

电子商务词典

ELECTRONIC COMMERCE DICTIONARY

张福德 编著



清华大学出版社



电子商务词典

Electronic Commerce Dictionary

张福德 编著

清华大学出版社
北京

版权所有，翻印必究。举报电话：010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

本书防伪标签采用清华大学核研究专有核径迹膜防伪技术，用户可通过在图案表面涂抹清水，图案消失，水干后图案复现；或将表面膜揭下，放在白纸上用彩笔涂抹，图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目（CIP）数据

电子商务词典 / 张福德编著. —北京：清华大学出版社，2005

ISBN 7-302-09932-4

I . 电… II . 张… III . 电子商务—词典 IV . F713.36-61

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 120391 号

出版者：清华大学出版社 地址：北京清华大学学研大厦
<http://www.tup.com.cn> 邮编：100084
社总机：010-62770175 客户服务：010-62776969

责任编辑：徐学军

印刷者：北京四季青印刷厂

装订者：三河市李旗庄少明装订厂

发行者：新华书店总店北京发行所

开本：140×185 印张：25.875 字数：903 千字

版次：2005 年 5 月第 1 版 2005 年 5 月第 1 次印刷

书号：ISBN 7-302-09932-4/F · 996

印数：1 ~ 5000

定价：48.00 元

张福德简介

张福德，著名电子商务专家和金融电子化专家，哈尔滨工业大学博士研究生副导师，对外经济贸易大学教授。编著并已出版《电子商务网络市场》、《电子商务安全认证实用技术》、《电子商务导论》、《电子商务安全技术》、《电子商务辞典》、《电子商务实用技术》、《中国电子商务技术》、《电子商务与网络银行》、《中国金融电子化全书》、《最新金融电子化实用手册》、《运筹学三论》等科技书 50 余种，已发表因特网、无线网、电子商务、虚拟现实和手机银行等科技论文百余篇，完成省部级科研 5 项，受省市四次科技奖励，参加省市科学大会。多年从事管理信息系统、决策支持系统、计算机基础与应用、运筹学程序设计、金融电子化和智能机器人的教学与研究。目前研究方向为在线管理信息系统(OLMIS)、智能化决策支持系统(IDSS)、在线交易处理系统(OLTPS)、在线分析处理系统(OLAPS)、虚拟现实(VR)技术、电子商务(EC)和电子政务(EG)技术等。张福德以坚忍不拔的毅力，集中全部精力和智慧做三件事：教书、著书、科研。

内 容 简 介

《电子商务词典》收入电子商务词汇约 15 000 条,是目前词条最丰富的电子商务词典。本词典集中了大量的电子商务新词汇,收编的词汇有电子商务基础、电子商务实用技术、因特网网格技术、电子商务金融、电子结算、清算与支付、网络银行、虚拟银行与电子银行、金融电子化、商务外贸电子化、全球电子商务、电子商务安全技术、电子商务网络技术、电子商务网络市场、网络营销、网络购物、电子商务在企业中的应用、电子商务法律、税收、电子商务定律、电子商务供应商、协议、电子证书、电子合同、电子数据交换、安全认证技术等。词典末附有重要附录。本词典具有较丰富的电子商务高新技术和高新知识内容,涉及的知识量大,学科多,选材范围极其广泛,适用的对象范围大。

本书较全面系统地记录和整理了电子商务的历史、现实与发展史词汇,收集了大量指导目前现实系统与应用的技术词汇,也有大量展示电子商务的发展趋势和美好未来的词汇。

《电子商务词典》可供电子商务有关研究院、研究生院、各大专院校的研究人员、博士生、硕士生、本科生、大专生和有关导师与教师查阅,也可供 IT 产业各个公司的 CEO、CIO、CKO、CTO 等 CXO 以及需要了解电子商务知识和从事电子商务实际工作的读者参考。

编 者 说 明

当今时代为信息时代,当今社会为信息社会。信息既不是能源也不是物质,信息是一个新世界。能源世界遵守能量守恒定律,物质世界遵守物质不灭定律。信息世界遵守的是无限定律。信息的无限性为人类社会带来了无限的机遇、资源和财富。全世界正在进行信息技术革命,也称为数字化革命。这场革命正在迅速地改变人类的生活方式、生产方式、生存方式、活动方式、学习方式、工作方式、娱乐方式和思维方式。以数字化革命为特点的现代高新技术成果,大量涌向社会,使国家与国家、地区与地区、人与人之间的关系发生了重大变化,改变了人们的精神面貌,创建了新的社会精神文明和物质文化生活,使全人类进入一个新世界,开辟了人类社会的新纪元。当今社会是电子流行、数字流行、系统流行、信息流行、网络流行和虚拟流行的社会。人类社会已经进入信息化生存、电子化生存、数字化生存、系统化生存、网络化生存和虚拟化生存的时代。

目前,全球大网格(Grid技术)正在广泛深入开展。因特网(Internet)的发展分为三大浪潮:第一大浪潮(1960年~现在)为因特网浪潮。特点是因特网实现了计算机与计算机的联通,服务协议有 telnet://,ftp://,mailto://等。第二大浪潮(1980年~现在)为万维网浪潮。特点是因特网实现网上内容或万维网网页(Web Home Page)的联通,服务协议为 http://www。第三大浪潮为网格浪潮(1992年~现在)。网格浪潮是新的因特网大浪潮,特点是因特网实现了网上资源的全面联通,服务协议为 grid://。全球大网格是第三代因特网大浪潮,是实现全球网上所有资源全面联通的因特网技术。

II 电子商务词典

随着因特网的迅速发展,电子商务正在深入人心,大量高新技术、高新技术词汇、高新科学技术知识涌向社会。电子商务的无限前景引起全世界的广泛注意和重视,人们正在利用因特网进行各种各样的商务活动,迅速“广泛”深入发展的电子商务正在动摇和丰富着人们千百年来形成的传统商品交易方式,深刻地改变着人们的传统习惯、思维活动和思想观念。创建电子商务系统、开展电子商务活动有各种现代高新技术问题、社会经济问题、金融财政问题、法律税收问题、安全保障可靠问题,还有人们的传统观念和生活习惯等问题。然而,在开展电子商务活动中急需解决的问题是人才和知识问题,当前我国的电子商务人才奇缺,电子商务知识还未普及。因此,积极培养电子商务人才,系统学习电子商务科学技术知识已经是当务之急,这对于广泛开展和推广电子商务活动、创建电子商务系统都具有重大现实意义。

《电子商务词典》是基于我国广泛、深入开展的电子商务科研活动和教学工作编写的,是编著者在撰写《中国电子商务技术》、《电子商务实用技术》、《电子商务与网络银行》、《电子商务安全技术》、《电子商务导论》、《电子商务网络市场》、《网络营销与购物》、《电子商务在企业中的应用》和《电子商务安全认证实用技术》等书的过程中归纳整理完成的。其早期内容仅用于编著者编著电子商务丛书时附录在书末的《电子商务词解表》,经过长期积累与收集,根据广大读者的意见和要求,编著者对其进行了整理、充实、修改和增删,最后完成此书。主要收词范围为电子商务技术、电子商务安全技术、网络银行与金融电子化、电子商务网络技术、电子商务网络市场、国际电子商务贸易和全球电子商务技术等。

《电子商务词典》集中了大量的电子商务新词汇,其特点在于具有较丰富的电子商务高新技术和高新知识内容,知识面广,是涉及许多学科的综合学科,适用的对象范围很广。《电子商务词典》,较全面系统地记录和整理了电子商务的历史与发展史的词汇,收集了大量指导目前现实系统与应用的技术,也展示了电子商务的发展趋势和

美好的未来,可供电子商务有关研究院、研究生院、各大专院校的研究人员、博士生、硕士生、本科生、大专生和有关导师与教师查阅,也可供广大 IT 产业各个公司的 CEO、CIO、CKO、CTO 等 CXO 以及需要了解电子商务知识和从事电子商务实际工作的读者参考。

编著者于 1990 年编写《中国金融电子化全书》时研究了电子数据交换(EDI),从 1994 年开始潜心研究电子商务技术、虚拟现实技术、网络银行和手机银行等技术,专心写《电子商务》丛书。出版一本《电子商务词典》是编著者的夙愿。编著者在对外经济贸易大学、中国社会科学院研究生院等从事电子商务教学过程中,不断收集、研究和积累电子商务有关词汇,进行了全面系统的整理、充实和修改,完成本书。编著者深知,《电子商务词典》是一项浩大工程,电子商务技术是一门涉及范围极广的高新科学技术,遇到有关的新问题极多,大量的新词汇还在不断地涌向社会。因此,本词典虽称全面,也仅是沧海一粟。因编者水平有限,时间仓促,书中难免挂一漏万,择轻忘重,因此,恳请广大读者批评指正,多提建议和要求,以便再版时补充修正。

参加本书编写的同志还有:邓淑娜、郑伟、张福春、耿雪霏、方国兴、邹红伟、黄家琳、魏岳腾、刘曼、李海丽、王浩、温延春、刘亚辉、高宏志、许明、孙立人、孙立元、和雨、李跃臣、王唯力、宋学明、姜美、李友均、张新颖、张涛、张庆欢、张南英、方云飞、方争群、陈玉莲、史宇、陈志萍、孙波、陈宝林、杨虹、王艳丽、梁亚、陈玉春、陈玉娟、史大清、陈玉原、孙立卓、张福恩、蒋玉芝等。

本书的出版得到清华大学出版社的大力支持。如本书能对我国电子商务事业有所贡献,对广大读者、科研人员和高等院校师生有所裨益,编著者将感到无限欣慰。

对外经济贸易大学教授 张福德

2004 年 12 月 30 日 北京

凡例

1. 查阅说明:《电子商务词典》的主要收词范围为电子商务技术、电子商务安全技术、网络银行与金融电子化、电子商务网络技术、因特网网格技术和国际电子商务技术等。本词典为英—汉电子商务词典。

2. 本书绝大多数词汇结构为:(1)英文缩写;(2)英文全称、其他英文缩写及其他名称;(3)对应的主要一个或多个汉语词。也有一些词汇仅有英文缩写、英文全称或相应的一个或者多个汉语词汇。

3. 凡例

凡例(1)

G to G(Government to Government,G to G,G-TO-G,G→G,G-G,G2G,G G,GG)政府对政府的电子政务(政府对政府的电子商务)。

其中,G to G 为英文缩写;(Government to Government,G to G,G-TO-G,G→G,G-G,G2G,G G,GG)为其英文全称及其他缩写形式;政府对政府的电子政务(政府对政府的电子商务)为相应的多个汉语词汇。依此类推。

凡例(2)

GPS(Global Positioning System)全域卫星定位系统(GPS 系统,全球定位系统,全球卫星定位系统)。

其中, GPS 为英文缩写;(Global Positioning System)为英文全称;全域卫星定位系统(GPS 系统,全球定位系统,全球卫星定位系统)为相应的多个汉语词汇。依此类推。

凡例(3)

CIO(Chief Information Officer)首席信息执行官(首席信息总裁,信息主管,企业总信息师,首席信息执行主管,企业信息总监)。

其中,CIO为英文缩写;(Chief Information Officer)为英文全称;首席信息执行官(首席信息总裁,信息主管,企业总信息师,首席信息执行主管,企业信息总监)为相应的汉语词汇。依此类推。

4. 书末有大量附录,供读者参考。分别为附录1 CXO;附录2 E (Electronic)电子化;附录3 P(Protocol)协议;附录4 P(Provider)供应商;附录5 X to X(A to A);附录6 计算机病毒活动日期与时间;附录7 美国各州、区名称;附录8 部分国家、首都、货币;附录9 国际组织与国际经贸组织(中英);附录10 国际组织与国际经贸组织(英中);附录11 世界著名的公司(中英);附录12 世界著名的公司(英中);附录13 世界主要银行(中英);附录14 世界主要银行(英中);附录15 银行代码;附录16 ASCII;附录17 常用量和单位表;附录18 台湾银行网站的名称与网址;附录19 电子商务网站和网点;附录20 网上数字情感语言表;附录21 网上表情符号表;附录22 中国计算机网络网址;附录23 国内外部分著名商务网站;附录24 著者的相关论文和书籍。

目 录

编者说明	I
凡例	V
正文.....	1
附录.....	516
附录 1 CXO	516
附录 2 E(Electronic)电子化	519
附录 3 P(Protocol)协议	524
附录 4 P(Provider)供应商	535
附录 5 X to X(A to A)	551
附录 6 计算机病毒活动日期与时间	554
附录 7 美国各州、区名称	563
附录 8 部分国家或地区、首都、货币	565
附录 9 国际组织与国际经贸组织(中英)	576
附录 10 国际组织与国际经贸组织(英中)	602
附录 11 世界著名的公司(英中)	628
附录 12 世界著名的公司(中英)	695
附录 13 世界主要银行(英中)	761
附录 14 世界主要银行(中英)	767
附录 15 银行行别代码	772
附录 16 ASCII 字符集	777
附录 17 常用量和单位表	778
附录 18 台湾银行网站的名称与网址	779
附录 19 电子商务网站和网点	780
附录 20 网上数字情感语言表	786

VII 电子商务词典

附录 21 网上表情符号表	790
附录 22 中国计算机网络网址	798
附录 23 国内外部分著名商务网站	799
附录 24 著者的主要有关论文和书	812

电子商务词典

A



A1-Net (Austria) 全球通 900 网(GSM 900 网)(奥地利)

A3 (3A; CA, OA, BA; Communication Automation, Office Automation, Building Management Automation) 智能化大厦(3A 大厦)

A3(AAA; Authentication, Authorization, Audit) 信息系统的安全性的三个方面
(信息系统的安全性的认证—授权—审计的三个方面)

A3(AAA; Anytime, Anywhere, Anyhow) 新银行金融服务 3A 模式(3A 服务模式,AAA 服务模式)

A3(FA, OA, HA; Factory Automation, Office Automation, Home Automation)
“三化”革命(3A 革命,工厂自动化—办公自动化—家庭自动化革命)

A3BM(3ABM; Authentication, Authorization, Accounting and Billing Manager) 远程访问网络管理和计费软件(远程访问网络管理 A3BM 软件,远程访问网络管理的身份认证—授权—计账—计费软件)

A4(Any Resource, Anytime, Anywhere, Anyone) 空间信息网格的 4A 服务方式
(利用任何空间信息源的空间信息—在任何时候—在任何地点—为任何有需求的最终用户服务的方式)

A5(5A; CA Communication Automation, BA Building Automation, OA Office Automation, SA Secure Automation, FA Fire-Protection Automation) 智能大厦自动化的 5 系统(智能大厦工程 5A 自动化系统,5A 系统,智能大厦的通信自动化一大楼自动化—办公室自动化—安全自动化—消防自动化系统)

A6(6A; Anytime, Anywhere, Any Connect, Leading to Any Information, Any Service, for You, for Me, for Anybody) 电子商务 A6 服务(6A 服务,电子商务 A to A 服务,电子商务 Any to Any 服务,任何时候—任何地点—以任何连接方式—使得任何对象—可以获得任何所需信息—享受任何相关服务)

AA(A-A, Alcatel-Alsthom)(France) 阿卡特—阿斯通姆公司(法国)

AA(Absolute Address) 绝对地址(实际位置,AA 地址)

AA(American Airlines)(New York) 美国航空公司(美国纽约)

AA(American Airlines) 美洲航空公司

AA(Anti Attack) 反攻击功能(防火墙的反攻击功能)

AA(Authentication Attack) 认证型攻击(非法认证型攻击)

A

AA(Auto Attendant) 自动值守(AA 值守)

AAC(Authorization and Access Control) 授权和访问控制

AACHS(American Dollar Automated Clearing House System) 美元自动清算系统

AACS(Advanced Access Contents System) 先进访问控制系统

AAD(A & D, Acquisition and Development) 获取和开发

AADW(Airlines Active Data Warehouses) 航空公司动态数据仓库

AAJA(Afro Asian Journalists' Association) 亚非新闻工作者协会

A&D(ABS & DBS, Arithmetic Base System & Data Base System) 方法库与数据库(方法库与数据库的关系)

AAOEC(Afro-Asian Organization for Economic Cooperation) 亚非经济合作组织(AAOEC 组织)

AAP(Advertisement Apply Provider) 广告应用供应商

AAS(Advanced Analysis System) 先进分析系统(AAS 系统)

AAS(Affinity Analysis System) 类同分析(密切关系分析系统)

AAT(Assignment Attemper Tool) 任务调度工具

AAWB(Afro Asian Writers' Bureau) 亚非作家常设局

AAYC(All African Youth Conference) 全非青年大会

AB(A-B, Anhenser-Busch)(St. Louis) 安霍伊塞·布希饮料公司(美国圣路易斯)

AB(Advising Bank; NB, Notifying Bank) 通知银行

AB(American Bakeries)(New York) 美国面包公司(美国纽约)

AB(American Brands)(New York) 美国商标公司(美国纽约)

AB(American Broadcasting)(New York) 美国广播公司(美国纽约)

AB(Appeal Body) 上诉机构

AB(Application Builder) 应用创建工具(网上应用创建工具)

AB(Approval Box) 审批系统

AB(Arithmetic Base) 方法库(方法程序库,算法库)

AB(Asahi Bank)(Japan) 朝日银行(日本)

ABA(American Bankers Association) 美国银行家协会

ABAC(Adaptive Binary Arithmetic Coding) 适应二进制算术编码(算术编码方法)

ABB(A. B. B. ,Asea Brown Boveri)(Sweden/Switzerland) 阿瑟·布朗·包维利公司(瑞典/瑞士)

Abbreviation 缩写(缩写词)

ABC(Activity Based Cost,Activity Based Costing) 基于活动的成本(以活动为基础的成本,基于活动的成本核算)

ABC(Activity Based Costing Approach) 活动的成本分析法(ABC成本法)

ABC(Agricultural Bank of China) 中国农业银行

ABC(Associated Builders and Contractors) 联合营造商与承包商组织

ABCS(Activity Based Cost System) 基于活动的成本系统(以活动为基础的成本系统)

ABF(Assn. British Foods)(Great Britain) 英国食品公司(ABF公司)

ABIG(American Bankers Insurance Group) 美国银行家保险集团

ABL(Arithmetic Base Language) 方法库语言

ABL(Asahi Breweries Ltd.)(Japan) 朝日啤酒公司(日本)

ABM(Advanced Battery Management) 高级电池管理(ABM管理,先进的电池管理)

ABM(Amber Box Measures) “黄箱”措施(农产品国内支持的“黄箱”措施)

ABM(Arithmetic Base Management) 方法库管理

ABMS(Arithmetic Base Management System) 方法库管理系统

ABN(Algemene Bank Nederland)(Netherlands) 尼德兰阿杰梅尼银行(荷兰通用银行)(荷兰)

ABP(American Beef Packers)(Nebr.) 美国牛肉罐头公司(美国内布拉斯加州)

ABS(Application Build System) 应用创建系统(网上应用创建工具系统)

ABS(Arithmetic Base System) 方法库系统

ABS(Asset Backed Securitization) 资产收益证券化融资方式

ABS(CBCABS, Central Bank Centralized Accounting Book System) 中央银行会计集中核算系统

ABU(Arithmetic Base User) 方法库用户(方法库系统的用户)

ABVC(Ask & Business Views Catalog) 快速应答和商业可视化目录

AC(Abex Corporation) 艾伯克斯公司

A **AC(Abstract Class)** 抽象类

AC(A-C,Auis-Chalmers)(West Allis,Wis.) 艾利斯一查默斯公司(美国威斯康星州西艾利斯)

AC(Accredit Chain) 信任链(AC链)

AC(Accept Certificate) 接受数字认证证书(接收数字认证证书,接收数字证书,接收认证证书,AC证书)

AC(Acceptance Clause) 验收条款

AC(Acceptance Credit) 承兑信用证

AC(Access Control) 存取控制(访问控制)

AC(Adaptive Computing) 自适应计算(适应性运算)

AC(Administrative Cycle) 管理循环(管理周期,AC周期)

AC(Adolph Coors)(Golden,Colo.) 阿道夫一库斯公司(美国科罗拉多州戈尔登)

AC(Alien Crosstalk) 外部串扰(AC串扰,外来干扰,外来色度亮度干扰)

AC(American Can)(Greenwich,Conn.) 美国制罐公司(美国康涅狄格州格林尼治)

AC(American Cyanamid)(Wayne,N.J.) 美国氰氨公司(美国新泽西州韦恩)

AC(Analog Cellular) 模拟蜂窝(模拟蜂窝系统,模拟蜂窝电话)

AC(Anderson Clayton)(Houston) 安德森·克莱顿公司(美国休斯敦)

AC(Application Control) 应用控制

AC(Arbitration Clause) 仲裁条款

AC(Asynchronous Communication) 异步通信

AC(Audio Conferencing) 电话会议(音频会议,声频会议)

AC(Autoeciousness Computing) 寄生计算

AC(Automatic Computing) 自动计算

AC(Autonomous Control) 自主控制(自主控制特性)

AC(Average Cost) 平均成本

ACA(Aluminum Co. of America)(Pittsburgh) 美国铝业公司(美国匹兹堡)

ACC(AC&C,American Chain & Cable)(Conn.) 美国链条和电缆公司(美国康涅狄格州)

ACC(Allied Chemical Corporation) 联合化学公司

ACC(American Can Company) 美国制罐公司

ACC(American Coldset Corporation) 美国科德尔特公司

ACC(American Cyanamid Company) 美国氰氨公司

ACCA1or3(Approval of Class 1 or 3 Certificate Applications) 审核第一级或第三级认证证书的申请

ACCA2(Approval of Class 2 Certificate Applications) 审核第二级认证证书的申请

Accelerate 加速(促进)

Acceptable 可接受的(合意的)

Acceptance 承诺(接受,忍受,容忍,赞同,相信,承兑,同意的陈述)

Access(数据库软件, Access 数据库软件)

Accessories 配件

Access 通路(入门)

Accompany 陪伴(伴奏)

Account(Accounts) 账目(账务,账号,账目,理由,说明)

Accrual 获利(获得利息,增加利润,增值,增加额)

Accuracy 精确性(信息存取的精确性,数据访问的精确性,信息精确性,数据精确性)

Accuser(Plaintiff, Prosecutor) 原告(起诉人,检举人)

ACD(Automatic Call Distribution) 自动呼叫分配器(自动呼叫分配系统, ACD 系统)

ACDZip 压缩软件(Windows 压缩软件)

ACFI(ACF Industries)(New York) 美国 ACF 工业公司(ACF 工业公司)(美国纽约)

ACH(Automated Clearing House) 自动清算所(自动票据交换所,自动清算)

ACHC(Automated Clearing House Center) 自动清算中心(自动清算所中心,自