

全国高等教育自学考试

管理学原理

(练习分册)



全国高等教育自学考试办公室 组编
自学指导服务中心

警官教育出版社

答疑网络

[http://www.](http://www.ssneea.net.cn)

ssneea.net.cn

答疑丛书

全国高等教育自学考试答疑网络答疑丛书

管 理 学 原 理

(练习分册)

全国高等教育自学考试办公室
自学指导服务中心 组编

管理学原理(练习分册)

GUANLIXUE YUANLI (LIANXI FENCE)

出版发行:警官教育出版社

地 址:北京市西城区木樨地南里公安大学 368 信箱

邮政编码:1 0 0 0 3 8

经 销:新 华 书 店

印 刷:河北省固安县印刷厂

版 次:1999 年 10 月第 1 版

印 次:1999 年 10 月第 1 次印刷

印 张:6.875

开 本:850 毫米×1168 毫米 1/32

字 数:150 千字

印 数:00001 册~10000 册

ISBN 7-81062-226-9/G·4

定 价:12.00 元

本社图书出现印刷质量问题,由发行部负责调换

联系电话:(010)64444448

版权所有 侵权必究

E-mail: public@public.sfa.net.cn

前 言

为了进一步完善高等教育自学考试的教育形式,加强助学环节在考生自学过程中的重要作用,促进高等教育自学考试的发展,根据全国考办的工作部署,我们依据“全国高等教育自学考试答疑网络”的相关课件,组织、编印了这套《全国高等教育自学考试答疑网络答疑丛书》。

《答疑丛书》以全国自考委公布的课程自学考试大纲为依据,参照全国自学考试统编教材,约请相关专家、学者担任各册辅导书的主编和主审,从指导学生的学习方法入手,侧重答疑和练习,旨在帮助自学者达到学习目标,顺利通过国家考试。

《答疑丛书》是“全国高等教育自学考试答疑网络”的重要组成部分,我们将在全国考办和各专业委员会的指导帮助下,根据专业的开考计划和考生的实际需要,陆续组织编写,由此构成与大纲、教材相配套的、完整的学习体系。

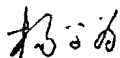
本书由曹正进主编。

全国高等教育自学考试办公室
自学考试指导服务中心
1999年8月

愿天下有志者皆成人才

——《全国高等教育自学考试答疑网络答疑丛书》总序

教育部高等教育自学考试办公室主任



中国独创的高等教育自学考试,既是一种国家考试制度,又是一种个人自学、社会助学、国家考试相结合的教育形式。自20世纪80年代初创立以来,已使许多自学者获得了大专、本科文凭。这一所投资省、适应面广、质量高的没有围墙的“大学”已受到了社会各界的欢迎,引起了世界的瞩目。为了进一步完善它,帮助更多的公民实现求学的理想与成才的追求,全国自考办建立了“全国高等教育自学考试答疑网络”,旨在通过现代化高科技手段为自学者提供权威、实用的帮助。网络开通以来,深受广大自学者的好评。但由于客观条件所限,大部分考生目前还不能上网接受辅导,却又迫切要求答疑网络的辅导。因此,根据他们的要求,我们将答疑网络的教学课件进一步提炼,组织编撰了这套《答疑丛书》。

本套丛书以帮助考生学习为根本宗旨,力图体现下列特征:

一、理清脉络,指导方法。掌握一门学科,最关键的是要弄清其独特的知识体系与结构,从总体上有一个明晰的框架,在此基础上,再“装”入基本事实、基本理论,这样才能“学得通,记得住,用得活”。另外,每门学科内部各章节之间,以及它与相关学科之间都有内在的联系,只有把握了这种纵横联系,才能加深理解,融会贯通。每门学科都有自己独特的学习和研究方法,只有掌握了这些方法,才算找到了打开该学科知识宝库的钥匙,才能收到既掌握知识又培养能力的实效。《答疑丛书》就是基于这种指导思想,把重点放在

指导学习方法和提高自学能力上。

二、突出重点,答疑解惑。人们最初接触一门学科时,往往不易抓住重点、找出难点,而平均使用力量,结果是费了不少力还不得要领。有鉴于此,《答疑丛书》根据各学科特点,不但把重点明确告诉自学者,还围绕这些重点内容归纳出一些自学过程中经常遇到的问题并加以详细解释。由于这些问题大都来自答疑网络的使用者,因而问题带有相当的代表性,其解答对自学者学习肯定大有裨益。

三、学练结合、联系实际。要学好一门课程,必须做一定数量的练习题,用通过自学所掌握的课程知识解决现实生活、生产中的问题。《答疑丛书》按照考试要求精选了许多有代表性的、能举一反三的问题并提供了参考答案,使读者能在做习题的过程中巩固已学的知识,加深理解,并通过这些联系使自学者掌握理论联系实际的具体方法。

为了使考生读得懂、喜欢读、见成效,《答疑丛书》在文字上力求简明扼要,通俗易懂;在行文上生动流畅,不绕弯子;在形式上灵活变化,适合自学者的情趣。通过这些努力,我们期望达到以下目的:

1. **减小难度。**在学习新知识时有旧知识的铺垫,有相关的背景知识做向导,有深入浅出的分析。这样,学习者所遇到的困难和压力就相应地得到缓解。

2. **拓展深度。**在掌握一门学科时,不至于只知道一些表皮的东西,对一些基本理论、基本概念,要既知其然,又知其所以然;既知其一,又知其二。

3. **实现高度。**既能通过国家考试,获得文凭,又学到了知识,培养了能力,实现了个人素质的提高。这才是我们理解的高等教育自学考试,这才是我们助学的终极目标。我们尽了绵薄之力来体现自己的宗旨,但能否如愿,应由广大考生去评定。我们诚恳地欢迎每

一个考生提出意见和建议,从而进一步改进我们的工作,使每一个考生都能得到更切合实际,更有成效的指导与帮助。

作为一名高等教育自学考试的工作者,我有义务不厌其烦地告诫参加自考的朋友们:一定要在钻研大纲、教材的基础上使用《答疑丛书》。那种平时不在大纲、教材上下功夫,只寄希望于突击背诵辅导材料以应付考试的办法是不足取的,它已使不少人走了弯路。“以大纲为纲”是我们自学者应遵循的基本原则。

人类的知识是无穷无尽的,自学之路也因之曲折而漫长。愿我们的工作能助自学者一臂之力,愿天下有志者皆成人才。

1999年夏于北京

目 录

第一部分 单元练习

第一篇 绪论

第一章 管理和管理学	(1)
单元练习	(1)
参考答案	(5)
第二章 管理学的形成	(11)
单元练习	(11)
参考答案	(19)
第三章 现代管理理论及其展望	(24)
单元练习	(24)
参考答案	(29)

第二篇 计划工作

第四章 计划工作概述	(33)
单元练习	(33)
参考答案	(36)
第五章 计划工作的原理及目标管理	(40)
单元练习	(40)
参考答案	(43)
第六章 预测	(47)
单元练习	(47)
参考答案	(50)

第七章 决策	(54)
单元练习	(54)
参考答案	(58)
第三篇 组织工作	
第八章 组织工作概述	(61)
单元练习	(61)
参考答案	(66)
第九章 组织结构的设计与运行	(72)
单元练习	(72)
参考答案	(81)
第四篇 人员配备工作	
第十章 人员配备工作概述	(90)
单元练习	(90)
参考答案	(93)
第十一章 主管人员的选聘、考评和培训	(97)
单元练习	(97)
参考答案	(105)
第五篇 指导与领导工作	
第十二章 指导与领导工作概述	(113)
单元练习	(113)
参考答案	(116)
第十三章 沟通联络	(120)
单元练习	(120)
参考答案	(125)
第十四章 激励	(130)
单元练习	(130)
参考答案	(136)
第十五章 领导作风与方式	(143)

单元练习	(143)
参考答案	(147)
第六篇 控制工作	
第十六章 控制工作概述	(152)
单元练习	(152)
参考答案	(155)
第十七章 控制工作的类型和原理	(160)
单元练习	(160)
参考答案	(163)
第十八章 控制的技术和方法	(167)
单元练习	(167)
参考答案	(172)

第二部分 样 卷

样卷一	(178)
参考答案	(185)
样卷二	(191)
参考答案	(198)

第一部分 单元练习

第一篇 绪 论

第一章 管理和管理学

单元练习

一、单项选择题

1. 管理的载体是()。
A. 手段 B. 组织 C. 信息 D. 人员
2. 在组织内部的基本要素中,属于管理媒介物的是()。
A. 机构 B. 物 C. 人员 D. 信息
3. 管理的核心是()。
A. 设计和维持一种环境 B. 处理好人际关系
C. 搞好计划工作 D. 实施有效的控制
4. 管理是一种艺术,这是强调管理的()。
A. 科学性 B. 实践性 C. 精确性 D. 随意性
5. 管理所具有的同生产力、社会化大生产相联系的属性是()。
A. 自然属性 B. 社会属性
C. 人文属性 D. 历史属性

6. 管理所具有的同生产关系、社会制度相联系的属性是()。

- A. 自然属性
- B. 社会属性
- C. 实践属性
- D. 科学属性

7. 由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的、具有特定功能的有机整体是()。

- A. 组织
- B. 管理系统
- C. 系统
- D. 实体

8. 具有消亡倾向的系统是()。

- A. 开放系统
- B. 社会系统
- C. 封闭系统
- D. 子系统

9. 每个系统都有子系统,同时它又是一个更大系统的组成部分,这种观点是()。

- A. 整体观点
- B. 分级观点
- C. 等效观点
- D. 模糊分界观点

二、多项选择题

1. 管理的基本特征是()。

- A. 管理的主体是管理者
- B. 管理的核心是处理好人际关系
- C. 管理是一种社会现象
- D. 管理的任务是满足成员的需要

2. 管理作为一种文化现象和社会现象,其存在所必须具备的必要条件是()。

- A. 一致认可的目标
- B. 一定的组织机构
- C. 领导人员
- D. 两人以上的集体活动

3. 美国管理学家德鲁克认为,管理者的责任是()。

- A. 管理管理者
- B. 管理工作
- C. 管理行业规范
- D. 管理工人

E. 管理一个组织

4. 管理的基本职能是()。

A. 组织

B. 人员配备

C. 计划

D. 指导与领导

E. 控制

5. 管理的二重性所反映出的是()。

A. 管理的艺术性

B. 管理的目的性

C. 管理的必要性

D. 管理的多样性

6. 管理学所具有的特点有()。

A. 多样性

B. 历史性

C. 实践性

D. 一般性

E. 单一性

7. 根据管理活动总是在一定的社会生产方式下进行的,管理学的研究内容可分为()。

A. 管理职能方面

B. 生产关系方面

C. 生产力方面

D. 上层建筑方面

E. 管理思想方面

8. 使管理逐渐形成理论并得到重视的历史大转折是()。

A. 第二次世界大战后

B. 第一次世界大战后

C. 威尼斯兵工厂的管理实践

D. 泰罗科学管理理论的出现

9. 促进现代社会文明发展的支柱是()。

A. 科学

B. 经济

C. 管理

D. 文化

E. 技术

10. 系统的特性有()。

A. 目的性

B. 封闭性

C. 开放性

D. 整体性

E. 相互依存性

三、填空题

1. 组织中的机构反映了_____和_____。
2. 组织应是一个_____系统,外部环境对组织的_____与_____有很大影响。
3. 管理的主体是_____。
4. 组织中各层次的管理者的基本职能是相同的,因而通常将管理者统称为_____。
5. 管理既是一门_____,又是一种_____。
6. 凡是直接生产过程具有社会结合的过程形态,都必然会产生_____劳动和_____劳动。
7. 管理是由许多人_____劳动而产生的,是有效组织_____劳动所必需的。
8. 管理体现着_____与_____的辩证统一关系。
9. 管理学是一门系统地研究_____的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。
10. 管理学的研究对象是_____和_____。
11. 推动现代社会发展的两个轮子是_____和_____。
12. 经济的发展,固然需要丰富的资源与先进的技术,但更重要的还是_____的能力,即_____能力。
13. 判定管理是否有效的标准是_____。

四、名词解释

- | | |
|--------|-----------|
| 1. 管理 | 2. 管理的二重性 |
| 3. 管理学 | 4. 系统 |

五、简答题

1. 简述管理的基本特征。
2. 管理为什么既是一门科学,又是一种艺术?
3. 简述管理学的特点。
4. 管理学的研究对象和内容是什么?

5. 简述管理在现代社会中的地位与作用。

6. 系统的特性有哪些？

六、论述题

1. 试论掌握管理二重性的重要意义。

2. 试论学习和研究管理学的重要性。

参 考 答 案

一、单项选择题

1. B 2. D 3. B 4. B 5. A

6. B 7. C 8. C 9. B

二、多项选择题

1. ABC 2. AD 3. ABDE 4. ABCDE 5. BC

6. ABCD 7. BCD 8. AD 9. ACE 10. ACDE

三、填空题

1. 管理的上下左右分工关系 管理方式

2. 开放的 效果 效率

3. 管理者

4. 主管人员

5. 科学 艺术

6. 监督 指挥

7. 协作 共同

8. 生产力 生产关系

9. 管理过程

10. 管理活动 管理过程

11. 先进的科学技术 先进的管理

12. 组织经济 管理

13. 管理者的管理成果

四、名词解释

1. 对管理的含义,从不同的角度和背景,可以有不同的理解。一种被普遍接受的观点认为,管理是一个过程,是让别人与自己一道去实现既定的目标,是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。

2. 管理的二重性是指:管理是由许多人进行协作劳动而产生的,是有效组织共同劳动所必需的,具有同生产力和社会化大生产相联系的自然属性;另一方面,管理又体现着生产资料所有者指挥劳动、监督劳动的意志,因此,它又有同生产关系和社会制度相联系的社会属性。

3. 管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。

4. 系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的、具有特定功能的有机整体,系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。

五、简答题

1. 答:管理的基本特征有四个:

(1)管理是一种文化现象和社会现象。这种现象的存在,必须具备两个必要条件:一是两个人以上的集体活动;二是一致认可的目标。这使得“组织”成为管理的载体。

(2)管理的主体是管理者。管理者的责任有三个层次:一是管理一个组织;二是管理管理者;三是管理工作和工人。

(3)管理有其特定的任务、职能和层次。上、中、下三个不同层次上的“主管人员”,运用计划、组织、人员配备、指导与领导、控制这五个基本职能,来设计和维持一种环境,使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出,实现既定的目标。

(4)管理的核心是处理好人际关系。管理是让别人与自己一道去实现既定的目标,管理者的工作或责任的很大一部分是与人打

交道。

2. 答:科学是系统化的知识,科学方法应能通过对事物与事情的观察而对事物的本质作出判定,并通过连续不断的观察来对这些本质的确切性进行检验。而管理知识自本世纪以来,在逐渐系统化,并形成了一套行之有效的管理方法。尽管与自然科学相比,管理还不够精确,但它已成为一门科学。

管理也是一种艺术,这是强调管理的实践性方面。同其它所有技艺一样,管理工作也要利用系统化知识,根据实际情况加以运用,采取适宜措施,以获得预期效果。最富有成效的管理艺术是以对它所依据的管理理论的理解为基础的。

管理既是一门科学,又是一种艺术,有效的主管人员是两者的有机结合。

3. 答:管理学作为一门不精确的、有待于发展的科学,有以下特点:

(1)一般性。管理学有别于其它种种专门管理学,试图从各种不同的组织中概括、抽象、提炼出共同的东西,并形成系统的理论。

(2)多样性。管理学广泛运用自然科学、社会科学以及其它现代科学技术成果,属于边缘科学。

(3)历史性。管理学是对前人的管理实践、管理思想和管理理论的总结、扬弃和发展。割断历史,不了解前人对管理经验的理论总结和管理历史,就难以很好地理解、把握和运用管理学。

(4)实践性。管理学是一门应用性科学,它的理论与方法要通过实践来检验其有效性;同时,有效的管理理论与方法只有通过实践,才能带来实效,发挥其指导实际工作的作用,并在不断反复的实践中,完善管理学的理论和方法。

4. 答:管理学的研究对象是管理活动和管理过程。

管理学的研究内容很广泛,大体可以分三个层次或侧重点:

(1)根据管理活动总是在一定的社会生产方式下进行的,研究