



面向 21 世纪 课 程 教 材  
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

# 社区工作

中国社会工作教育协会 组编

徐永祥 主 编

孙 莹 副主编



高等教育出版社  
HIGHER EDUCATION PRESS

面向 21 世纪课程教材  
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

# 社区工作

中国社会工作教育协会 组编

徐永祥 主 编

孙 莹 副主编

编者（按所写章序排名）：

徐永祥 刘 东 张明锁 高鉴国 郭伟和

孙 莹 田玉荣 陈钟林 刘继同



高等教育出版社  
HIGHER EDUCATION PRESS

## 内容简介

本书是中国社会工作教育协会组编的普通高等学校社会工作专业主干课系列教材之一。主要介绍了与个案工作和小组工作并列为社会工作直接服务的三大基本方法之一的社区工作的发展历程、定义、理论学说、过程与技巧,以及社区工作在中国的现状和发展及其引起的本土化探索等;旨在使学生掌握社区工作的基本原理、理论学说、基本工作方式和技巧等,并在学习过程中结合实践,运用理论知识解决实践问题,成为合格的专业社区工作者。本书主要用于高校社会工作专业教学使用,也适于社会福利部门和机构的行政人员、非营利机构中的管理者及各类社会工作者阅读。

### 图书在版编目(CIP)数据

社区工作 / 徐永祥主编; 中国社会工作教育协会组编.  
北京: 高等教育出版社, 2004.10 (2005 重印)  
ISBN 7-04-013856-5

I. 社... II. ①徐...②中... III. 社区-工作-中国-高等学校-教材 IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 094408 号

策划编辑 于咏昕 于健航 责任编辑 李 征 封面设计 于 涛  
责任绘图 朱 静 版式设计 史新薇 责任校对 王 雨  
责任印制 陈伟光

---

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-58581118
社 址	北京市西城区德外大街 4 号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	<a href="http://www.hep.edu.cn">http://www.hep.edu.cn</a>
总 机	010-58581000		<a href="http://www.hep.com.cn">http://www.hep.com.cn</a>
		网上订购	<a href="http://www.landaco.com">http://www.landaco.com</a>
经 销	北京蓝色畅想图书发行有限公司		<a href="http://www.landaco.com.cn">http://www.landaco.com.cn</a>
排 版	高等教育出版社照排中心		
印 刷	涿州市星河印刷有限公司		
开 本	787×960 1/16	版 次	2004 年 10 月第 1 版
印 张	16.75	印 次	2005 年 7 月第 3 次印刷
字 数	290 000	定 价	19.60 元

---

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 13856-00

**本书编写获香港凯瑟克基金会  
(Keswick Foundation Ltd., Hong Kong)资助**

社会工作专业系列教材编写指导委员会

主任委员:王思斌

委员:陆士桢 张李玺 涂永祥 史柏年

# 总 序

20世纪80年代中期,国家教委(现称教育部)决定在高等学校设立社会工作与管理专业(后改为社会工作专业),北京大学等几所高等学校在多方支持下开办了该专业。到90年代中期,社会工作专业获得了一定发展。近几年来,社会工作专业在规模上获得了快速增长,这与我国体制改革的深入和社会进步的要求,以及高等教育的发展密切相关。

教材建设是学科建设的重要组成部分。在社会工作专业建立之初,编写高水平的专业教材,对于我国社会工作教育学者来说是具有挑战性的,因为社会工作专业教育在我国高等学校中断了30多年,我国社会工作教育学者对国际社会工作专业理论和知识不甚熟悉,另外,学者们对我国本土的社会工作(社会服务)的理论和实践的深入研究也不够。十多年来,各校社会工作专业教育同仁在这方面做了积极的努力,也取得了一些成果,但总的来讲教材建设还相对滞后。

中国社会工作教育协会于1994年成立,并决定把教材建设和学科规范化作为其工作的重要内容。基于国内同行的知识积累和现实要求,中国社会工作教育协会决定着联手组编社会工作专业教材。从1997年开始,经过5所高等学校14名有丰富教学经验的学者两年多的努力,由高等教育出版社出版了王思斌教授主编的《社会工作概论》,迈出了由协会统筹、各高等学校共同编写教材的第一步。该书出版之后得到了同行专家的好评,它不但被许多学校当作教材,而且在2002年获得教育部全国普通高等学校优秀教材二等奖。实践说明,集中各校有丰富教学经验的学者共同编写教材这条路是可行的。

随着高等教育的快速发展,教育部进一步提出了加强各专业主干课程建设的措施,其中包括确定各专业主干课程,编写和颁布“主干课程教学基本要求”。在这种情况下,受教育部委托,教育部高等学校社会学学科教学指导委员会几次召开会议,在各校系主任、专业负责人和资深教师的广泛参与下,确定了社会学专业和社会工作专业的主干课程,并协助教育部编制了“主干课程教学基本要求”。中国社会工作教育协会在组编《社会工作概论》经验的基础上,积极承担了组编社会工作专业主干课教材的任务。2002年7月中国社会工作教育协会召开教材编写研讨会,确定了专业主干课程的教学基本要求和各主干课教材的编写人选,同时决定教材编写实行主编负责制。协会计划在2至3年内出版全部专业主干课教材,并出版一批专业教育急需的其他教材和教学参考书,以及研

究性学术期刊——《中国社会工作研究》。行内学者积极地参与了这一重要的学科建设过程,参加教材编写的学者在繁忙的教学、科学研究过程中,付出巨大努力精心编写教材。可以说,这些教材是当前我国社会工作专业教学和研究水平的展示。

应该特别提出的是,香港凯瑟克基金会对我国社会工作教育给予的重要支持。香港凯瑟克基金会是一个以支持社会服务为主的非营利组织,多年来,以亚太区社会工作教育协会香港中国小组为中介,该基金会对中国内地的社会工作教育给予了多方面的支持。在得知中国社会工作教育协会的上述发展计划之后,香港凯瑟克基金会决定无条件地给予经费方面的资助,这对我国内地社会工作教育学者是一个极大的激励。所以,这套主干课程系列教材的出版,要由衷地感谢香港凯瑟克基金会,当然也感谢为我们搭起桥梁的香港社会工作教育界的同仁。

编写高水平的专业教材谈何容易。虽然参与编写这套主干课程系列教材的都是有丰富教学经验、也有一定研究成果的教育学者,但是毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间尚短,所以,这套教材肯定会有一些不尽如人意之处。一个学者是不愿意将自己不甚成熟的著述拿出来示众的,但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得我们不能再等下去,因为大量新开办的社会工作专业的师生迫切需要既能介绍国外先进理论和知识,又对我国社会工作实践有一定理论总结和分析的教材。在这种情况下,也为了规范社会工作专业教育,这套教材将陆续面世,供大家使用并提出批评、改进的建议。教育部在制定“专业主干课程教学基本要求”时的指导思想是“一纲多本”,即在遵循上述“基本要求”的前提下,鼓励编写有不同特点的教材,相互比较、竞争发展。希望这套教材能在这方面发挥积极的作用。

在中国内地社会工作教育的发展过程中,本人受多方同仁的启发,曾指出学科建设既要遵循国际通则,又要注重我国社会实际,并对社会工作本土化提出某些看法。在编写专业主干课教材问题上,我也希望重申上述观点。我们必须充分尊重国际社会工作、社会福利学术界的研究成果,相信在诸多方面人类知识具有共同性,要客观地、全面地介绍那些有价值的理论和知识。另一方面,社会工作的务实特点要求必须将理论和中国实际尽可能紧密地结合起来。在这方面,必须强调社会工作研究,其中包括理论研究、实务研究、教学研究等。在这里,社会工作的本土化研究和本土社会工作经验的研究都是重要的,而二者的整合将使中国社会工作的理论和实践达到一个新的水平。显而易见,要做到这一点,需要社会工作教育学者积极而深入地参加社会工作实践。如果社会工作专业教材能达到这一水平,那么就可以说,我们对中国社会工作教育和社会工作实践的发展做出了更大贡献。

感谢教育部高等教育司、教育部高等学校社会学学科教学指导委员会、高等教育出版社对出版这套教材的支持。在研讨和设计这套教材的时候、教育部高等教育司给予了具体的指导和部分经费支持。教育部高等学校社会学学科教学指导委员会,特别是主任委员郑杭生教授、副主任委员宋林飞教授、谢遐龄教授对社会工作专业的发展和本套教材的编写给予了大力支持。高等教育出版社王方宪同志对这套教材的编写提出了参考意见,在教材编写过程中,高等教育出版社的编辑于健航、于咏昕等同志做了大量推动和建设性工作。

各方为社会工作专业在中国的发展做出了积极的努力,但愿它顺利成长并尽快成熟,并为中国人民的福祉做出自己的贡献。

中国社会工作教育协会会长

王思斌

2003年10月

## 郑重声明

高等教育出版社依法对本书享有专有出版权。任何未经许可的复制、销售行为均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人将承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。为了维护市场秩序，保护读者的合法权益，避免读者误用盗版书造成不良后果，我社将配合行政执法部门和司法机关对违法犯罪的单位和个人给予严厉打击。社会各界人士如发现上述侵权行为，希望及时举报，本社将奖励举报有功人员。

**反盗版举报电话：**(010) 58581897/58581896/58581879

**传 真：**(010) 82086060

**E - mail：**dd@hep.com.cn

**通信地址：**北京市西城区德外大街4号

高等教育出版社打击盗版办公室

**邮 编：**100011

购书请拨打电话：(010)58581118



# 目 录

导言 .....	1
一、现阶段我国社区建设的背景及结构性缺陷 .....	1
二、专业社会工作介入社区工作的现实意义 .....	2
三、本书的结构及学习要求 .....	3
<b>第一章 社区和社区工作 .....</b>	<b>5</b>
<b>第一节 社区 .....</b>	<b>5</b>
一、社区的概念 .....	5
二、社区的类型 .....	10
三、社区的功能 .....	16
<b>第二节 社区工作 .....</b>	<b>19</b>
一、社区工作的涵义 .....	19
二、社区工作、社区发展与社区组织 .....	21
三、社区工作的目标和特征 .....	22
<b>第三节 社区工作的社会功能 .....</b>	<b>25</b>
一、社会福利功能 .....	25
二、社会服务功能 .....	25
三、社会行动功能 .....	26
四、社会稳定功能 .....	26
<b>第二章 社区工作发展的历程 .....</b>	<b>28</b>
<b>第一节 社区工作的早期发展 .....</b>	<b>28</b>
一、关于社区工作的渊源 .....	28
二、德国的汉堡制和爱尔伯福制 .....	29
三、英、美的慈善组织协会 .....	30
四、英、美的社区睦邻运动 .....	31

五、专业社区工作的形成 .....	32
六、中国的乡村建设运动 .....	32
第二节 战后社区工作内容的多元化 .....	33
一、联合国倡导的社区发展运动 .....	33
二、美国的社区发展合作组织 .....	34
三、英国的社区照顾 .....	35
四、德国的“邻里之家” .....	36
五、其他国家的社区矫正 .....	37
六、世界卫生组织提倡的社区康复 .....	38
第三节 中国的社区建设 .....	39
一、20世纪80年代的社区服务 .....	39
二、20世纪90年代以来社区建设的历程 .....	41
<b>第三章 社区工作的价值观、基本原则和理论基础 .....</b>	<b>47</b>
第一节 社区工作的价值观 .....	47
一、社会工作的基本价值 .....	47
二、社区工作的专业价值特征 .....	50
第二节 社区工作的基本原则 .....	52
一、基本原则概述 .....	52
二、基本工作原则 .....	54
第三节 社区工作的若干理论学说 .....	57
一、基础理论与实务理论 .....	57
二、社会系统分析 .....	58
三、社会冲突理论 .....	59
四、社会交换理论 .....	60
五、相关理论 .....	62
第四节 影响社区工作的现代社会思潮 .....	66
一、西方马克思主义 .....	66
二、新保守主义 .....	67
三、社群主义 .....	68
四、新女性主义 .....	69
五、环境保护主义 .....	70

<b>第四章 地区发展模式</b> .....	74
<b>第一节 地区发展模式概述</b> .....	74
一、地区发展模式的概念 .....	74
二、地区发展工作模式的基本假设 .....	76
三、地区发展模式的目标 .....	77
四、地区发展模式的历史 .....	79
<b>第二节 地区发展的任务和策略</b> .....	81
一、地区发展的任务 .....	81
二、地区发展模式的策略 .....	81
<b>第三节 地区发展模式下工作者的角色和方法</b> .....	83
一、社会工作者在地区发展模式下的工作角色 .....	83
二、社会工作者所用到的工作方法 .....	83
<b>第四节 地区发展模式的讨论和启示</b> .....	91
一、地区发展模式的讨论 .....	91
二、地区发展模式对我国农村扶贫和城市社区建设的启示 .....	94
<b>第五章 社会策划模式</b> .....	98
<b>第一节 社会策划模式概述</b> .....	98
一、社会策划模式的概念 .....	98
二、社会策划模式的基本假设 .....	99
三、社会策划模式的目标 .....	100
四、社会策划模式的发展 .....	102
<b>第二节 社会策划模式的任务和策略</b> .....	104
一、社会策划模式的任务内容 .....	104
二、社会策划模式的基本原则和策略 .....	106
<b>第三节 社会策划模式下工作者的角色和方法</b> .....	109
一、社会策划模式下工作者的角色 .....	109
二、社会策划模式的基本步骤(以项目策划为本) .....	109
三、社会策划模式下的工作方法 .....	111
<b>第四节 社会策略模式的讨论和启示</b> .....	116
一、社会策划模式的讨论 .....	116

二、社会策划模式对中国农村发展和城市社区建设的启示.....	117
<b>第六章 社会行动</b> .....	120
<b>第一节 社会行动的涵义</b> .....	120
一、社会行动的概念 .....	120
二、社会行动的基本假设 .....	121
三、社会行动的目标 .....	121
四、社会行动的历史 .....	122
<b>第二节 社会行动的工作策略</b> .....	123
一、社会行动策略与形式的讨论 .....	123
二、社会行动的策略与形式 .....	124
三、运用社会行动策略的原则 .....	124
<b>第三节 社会行动中工作者角色与工作方法</b> .....	126
一、社会行动中工作者的角色 .....	126
二、社会行动的工作方法 .....	128
<b>第四节 社会行动的评价与讨论</b> .....	132
一、社会行动的评价 .....	132
二、社会行动在中国的适用性讨论 .....	133
附:案例分析 运用社会行动策略,解决火炬村的干部违纪问题 .....	134
<b>第七章 社区照顾</b> .....	138
<b>第一节 社区照顾的历史、理念及目标</b> .....	138
一、社区照顾的缘起与发展背景 .....	138
二、社区照顾的基本理念 .....	139
三、社区照顾的基本假设 .....	140
四、社区照顾的目标 .....	141
<b>第二节 社区照顾的任务与策略</b> .....	142
一、社区照顾的任务 .....	142
二、社区照顾的策略 .....	143
<b>第三节 社区照顾实施中的专业角色与方法</b> .....	144
一、社会工作者的专业角色 .....	144
二、社区照顾的专业技巧与服务方式 .....	144

第四节 社区照顾的评价与讨论 .....	146
一、英国“社区照顾”模式的启发和借鉴 .....	146
二、“社区照顾”适用性的讨论 .....	147
<b>第八章 社区工作者 .....</b>	<b>150</b>
第一节 社区工作者的涵义及使命 .....	150
一、社区工作者的涵义 .....	150
二、社区工作者的使命 .....	154
第二节 社区工作者的素质及教育 .....	156
一、社区工作者的道德伦理素质 .....	157
二、社区工作者的知识结构 .....	158
三、社区工作者的能力要求 .....	161
四、社区工作者的教育与培训 .....	162
第三节 社区工作者的角色 .....	165
一、专业社会工作者的角色发展 .....	165
二、社区工作者的角色 .....	166
三、影响社区工作者角色扮演的因素 .....	168
<b>第九章 社区工作方法与技巧 .....</b>	<b>171</b>
第一节 社区分析技巧 .....	171
一、社区分析 .....	171
二、问题及需求分析 .....	174
三、社区动力及资源分析 .....	177
四、工作项目与计划的制定 .....	179
第二节 社区工作关系建立和问题介入 .....	181
一、社区工作关系建立与维系的原则 .....	181
二、社区工作关系建立的过程与方法 .....	182
三、介入社区工作的策略 .....	187
第三节 社区组织工作技巧 .....	190
一、社区宣传教育与传媒利用 .....	191
二、居民活动组织 .....	196
三、社区领袖的培训 .....	200

四、志愿者队伍的培训 .....	202
五、社区资源整合 .....	208
第四节 社区项目的评估 .....	211
一、评估目的 .....	211
二、评估过程及步骤 .....	212
三、评估设计 .....	214
四、评估方法 .....	214
<b>第十章 社区工作政策及政策分析 .....</b>	<b>216</b>
第一节 国家与社区关系模式 .....	216
一、民族国家与市民社会 .....	216
二、国家与社区关系理论 .....	217
三、社区问题与国家干预 .....	219
四、社区政策与社区整合 .....	220
第二节 社区政策的国际经验 .....	221
一、欧美国家的社区政策 .....	221
二、联合国及其社区政策 .....	222
三、发展中国家社区政策 .....	223
四、社区政策的国际经验 .....	225
第三节 中国的社区政策及其特征 .....	225
一、计划经济与社区政策 .....	225
二、经济改革与社区政策 .....	226
三、社区服务与社区政策 .....	227
四、社区建设与社区政策 .....	227
第四节 社区政策体系与分析 .....	228
一、政策过程与政策体系 .....	228
二、政策分析方法与框架 .....	230
三、社区政策分析与评估 .....	231
四、中国社区政策的分析 .....	232
<b>第十一章 社区工作前瞻与发展趋势 .....</b>	<b>235</b>
第一节 西方社区工作发展趋势(上) .....	235

---

一、重新发现社区与回归社区 .....	235
二、价值基础与社群主义思潮 .....	236
三、增权理念与个人能力建设 .....	236
四、社区理论多元化发展趋势 .....	238
第二节 西方社区工作发展趋势(下) .....	238
一、社区实务与社区经济发展 .....	238
二、社区照顾与社区实务模式 .....	239
三、宏观实务与整合工作方法 .....	240
四、综合能力与多面手工作者 .....	241
第三节 中国社区工作发展趋势(上) .....	241
一、回归主流与社区核心地位 .....	241
二、民主参与和以人为本理念 .....	242
三、社区整合与社区综合发展 .....	243
四、社区理论与市民社会理论 .....	243
第四节 中国社区工作发展趋势(下) .....	245
一、城市社区服务与社区建设 .....	245
二、街居工作与建构社区模式 .....	246
三、组织动员与社会运动策略 .....	247
四、社区工作与专业工作队伍 .....	248
后记 .....	251

# 导 言

自 20 世纪 90 年代中期以来,随着改革开放的不断深入和社会主义市场经济体制的逐步建立,随着政府和企业、事业单位的一部分社会福利、社会服务及社会管理的职能逐步剥离并转交给社区,我国社区建设和社区工作在社会发展与社会管理中的地位与作用也日渐突出。与此同时,面对着经济与社会转型所产生的诸多社会问题,面对着社区居民日益增长的社区服务需求,传统的行政全能主义体制和粗放的工作方式愈益难以适应社区发展和社区工作的实际。因此,加快社会管理体制的改革,积极引进社会工作的制度、理念和方法,无疑已成为我国社会发展与社区建设的一项重要课题。

## 一、现阶段我国社区建设的背景及结构性缺陷

众所周知,我国曾经长期处于计划经济的时代。在这一时期,国家通过高度集中的行政权力体系控制着全部经济生活、政治生活和社会生活领域,企业、学校、医院等各类组织均成为国家权力的一个个下属“单位”,政府与企业、社会组织的功能目标高度一致。由此,现代意义上的市场、社会、社区以及企业和社会组织都难以发育起来。

1992 年以后,我国开始明确了建立社会主义市场经济体制的目标,由此加快了以“政企分开”、“社企分开”、建立现代企业制度为核心的改革步伐。政企分开的实质是解决以往政府和企业之间职能混淆、政府习惯以行政权力随意干预企业自主经营活动的问题,旨在营造有利于生产力发展的市场经济体系。社企分开的实质则是,将企业过于沉重的社会服务、社会管理职能剥离出去,便于企业轻装上阵参与市场竞争。当时,这一改革基本上是在我国社会改革尚未起步、各类各种非政府组织(NGO)和非营利组织(NPO)尚未发育起来的条件下进行的。

可以说,上述条件正是 90 年代中期以来我国开展社区建设的基本历史背景。1995 年,上海市率先在全国进行包括社区服务、社区管理、社区工作、社区自治等在内的全面的社区建设实践。紧接着,全国其他地方也积极开展了社区建设。通过社区建设,企业剥离出来的社会服务与社会管理职能转移到了社区。而市和区两级政府的部分管理权限下放给街道,则为发挥社区在城市建设与社会管理中的角色和作用提供了体制性的保证。应该说,这一时期的社区建设搞得轰轰烈烈,不仅为社会主义市场经济体制的确立创造了有利的条件,也使得社



区的卫生保洁、生态绿化、精神文明、社会保障、治安状况以及社区自治等获得了显著的进步。

但是,以往我国的社区建设模式也存在着明显的结构性缺陷。概而言之,这种缺陷主要表现在以下几个方面:

第一,行政全能主义的体制性弊端仍然非常突出。在社区这个平台上,政府与社会之间缺乏明确的分工,政府几乎包揽了社区建设与社区管理的事务。这样,不仅政府独自背负了极高的经济、道义和政治等方面的成本和风险,且客观上会抑制社区居民、各类社会组织主动参与社区建设和社区治理的机制的生成。

第二,社区的单位化倾向愈益严重,日益蜕变为一个什么都得管的“小而全”的、行政化色彩浓厚的“单位化社区”,而社区外的有关社会服务组织则很难介入社区工作的进程。

第三,社区工作尚未成为一种专业化的、受人尊重的社会职业,难以吸引大批高素质的优秀人才加入社区工作者队伍。这就致使社区服务基本上停留在简单的劳务型活动上,无法提供或满足居民迫切需要的各种公益型、非营利或微利的专业社会服务。

如果说,在我国现代化建设和市场经济发展的初期,单一的行政全能主义体制尚可以维持社会管理和社区建设进程的话,那么,在我国现代化即将起飞的阶段,在社会发展的任务日趋重要、社会管理的难度日趋加大的情况下,这种具有结构性缺陷的体制和模式已难以为继。为此,必须用改革的精神,引入或创造与现代化进程相适应的现代社会和现代社区新体制、新模式,引入专业化、职业化的现代社会工作制度、理念和方法。

## 二、专业社会工作介入社区工作的现实意义

综观发达国家和地区的现代化经验,只有处理好国家、市场和社会三者之间的关系,才能有效地实现三者各自的功能和目标。因此,社会与社区的管理或治理主体,仅仅依赖政府是远远不够的;高效能的管理或治理有赖于政府、非政府机构和居民之间的分工合作及共同参与。就非营利的专业社会服务(如受虐儿童和妇女的保护及辅导、边缘青少年的帮教辅导、失业人群的社会支持网络构建、精神病患者的社会康复、孤寡老人的社会照顾、问题居民的社会矫正等等)而言,政府不可能直接在社区提供和从事这类服务,社区自身也不可能提供这类常规性的专业服务,而主要通过政府购买服务以及非政府组织(NGO)和非营利组织(NPO)提供服务的模式来实现。这些 NGO、NPO 则大都是“社区以外的”、具有社会工作专业资质的、专门从事社会服务的营利机构。

就我国社区建设的实践来看,引入现代社会工作制度有着十分重要的现实意义和深远的历史意义: