

CAREER SHOW



生存教练

职场秀



职场明日之星的最佳选择

- 求职茫然的毕业生
- 经验不足的小职员
- 处世老到的人际高手
- 上司青睐的大红人
- 独当一面的部门主管
- 掌控全局的总经理
- 猎头公司的座上宾

周广宇 / 编著

地震出版社

GALEER SHOW

教练

职场秀



职场明日之星的最佳选择

- 求职茫然的毕业生
- 经验不足的求职者
- 处世老到的人际高手
- 上司青睐的大红人
- 独当一面的部门主管
- 掌控全局的总经理
- 猎头公司的座上宾

周广宇/编著

地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场秀/周广宇编著. —北京:地震出版社, 2003.1

ISBN 7-5028-2209-7

I. 职… II. 周… III. 办公室-人际关系学-通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 101512 号

职场秀

周广宇 编著

责任编辑: 张友联

责任校对: 张晓梅

出版发行: 地震出版社

北京民族学院南路 9 号

邮编: 100081

发行部: 68423031 68467993

传真: 68423031

门市部: 68467991

传真: 68467972

总编室: 68462709 68423029

传真: 68467972

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

经销: 全国各地新华书店

印刷: 北京鑫丰华彩印有限公司

版 (印) 次: 2003 年 1 月第一版 2003 年 1 月第一次印刷

开本: 850 × 1168 1/32

字数: 270 千字

印张: 10.75

印数: 0001 ~ 8000

书号: ISBN 7-5028-2209-7/Z·176 (2777)

定价: 20.00 元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

每天，当太阳升起来时，非洲大草原上的动物们就开始奔跑了。

狮子妈妈教育自己的孩子：

“孩子，你必须跑得更快一点，再快一点，你要是跑不过最慢的羚羊，就会活活饿死的。”

另一个场地上，羚羊妈妈也在教育自己的孩子：

“孩子，你必须跑得更快一点，再快一点，如果你不能比最快的狮子跑得更快，那你就会被它们吃掉。”

前 言

在当前这个生活节奏明显加快,工作压力日趋增大,人才竞争日益激烈的社会中,在钢筋水泥的丛林中穿梭上下的人群,无一不在为物竞天择、适者生存这一生存法则而忙忙碌碌,你是否也是这浩浩荡荡上班族中的一员呢?

在办公室这小小的弹丸之地,奉行的是竞争主义,存在的是森严的等级,表演的是弱者被强者控制的人生戏剧。你如果想做竞争中的胜者,金字塔的最顶层,控制弱者的强者,仅有一点专业知识是远远不够的,就如同生活富裕但不懂生活的艺术并不一定生活幸福一样,要做职场中的赢家就必须懂办公室里的艺术。

很多人在涉世之初,为自己订下了宏伟的人生目标,并且兢兢业业、勤勤恳恳地努力耕作,但却事与愿违。他们或许从来没有实现过自己的理想,更有可能连自己的才能都无处发挥,反而在巨大的竞争压力面前郁郁寡欢,惶惶不可终日。究其原因,我们的一切困惑,我们所有的烦恼,我们的焦虑,绝大部分来自于人和人的相互关系。

萨特说:“他人就是地狱”,只要有人的地方,就会有人际关系的存在,有了人际关系的存在,就会形成人际哲学。人既不是天使也不是魔鬼,而是地球上最复杂的高级生物。我们必须了

解这弹丸之地的性格各异的人的复杂精微之处,明白了应对之道,才能在处理人际关系时得心应手,游刃有余。

本书从涉世之初开始,指点你如何在纷繁复杂的人际关系中鹤立鸡群,出污泥而不染,如何与上司、同事相处,如何自我塑造使自己立于不败之地,与如何获得上司的赏识进而获得加薪升职的机会,甚至还指点你如果不能充分发挥所长,如何跳槽的问题,而贯穿始终的都是人际关系的重要性,掌握了这些技巧,你就可以游刃有余于办公室,纵横驰骋于职场,获得名利双收,达到一个双赢的人生境界。

办公室就是一个小社会,大多数人要在办公室里渡过大半生。怎样自己为自己创造一个良好的工作环境,这就是你要从本书中得到的。

把握自己,也把握机会,成功就会属于你。

周广宇

2002.12



目 录

第一幕 初涉职场

你也许是新毕业的大学生中的一员，你也许正在为怎样漂亮地迈出踏进社会大门的第一步而苦恼。面对就业的强大“买方”市场，你必须适应并且学会在最短的时间内把高分变成高能。

第一场 走在求职路上 (3)

新奇求职信 (3)

面试脑筋急转弯 (6)

不要自己挖陷阱 (13)

第二场 脱掉心里的“学生服” (15)

转换角色，锤炼心理..... (15)

大胆创新，开拓进取..... (17)

真诚待人，精诚团结..... (20)

积极主动，心态平和..... (21)



第三场 了解游戏规则 (23)

善待分外工作	(23)
与同事相处的哲学	(24)
办公室五大雷区	(25)
如何面对同事的刁难.....	(26)
收集各种信息	(27)
真诚平等	(28)
切忌与上司争吵	(28)
不做不受欢迎的员工.....	(29)
守 时	(30)
公私分明	(31)
办私事有章法	(32)
办公室不是闲聊的场所.....	(32)
不擅入公司禁地	(32)
严守公司秘密	(33)
着装得体	(33)

第四场 新工作门槛的第一个台阶 (34)

把握工作时间	(35)
尊重上司	(37)
记住他人的姓名	(38)
做好第一份工作计划.....	(40)
热忱是你“内心的神”	(41)
把办公桌收拾得像你的内心一样	(42)



第二幕 塑造白金自我

人的潜能是无穷无尽的，挖掘自己的潜能，让自己在职场上做到出五分力，获十分效果，你才会无往而不胜。

第一场 挖掘潜力打造实力 (47)

了解自己的实力 (47)

挖掘你的潜力 (49)

第二场 从头到脚包装自己 (52)

保持稳重 (52)

好口才点旺人气 (54)

战胜你的头号敌人——恐惧 (55)

小事不小 (56)

驾驭情绪 (60)

难得糊涂 (63)

切忌心浮气躁 (64)

把自己的优缺点围起来 (66)

每天保持平静的心情 (67)

第三场 善用“巧”字 (69)

从上司的感情弱点入手 (69)

从上司的情绪弱点入手 (70)



小利面前别留步	(71)
过谦尤不及	(72)
实干敬业是基础	(73)
善用妥协	(75)
巧妙化解尴尬	(76)

第四场 借花献佛	(79)
忍一时风平浪静	(79)
适时变通	(81)

第三幕 朋友多了路好走

作为办公室中的一分子，如果不融入这个群体中，难免会遭到别人的排斥、远离。单枪匹马的奋斗远比群策群力要艰难得多。

第一场 同事教你的哲学	(89)
学会装傻	(89)
勿犯众怒	(91)
一人做事一人当	(92)
适应群居生活	(93)
为语言的刀子加一把刀鞘	(95)
像弹簧一样伸缩	(99)
适当犯点小错	(100)



第二场 在竞争中成长	(102)
不妨学会和平竞争	(102)
游刃有余的竞争	(104)
化敌为友	(105)
学会怎样疗伤	(107)
第三场 就这样融进团队	(109)
团队的力量	(109)
真正做到互惠互利	(111)
所向披靡的蚁群	(112)
瞎子背跛子	(114)
一个篱笆三个桩	(116)
球队中的一员	(118)
第四场 圈住同事的心	(121)
巧用扬声器	(121)
做一个弥勒佛	(123)
吃亏就是占便宜	(124)
你是老人吗	(125)
给对方一个机会	(126)

第四幕 背靠大树好乘凉

上司是关乎你前途命运的重要人物。他既可以让你



工作起来畅通无阻，也可以使你举步维艰。只有融洽地与上司相处，你才可能前途似锦。

第一场 与上司面对面 (133)

从两个方面观察老板 (133)

调整自己，与上司同步 (136)

第二场 走近上司 (140)

看清上司是哪一类人 (140)

有的放矢，对症下药 (146)

第三场 该出手时就出手 (148)

察颜观色 (148)

小不忍则乱大谋 (150)

老板也会错 (152)

用实干说话 (156)

火山爆发时 (157)

把见解移植到上司头脑中 (159)

为上司提供信息 (163)

大胆与上司沟通 (165)

第四场 给上司面子 给自己余地 (168)

保面子不如争面子 (168)

己所欲，施于人 (171)

做上司的第三条腿 (172)

除了尊重，还是尊重 (173)



给足上司面子	(175)
多请示,多汇报	(177)
保守秘密	(179)
第五场 丑话说在前头	(183)
老实人吃哑巴亏,会哭的孩子有奶吃	(183)
执行重大任务以前争取上司的承诺	(185)
把握好分寸,见机行事	(186)
第六场 服从命令是天职	(188)
不做上司眼中的“刺头”	(188)
不是简单地服从,而是有技巧地服从	(189)

第五幕 立于职场不败之地

你也许正在为办公室的人际关系紧张而苦恼,其实,要在职场游刃有余,只是你一举手一投足的事。只要用心,一切皆有可能。

第一场 第一百零一次感情投资	(195)
抓住人类的天性	(195)
赞美要真诚而实际	(196)
第二场 竖起你的耳朵	(198)
借助沉默的力量	(198)

做一个会聆听的人	(199)
第三场 病从口入 祸从口出	(202)
掌握说话的分寸	(202)
影响同事间关系的言行	(205)
哪些话不宜说	(208)
小心失言	(212)
第四场 谦虚好学 自知为明	(214)
不要自作聪明	(214)
与师者同行	(216)
第五场 把美丽留给别人	(218)
给心灵一点空间	(218)
给自己穿上一件华丽的外衣	(219)

第六幕 你在职场还好吗

俗话说“明枪易躲，暗箭难防”。在硝烟弥漫的职场中，这种战争尤为激烈和残酷，对此，你除了要保持良好的心态外，就是与这些“暗箭”打太极。兵来将挡，水来土掩。

第一场 学会打太极	(225)
应付口蜜腹剑的人，微笑着打哈哈	(225)



应付吹牛拍马的人，不要与他为敌	(227)
应付尖酸刻薄的人，保持一定距离	(227)
应付挑拨离间的人，最好谨言慎行	(229)
应付笑里藏刀的人，要滴水不漏	(229)
应付翻脸无情的人，应该留一手	(230)
应付戴着面具的“好人”，要暴露他的真面目	(231)
第二场 与流言的亲密接触	(234)
就这样遭遇流言	(234)
流言止于智者	(240)
第三场 加强自身的实力	(243)
要善于扬长避短	(243)
知己知彼，百战不殆	(245)
第四场 逍遥术	(249)
惑 术	(249)
钢 术	(250)
隐 术	(251)
谦 术	(252)

第七幕 走在升迁路上

在这个务实的年代，一切只有兑换成成功，才能显示出你的价值。于是，晋升就在你的职场生涯中占有日



益重要的地位。而晋升也是要讲究策略的，有了锦囊妙计，才能平步青云。

第一场 做上司赏识的人..... (257)

上司青睐哪些人 (257)

把上司的视线拉到你身上 (261)

第二场 晋升有方..... (273)

借助于伯乐 (273)

主动出击 (275)

第三场 踏平坎坷成大道..... (278)

让对手输得心服口服 (278)

清除升职路上的“荆棘” (280)

第四场 非常升职..... (287)

升职大忌 (287)

升职有方 (290)

第八幕 你的降落伞准备好了吗

一个人一生的职业发展道路，就好比是一张地图，每一条分叉都会通向不同的目的地。在现在这个竞争日趋激烈的现代职场，跳槽对每个打工者来说都可能面对。因此，慎重选择每条分叉就显得尤为重要。



第一场 其实不想走	(299)
必须要跳槽吗	(299)
成也跳槽，败也跳槽	(301)
第二场 想好了再跳	(303)
跳槽要避开误区	(303)
别让降落伞遮住你的视线	(305)
第三场 跳槽后的感觉	(310)
准备降落伞	(310)
降落伞并不好玩	(315)
第四场 跳槽忠告	(320)
要文明地跳槽	(320)
跳槽，别踩踢跳板	(324)

