

高职高专院校选修教材

Gaozhi Gaozhuan
Yuanxiao Xuanxiujiacai

就业指导

主编 / 高均玉 ①

天津人民出版社

就 业 指 导

主 编 高均玉

天 津 人 民 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

就业指导 / 高均玉等编著. —2 版. —天津:天津人民出版社,2006.8

ISBN 7-201-04867-8

I. 就... II. 高... III. 大学生-就业-高等学校:技术学校-教材 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 088373 号

天津人民出版社出版

出版人:刘晓津

(天津市西康路35号 邮政编码:300051)

邮购部电话:(022)23332446

网址:<http://www.tjrm.com.cn>

电子信箱:tjrmchbs@public.tpt.tj.cn

高等教育出版社印刷厂印刷 新华书店经销

*

2006年8月第2版 2006年8月第1次印刷

880×1230毫米 32开本 9.5印张

字数:240千字 印数:1-30,000

定价:13.00元

就业指导教材编委会

主任
副主任
委员

龙德毅

叶庆 王宇

(按姓氏笔画)

丁沪玲

王文选

王坤龙

王燕姣

王在庚

王钢

王钊

蓝建华

刘长声

刘志明

刘维娥

吕景泉

闫丽霞

吴宗保

吴家礼

孙诚

张澎

张洪定

张歆

张维津

李玉香

肖金庚

杜学森

尚宝来

金惠民

杨荣敏

杨桂林

杨冠声

郭秀琴

郝维钢

贺兰芳

高均玉

贾晓华

陶惠民

黄燕生

辜忠涛

戴裕崮

序

随着我国社会主义市场经济体制的不断完善,教育制度和人事制度方面的改革也日益深化。国家对各类高校应届毕业生实行进入人才市场双向选择的就业安置办法,既是这一改革的历史必然,也是对毕业生实行计划分配的重大改革。

高校毕业生是整个社会中充满活力、富于创造的群体,是国家宝贵的人才资源,是全面建设小康社会、实现中华民族伟大复兴的生力军。学生毕业后如何顺利地走向社会,实现自己的职业理想,是关系现代化建设、社会稳定和实现人民群众根本利益的一个重大问题,更是党和国家最为关注的问题。因此,以高度的责任感、使命感和主动性,做好各类高校毕业生就业工作,是认真实践“三个代表”重要思想的根本要求,也是学生和学生家长的期盼。当前高校毕业生就业难的问题,既是对高等教育持续健康发展的挑战,也是促进高等教育持续健康发展的历史机遇。高校毕业生的就业工作做得越好,就越能体现出学校的教育质量和人才培养质量,对于推进学校持续健康发展具有重要作用。因此,各类高校要从落实“三个代表”重要思想的高度,把毕业生就业工作作为学校持续健康发展的重要问题来抓,作为“一把手”工程来抓。

从我国目前的劳动力供需状况看,就业市场竞争异常激烈。因此,各高职高专院校更应该坚持以就业为导向,千方百计地帮助毕业

生就业,千方百计地提高毕业生职业技能,千方百计地做好毕业生的思想工作,要帮助毕业生正确地认识自己、了解社会需求,树立正确的世界观、人生观、价值观、择业观,使他们能够把握机遇,提高就业竞争能力,从而有目的地、合理地选择适合自己个性并能发挥自身技能的职业岗位。

各高职高专院校毕业生要实现成功就业,不仅要求学校有针对性地实施良好的专业基础知识和技能教学,而且还要求毕业生能和社会上各种职业信息中分析筛选出适合自己的职业岗位,运用各种求职技巧,把握机遇。1999年1月7日,国家教育部在《普通高等学校毕业生就业工作暂行规定》中指出,毕业生就业指导是高校教学工作的一个重要组成部分,是帮助学生了解国家的就业方针政策、树立正确的择业观念、保障毕业生顺利就业的有效手段。

目前,我市已有不少院校开展了就业指导工作,但总体上讲,就业指导的力度还不够,成效还不很理想,就业指导的教材还较鲜见,在理论和实践的结合方面还缺乏必要的有针对性的研究。今年上半年,国家教育部领导在关于毕业生就业工作会议上又反复强调了毕业生就业工作的重要性。这本《就业指导》的编写出版,既是我们落实国家教育部对高校毕业生就业工作要求的具体体现,也是我市强化广大学生就业适应能力和提高学生就业率的措施之一,更是帮助学生获取职业信息、用人信息、职业标准、适应就业条件和提高求职技能的一本教材。

高职高专院校开展就业指导工作,是对毕业生进行思想品德和职业道德以及世界观、人生观、价值观、职业观教育的良好时机,可以帮助学生强化职业意识、开阔职业视野,并结合学生的兴趣、特长,树立正确的职业理想,坚定的职业方向,培养学生全心全意为人民服务的思想和为社会主义现代化建设的奉献精神,自觉地提高自己的职业技能。因此,毕业生就业指导要与毕业教育相结合,教育毕业生转变就业观念,正确处理国家利益和个人发展的关系,自觉服从国家需要,积极主动地到基层和艰苦行业中建功立业。

只要各院校认真抓好就业指导这项工作,同时,在理论和实践的结合方面抓好专业课教学,我们的毕业生就一定能够成功地从学校走向社会,实现他们的职业理想和学校的培养目标,成为社会主义现代化建设事业的生力军。

在本书即将付梓之际,组织本书编写工作的天津市教育委员会高职高专教育处要我为本书写序,于是就说了上面的话,是为序。

龙德毅

目 录

第一章 绪论	1
第一节 就业指导概述	1
一、我国的就业指导	1
二、国外就业指导简介	5
第二节 就业指导的基本问题	6
一、就业指导的含义	6
二、就业指导的原则	9
三、就业指导的对象.....	11
第三节 就业指导的作用和意义	12
一、就业指导有助于经济发展.....	12
二、就业指导有助于促进社会稳定.....	12
三、就业指导有助于学校自身发展.....	13
第二章 职业	14
第一节 职业与职业分类	14
一、职业的含义与意义.....	14
二、职业分类.....	16
三、我国职业分类的发展及国外职业分类简介.....	18
第二节 职业资格证书	20
一、职业资格证书简述.....	20
二、实施职业资格证书制度的意义.....	22
三、就业准入.....	23
四、国外职业资格证书制度简介.....	24

第三节 职业发展预测	26
一、发展变化的产业结构	26
二、发展变化的新职业	28
第三章 树立正确的职业观	45
第一节 就业意识的形成	46
一、职业需求	47
二、职业幻想	50
三、职业兴趣	50
四、职业动机	51
第二节 影响就业的因素	55
一、社会经济发展因素	55
二、传统观念因素	57
三、家庭环境因素	57
四、现代择业观念	58
第三节 职业能力与职业选择	59
一、职业能力	60
二、基本的职业能力	61
三、基本的职业素质	68
第四章 职业生涯设计	74
第一节 职业生涯设计概述	75
一、职业生涯设计的含义	75
二、职业生涯发展的阶段	76
三、职业生涯设计的作用与意义	78
第二节 职业生涯设计的内容	81
一、职业生涯设计应考虑的因素和步骤	81
二、职业生涯设计方法	84
三、相关内容	88
第三节 职业生涯设计理论	93

一、施恩的职业锚理论	93
二、萨帕的职业生涯发展理论	98
三、霍兰德的人格理论	100
第四节 职业生涯设计方案	101
一、自我评估	102
二、环境评估	104
三、确定职业生涯目标与路线	106
四、职业生涯规划的调整	108
五、实现职业生规划途径	111
第五章 求职准备	112
第一节 求职原则	112
一、社会需求的原则	112
二、考虑自身特长的原则	114
三、可行性原则	117
第二节 把握好主客观条件	119
一、树立良好的求职心态	119
二、了解用人单位的相关情况	122
三、了解用人单位的用人标准	130
四、企业招聘测试技术	134
第三节 求职计划	135
一、制定计划的原则	135
二、求职计划的制定	137
第四节 求职资料	139
一、求职简历	139
二、求职信	141
三、证明材料	143
第五节 求职渠道	144
一、善于阅读招聘广告	144

二、网上求职	147
三、利用好人才招聘会	148
第六章 求职技巧	150
第一节 怎样参加人才招聘会	150
一、用人单位的相关情况	150
二、必要的求职材料和心理准备	152
三、留下好印象	154
四、推销自己	156
第二节 面试技巧	156
一、常见的面试种类	157
二、面试心态	158
三、面试礼仪	162
四、面试方法	164
五、面试问题分析	167
六、细节决定成败	172
第三节 成功求职	177
一、成功的方法	177
二、成功的因素	179
三、避免错误的求职方法	184
第七章 就业平台	191
第一节 就业形势与就业政策	191
一、就业形势分析	191
二、就业政策	195
三、就业需求预测	200
第二节 离开母校	204
一、自我鉴定	204
二、离校手续	205
三、告别师长、联系同学	206

第三节 就业协议书的签订与违约问题分析	207
一、如何签订就业协议书	207
二、维护协议书的法律效力	211
三、违约问题的成因	212
四、案例分析	214
第四节 劳动合同的签订	216
一、什么是劳动合同	216
二、劳动合同的主要内容	216
三、签订劳动合同的意义	216
四、签订劳动合同应注意的问题	218
五、劳动争议与仲裁	223
第八章 艰苦创业	227
第一节 高职生的社会角色	227
一、高职教育与社会经济发展	227
二、社会对高职人才的需求	228
三、高职生在职场上的竞争优势	229
第二节 创业设计	231
一、创业准备	231
二、确定创业目标	238
三、创业计划的制定与实施	241
第三节 创造高职生的辉煌人生	250
一、创造机会 改变自己	250
二、挑战失败 不要放弃	251
三、相信自己,坚持就是胜利	253
参考资料	255
附录 1 关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题意见的通知	256
附录 2 关于切实做好 2006 年普通高等学校毕业生就业	

工作的通知	260
附录3 教育部 公安部 人事部 劳动保障部 关于切实做好普通高等学校毕业生就 业工作的通知	264
附录4 普通高等学校毕业生和毕业研究生就业 工作暂行规定	267
附录5 关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就 业的实施意见	274
附录6 关于毕业生就业工作的有关规定(试行)	281
附录7 我国的职业分类情况	283
后记	287

第一章

绪 论

20世纪90年代初,中国共产党第十四次全国代表大会提出了我国经济体制改革的目标是建立社会主义市场经济体制,随着我国教育和劳动人事制度改革不断深入,大学毕业生计划分配的模式被打破。面对各类大学毕业生不断走向人才市场,实行自主择业的形势,从理论和实践的结合上对应届毕业生进行不同形式的就业指导,对于高职院校毕业生的成功就业,具有十分重要的现实意义。

第一节 就业指导概述

☒ 一、我国的就业指导

我国对青年学生进行就业指导,产生于20世纪20年代前后。面对旧中国学生毕业即失业和工商业急需人才的矛盾,当时国内教育界、实业界和民主党派的一些有识之士,从我国经济落后的实际情况出发,借鉴国外就业指导的经验,在我国一些大城市开展了就业指导(也称职业指导)。如国内教育的最高学府——清华大学率先对自己的学生实施职业指导。1920年中华职业教育社成立了职业指导部,并于1924年在上海、南京、济南、武汉进行职业指导活动,对即将

毕业的中学生进行升学和就业指导。1927年成立的上海职业指导所,是我国第一个面向社会服务的专门职业指导机构。

以中华职业教育社黄炎培等为代表的老一辈教育家,在充分论证我国发展职业指导的必要性基础上,提出了一些重要的思想观点:一是职业指导的作用在于将青年、学校和社会三个方面联系起来;二是职业指导的目的是促进社会事业和个人才智得到发展;三是职业指导是一个全社会合作的事业;四是从事职业指导要经过专门的研究和训练;五是职业指导要设立专门的组织和管理机构。这些观点与理论成果对于我们现在的职业指导仍具有重要的价值。

新中国成立以后到1978年党的十一届三中全会以前,我国实行的是经济恢复和计划经济体制。与之相适应的教育制度和劳动人事制度,决定了我国的就业制度,尤其是大学毕业生实行“统招、统配”的办法。这种特殊的就业安置办法,从就业指导上讲,对就业人员所进行的是职业理想教育、职业道德教育;对职业分类、职业要求等方面的研究也不断深入;在培养就业人员的职业理想,树立全心全意为人民服务的思想,正确处理社会需要与个人发展的关系,树立良好的社会主义职业道德,热爱自己的职业并在职业岗位上为社会多作贡献等方面,不仅在当时起到了积极作用,而且也为我们现在的职业指导奠定了一定的理论基础。

党的十一届三中全会以后,伴随教育体制和劳动人事制度改革不断深化,就业制度的改革也进一步深入。根据党中央、国务院和国家教育部及地方政府关于高等学校毕业生分配制度改革和对大学毕业生就业指导的要求,社会各方面对就业指导工作的理论研究走上了新的发展道路,形成了职业指导的许多重要理论观点:一是职业指导要解决的根本问题在于实现劳动者与职业的优化结合,从而促进社会生产力的发展;二是职业指导要适应社会主义市场经济体制以及培育与发展劳动力市场的需求,成为深化劳动就业制度改革的重要组成部分;三是职业指导是一个系统工程,应纳入整个教育体制和劳动人事制度改革之中,就业指导尤其要成为学校教育的一个

重要组成部分,而不仅仅作为学生毕业安置的一种手段;四是职业指导要适应社会的需要和发挥个人的特长,尽可能使职业与人达到优化结合;五是职业指导的手段逐渐走向科学化与规范化;六是建立了农村职业指导理论——农村创业指导;七是职业指导把促进人的全面发展与职业意识的发展统一起来,从发展的观点来看待人与职业的匹配问题;八是明确了职业指导应坚持的原则;九是明确了学校职业指导的目标与要求;十是确立了职业指导的范围与任务;十一是明确了职业指导工作人员应具备的条件。从而进一步推动和完善了我国的就业指导工作。

1997年9月中国共产党第十五次全国代表大会以来,各个方面改革全面深化,就业的市场化程度,随着人们思想观念的转变进一步加深。2000年教育部宣布毕业生就业“派遣证”改为“报到证”,这是毕业生就业制度改革的一个重要标志。2002年2月国务院办公厅转发的教育部等《关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关问题意见的通知》[国办发(2002)19号文件]提出:“高校毕业生就业工作要以‘三个代表’重要思想为指导,紧紧围绕促进国家经济发展和维护社会稳定大局,采取积极有效的措施,进一步转变高校毕业生就业观念,建立市场导向、政府调控、学校推荐、学生和用人单位双向选择的就业机制,努力实现高校毕业生的充分就业。”取消了对毕业生就业范围和落户的限制,加强了毕业生市场就业机制建设,展开了新一轮毕业生就业改革。2005年《国务院关于大力发展职业教育的决定》[国发(2005)25号]提出“以服务为宗旨、以就业为导向”的职业教育办学方针,积极推行职业教育从计划培养向市场驱动转变,从政府直接管理向宏观引导转变,从传统的升学导向向就业导向转变,加强职业指导和创业教育,建立和完善职业院校毕业生就业和创业服务体系。同年11月4日《国务院关于进一步加强对就业再就业工作的通知》[国发(2005)36号]进一步表明了高校毕业生就业工作已成为国家就业工作的主要任务之一。

“十一五”期间我国不但处于重要发展机遇期,而且还处于高等

学校毕业生就业“大众化”时期。在今后相当长的一段时期内,产业结构调整、所有制结构调整、地区结构和城乡结构调整等,仍是我国经济发展要重点着力解决的问题。因而客观上要求就业指导工作也要不断地丰富和发展。主要表现在:

一是就业指导理论体系不断完善。就业指导的理论应当涵盖就业观念、就业信息、职业特点、求职技巧,以及对指导的对象、范围和职业需求、职业生涯设计和创业生涯设计、政策性介绍等方面。随着就业市场的发展和就业指导工作实践的不断深化,这些理论框架、内容也得到了进一步升华和创新。同时在各院校尤其是高职院校,就业指导正在作为一门学科来建设。

二是就业组织体系不断巩固。以政府人事部门、劳动就业部门、职业介绍中介机构和院校就业办公室为依托,逐步实现国家、地方、高校三级联网;教育、人事、劳动等网络和市场互联互通、资源共享的就业指导组织体系正在形成和巩固,社会各个方面正在逐步规范有序地开展就业指导工作。此外,毕业生就业指导机制、模式、方法和手段也在不断创新,建立起与市场机构、与高校教育大众化相适应的就业工作机制和制度。

三是就业服务体系不断健全。为了提高学生和用人单位的满意程度,各级各类就业指导机构进一步完善服务设施,扩充服务职能,通过整合各种有效资源,不断提高服务水平,努力构建一个更加完善的、符合“全程化、全员化、专业化、信息化”四化标准的毕业生就业服务体系,为求职大学生和用人单位的招聘提供全方位的优质服务。

四是就业指导传播体系不断扩大。大学生的就业指导不仅在政府、教育部门及社会各类组织机构中作为一项重要工作提上日程,而且网络、书刊、报纸、杂志、广播电视等大众传媒,为实现学生、学校、用人单位等各方面的资源共享,构建全社会就业指导“网络”系统也发挥着重要的桥梁和纽带作用。