

Be the employee whom the company trusts

做公司 放心的员工

干吧，别怕领导看不见

冯刚民◎著

重要的职位、优厚的回报以及崇高的荣誉，只会给予那些超越合格、达到优秀的、让公司放心的员工。

—— 微软首席执行官 鲍尔默

励志
精品



中国长安出版社

Be the employee whom the company trusts

做公司 放心的员工

干吧，别怕领导有个见

江苏工业学院图书馆

藏书章

冯刚民 © 著

重要的职位、优厚的回报以及崇高的荣誉，只会给予那些超越合格、达到优秀的、让公司放心的员工。

—— 微软首席执行官 鲍尔默

励志
精品



中国大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做公司放心的员工 / 冯刚民著. —北京: 中国长安出版社, 2006. 7

ISBN 7 - 80175 - 499 - 9

I. 做... II. 冯... III. 公司—职工—修养
IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 089856 号

做公司放心的员工

冯刚民 著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店经销

电话: 010 - 65270593

印刷: 北京市宏泰印刷有限公司

开本: 1/16 787 × 1092 毫米

印张: 13.5

字数: 160 千字

印数: 5000 册

版本: 2006 年 8 月第一版 2006 年 8 月第一次印刷

书号: ISBN 7 - 80175 - 499 - 9

定价: 24.8 元

(如有印装错误 本社负责调换)



冯刚民，知名编辑、策划人，曾在广告公司和外资传媒机构从事品牌策划和营销工作，其著作及所策划的多种图书曾被众多知名企业指定为培训教材。主要著作有《做到更要做好》、《立足本职》等。



责任编辑：叶晓蕾

封面设计：李 莉

选题策划：赖新元

序言

干吧，让一切水到渠成

作为一名员工，你也许会有这样的担心：我的付出能否得到应有的回报；我的敬业能否换来领导的重视；我扎扎实实地做好了每一件工作，领导他都看见了吗？

我想说的是，这一切都不重要。

作为一名员工，更为重要的是你是否以主人翁的心态参与了公司的每一步成长，让自己时刻与公司心灵相通、命运相连；是否用主人翁的心态和信念面对每一个客户，做好每一件事情。如果每一个人都有一种主人翁的参与精神，把公司的事情当作自己的事情来做，不为名利，默默奉献，在工作中处处为公司着想，把所有可能的成本都降到最低，那么在你个人的潜能得到大幅度提高的同时，公司也会形成很大的竞争力，而你会认为自己所做的一切都很价值。

这种精神意识上的自我提升才是最为可贵的。

有此觉悟，你会对你所作所为的结果负起责任，

并且持续不断地寻找解决问题的方法，克服执行中的障碍，自然而然，你的表现就能达到崭新的境界。当你的业绩得到了提高，价值自然会得到体现。这个时候，领导注意你、重视你、提升你将会水到渠成。

因此，你的工作品质以及从工作中所获得的满足感全部掌握在你手里。也许领导能决定你一时的职场去留，但决定你职业生涯去留的却只有你自己。你必须确定自己所扮演的角色，自动自发地在第一时间进入角色，少说多做，不做表面文章，敢于、善于在平凡的工作岗位上建功立业。要有“板凳坐得十年冷”的韧劲，干一行爱一行，爱一行精一行，不管领导是否注意到你，都要扎扎实实地做好每一件工作。

以上所言即是本书的主旨所在，作为一名企业领导，应该把这本书推荐给自己的员工。当员工深刻理解了本书所倡导的精神，我想，企业强势的到来将不再遥远。



2006 年夏于北京



人才是企业的根本,而人品是人才的根本。

中国长安出版社

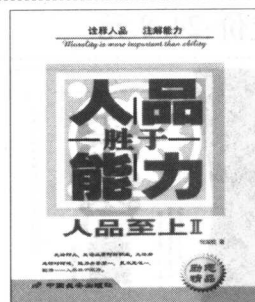
定价:24.8 元



没有业绩,一切都无从谈起。

中国长安出版社

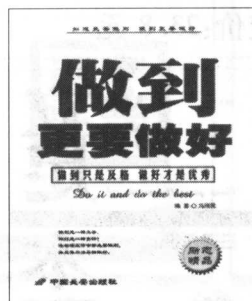
定价:24.8 元



能力不足以恃,惟有人品的力量战无不胜。

中国长安出版社

定价:24.8 元



做到只是及格,做好才是优秀。

中国长安出版社

定价:24.8 元

畅销图书火爆征订中 团购电话:010-86713858

目 录

第一章 工作不是做给领导看的	1
第一节 工作不是做给别人看的	2
第二节 你是在为自己工作	7
第三节 认定工作的价值,为公司创造更多的利润	10
第四节 树立主人意识,处处为公司着想	14
第五节 工作是提升自己的一个过程	19
第二章 把工作落到实处,不做表面文章	23
第一节 无条件地履行职责	24
第二节 在领导的决策中发挥积极作用	27
第三节 不声不响地弥补领导的不足	31
第四节 不要以“打工者”的心态做事	36
第五节 不卷入任何对工作不利的人事纠缠	41
第六节 今日事今日毕,设定工作时限	45
第三章 关键是拿出你的结果	51
第一节 拿到结果是一切工作的要务	52
第二节 没条件就创造条件	56
第三节 执著于你要的结果	60
第四节 要结果,先行动	63

第五节	打赢才是最好的结果	67
第六节	对结果负责就是对自己负责	70
第四章	付出终有回报	75
第一节	把工作当使命	76
第二节	积极主动,凡事不要领导交代	80
第三节	付出让你更杰出	85
第四节	服从是员工的天职	89
第五节	和公司的目标保持一致	92
第六节	善于学习,在工作中不断提高自己	96
第五章	只要干了,领导就会放在心上	101
第一节	学会理解你的领导	102
第二节	做别人“不愿做”的事	106
第三节	吃亏是福,领导记得你的好	109
第四节	低调让你脱颖而出	113
第五节	将冷板凳坐热	116
第六章	做领导放心的员工	121
第一节	让领导放心,是对领导最大的支持	122
第二节	默默做事,暗自加力	125
第三节	做在前面,笑对挑战	129
第四节	即使是小事,也要把它做好	133
第五节	积极消除行动的障碍	137
第六节	为公司全力以赴	140

第七章 时刻不要放松对自己的要求	145
第一节 抱着一颗感恩的心去工作	146
第二节 要做高素质的员工	150
第三节 每天带着使命去工作	155
第四节 像领导那样尽心尽力	160
第五节 做得专注、专业	163
第六节 要有做一个“可塑之才”的潜力	168
第七节 清楚自己想要什么	172
第八章 说得多,不如做得踏实	177
第一节 独立思考,拿出想法来	178
第二节 保持活力,关注有价值的信息	183
第三节 勇于否定,不停地打倒自己	188
第四节 长于计划,确定一个行动的步骤	192
第五节 找准定位,做自己擅长做的事	198
第六节 打好基础,准备从基层做起	202

第一章

工作不是做给领导看的

- ◇ 工作不是做给别人看的
- ◇ 你是在为自己工作
- ◇ 认定工作的价值，为公司创造更多的利润
- ◇ 树立主人意识，处处为公司着想
- ◇ 工作是提升自己的一个过程

第一节 工作不是做给别人看的

一个优秀员工的表现应该是这样的：无论领导在不在，他都会一如既往地努力工作。

作为一个公司员工，领导不在的时候，也是容易放松自己的时候。可是，勤奋工作应该是发自内心的，你的任何业绩都是自己努力的结果，你不能仅仅是做出样子来给领导看，领导要的是实际业绩和工作效果。

工作的主动性是员工的必备素质。事实是，无论趁机偷懒还是谨慎无奈地继续自己的工作，都不是正确的做事方法。尽管后者仍然努力，但那也只是防止有人打小报告，告自己的状而已。被动地工作最多能够完成领导交代的任务，然后心安理得地拿自己的薪水，对一个优秀的员工而言，这样做是远远不够的。

员工优秀与否有一个标准，那就是他工作时的动机与态度。如果他只会被动地工作，习惯于像奴隶一样在主人的督促下劳动，缺乏工作热诚，那么可以确定，这样的员工是不会有成就的。

有不少人认为工作只是为了领导或者管理人员，而自己从中并没有得到太多的好处，既然对自己没好处，那就随便应付一下完成了就可以了。米卢教练的观点是：态度决定一切。我认为，说得更恰当一点就是：态度决定结果。

某公司有一位普通职员，每天出外勤、递交文件、打扫环境卫生、清理垃圾等。工作琐碎且辛苦，不过她总是尽心尽力，没有怨言。

这位普通职员连续五年上班全勤，无论刮风下雨从未迟到早退，而且乐于助人，年年当选优秀员工。她自动放弃每两周一次的周六休假，也从未填报加班费。她经过的公司角落，你不会看到不该亮的灯、滴水的龙头，或是地上的纸屑。

她似乎比领导还要珍惜和爱护公司，而且更是维护地球环境的实践者。清理垃圾时她坚持实施垃圾分类，印坏的纸张或是一些背面空白的废纸，她都裁成小张分给同事做便条纸，其他废纸只要是可以回收的，就一一摊平后与废纸箱一并捆绑卖给收废纸的，得到的钱捐给工会。

显而易见，这位普通职员已经把企业视为自己的家了。她的境界赢得同事们由衷的敬佩，尤其当拥有高学位的员工抱怨工作不顺时，看到她每天很认真的做事时，也就无话可说了。两年后，普通的她靠着把自己当作企业“主人”或“合伙人”的责任感，在那些学士、硕士们的羡慕中被破格提升为总务主任，进入公司中层领导的行列。

上述事例告诉我们，不管领导在不在，看没看到你在努力工作，不管你是否受到同事们的关注，你都愿意全力以赴，你愿意

帮助单位去创造更多财富，这就是做主人的心态。如果你的心态是在为别人工作，必须靠别人的监管才肯努力工作，那你注定一辈子是个平庸者。

尤其在一个企业中，员工的心态非常重要，如果你总是觉得自己是在为别人工作，那你始终不可能真正承担起你所应该担负的责任。其实，除了家庭，我们每天在企业工作的时间是最多的，我们应该像热爱家庭一样热爱企业。我们不当仅仅把企业当成自己谋生的场所，因为这样很容易产生满足感，而一旦产生满足感，人就会越发懒惰，不思进取。进取精神是每个企业都在追求的企业文化，没有一个领导者愿意雇用一個没有信心、萎靡不振的员工。就职于某一个岗位，你就必须对这个岗位负责，热爱自己的岗位，以强烈的进取心战胜困难，求真务实，大胆创新，完成一切工作任务。

全国劳模、冷焊专家陈钟盛是中国运载火箭技术研究院所属首都航天机械公司的退休职工，已经 70 多岁了。虽然退休多年，但一直为航天事业的发展贡献着自己的知识技能，帮助单位解决问题，培养新人。陈钟盛是白族人，是地地道道的少数民族。陈钟盛的故乡非常远，远在云南的大理市。陈家几代人没有读过书，到了父亲这一代仍然斗大的字识不了几个。但是深明事理的父亲常说“成龙的上天，成蛇的下地”，而人要想成“龙”必须先有文化。因此尽管家境贫寒，陈家仍然省吃俭用，供陈钟盛读完了小学和初中。1951 年，陈钟盛

到昆明工学院学习机械制造专业。那一年，陈钟盛刚好23岁。1955年，陈钟盛被分配到公司当了一名机修技术员。可是等他进了工厂，趴到绘图板上拿起画规和三角板时，却惊讶地发现技术员这碗饭并不那么好吃。在工厂呆过的人都知道，机床上的很多部件是用铸铁制成的。有人统计过，铸铁件的重量约占机床总重量的80%以上。可是多年来，铸铁件损坏后却无法修复，工人们要么更换备件，要么自制一个新的。而制造一个新的铸铁件又实在太麻烦，得经过测量、绘图、做木模、翻砂、浇注和机械加工等一系列繁杂的工序。不仅周期长、成本高、浪费大，而且还影响了型号的生产进度。为了赶制新的铸铁件，陈钟盛和同事们日复一日、年复一年地对破损部件进行测绘，有时候为了绘制一张图纸，得忙活几天、十几天，甚至更长时间。看着那些被判处“死刑”的铸铁件，陈钟盛心里很不是滋味。因此，在忙活了7年测绘之后，他开始不那么“安分”了。陈钟盛去请教老同事。老同事告诉他铸铁件并非不可以修，理论上有两种办法，一种是“热焊法”，一种是“冷焊法”。其中“热焊法”因条件苛刻，极少有人采用。而“冷焊法”却具有操作简便、零件变形较小和适用范围广等特点，不过这种焊接技术比较复杂，长期以来很少有人去深入研究。这个信息使陈钟盛看到了希望。1962年，陈钟盛决心攻下铸铁冷焊这个难关，结束铸铁件不能修复的痛苦历史。攻克铸铁冷焊术的关键首先是试制一种性

能良好的焊条。到1966年，经过无数次试验，陈钟盛在其他技术人员和工人师傅的大力协助下，终于成功试制出了一种奥氏体铁铜焊条，并摸索出了一套有效的工艺方法，突破了铸铁冷焊的技术难关，填补了我国在这个领域的空白。到1972年，他先后试制成功了9种不同规格、不同性能的铸铁焊条，扩大了铸铁冷焊的应用范围，为国家创造了巨大的经济效益。为此，1978年陈钟盛光荣地出席了全国科学大会。他的铸铁冷焊技术荣获了重大科研成果奖。

后来，陈钟盛的研究成果又受到了国家领导人的肯定。1985年，陈钟盛又研制成功了用低氢型普通低碳钢焊条替代镍基铸铁焊条和其他有色金属焊条的铸铁冷焊新工艺，使焊条成本下降25~30倍，并被确认“中国首创，各项技术指标均居国际领先地位”。后来，这种焊条被国务院确认为“七·五”期间国家重点新技术推广项目。从20世纪60年代末期开始，陈钟盛的铸铁冷焊技术在全国声名鹊起。几十年来，陈钟盛每到一处，都要见缝插针地开展技术讲座。据统计，截止到1999年4月，他共举办学习班29期，培训焊接人员1900多人。陈钟盛说过：“我愿更多的人掌握铸铁冷焊技术，在实践中解决更多的铸铁冷焊难题，在理论上攀登新的高峰。”

在中国航天团队中，像陈钟盛这样提携新人的例子特别多。