程序上所參照的理論或概念，而形成社會工作者專業技藝的遵循原則。

五、從理論到實施之運作程序

社會工作將各種經驗證的理論，推廣運用於其實施，是有其一定之程序〔藍采風、廖榮利，民73年〕：

1. 把理論說明清楚

8. 社會工作理論與模式

把理論說明得愈清楚，即能對現象作正確的預測。

2. 對現象作預測

把現象預測愈正確，即能對實施產生有效的修正。

3. 在實施上加以修正

修正實施方法愈得法，愈能掌握現況，改善情況，並達到預期的改變功效。

貳、社會工作理論之分類

一、羅伯特與尼依之分類

依據羅伯特等〔*Robert & Nee, 1970*〕在其社會工作實施之理論一書中，所陳述的社會工作主要理論有六：

1. 功能派的社會工作理論。
2. 問題解決派社會工作理論。
3. 心理暨社會治療理論。
4. 行爲修正社會工作理論。
5. 危機調適社會工作理論。
6. 家族治療社會工作理論。

二、唐恩娜之分類

一項比較廣範的社會工作實施之理論，要算是唐恩娜〔*Turner, 1979*〕所提出的十八類理論。唐氏在其「社會工作治療」一書中，所列出之社會工作理論，有以下十八項：

1. 自我心理學 (ego psychology) 。
2. 心理暨社會治療 (psychosocial therapy) 。
3. 問題解決理論 (problem-solving theory) 。
4. 社會工作實施的功能理論 (functional theory for social work practice) 。
5. 存在主義社會工作 (existential social work) 。
6. 案主中心系統擴展理論 (the client-centered system unfolding) 。
7. 認知理論 (cognitive theory) 。
8. 完型理論與社會工作治療 (gestalt theory to social work treatment) 。
9. 交易分析的社會治療模型 (transactional- a social treatment model) 。
10. 仲裁與社會工作治療 (mediators and social work treatment) 。
11. 綜合系統理論與社會工作 (general theory and social work) 。
12. 社會工作實施的社會生活模型 (the life model of social work practice) 。
13. 角色理論 (role theory) 。
14. 溝通的觀念與原則 (communication concepts and principles) 。
15. 行為修正：社會變遷的一種科技 (behavior modification: a technology of social change) 。
16. 職責中心的治療： (task-centered treatment) 。