

新起点 电脑培训学校



新起点计算机教育培训中心

电脑全能培训

新教程

四川电子音像出版中心



电脑全能培训新教程

新起点计算机教育培训中心



四川电子音像出版中心

内 容 提 要

本书是《新起点电脑培训学校》系列丛书之一，全书以电脑基础知识和 Office 2000 为基础，全面系统地介绍了电脑的基础知识、Windows 98 操作系统的基本操作、常用汉字输入法的使用、字处理软件 Word 2000、电子表格软件 Excel 2000 以及幻灯片制作软件 PowerPoint 2000 的使用、Internet 与网上冲浪、电脑的日常维护等知识。

本书结构清晰、内容详实、图文并茂，每章均以本章知识点、基础知识、实例演练、综合练习的结构讲述，使读者对所讲内容能够轻松掌握。本章知识点以项目符号的方式指出了每章基础知识部分的要点，便于指导读者自学，方便教师讲授；基础知识部分详细讲解了每章知识点；实例演练部分紧密结合基础知识内容给出实例，指导读者边学边用；综合练习部分结合每章内容给出相应的练习并提供操作提示，通过练习，读者可以达到巩固本章知识的目的。

本书适合电脑初学者使用及办公自动化、文书编辑、财务处理等相关人员学习和参考，同时也适合各种电脑培训学校以及社会相关办学机构作为教材使用。

版 权 所 有 盗 版 必 究

举报电话：四川省版权局： (028) 86636481
四川电子音像出版中心： (028) 86266762

电脑全能培训新教程

多 媒 体 制 作 四川电子音像出版中心多媒体制作部
文 本 著 作 者 新起点计算机教育培训中心
审 校 / 责 任 编 辑 陈学韶
出 版 / 发 行 者 四川电子音像出版中心
地 址 成都市桂花巷 21 号 (610015)
经 销 各地新华书店、软件连锁店
文 本 印 刷 者 成都墨池教育印刷总厂
版 本 号 ISBN 7-900355-36-7/TP · 23
光 盘 定 价 18.00 元 (1 张光盘含配套手册)

卷首语

FOREWORD

随着电脑技术的不断发展，电脑的用途也越来越广泛，能否熟练使用电脑已成为当前许多行业衡量人才的重要标准之一，因此熟练掌握电脑操作和应用技巧，必将是每个现代人必修的课程。鉴于此我们结合不同层次读者的实际需要精心编写了这本《电脑全能培训新教程》，希望本书能让电脑初学者从入门到精通，将电脑熟练应用于工作、学习、生活和娱乐的方方面面，同时体会到使用电脑的乐趣。

考虑到用户的实际要求，本书在结构及内容上都做了精心安排，使其尽量适合不同层次的电脑初学者的要求。本书在内容结构上主要参考的因素包括：在电脑的基础应用中，电脑基础知识、键盘与鼠标的使用是初学电脑的必修课，而在实际应用中，Word、Excel、PowerPoint 是办公自动化、统计、会计、财务、文职人员及大部分电脑初学者必学的内容。学会这些软件的操作只是电脑应用中的一部分，上网是电脑综合应用种很重要的一环。在具备这些综合应用能力的同时，病毒及防护、常用工具软件、电脑维护等知识也是必不可少的。

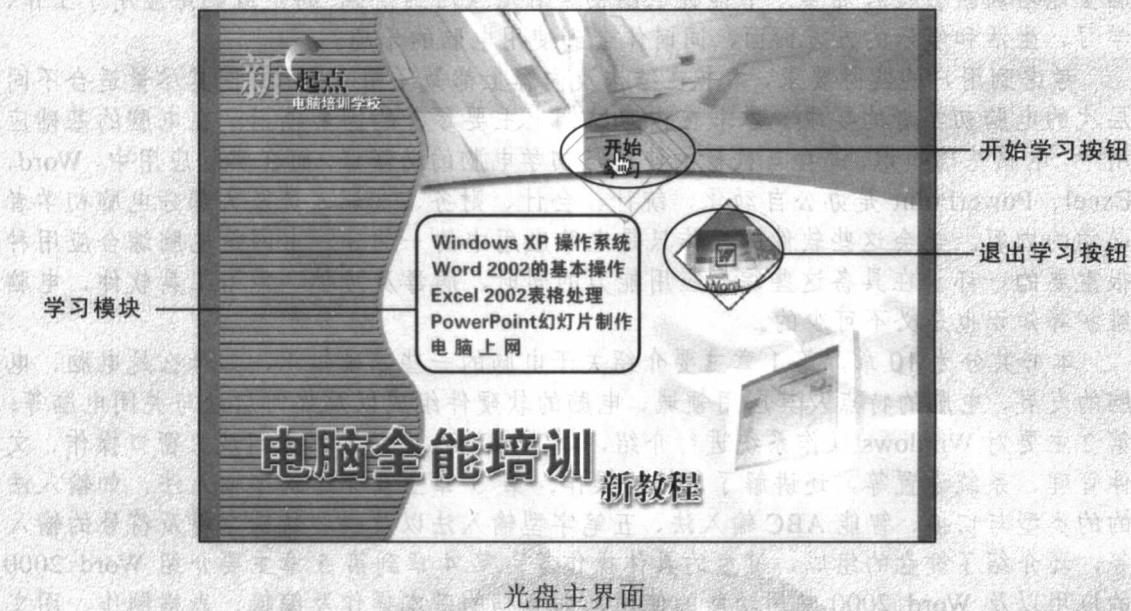
本书共分为 10 章，第 1 章主要介绍关于电脑的一些基础知识，如什么是电脑、电脑的发展、电脑的特点及其应用领域、电脑的软硬件组成以及如何启动与关闭电脑等；第 2 主要对 Windows 操作系统进行介绍，如 Windows 系统的界面组成、窗口操作、文件管理、系统设置等，还讲解了鼠标的操作；第 3 章主要介绍汉字输入法，如输入法的类型与切换、智能 ABC 输入法、五笔字型输入法以及一些特殊字符及符号的输入等，还介绍了键盘的组成、键盘的具体操作等；第 4 章到第 5 章主要介绍 Word 2000 的应用以及 Word 2000 常用功能的使用，如文档的基本操作及编辑、表格制作、图文编排、页面设置及文档的打印等；第 6 章主要介绍 Excel 的应用，如工作簿、工作表和单元格的操作、数据录入、公式与函数的使用、数据管理及图表的应用等；第 7 章主要介绍了 PowerPoint 幻灯片的制作；第 8 章到第 10 章主要介绍了电脑上网、常用软件的使用以及电脑维护等方面的知识。

本书图文并茂、条理清楚，通俗易懂，还以详尽的实例指导读者学习 Windows 基本操作、Word、Excel、PowerPoint 等办公自动化的应用以及电脑上网、常用软件的使用、电脑维护等方面的知识。本书是电脑初学者的理想用书，也可作为各类社会培训学校的培训教材，以及计算机爱好者自学用书。

本书由马越、康云峰主编。另外，廖维容、杨茂勇、周兵、任军、丁如容、罗建忠、肖军、万勇、肖世忠、陈国丽、李跃、岳定军等人为本书的编写及排版和校对付出了辛勤的工作，在此一并表示感谢！由于编者水平有限，加之时间仓促，书中疏漏和不足之处在所难免，恳请读者不吝赐教。

光 盘 导 航

请将光盘放入电脑光驱中，光盘中的软件将自动运行出现下图所示的主界面，分别单击上面的不同按钮即可进入相应的模块进行学习。



如果您的电脑自动运行失败，请手动打开“我的电脑”窗口，并找到光盘上的“AutoRun.exe”文件图标，双击该图标，也可以进入光盘的主界面。

运 行 环 境

操作系统：Windows 9X/2000/XP/NT/ME

显示模式：800×600 以上分辨率、16 位色以上

光 驱：4 倍速以上的 CD-ROM 或 DVD-ROM

其 他：配备声卡、音箱



目 录

第1章 初识电脑	7
1.1 基础知识	8
1.1.1 关于电脑	8
1.1.2 电脑的发展史	8
1.1.3 电脑的特点	9
1.1.4 电脑的应用领域	9
1.1.5 电脑的组成	9
1.1.6 电脑的连接	12
1.1.7 电脑的启动与关闭	13
1.2 实例演练	13
1.3 综合练习	14
第2章 Windows 98 操作系统	16
2.1 基础知识	17
2.1.1 Windows 98 的启动与退出	17
2.1.2 认识 Windows 98 界面	17
2.1.3 窗口与对话框	19
2.1.4 鼠标的基本操作	23
2.1.5 文件及文件夹	24
2.1.6 控制面板的使用	29
2.2 实例演练	34
2.3 综合练习	36
第3章 汉字输入法	38
3.1 基础知识	39
3.1.1 认识键盘	39
3.1.2 汉字输入法类型	42
3.1.3 输入法状态条	43
3.1.4 切换输入法	44
3.1.5 五笔字型输入法	44
3.1.6 智能 ABC 输入法	50
3.1.7 微软拼音输入法	51
3.2 实例演练	52
3.3 综合练习	53
第4章 Word 2000 的基本操作	55
4.1 基础知识	56
4.1.1 Word 2000 的启动与退出	56
4.1.2 Word 2000 的操作界面	56
4.1.3 文档的基本操作	57
4.1.4 编辑文档	59
4.1.5 设置文本格式	61
4.2 实例演练	65
4.3 综合练习	66
第5章 Word 2000 进阶	68
5.1 基础知识	69
5.1.1 制作表格	69
5.1.2 高级文本功能	74
5.1.3 打印文档	80
5.1.4 Word 2002 的新增功能	82
5.2 实例演练	83
5.3 综合练习	84
第6章 Excel 表格处理	86
6.1 基础知识	87
6.1.1 Excel 2000 的操作界面	87
6.1.2 工作簿的操作	88
6.1.3 工作表的操作	90
6.1.4 单元格的操作	94
6.1.5 数据录入	100
6.1.6 数据填充	102
6.1.7 公式	103
6.1.8 公式的应用	103
6.1.9 函数的应用	106
6.1.10 数据管理	107
6.1.11 图表的应用	110
6.1.12 编辑图表	112
6.2 实例演练	114
6.3 综合练习	116
第7章 制作 PowerPoint 幻灯片	118
7.1 基础知识	119
7.1.1 创建演示文稿	119



7.1.2 PowerPoint 2000 的视图模式 ...	122	第 9 章 常用软件及其使用	168
7.1.3 制作幻灯片	124	9.1 基础知识	169
7.1.4 美化幻灯片	127	9.1.1 看图软件 ACDSee 的使用	169
7.1.5 放映演示文稿.....	131	9.1.2 解压缩软件 WinZip 的使用	172
7.1.6 Powerpoint 2002 简介.....	133	9.1.3 豪杰超级解霸的使用	174
7.2 实例演练	133	9.2 实例演练	175
7.3 综合练习	135	9.3 综合练习	177
第 8 章 电脑上网	137	第 10 章 电脑维护	178
8.1 基础知识	138	10.1 基础知识	179
8.1.1 IE 浏览器的使用	138	10.1.1 电脑的日常维护	179
8.1.2 电子邮件的使用	145	10.1.2 病毒简介及其防止	183
8.1.3 网络搜索与下载	151	10.1.3 KV3000 杀毒王的使用	184
8.1.4 网络娱乐休闲.....	158	10.1.4 电脑常见故障处理	187
8.2 实例演练	164	10.2 实例演练	190
8.3 综合练习	166	10.3 综合练习	190

第1章

初识电脑

本章知识点

■ 关于电脑

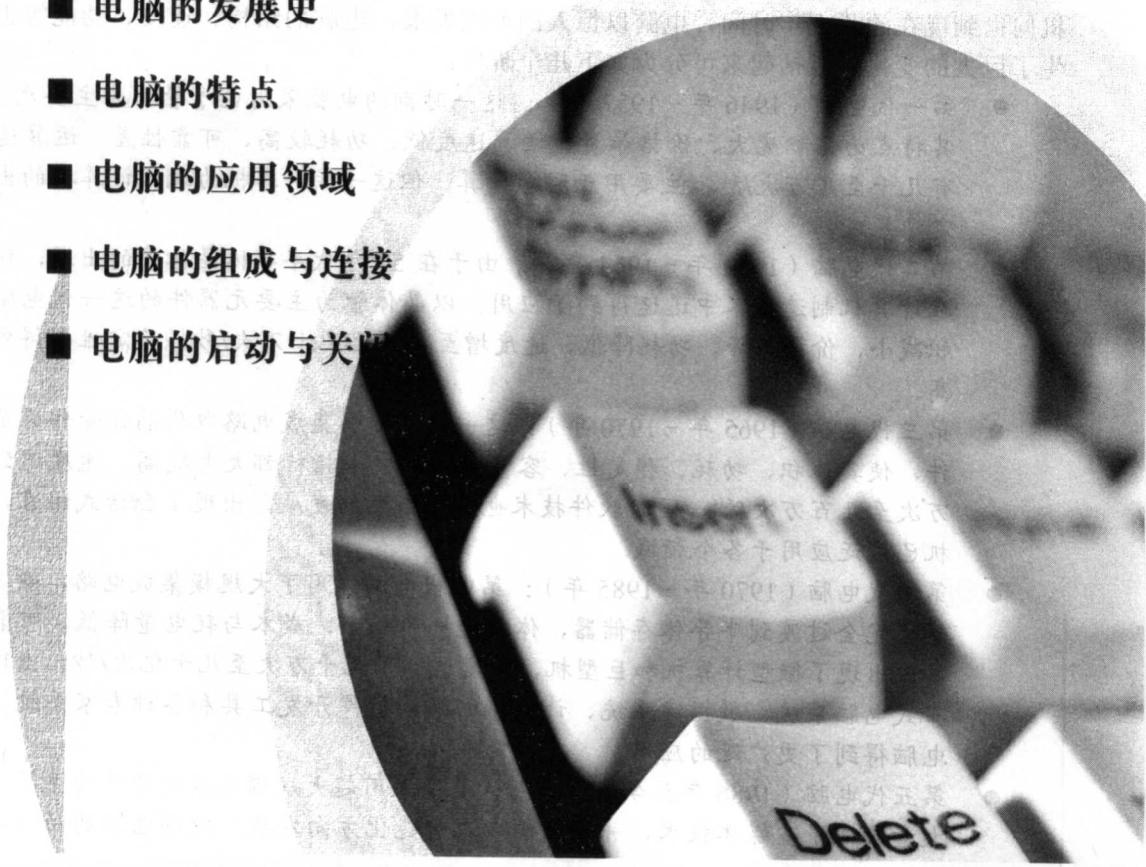
■ 电脑的发展史

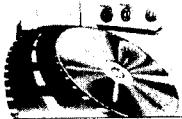
■ 电脑的特点

■ 电脑的应用领域

■ 电脑的组成与连接

■ 电脑的启动与关闭





1.1 基础知识

1.1.1 关于电脑

电脑又称为电子计算机，是一种具有快速运算能力，又具有逻辑判断功能和存储功能的现代化电子设备，它能够高速地进行数据和信息处理。电子计算机的诞生是人类科学技术发展史上的重大事件，是二十世纪人类最伟大的发明创造之一。尤其在人类社会进入信息时代的今天，它的应用越来越广泛，电脑的应用水平和普及程度已成为衡量一个国家现代化水平的重要标志之一。

1.1.2 电脑的发展史

17世纪著名的德国数学家莱布尼茨发明了震动世界的二进制，从此便为具有两种状态的电器元件提供了表示方法，并为电脑的产生创造了条件。随着脉冲电路和电子元件的出现，1943年已初步具备设计和制造计算机的条件。1946年2月，由莫希里、埃特克等人设计的世界上第一台计算机“ENIAC”（Electronic Numerical Integrator and Calculator 电子数字积分和计算机）问世。虽然这台计算机体积庞大，性能差，但是它的出现却是计算机科学史上一个重要的里程碑，因为它开创了科技发展的新时代——电脑时代。从第一台计算机问世到现在的几十年时间，电脑以惊人的速度发展，电脑的结构、速度、功能等也已发生了巨大的变化，概括起来可分为如下几个阶段：

- 第一代电脑（1946年—1957年）：这一时期的电脑采用电子管作为主要元器件。其特点为体积庞大、价格昂贵、运算速度低、功耗较高、可靠性差。运算速度只有几千至几万次/秒，主要用于科学计算。但这一代计算机为现代计算机的出现奠定了基础。
- 第二代电脑（1959年—1964年）：由于在50年代半导体晶体管的出现，使得它在计算机制造技术中迅速得到了应用。以晶体管为主要元器件的这一代电脑的体积减小，价格下降，功耗降低，速度增至几万至几十万次/秒，稳定性也得到了提高。
- 第三代电脑（1965年—1970年）：这一代电脑以集成电路取代晶体管作为基本元件，使其体积、功耗、稳定性、容量等主要技术指标都大大提高，速度达到几十万次至几百万次/秒，同时软件技术也有了很大的发展，出现了会话式语言，计算机已广泛应用于各个领域。
- 第四代电脑（1970年—1985年）：第四代电脑采用了大规模集成电路，磁芯存储器已完全过渡到半导体存储器，体积进一步缩小，成本与耗电量降低，可靠性提高；出现了微型计算机和巨型机，速度达到了几千万次至几十亿次/秒；出现了分布式电脑系统、数据库系统、计算机网络、软件开发工具和各种专家系统，使得电脑得到了更广泛的应用。
- 第五代电脑（1986年至今）：第五代电脑采用超大规模集成电路作为主要部件，大量应用了多媒体技术，并逐渐向人工智能化方向发展，使得电脑的功能也越来



越强，其应用范围也达到了前所未有的程度。

1.1.3 电脑的特点

电脑具有以下几个方面的特点：

- 运算速度快。因为采用了大量的高速电子逻辑元件，使得电脑能以极快的速度进行算术和逻辑运算，其运算速度一般为每秒几百万次、几千万次，目前世界上最快的计算机的运算速度可以达到每秒 10 000 亿次以上。
- 计算精度高。由于采用二进制作为运算的基础，使电脑具有其他计算工具无法比拟的计算精度。
- 具有记忆能力和逻辑判断能力。随着内部存储器功能的不断增强，使得电脑可以将越来越多的数据信息保存起来，并在需要的时候对这些数据信息进行调用。同时电脑还具备很强的逻辑判断能力，可以根据一定的条件进行判断，并执行不同的功能。
- 具有自动控制能力。电脑具有记忆和逻辑判断能力，它能够按照事先编制的程序进行连续不断的工作，并对自身进行控制，实现运算的连续性和自动性。
- 通用性强。电脑所使用的数据类型相同，使电脑之间信息的相互调用成为可能。

1.1.4 电脑的应用领域

随着科学技术的发展，电脑应用的领域也越来越广泛。归结起来主要有以下几个方面：

- 数值计算。即用电脑来完成科学的研究和工程设计中所遇到的复杂数学问题的计算，从中寻求最佳的解决方案。总之，对于人工难以完成甚至无法完成的数值计算问题都可交由电脑来完成。
- 数据处理和信息加工。即利用电脑进行数据的收集、分析、处理、加工等工作。由于电脑速度快、存储容量大等特点，使得对大量数据的分析、处理等工作很早就已交由计算机来完成。如公司的人事资料管理等。
- 实时控制。实时控制是指利用电脑对生产过程和其他过程作出控制处理（如利用电脑对生产线流程的控制），以节省大量的人力物力。它要求电脑具有根据环境作出极快的反应和处理的能力。
- 计算机辅助工作。计算机可以协助人们完成各种设计工作，实现电子自动化处理。如：计算机辅助设计（CAD）、计算机辅助制造（CAM）等。
- 人工智能。人工智能是指让电脑具备人类所具有的智能特性，使电脑模拟人类的某些智力活动，如图形、声音的识别，具有学习、探索和推理等能力，以及学会适应不同的环境等。

1.1.5 电脑的组成

通常我们将电脑分为硬件和软件两部分，硬件是构成电脑的物质实体，而软件是指运行在电脑硬件上的各种程序；一个完整的电脑系统都必须由硬件和软件组成。电脑软硬件



之间是一种相互依靠，相辅相成的关系。没有软件的支持，硬件将无法运作，不能发挥其自身的强大功能。同样，如果没有硬件，软件就没有了运行的环境。只有软硬件结合在一起，电脑系统才能正常工作，它们都是电脑系统不可缺少的组成部分。

1. 硬件

对于电脑硬件的划分有很多不同的标准，若要从外观对电脑进行划分可将电脑硬件分为主机、显示器、键盘、鼠标及音箱 5 大部分，如图 1-1 所示。

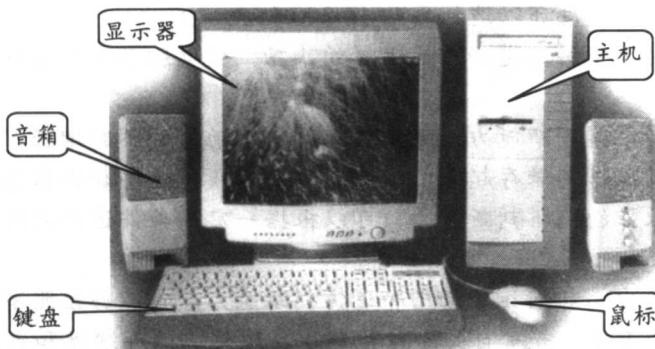


图 1-1

(1) 主机

主机是构成电脑的核心部分，由机箱及机箱内部的各种硬件组成（电源、主板、内存条、硬盘、显卡、光盘驱动器、软盘驱动器等）。其中各主要硬件的功能如下：

- 电源：是电脑的动力来源，为电脑的运行提供必需的动力。
- 主板：用于连接电脑中各硬件，并协调其相互之间的工作。
- 内存：为电脑运行时所应用到的各种数据信息提供暂时存放的位置。
- 硬盘：用于存储电脑中的数据信息，以便随时调用。
- 显卡：用于控制电脑的图像输出，需与显示器配合使用。
- 光盘驱动器：用于读取电脑光盘中的数据信息。
- 软盘驱动器：用于对电脑软盘进行读写。

(2) 显示器

显示器是电脑中重要的输出设备（如图 1-2 所示），用于显示程序执行的过程和结果，是电脑与用户间进行沟通的重要渠道。根据显示器显示的色彩数，显示器可分为单色显示器和彩色显示器两大类。显示器的性能主要由分辨率、刷新率、屏幕尺寸等参数决定，其中各项参数的具体含义如下：

- 分辨率：分辨率=可显示行数×每行光点数，即显示器水平显示行的行数与每行中可显示的像素点乘积。现在的显示器通常都已达到 1024×768 以上的分辨率。
- 屏幕尺寸：屏幕尺寸数值是屏幕对角线的度量值，单位为“（英寸）。屏幕尺寸的大小主要有 14"、15"、17"、19"、21" 等。目前主流的显示器为 17"。
- 刷新率：即显示器在单位时间内对屏幕的扫描次数，这项参数越高则显示器屏幕的闪烁越弱，目前的显示器大都能达到在 1024×768 分辨率下刷新 85Hz 的标准。



- 显示颜色数：即彩色显示器能显示的最大色彩数。目前普通的显示器都能提供 16 位色彩。

(3) 键盘

键盘是电脑中重要的输入设备之一，如图 1-3 所示。它主要用于文字的输入和控制命令的发布等，包括 101 键、104 键、107 键等型号，目前最常见的为 107 键键盘。

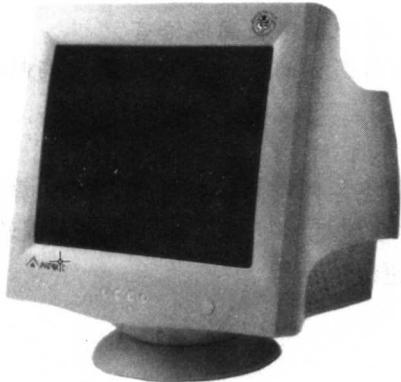


图 1-2

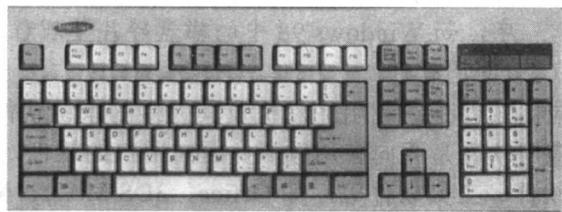


图 1-3

(4) 鼠标

鼠标是计算机的另一种输入设备，它可以快速移动光标并进行定位，并可在相应的软件中（如 Windows 98 等）进行命令操作。按鼠标具有的按键数可将其分为双键鼠标、三键鼠标、多键鼠标。目前大多数电脑用户所使用的鼠标多为三键鼠标，如图 1-4 所示。

(5) 音箱

音箱是电脑的发声设备之一，如图 1-5 所示。它用于表现电脑中的各种声音。

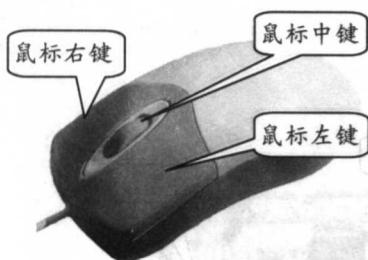


图 1-4

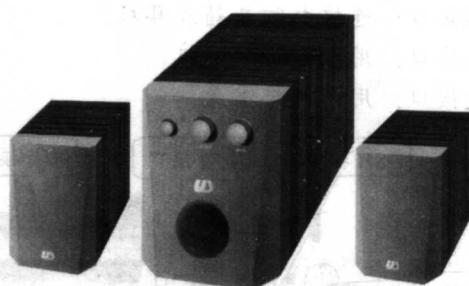


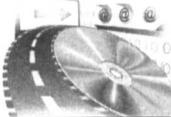
图 1-5

2. 软件

电脑软件包括所有运行在电脑中的程序和软件，软件可分为系统软件和应用软件两种。

(1) 系统软件

系统软件是指管理、控制和维护计算机硬件和软件资源的软件，它的功能是协调计算机各部件有效地工作或使计算机具备解决某些问题的能力。系统软件包括操作系统、程序设计语言和实用程序，各项的具体含义如下：



- 操作系统：操作系统简称 OS（Operating Systems），它可以直接控制和管理计算机硬件和软件资源，是电脑系统的指挥调度中心；它控制电脑系统中的硬件运作并为各种程序提供运行环境，使计算机高效、协调地工作。所有其他软件和应用软件都建立在操作系统基础上，常见的操作系统有 DOS、Windows、UNIX、Linux 等。
- 程序设计语言：程序设计语言是指用来编译、解释、处理各种程序所使用的电脑机器语言，它主要包括汇编语言、解释程序、编译程序及高级语言。
- 实用程序：实用程序是为解决电脑实际使用中所遇到的各种实际问题而编制的程序，如 Windows 98 中的磁盘碎片整理程序。

（2）应用软件

应用软件是指利用计算机及其提供的系统软件为解决各种实际问题而编制的计算机程序。应用软件是面向应用领域、面向用户的软件，它主要包括字处理软件、辅助工程软件、图形软件、工具软件等，如 Office、3DS MAX、豪杰超级解霸等。

1.1.6 电脑的连接

要使电脑正常工作就需将组成电脑的各个部件有效的连接起来，而各部件之间的连接都是通过主机后面的外设接口来实现的，如图 1-6 所示。在进行电脑的连接之前首先应对这些接口有一个基本的认识，其中各接口的作用如下：

- 串行接口：用于连接所有支持串行接口的外部设备，如外置 Modem。
- 并行接口：用于连接支持并行接口的外部设备或数据的传输，但通常都用于打印机的连接。
- USB 接口：可连接所有支持 USB 接口的设备，如 USB 鼠标、移动硬盘、USB 键盘、扫描仪等。
- 音箱接口：连接电脑音箱或耳机。
- 鼠标接口：用于鼠标的连接。
- 键盘接口：用于连接键盘。

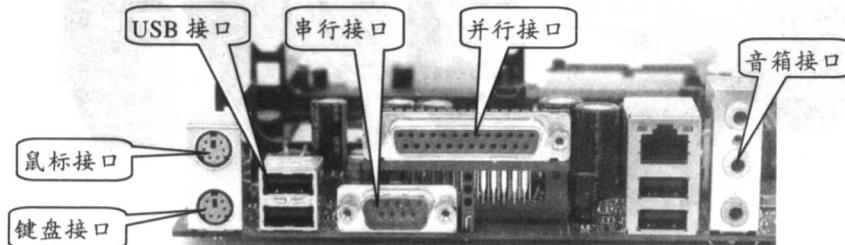


图 1-6

关于电脑部件的具体连接方法将在本章实例演练中进行讲解。



1.1.7 电脑的启动与关闭

要正确的使用电脑，首先就应学会电脑的正确启动与关闭方法。

1. 启动电脑

电脑的启动就是对电脑各部件进行初始化并将电脑运行所必需的各种信息装入电脑内存的过程，电脑只有在启动之后才能进行各种数据和信息的操作。启动主要可分为冷启动、热启动和复位启动3种，其各自的含义如下：

- **冷启动**：即在电脑处于未加电的情况下，通过按下主机上的电源按钮进行的启动。
- **热启动**：是指在电脑在已开启电源的情况下，通过按下【Ctrl+Alt+Del】组合键对电脑进行的重新启动。
- **复位启动**：指在电脑运行过程中出现异常情况，并且在按下【Ctrl+Alt+Del】组合键无法重启电脑时，通过按下主机箱上的“Reset”按钮对电脑进行的重新启动。

启动电脑的操作步骤如下：

- (1) 首先打开显示器，显示器指示灯亮表示显示器已处于待机状态。
- (2) 按下主机上的电源按钮即主机上标有“Power”字样的按钮，打开主机电源。
- (3) 此时电脑将对各硬件设备进行检测，同时装入用户所安装的操作系统。

2. 关闭电脑

在不需要使用电脑时，就应对其进行关闭，关闭电脑不能直接按下电源按钮，其正确的操作步骤如下：

- (1) 首先退出所使用的系统。
- (2) 然后关闭电脑主机电源。
- (3) 关闭显示器电源。
- (4) 最后关闭其他外部设备电源（如打印机等）。

1.2 实例演练

在前面的小节中已对电脑的各接口进行了讲解，相信读者对此已有一定的认识，下面将电脑中的几个常用设备连接起来，其操作步骤如下：

- (1) 首先将电源线插入机箱后部的电源接口，使主板与外部电源相连，如图1-7所示。

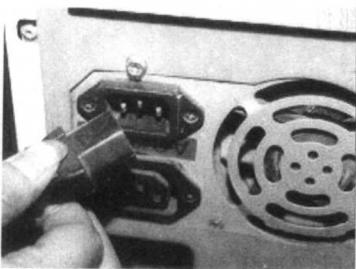


图 1-7

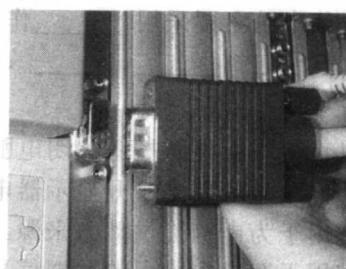


图 1-8

- (2) 将显示器信号电缆与主机上的显示器接口端口进行连接，如图1-8所示。



- (3) 将键盘连接线插入主机箱后部的键盘接口中，如图 1-9 所示。
- (4) 将鼠标连接线插入键盘插口上面的鼠标插口中。
- (5) 将电脑音箱的音频线插入主机上的音箱接口中。

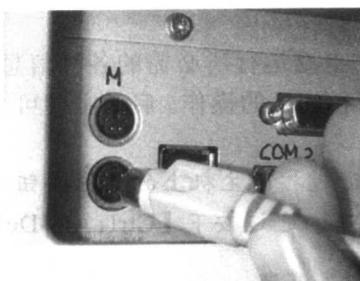


图 1-9

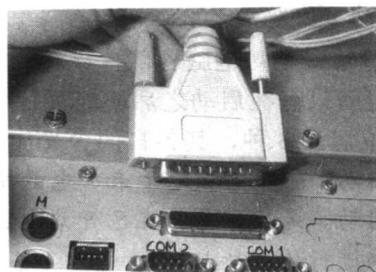


图 1-10

- (6) 将打印机电缆与主机并行接口相连，如图 1-10 所示。
- (7) 最后将 Modem 与主机串行接口相连接，如图 1-11 所示。

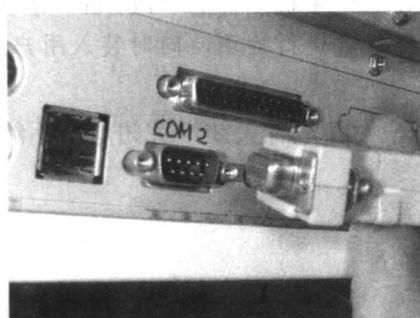


图 1-11

1.3 综合练习

1. 填空题

- (1) 电脑主要由_____、_____两部分组成。
- (2) 第一代电脑主要采用_____作为主要部件。
- (3) 系统软件包括_____、_____、_____。

2. 判断题

- (1) 可以直接按下电源按钮关闭电脑。 ()
- (2) 启动电脑时应首先打开显示器电源。 ()
- (3) 电源用于为电脑提供动力来源。 ()
- (4) 内存用于存储电脑中的数据信息，以便日后调用。 ()
- (5) 显示器的分辨率是指显示器的尺寸大小。 ()



3. 选择题

- (1) 第一台电脑的名字为()。
A、ENIAC B、ENICA C、EINCA D、EINAC
- (2) 第四代电脑采用()作为主要部件。
A、晶体管 B、电子管 C、集成电路 D、大规模集成电路
- (3) 下面的()不是按外观划分的电脑主要部件。
A、主机 B、机箱 C、显示器 D、键盘
- (4) 系统软件主要包括()。
A、操作系统 B、应用软件 C、实用程序 D、Office
- (5) 电脑的接口包括()。
A、鼠标接口 B、串行接口 C、并行接口 D、光驱接口
- (6) 电脑的应用领域主要包括()。
A、实时控制 B、人工智能 C、数值计算 D、文字处理

4. 问答题

- (1) 电脑的发展可分为几个阶段？各阶段的具体含义是什么？
- (2) 电脑的应用领域有哪几个方面？
- (3) 从外观上划分，电脑由哪几个部分组成？

5. 上机操作题

- (1) 练习电脑的启动和关闭。
- (2) 结合实例演练练习电脑部件之间的连接。

第2章

Windows 98 操作系统

本章知识点

- Windows 98 的启动与退出
- 认识 Windows 98 界面
- 窗口与对话框
- 鼠标的基本操作
- 文件及文件夹操作
- 控制面板的使用

