

——通向均富的第三条道路

# 消费的 福祉

刘汉太 / 著

中国发展出版社

# 消费的 福祉

刘汉太／著

中国发展出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

消费的福祉:通向均富的第三条道路/刘汉太著.

北京:中国发展出版社,2006.1

ISBN 7-80087-903-8

I. 消... II. 刘... III. 消费经济学 IV. F014.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 150657 号

**书 名:**消费的福祉:通向均富的第三条道路

**著作责任者:**刘汉太

**出版发行:**中国发展出版社

(北京市西城区百万庄大街 16 号 8 层 100037)

**标准书号:**ISBN 7-80087-903-8/F · 548

**经 销 者:**各地新华书店

**印 刷 者:**北京新华印刷厂

**开 本:**670×990mm 1/16

**印 张:**17.25

**字 数:**200 千字

**版 次:**2006 年 1 月第 1 版

**印 次:**2006 年 1 月第 1 次印刷

**印 数:**1—10000 册

**定 价:**30.00 元

**咨询电话:**(010)68990692 68990630

**购书热线:**(010)68990682 68990686

**网 址:**<http://www.develpress.com.cn/>

**电子 邮 件:**fazhan@drc.gov.cn

---

**版权所有·翻印必究**

本社图书若有缺页、倒页,请向发行部调换

## 推 介 辞

这是一本涉及千家万户的书，因为千家万户都是消费者。

本书可以称为实用经济学的典范，作者不仅就“消费—福利”这一“创造力经济”的命题进行详尽而严密的论证，而且依据自己的调研与实践，用通俗易懂的语言告诉人们如何理解，如何参与，如何与企业家牵手，共同创造消费者福利和美好的未来。

本书不仅具有前瞻性，而且具有实用性，不仅可供专家学者们研究，而且普通人也会一读即通并付诸行动，实现通过消费创造财富的梦想。

特别需要指出的是：该书的副标题称之为“通向均富的第三条道路”，以鲜明而大胆的立论唤起人们的关注，作者关于“快乐消费、消费创福、福利均富、富民强国”的演讲已经在社会各界引起反响。相信该书的出版，会给广大消费者带来福祉。

# 目 录



<b>第1章 引言 .....</b>	<b>1</b>
<b>第2章 消费与消费者 .....</b>	<b>5</b>
2.1 消费的定义 .....	7
2.2 双重的角色 .....	8
2.3 超稳定的互克体 .....	10
2.4 一个驭手两匹马的博弈 .....	12
<b>第3章 消费阶层的划分 .....</b>	<b>15</b>
3.1 九个层级 .....	18
3.2 五种习惯 .....	23
3.3 七大心理 .....	24
3.4 灵敏度分析 .....	26
<b>第4章 消费者王朝的建立 .....</b>	<b>31</b>
4.1 永远的主人 .....	33
4.2 消费如同呼吸 .....	38
4.3 庞大的消费帝国 .....	44
4.4 消费者万岁 .....	49



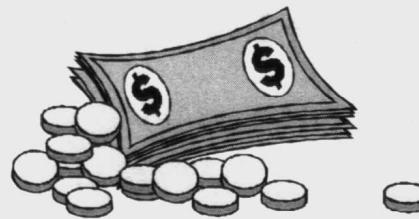
<b>第5章 价格与波动 .....</b>	<b>51</b>
5.1 增长的发动机 .....	53
5.2 康德拉季耶夫价格曲线 .....	58
5.3 收入对消费的限制 .....	63
5.4 波动与掌控 .....	69
<b>第6章 商家的反证 .....</b>	<b>69</b>
6.1 了解消费者的心理预期是商家第一要务 .....	72
6.2 推动重复购买是商家营销的核心所在 .....	85
6.3 微观创新带给消费者超常惊喜 .....	91
6.4 激励手段唤起大众潜在购买欲 .....	98
<b>第7章 巨大的蛋糕 .....</b>	<b>101</b>
7.1 平实的话题 .....	104
7.2 “消费者剩余”的定义 .....	106
7.3 价格弹性 .....	110
7.4 被异化的“剩余” .....	113
<b>第8章 消费者时间价值 .....</b>	<b>117</b>
8.1 时间有价 .....	119
8.2 “现金流”与“净现值” .....	121
8.3 “消费者时间”的增值 .....	123
<b>第9章 消费影响力及其打造 .....</b>	<b>125</b>
9.1 从“卖方市场”到“买方市场” .....	129
9.2 步入“追求生活质量”阶段 .....	131

9.3 “边际效用”与“流动偏好” .....	136
9.4 引导消费仍是重中之重 .....	138
9.5 消费影响力并非天成,它需要用心打造 .....	141
<b>第 10 章 一场静悄悄的革命 .....</b>	<b>147</b>
10.1 消费心象的调整 .....	149
10.2 主动出击驾驭市场 .....	151
10.3 1:6 的结构正在形成 .....	153
10.4 网络营销蔚成趋势 .....	156
<b>第 11 章 消费者福利的实现 .....</b>	<b>167</b>
11.1 科斯定理与集体谈判机制 .....	169
11.2 “高效发动机”原则与“善待的尊严” .....	173
11.3 “累进制”游戏与“永动机”机理 .....	178
11.4 “前置理论”与“预支明天” .....	182
<b>第 12 章 从独享者到分享者 .....</b>	<b>189</b>
12.1 自己雇佣自己 .....	192
12.2 借助网神的力量 .....	195
12.3 梅特卡夫定律的人脉应用 .....	200
12.4 沟通,一门很深的学问 .....	204
12.5 缔造团队的技巧 .....	213
<b>第 13 章 均富的梦想 .....</b>	<b>217</b>
13.1 古老的信念 .....	219
13.2 学者的声音 .....	222

13.3 从霹雳手段到柔性手段 .....	225
13.4 “仇富”的由来 .....	226
13.5 “均富”的定义 .....	230
13.6 “一松一紧”的步骤 .....	232
<b>第 14 章 缩短的流程 .....</b>	<b>235</b>
14.1 中心的位移 .....	237
14.2 16 字方针 .....	239
14.3 便捷的斜线 .....	240
14.4 五大特征 .....	241
14.5 六个条件 .....	242
<b>第 15 章 “万有引力”的再造 .....</b>	<b>245</b>
15.1 重新界定自己 .....	247
15.2 因时吸纳新知 .....	250
15.3 积聚多元才智 .....	251
15.4 打造综合能力 .....	252
15.5 巧行信息经营 .....	253
15.6 用心管理知识 .....	254
15.7 学会时间管理 .....	256
<b>第 16 章 结语：未来的趋势 .....</b>	<b>261</b>

# 第①章

## 引言



我们正处在大转变的时代  
这个时代具有与过去时代  
的完全不同点  
这便是创造力经济时代的  
来临

我们正处在一个大转变的时代，这个时代与过去所有时代具有许多的不同点：

这是个有规则的时代——法律相对健全，凡事有章可循；

这是个无规则的时代——谁善于发现，谁跑在前面，谁就发明定律、制定规则；

这是个用资本与实力说话的时代——赢在 money，成在 fortune；

这是个想像力、创造力主宰经济的时代——数字和科技已不再是衡量企业竞争力的唯一标准；

这是个神话不断诞生又不断破灭的时代——胜者为王，败者为寇；

这是个可以预知未来、但又不知未来会发生什么的时代——生活的变化令人眼花缭乱，新的事物总是层出不穷……

本书所要向读者介绍的，就是一种正在发生并代表着未来的发展趋势——一种将改变我们思维观念和生活方式的经济形态，一种数千年来人们孜孜以求的梦想——通向均富的第三条道路正在我们面前敞开……这就是已经产生并正在发力的以“消费—福利”为特征的“创造力经济”的新时代。

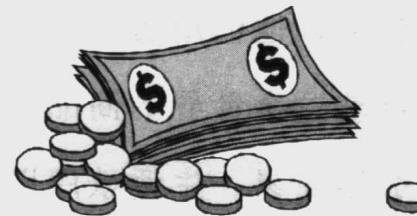
### 引言余语

我们的时代正在进入以想像力和创造力为特征的时代，“消费—福利”经济形态就是例证。



## 第②章

# 消费与消费者



**消费伴随着生命的全过程——从摇篮到墓地**

**消费者是市场的客体，同时也是财富王朝的创造者**

**消费者是一群极具持续发展力的人，他们用货币更用生命维持着这个世界商品、市场、公平交易、生活秩序以及一切规则**

我们所处的世界是一个巨大的物质世界，无数的消费者构成了社会的细胞。

我们的消费者是一群极具持续发展力的人，他们用货币更用生命维持着这个世界的商品、市场、公平交易、生活秩序以及一切规则。

消费者是我们这个星球上最广大最自由最永久最可爱的群体。

## 2.1 消费的定义

什么是消费（consume）？

英文辞典是这样界定的：

消费——大量使用（燃料、能源和时间）的行为。

在这里，我们似乎有了一点新的发现——

消费实际上包含了两个方面的内容：

所使用的商品及其所消耗的时间。

可以这样认为，消费是个动态的概念，它包含着商品的时间属性。

的确，在人的一生之中，从摇篮到墓地，我们都在消费——婴儿呱呱坠地，就需要奶粉和纸尿布；而人死亡之后，火化和埋葬可视为最后一次消费。

事实证明，消费对于每个人来说，他无可回避，无可逃避，消

费始终伴随着生命存在的全过程。

一位工作于美国《国家地理》的女记者，曾出版过一本叫《无畏的购物者》<sup>①</sup>的书，详细记录了她在世界各地旅行历经的著名商业中心、豪华商场、品牌店的见闻以及自己购物的感受。她认为，消费是一件令人赏心悦目的事情，也是使人刻骨铭心的事情，因为在消费的过程中，你不仅付出了金钱，满足了欲望，充实了精神，更体验到了生命的真实存在。

的确，消费的历史，就是时代的历史——不同的时代将留给人们不同的消费的烙印——拮据的或是宽裕的、奢侈的或是平淡的、开心的或是郁闷的、幸福的或是痛苦的记忆……

翻阅史籍，不难看出，正是生产力水平决定了消费水平的高低，从而也就有了青铜时代、黄金时代、白银时代、铁器时代以及蒸汽时代、电器时代、信息时代、网络时代的不同历史分野。

显然，消费与社会制度、消费与生产力水平、消费与人们的文化和观念密切相关。

在时间的长河中，消费记录着时代的变迁，烙着历史的印迹。

## 2.2 双重的角色

消费者（consumer）——购买商品及其服务为个人所使用者。

这是英文辞典对“消费者”三字的界定，它的定义同样包含两个方面的内容：商品及其服务。

<sup>①</sup> 《无畏的购物者》，美国《国家地理》记者乔丽的纪实文学，她以亲身经历介绍伦敦、巴黎、纽约等世界大都市商业中心的建筑风情和商业气息。

## 速成财智一览表

- \* 界定你 的问题
- \* 设想要达到的最佳状态并使之量化
- \* 收集所有的资料、数据进行分析
- \* 换一个角度思考
- \* 在假定的环境推演
- \* 调动你能调动的所有“关系”
- \* 请几个朋友“参考参考”
- \* 找个地方放松放松
- \* 入梦前考虑十分钟
- \* 独自呆在屋里静思一天
- \* 把想好的方案写在纸上
- \* 通过技术手段检验论证