



终身教育理论探索丛书

现代远程高等教育 教学及管理研究

主 编 陈乃林 副主编 周 蔚



中国高等院校图书馆工作委员会

现代远程高等教育 教学及管理研究

王德胜 王德胜 王德胜 王德胜

中国高等院校图书馆工作委员会



终身教育理论探索丛书

现代远程高等教育 教学及管理研究

主 编 陈乃林 副主编 周 蔚

 中国人民大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现代远程高等教育教学及管理研究/陈乃林主编.

北京:中国人民大学出版社,2005

(终身教育理论探索丛书)

ISBN 7-300-07005-1

I. 现…

II. 陈…

III. 远距离教育:高等教育-教学研究

IV. G728.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 144909 号

终身教育理论探索丛书

现代远程高等教育教学及管理研究

主 编 陈乃林

副主编 周 蔚

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号 邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室) 010-62511239 (出版部)
010-82501766 (邮购部) 010-62514148 (门市部)
010-62515195 (发行公司) 010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>
<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 河北三河市新世纪印务有限公司

开 本 787×965 毫米 1/16 版 次 2005 年 12 月第 1 版

印 张 23.5 插页 2 印 次 2005 年 12 月第 1 次印刷

字 数 405 000 定 价 36.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

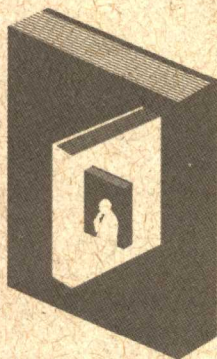
作者简介

陈乃林，男，1941年生，江苏南通人。曾任江苏省教育委员会主任、江苏广播电视大学校长，现任全国成人教育协会副会长、全国社区教育专家组成员、全国教育科学规划领导小组成人教育学科组成员、江苏省成人教育协会会长。长期以来密切结合工作实践，从事成人教育、终身教育、远程开放教育社区教育理论和实践的研究工作。

周蔚，女，1961年生，江苏无锡人，副编审、文学硕士。现任江苏广播电视大学远程教育研究所所长、科研处处长、《江苏广播电视大学学报》副主编、江苏省高等教育学会远程高等教育研究委员会副主任兼秘书长、中国教育技术协会远程高等教育专业研究委员会理事。近年来集中进行了远程教育学习支持服务的研究，发表了一系列相关论文，引起了学术界的关注。

本书简介

本书立足于我国现代远程高等教育教学改革发展的实践,坚持源于实践、反思实践、高于实践、指导实践的精神,紧紧围绕学习论、课程论、教学过程论、教学模式论、教学资源论、教学技术论、学习支持服务论、教学评价论、教学管理论等远程教育教学的基本问题,初步构建了现代远程高等教育教学体系的基本框架,科学地总结了二十年来远程教育教学发展的经验。本书对远程高等教育教学的建设具有积极的指导意义。



江苏省“新世纪高等教育教学改革工程”研究重中之重课题

江苏广播电视大学出版社基金资助

“现代远程高等教育教学及管理研究”编委会

主 任 丁晓昌

副主任 彭坤明 陈乃林

编委会成员（按姓氏笔画排序）

丁晓昌 马良生 王 煌 陈乃林

吴汉德 罗德真 周 蔚 彭坤明

撰稿人（以章节先后为序）

陈乃林 纪 河 丁家永 曹 梅

曹鸿骅 周 蔚 姚灼云 吴 进

蔡 怡 彭景阳 罗德真 金丽霞

序

党的十三届四中全会以来,我国教育特别是高等教育实现了历史性的跨越。江泽民同志在第三次全国教育工作会议上指出:“要以远程教育网络为依托,为各类社会成员提供多层次、多样化的教育服务。”教育部《面向21世纪教育振兴行动计划》提出实施“现代远程教育工程”,批准部分普通高校开展网络教育试点,并于1999年决定实施“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”项目,作为现代远程教育工程的重要组成部分和改革人才培养模式的重要实验。在教育部高等教育司的指导下,在合作高校和行业、部委的支持下,经过全国电大参与试点的44所省市电大及其分校的共同努力,开放教育试点工作取得了显著成绩,截至2004年底,注册学习的学生占全国远程学习学生总数的三分之二以上。人才培养模式改革的课题研究有了积极的进展,使我们对什么是有中国特色的广播电视大学,如何建设广播电视大学,关于发展现代远程教育的规律、特点、发展道路等问题有了初步的认识和把握。在2001—2002年教育部组织专家进行的试点项目中期检查评估中得到了充分肯定。

正是在这样的背景下,2002年,时任江苏广播电视大学校长的陈乃林同志承担并主持了江苏省教育厅的新世纪高等教育教学改革工程的重中之重点项目“现代远程高等教育教学体系构建及管理研究”,组织了江苏广播电视大学、南京师范大学、东南大学等一批富有教学经验与学术研究水平的专家学者和管理工作者,历经四年,共同攻关,终于形成了《现代远程高等教育教学及管理研究》这本专著。

我翻阅了一下这部著作,大概有如下特点:

一是深深扎根于以广播电视大学为基础的现代远程教育教学实践的土壤中,特别是紧密结合人才培养模式改革和开放教育试点研究项目的最新进展,对现代远程高等教育大量丰富的教学实践及其成果进行了理性的反思和理论的概括。研究的课题都是现代远程高等教育教学和教学管理中的主要问题,研究者都是远程教育教学及管理第一线的实践者,研究的成果也都是为了直接指导现代远程高等教育教学的实践。正如陈乃林同志所说的那样,没有中央电大人才培养模式改革和开放教育试点研究项目的实践,就没有列为江苏教育厅新世纪高等教育教学改革工程重中之重点项目的这项课题研究成果的问世。从这点来讲,把这项课题研究定位于实践研究和行动研究是非常有意义的。

二是这项课题研究不仅仅是一项实践研究和行动研究,而且本着源于实践,又高于实践;立足实践,又创新实践;指导实践,又在实践中接受检验并加以发展的认识论原则,在理论体系的构建上下了较大的功夫,构建了一个以现代远程自主学习为逻辑起点和核心,以教育者、学习者、教学资源为基本关系,以学习论、课程论、教学过程论、教学资源论、技术论、学习支持服务论、教学(质量)管理论、教学评价论等为主要内容的现代远程高等教育的教学论(教学体系)的基本框架。综观国内现代远程教育的研究状况,概论性的研究已有若干成果,但在现代远程高等教育的教学论(教学体系)的研究方面的专著尚未发现,由陈乃林同志领衔的这项研究成果填补了国内现代远程高等教育教学论(教学体系)研究的空白,是一个创新和突破,可喜可贺。

三是这项课题研究的主持者和参加者都是电大和普通高校远程(网络)教育战线的管理者 and 教学人员,他们密切结合自身的实际,积极参加现代远程教育教学及管理研究,力求把感性认识上升到理性认识,从而指导教学及管理实践,既提高了自身的教育教学水平和研究水平,又促进了远程教学及教学管理改革的深化和水平提高。利用现代信息和传播技术的远程教育是教育创新的产物,而且其发展对于教育思想、教育内容、方法、手段的创新都会起到促进作用。然而,对于远程教育来讲,社会最关注的是其教学效果和人才培养的质量。因此,构建现代远程教育条件下的人才培养模式的研究任务就显得非常重要。在这种情况下,江苏电大这项研究的主持者和参加者密切结合人才培养模式改革实际,积极从事教育教学研究的态度和精神是值得充分肯定和大力提倡的。

总之,我认为这是一部倾注了课题组同志大量心血和智慧、坚持理论研究和实践研究相结合,对于我国远程高等教育教学与管理实践具有重要的应用价值和指导意义的著作,特此向全国广播电视大学的同仁和从事远程教育的教育工作者推荐。但愿大家携手共进,积极推进我国远程教育事业的发展,在构建终身教育体系,建设学习型社会,实现全面小康社会宏伟目标的过程中,使现代远程教育发挥更大的作用。

中央广播电视大学党委书记、副校长
中国教育技术协会理事长

2005年9月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 现代远程高等教育教学的本质	1
第二节 现代远程高等教育教学研究的视界	18
第三节 现代远程高等教育教学的结构框架	34
第二章 现代远程高等教育学习论	44
第一节 成人学习者的基本分析	44
第二节 学习与现代学习理论	51
第三节 建构主义的学习理论及其教育意义	58
第三章 现代远程高等教育课程论	68
第一节 现代远程高等教育课程研究的理论基础	68
第二节 现代远程教育的课程设计	75
第三节 现代远程教育的课程实施	87
第四章 现代远程高等教育教学过程论	94
第一节 教学过程的特征和功能	94
第二节 教学过程的本质	101
第三节 教学过程的发展	104
第四节 教学过程的创新	113
第五章 现代远程高等教育教学模式论	120
第一节 现代远程高等教育教学模式概论	120

第二节	现代远程高等教育教学模式的分类	128
第三节	现代远程高等教育教学模式构建方法	144
第六章	现代远程高等教育教学资源论	154
第一节	教学资源概述	154
第二节	多种媒体教学材料	163
第三节	人力资源及环境资源	173
第四节	远程教学资源建设	180
第七章	现代远程高等教育教学技术论	193
第一节	教育技术的概念和功能	194
第二节	教育技术与远程高等教育教学的发展	203
第三节	现代远程高等教育教学中技术问题的人文反思	214
第八章	现代远程高等教育学习支持服务论	233
第一节	学习支持服务系统构建的基本依据和原则	233
第二节	学习支持服务系统的基本内容	244
第三节	学习支持服务系统的实践探索	253
第九章	现代远程高等教育教学评价论	261
第一节	现代远程高等教育教学评价	261
第二节	现代远程高等教育的社会评价	269
第三节	现代远程高等教育的微观评价	273
第四节	现代远程高等教育教学评价的价值取向	286
第十章	现代远程高等教育教学管理的特点和原则	298
第一节	现代远程高等教育教学管理概述	298
第二节	国外远程高等教育教学管理的启示	310
第三节	现代远程高等教育教学管理的特点	321
第四节	现代远程教育教育管理的基本原则	331

第十一章 现代远程高等教育教学质量	341
第一节 现代远程高等教育质量观	341
第二节 现代远程高等教育教学质量的管理	347
第三节 现代远程高等教育教学质量改革	354
第四节 现代远程高等教育的师资队伍建设	359
 后 记	 367

第一章

绪 论

第一节 现代远程高等教育教学的本质

教学是各类教育机构工作中一项最基本、最经常的活动，也是教学体系中的一个基本概念和起始范畴。

一、教学的概念

对教学的概念可以从几个不同维度来加以解读。

1. 关于教育、教学、学习的概念

从广义上讲，凡是影响、改变人的知识、技能、思想、品德、态度、行为的社会活动都是教育。教育包含教导、教化、教诲、教学等意义，当然从狭义上讲，教育机构的教育主要是指培养造就人的一种特殊的社会活动。这种教育从执行教育方针、实现培养目标、实施教育活动、指导促进学生发展等方面看，具有目标指向性、人文教化性、运作科学性、制度规范性等特点。

教学是教育中对学生所进行的具有明显知识性、技能性、专业性特征的那一部分教育活动，也可以说是以特定的文化为对象的教与学相统一的活动和过程。这种教学一般是教师按照一定的教学要求和教学内容，凭借必要的教学手段，帮助并促进学生掌握知识技能，提升综合素质，获得全面发展的活动和过程。教学是教育机构的教育工作中一项最基本、最经常的活动，是教育机构的一项中心任务，是教育工作的主体内容。教学有教授、教练、学习等意义。

学习也有广义与狭义之分，广义的学习是指在社会生活环境中习得经验的活动和过程，而狭义的学习是指在有帮助或指导的情景下，习得知识、技能，提高

能力、素质,改变情感、态度、行为的过程。可见广义的学习比教学的外延要宽泛得多,而狭义的学习则可以视为教学的一个部分。

2. 关于教学概念的一般理解

(1) 从教与学的关系理解。

一是认为教学主要是教师教学生的活动。在这里,把教师的教作为主体、主导的方面,强调教师对学生的单向传授活动,学生作为受体,处于被动的地位。

二是认为教学是教与学统一的双边活动。杜威有句名言:“教之于学就如同卖之于买。”^①说明教学是教与学双方相互联系、相互依赖的统一活动和过程。我国教育界普遍也持这种观点,《辞海》中对教学下的定义就是“指教师传授和学生学习的共同活动”。

三是认为教学主要是在教师的指导下,学生借助多种媒体资源自主学习的活动。这是远程开放教育领域普遍所持的一种观点。

(2) 从教学的内涵理解。

一是认为教学主要是传授知识的活动。由著名的瑞典斯德哥尔摩大学国际教育研究所胡森教授主编的《国际教育百科全书》概括了西方国家关于教学界定的许多观点,其中第一种观点就认为教学就是传授知识或技能,这种观点可以说是从19世纪初德国赫尔巴特《普通教育学》问世以来在教学领域比较流行且具有代表性的一种观点,迄今还有较大的影响。

二是认为教学主要是传授经验或技能的活动。这是在一些以生产现场培训为主的场合,或教学实践要求比较高的情况下所持的一种认识。

三是更多的人则认为教学是学生在教师的指导下系统地学习和掌握文化科学知识和基本技能、培养能力、发展个性、增强体质、修好品德、促进全面发展的活动和过程。

(3) 从教学的外延理解。

一是认为以学校校园的教室或其他教育机构的课堂,以印刷媒体和文字教材为载体,按照一定的计划要求进行的面授活动,称为教学;也可以指运用多种媒体,按照一定的计划进行教与学的活动。以上主要是正规教育所实行的正规教学活动。

① 中央教育科学研究所比较教育研究室编译:《简明国际教育百科全书·教学(下)》,233~234页,北京,教育科学出版社,1990。

二是认为教学不一定局限在教室或课堂,也可以在工作场所、生活场所或其他适合的场所,按照规定的计划要求,在教师的指导下利用多种媒体和教学资源进行的学习活动,也可以称为教学。这主要是指非正规教育所实行的教学活动。

3. 关于远程教育、远程教学、远程学习

远程教育、远程教学、远程学习有广义与狭义之分,就狭义的远程教育、远程教学、远程学习而言,其重点以远程教育机构的远程教学为研究对象。狭义的远程教育主要是指学校的远程教育或远程教育机构所进行的教育活动,不言而喻,狭义的远程教学和远程学习也就是在各类教育机构远程教育的背景或情景下发生的远程教学和远程学习的活动和过程。

所谓远程教学,它的本质内涵是指远程教育机构按照一定的培养目标和教学计划,在教师教与学生学相对分离的情况下,通过各类技术媒体使教与学得以重新整合,帮助学生按照预定的目标要求得到预期发展这样一类教学的总称。远程学习则是指在远程教育机构及教师的指导与帮助下,学生主要依靠自身和同伴的协作及多种技术媒体的帮助所进行的学习活动。

二、关于一般教学本质的理解和把握

1. 教学即认知

认知是人的一种重要的心理特征,这里讲的认知主要指的是传授知识和技能。西方国家进入近代社会以后,培根提出了“知识就是力量”,这标志着科学性战胜了中世纪宗教神学的黑暗统治;与此相适应,把传授知识和技能作为教学领域的主要的基本任务,这是一个历史的进步,而且迄今仍然具有很强的现实性和合理性。

当然,教学决不仅仅是教师单方面传授知识和技能的活动,人也不仅仅是一个理性的人,人同时又是一个社会的人、文化的人,是一个人文精神和科学精神相结合的、具有健全人格的人。可见,把教学仅仅理解为认知,这种教学理念的局限性是显而易见的。

2. 教学即交往

交往是人类自古至今在一切领域内相互交流、沟通、合作、影响的基本形式,也是教育活动得以产生发展的源头和原型。教育活动是一般意义上的交往活动在历史过程中特殊交往的产物,是在一定的社会历史条件下人类交往活动的一

种特殊形式。教育交往也称教育沟通,指的是教育者与被教育者之间通过有效语言和其他方式达到沟通生成意义或建构意义。与一般人际沟通不同的是,教育沟通具有明确的教育目的性和针对性、师生角色的定位性及其分工的明确性、信息资源的不对称性和倾斜性。

交往教学首先是由德国的费舍尔于1971年提出来的,以后逐步发展成一种学派。当时提出交往教学的社会背景及原因主要是:第二次世界大战以后到20世纪70年代以前,德国教学论忽视师生关系对教学的影响,不重视学生的主动性,从而影响教学的效果;由此,20世纪60年代末德国出现了教育危机,学生、教师、家长都对学校教育产生了厌恶情绪,他们把教育看成是一种与民主社会不相容的控制,呼唤新的教育模式;从教育理论上,他们受法兰克福学派的影响,认为以往教育研究停留在应用“释义学”与“经验”的层面,忽略了对主体的把握,而教育应是一种价值赋予、形成和创造的过程。

交往教学学派把“解放”作为学生学习的最高目标,强调发展个性和自我实现,主张教学是面向学生的、合作的、学生参与和自决的活动,主张建立一种持久、平等、亲切的师生关系,实行师生之间多样的、开放的、综合的交流,主张实行发展学生个性的解放原则、师生相互尊重的信任性原则、合作式交往的合理性原则。

教学交往与一般交往相比具有其特殊性:一是交往目的是学生在老师的指导下有计划地学习掌握知识、培养能力的实践及过程;二是交往环境一般为教学计划、教学任务规定的范围;三是交往的方法也是根据教学计划予以安排。总之,教学交往的实质在于强调师生之间人际人格的平等和和谐,教学交往都是为人才培养目标和培养规格服务的。

苏联一批实验教师曾倡导“合作教育学”,他们指出“合作的教育学不仅应当成为智力发展的教育学,而且应当成为个性发展的教育学”。合作教育学的倡导者最有价值的分析是师生合作式的人际关系应是教学理论的出发点和归宿。美国人本主义心理学家罗杰斯主张教学理论应把学生的自我实现和人际关系放在首要地位。这些理论虽然出发点不甚一致,但与交往理论具有异曲同工之妙。

教学交往有多种形式:一是信息交流。信息交流可以最大范围地促进信息的流动,使学习者获得较多的信息量,以发展认知。二是经验共享。经验共享是教与学双方反思与提升自己的经验,借鉴和吸收他人的经验,经验只有被激活和分享,才会不断升值。三是深度会谈。深度会谈的原意是“在人们之间自由流动的

意义,就像流荡在两岸之间的水流那般”,群体可以进入一种个人无法单独进入的、较大的共同意义的汇集,它是由整体来架构各个部分,而不是将各个部分拼凑成整体。在《物理学及其他:相会与交谈》这本引人注目的书中,首先提出“测不准原理”的现代物理学者海森堡认为:“科学根源于交谈。在不同的人合作之下,可能孕育出极为重要的科学成果。”接下来海森堡回忆了自己与鲍立、爱因斯坦、波尔,以及其他在那个世纪前半叶改造传统物理学等伟大人物的交谈情况,他认为这些交谈对他的思考有不可磨灭的影响,在某种程度上也孕育了许多使这些人后来成名的理论。海森堡对交谈细节的回忆说明合作学习具有令人吃惊的潜能,集体可以做到比个人更有洞察力、更为聪明,团体的智商可以远大于个人的智商。深度会谈是一个自由的、开放的、思维发散、集思广益的过程,一般用在高年级研究性学习中,通过深度会谈可以生成或建构一些有价值的甚至是意想不到的新见解。四是专题讨论。专题讨论主要是围绕某一个问题集中进行深入讨论,以深化大家对这个问题的认识。教学交往不仅意味着对话、交流,同时也意味着合作、协作,群策群力,共谋发展。

综上所述,“教学即交往”体现了一般交往中人际关系民主平等的原则,揭示了师生这种特殊人际关系的人文关怀的本体论意义,从而体现了对教学的认识超越了认知信息传递的观点。

3. 教学如游戏

通常人们都认为游戏存在于儿童的生活与教学中,至于进入青年乃至成年,游戏似乎就与他们无缘了,但作为本体论意义的游戏在胡伊青伽和伽达默尔等人的研究中,则认为是人及其活动的存在方式。我们现在通常所说的国际惯例,或在国际交往中的游戏规则,指的都是这个意思。在这里,从深层次上讲,“游戏”只是一个隐喻,隐喻着一种教育教学的理念。

有的论者指出本体论意义的游戏的本质是:游戏是严肃的;游戏是合作的;游戏是创新的;游戏是有风险的;游戏是整体的;游戏是自由的。从这里看出,本体论意义的游戏是围绕着游戏者和游戏过程来说的,这就启迪我们思考教学问题不仅要抓住教学中的人和教学过程这两个要素,而且更重要的是把握思考教学本质的方向,这就是严肃是游戏者合作的原则和基础,合作、自由意味着游戏者之间的对话,创新、风险意味着一种认识上的超越,整体意味着游戏目标在过程中的达成。

至此,人们就可看到,本体论意义的游戏预示着游戏既是认知过程,也是交