

如何用车

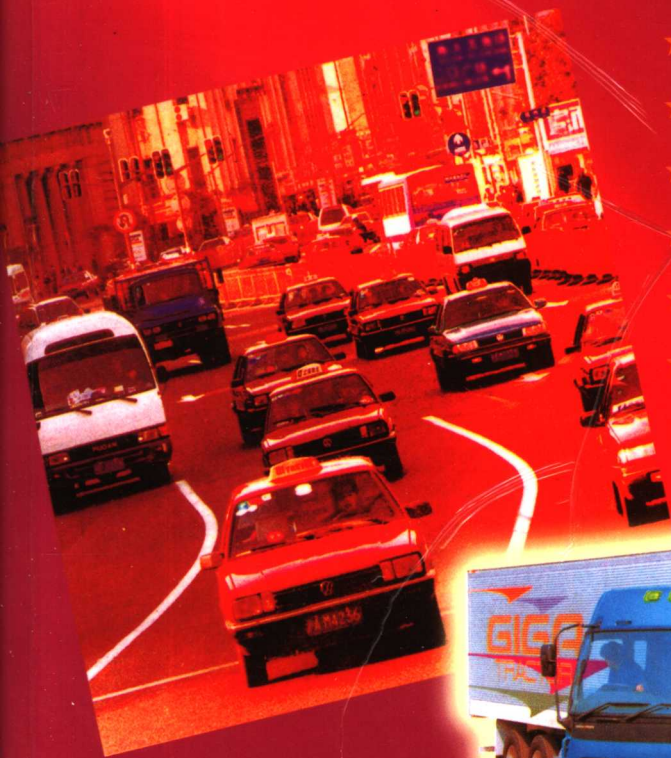



邵恩坡 孙广利 主编

安全赚钱

——营运车驾驶人必读

- ★人身与财产安全
- ★事故处理与相关法规
- ★安全驾驶技巧
- ★应急与避险
- ★营运规章与职业道德
- ★车辆保险与维护



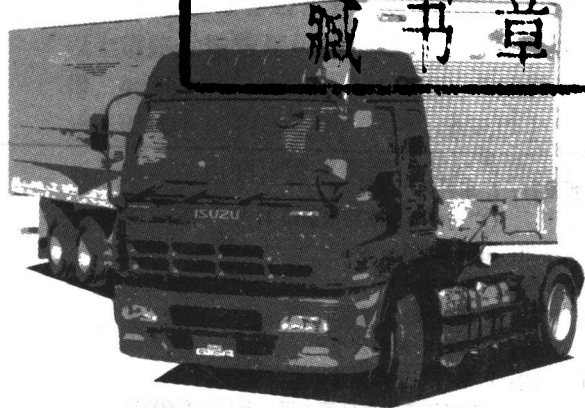
 广东科技出版社

如何用车安全又赚钱

——营运车驾驶人必读

邵恩坡 孙广利 主编

江苏工业学院图书馆
藏书章



广东科技出版社

·广州·

图书在版编目 (CIP) 数据

如何用车安全又赚钱：营运车驾驶人必读/邵恩坡等
主编. —广州：广东科技出版社，2006.1

ISBN 7-5359-3956-2

I. 如… II. 邵… III. 营运汽车—驾驶员—行车
安全—问答 IV. U471.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 089883 号

出版发行：广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮码：510075)

E - mail: gkljzbb@21cn.com

http: //www. gdstp. com. cn

经 销：广东新华发行集团

排 版：广东科电有限公司

印 刷：广东省肇庆市科建印刷有限公司

(广东省肇庆市星湖大道 邮码：526060)

规 格：850mm × 1168mm 1/32 印张 6 字数 120 千

版 次：2006 年 1 月第 1 版

2006 年 1 月第 1 次印刷

印 数：1 ~ 5 000 册

定 价：13.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读，请与承印厂联系调换。

内 容 简 介

本书用问答的形式，回答了广大营运车车主和驾驶人都关心的问题——怎样用车才能安全又赚钱。书中文字通俗易懂，并配有大量的插图，使读者通过阅读本书，能正确掌握如何安全又赚钱地用车的方法与技巧。

目 录

一、人 身 安 全

1. 遇劫时自救自保的原则是什么? (1)
2. 劫车的歹徒有什么特征? (1)
3. 什么时段出租车司机最危险? (2)
4. 哪些地点对出租车司机最危险? (3)
5. 通常歹徒劫车的目的是什么? (3)
6. 如何察觉歹徒的蛛丝马迹? (4)
7. 歹徒抢劫出租车常用的手段有哪些? (5)
8. 如何预防被打劫? (6)
9. 出租车司机要做好哪些防范准备? (7)
10. 发生打劫时要如何应付? (8)
11. 如何将见义勇为变为“见义巧为”? (9)
12. 什么是诈骗? (10)
13. 诈骗分子有何特点? (10)
14. 诈骗分子喜欢骗什么人? (11)
15. 防止上当受骗有哪些高招? (12)
16. 汽车被盗案的主要特点和规律有哪些? (12)
17. 犯罪分子盗车的方法和手段有哪些? (13)
18. 汽车驾驶人的防盗对策有哪些? (14)
19. 汽车的防盗和防劫装置有哪些? (15)
20. 汽车容易着火的隐患有哪些? (16)
21. 怎样预防汽车失火? (16)
22. 汽车着火的扑救方法有哪些? (17)

二、相关法规

23. 什么是营业性运输? (18)
24. 什么是道路运输车辆的车辆营运证? (18)
25. 什么是黑车? (19)
26. 发现黑车如何处理? (19)
27. 什么是无效的经营许可权? (20)
28. 从事货运经营的驾驶人要具备什么条件? (20)
29. 何为车辆的“大吨小标”? (21)
30. 车辆被扣时车主或驾驶人应索要什么凭证? (21)
31. 自然灾害和突发事件发生时, 政府用车没商量吗? ... (22)
32. 车辆的报废有何规定? (22)
33. 车辆到了报废期可以延长使用年限吗? (23)
34. 为何仅增加 2 个座位就要罚 1 万元? (24)
35. 道路货运如何分类? (24)
36. 从事客运经营的驾驶人应具备什么条件? (25)
37. 对客运经营者有何特别要求? (25)
38. 乘坐客运车辆时应遵守哪些规定? (26)
39. 客运经营者对乘客负有什么义务? (26)
40. 对不符合营运规定条件的驾驶人如何处理? (27)
41. 车辆超载被查获如何处理? (28)
42. 管理部门扣押车辆应当遵守什么程序? (28)
43. 客运驾驶人因故没出车也要受处罚吗? (29)
44. 强行招揽旅客和货物要承担什么责任? (29)
45. 客货运经营者不按规定维护和检测运输车辆如何
处理? (29)
46. 从事高速公路旅客运输的相关管理规定有哪些? (30)
47. 营运驾驶人要了解的刑法知识有哪些? (31)
48. 与营运汽车运输行业有关的犯罪行为有哪些? (33)

49. 《反不正当竞争法》有哪些主要内容? (35)
50. 《消费者权益保护法》有哪些主要内容? (36)
51. 《行政赔偿法》有哪些主要内容? (38)
52. 什么是行政复议? (39)
53. 什么是行政诉讼? (40)
54. 与营运汽车行业相关的违反治安管理的行为和处罚
有哪些? (40)
55. 营运车驾驶人有哪些权利与义务? (41)

三、事故处理

56. 高速公路车辆抛锚需要停车怎么办? (46)
57. 对有交通违法行为的机动车驾驶人如何记录和处
理? (46)
58. “电子警察”查处交通违法的程序是怎样的? (48)
59. 驾驶人如何才能知道被记了分? (48)
60. 被记分后接受处理的程序是怎样的? (48)
61. 《道路交通安全法》对违法处罚有哪些新规定? (49)
62. 北京市新补充的交通违法处罚有哪些? (49)
63. 发生交通事故如何报警? (51)
64. 哪些情况需要立即报警? (51)
65. 哪些情况不用报警? (52)
66. 发生交通事故后现场如何处理? (52)
67. 交通事故的责任是如何认定的? (53)
68. 车辆转卖未过户发生交通事故经济损失谁赔? (53)

四、驾驶技巧

69. 大客车的转向技术要领有哪些? (54)
70. 大客车下坡减速操作要领有哪些? (55)
71. 盘山公路连续下坡的车速如何控制? (56)

72. 大客车停车的要求有哪些? (56)
73. 汽车列车的特点是什么? (57)
74. 汽车列车的驾驶有何要求? (58)
75. 半挂列车、全挂列车的起步要领有哪些? (60)
76. 半挂列车、全挂列车的换挡要领有哪些? (61)
77. 半挂列车、全挂列车转弯的操作方法有哪些? (62)
78. 半挂列车、全挂列车调头的操作方法有哪些? (63)
79. 半挂列车、全挂列车的减速与制动要领有哪些? (64)
80. 半挂列车、全挂列车的停车与定点停靠要领有哪些? (65)
81. 半挂列车、全挂列车的倒车转弯要领有哪些? (66)
82. 半挂列车、全挂列车在特殊路段会车的要求有哪些? (66)
83. 大型营运车辆超车的规定和要求有哪些? (67)
84. 营运车辆让车的规定有哪些? (68)
85. 对营运车辆停放的要求有哪些? (69)
86. 营运车辆滑行的操作要注意什么? (70)
87. 营运车安全制动的要求有哪些? (71)
88. 大型货车、汽车列车的制动要求有哪些? (72)
89. 货运车辆在特殊路段制动的方法有哪些? (73)
90. 如何通过环形岛交叉路口? (73)
91. 如何通过立交桥? (74)
92. 通过狭窄路段的驾驶方法有哪些? (75)
93. 驾驶人夜间行车的注意事项有哪些? (76)
94. 在运行途中临时停车要注意哪些问题? (77)

五、应急与避险

95. 行车中发动机罩盖突然弹跳起怎么办? (79)
96. 轮胎突然爆破如何处理? (79)

97. 制动器突然失灵的应急措施有哪些? (80)
98. 在紧急情况下如何制动? (80)
99. 转向突然失控的应急措施有哪些? (81)
100. 车轮脱落的应急措施有哪些? (81)
101. 在峡谷防范塌方和泥石流的方法有哪些? (82)
102. 在峡谷防范雪崩的方法有哪些? (82)
103. 汽车坠崖或坠河的防护措施有哪些? (83)
104. 汽车发生侧滑的操作方法有哪些? (83)
105. 前风挡玻璃突然被打碎怎么办? (83)
106. 发动机突然着火怎么办? (84)
107. 汽车突然发生爆炸怎么办? (84)
108. 汽车车体突然触电后怎么办? (85)
109. 汽车抛锚于铁路轨道怎么办? (85)
110. 冬季跑长途如何防范危险? (86)
111. 大雪掩盖了道路怎么办? (87)
112. 在冰雪道路行驶防侧滑的方法有哪些? (87)
113. 雾天行车的安全措施有哪些? (88)
114. 汽车涉水驾驶方法有哪些? (89)
115. 高温天气开车防范危险的方法有哪些? (90)
116. 柴油机“飞车”的应急措施有哪些? (91)
117. 转动起动机开关发动机没有反应怎么办? (92)
118. 起动机发出“卡哒”响, 发动机不动怎么办? (92)
119. 起动机和发动机都能转动, 但发动机不能启动
是何原因? (93)
120. 发动机突然熄火的应急办法有哪些? (94)
121. 发动机不能熄火怎么办? (95)
122. 蓄电池桩头断裂怎么办? (95)
123. 拆卸蓄电池夹头困难怎么办? (96)
124. 蓄电池电解液不够怎么办? (96)

125. 夜间行车灯光开关突然失灵怎么办? (96)
126. 闪光继电器烧坏怎么办? (97)
127. 途中前照灯不亮怎么办? (97)
128. 尾灯不亮怎么办? (97)
129. 制动灯不亮怎么办? (98)
130. 转向灯不亮怎么办? (98)
131. 喇叭响声不断怎么办? (99)
132. 喇叭不响怎么办? (99)
133. 油管堵塞怎么办? (100)
134. 油箱渗漏怎么办? (100)
135. 离加油站不远, 燃油不够了怎么办? (100)
136. 发动机缺缸工作和油底壳油面自动升高怎么办? ... (101)
137. 从润滑油尺管向外冒油怎么办? (101)
138. 途中油底壳被蹭穿怎么办? (102)
139. 在行车中润滑油压力突然降到零怎么办? (103)
140. 润滑油压力过低怎么办? (104)
141. 润滑油压力过高怎么办? (104)
142. 离合器不分离怎么办? (105)
143. 离合器摩擦片有油污打滑怎么办? (105)
144. 变速器过热怎么办? (106)
145. 液压制动软管破裂怎么办? (106)
146. 制动无法解除怎么办? (106)
147. 驻车制动器失灵怎么办? (107)
148. 转向横拉杆球销折断怎么办? (107)
149. 助力转向系统失效怎么办? (108)
150. 转向球头脱落怎么办? (108)
151. 途中钢板弹簧折断怎么办? (108)
152. 前悬架摆动并出现异响怎么办? (109)
153. 水箱散热器漏水怎么办? (109)

- 154. 水泵水封漏水怎么办? (110)
- 155. 冷却风扇叶片折断怎么办? (110)
- 156. 冷却风扇皮带损坏怎么办? (110)
- 157. 散热器加不进水怎么办? (111)
- 158. 水箱发生冻阻怎么办? (112)
- 159. 节温器坏了怎么办? (112)
- 160. 冷却水泵损坏怎么办? (112)
- 161. 曲轴箱缺润滑油怎么办? (113)
- 162. 点火开关钥匙遗失怎么办? (113)
- 163. 车门钥匙遗失或留在车内怎么办? (113)
- 164. 轮胎气门芯折断怎么办? (113)
- 165. 换轮胎没有千斤顶怎么办? (114)
- 166. 雨天雨刮损坏怎么办? (114)
- 167. 汽车陷入泥坑怎么办? (114)
- 168. 汽油中毒怎么办? (115)

六、货运规章

- 169. 如何划分货物的种类? (117)
- 170. 哪些货物不能运输? (117)
- 171. 货物运输的投保形式有哪些? (118)
- 172. 如何办理货物保价运输? (118)
- 173. 运输合同有哪些规定? (118)
- 174. 货物托运单的填写要求有哪些? (120)
- 175. 托运特种货物应在运单中注明哪些特约事项? (121)
- 176. 货物押运的规定有哪些? (122)
- 177. 合同的变更和解除有何规定? (122)
- 178. 运输途中遇到道路损毁或堵车怎么办? (123)
- 179. 货物搬运与装卸的约定有哪些? (123)
- 180. 货物交接的手续有哪些? (124)

181. 运输责任的划分有哪些规定? (125)
182. 运输费用有哪些? (126)
183. 货物运输的其他费用有哪些? (127)
184. 汽车货物运输的运杂费结算规定有哪些? (128)
185. 发生货运事故和违约如何处理? (128)
186. 发生货运事故赔偿数额有何规定? (129)
187. 发生事故的处理办法有哪些? (130)
188. 承运人责任险与机动车第三者责任险有何区别? ... (131)
189. 《道路运输条例》对客运有何规定? (132)
190. 《道路运输条例》对货运是如何规定的? (133)
191. 在运输过程中造成旅客人身伤亡、行李损毁或灭失,
客运经营者赔偿数额应如何确定? (133)
192. 为何鼓励货运经营者实行封闭式运输? (134)
193. 什么是特种货物运输? (135)
194. 鲜活货物应如何运输? (135)
195. 易碎物品的运输要注意什么? (136)
196. 易腐货物应如何运输? (136)
197. 运输危险货物应当遵守哪些规定? (136)
198. 装卸和运输危险货物的注意事项有哪些? (137)
199. 装卸危险品现场对驾驶人有哪些要求? (138)
200. 危险品漏散的处理方法有哪些? (139)
201. 贵重货物的运输要注意哪些问题? (140)
202. 公路超限货运的概念是什么? (140)
203. 公路超限货运有哪些特殊性? (141)
204. 长大和笨重货物的运输要注意什么问题? (142)
205. 如何组织公路超限货运? (143)
206. 超限运输的危害是什么? (145)
207. 国家整顿超限运输的相关规定有哪些? (145)
208. 出租车驾驶人应具备什么条件? (146)

209. 出租车经营服务有什么规定? (146)
210. 出租车驾驶人应遵守哪些规定? (147)
211. 哪些行为可能会遭到乘客投诉? (147)
212. 有醉酒者叫车怎么办? (147)
213. 夜间乘客要出城跑长途怎么办? (147)
214. 哪些情况会被罚款? (148)
215. 出租车计价器的使用有哪些规定? (148)
216. 出租车驾驶人的服务规范是什么? (149)
217. 出租车的仪容规范是什么? (149)
218. 出租车客运驾驶人的仪容标准是什么? (150)
219. 出租车业务受理及调度规范是什么? (150)
220. 出租车运行服务规范是什么? (151)
221. 出租车驾驶人的合法权益如何保障? (153)
222. 对客运车辆的检查内容及要求是什么? (153)
223. 如何根据货物的属性进行检查和采取防护措施? ... (154)
224. 如何按照货物的类型检查? (155)
225. 如何对货物包装进行检查? (156)
226. 运输途中装载的检查要注意什么? (158)
227. 货运到达目的地的检查要注意什么? (158)
228. 营运车辆的安全检查要求有哪些? (158)

七、职业道德规范

229. 营运汽车驾驶人职业道德规范是什么? (160)
230. 营运汽车驾驶人的行为规范是什么? (160)
231. 营运车辆司乘人员着装仪表规范是什么? (161)
232. 营运车辆司乘人员语言规范是什么? (161)
233. 营运驾驶人的行车规范是什么? (162)
234. 大客车营运服务规范是什么? (163)
235. 货运司机的服务规范是什么? (164)

236. “从业资格证”有哪些规定? (164)
237. 营业性道路运输从业资格的申领步骤是怎样的?
的? (165)
238. 申请从业资格证的条件和程序是怎样的? (166)

八、车辆保险与维护

239. 保险相关事项有哪些? (167)
240. 保险手续有哪些? (167)
241. 保险责任有哪些? (167)
242. 如何变更合同及索赔? (168)
243. 保险费率每年是否相同? (168)
244. 投保时要告知哪些内容? (168)
245. 发生哪些情况保险公司可以解除强制保险合同? ... (168)
246. 车辆丢失能退保吗? (169)
247. 车辆转卖后要变更保险合同吗? (169)
248. 保险公司的赔偿规定有哪些? (169)
249. 因行人交通违法的事故保险公司赔不赔? (170)
250. 不买保险后果会怎样? (170)
251. 买了保险但没有放置保险标志会怎样? (171)
252. 道路运输车辆维护有什么规定? (171)
253. 为何要对营运车辆强制二级维护? (172)
254. 二级维护前要进行哪些技术评定? (172)
255. 营运车辆二级维护前的诊断项目和方法有哪些? ... (173)
256. 汽车维修业收费有何规定? (174)
257. 机动车维修检验制度和质量保证期制度内容有
哪些? (174)
258. 机动车维修经营者签发虚假维修合格证要承担
什么责任? (175)
- 参考文献 (176)

一、人身安全

1. 遇劫时自救自保的原则是什么？

使用不同的方法对付不同的歹徒，但总的原则是，首先要保住性命，然后是保住车辆和钱财，第三是制服歹徒扭送公安机关。

2. 劫车的歹徒有什么特征？

暴力打劫出租车的歹徒一般具有以下特征：

(1) “三无”人员居多

由于城市对暂住人口管理的相对滞后，这些闲散人员在社会上游荡，极易惹事生非。也有流窜犯罪人员在其他地方实施作案后逃窜本地，他们很可能继续进行抢劫作案。

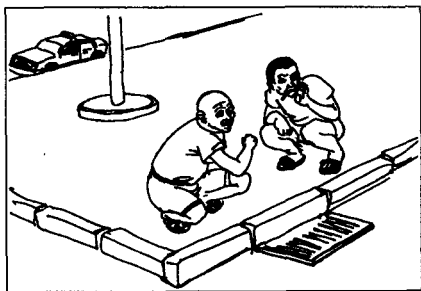


图 1-1 “三无”人员犯案嫌疑大

(2) 青少年居多

青少年案件约占发案数的 80% 以上。青少年涉世不深，如果不学法、不懂法，就会不守法，加之贪图享受的错误观念影响，胆大妄为，不思后果，将抢劫视为高消费的捷径，从而走向暴力犯罪的深渊。

(3) 文化层次低居多

从全国发生的抢劫出租汽车案件情况看，初中以下文化程度的占 70% 以上。这类人受教育程度低，多属于外地流入城市的“打工族”、“暂住族”或“城建族”。

(4) 两人以上合伙

歹徒预谋打劫出租车，往往经过长期密谋策划，精心准备，为在作案时力量和武器抗衡上要占优势，大多以两人以上合伙作案。

(5) 吸毒人员作案多

吸毒人员要花大量的钱去购买毒品，他们会铤而走险，不计后果，把出租车司机作为攻击对象。

(6) 大多会驾驶汽车

抢劫得手后，往往会驾车逃离现场。

3. 什么时段出租车司机最危险？

(1) 晚上 8~9 时

歹徒选择这个时间段作案的原因是：其一，晚上 8~9 时前后，是司机收车回家的时间。这个时候，他们已经外出运营了一天，身心疲惫，腰酸腿疼，体能下降到最低点，观察力、分析力、反抗能力和爆发力都明显下降，在精神上处于反应的低谷。其二，这时的司机们回家心切，无心拉客，只想拉个顺路的乘客。由于回家的心理占了统治地位，很容易疏于观察，放松警惕。其三，晚上 8 时后天色已黑，能见度较差，便于歹徒隐蔽作案。

(2) 凌晨时间

凌晨作案多发生在长途包车上。出租车司机经过长途驾驶，大脑疲劳，处于嗜睡状态，在出租车司机迷迷糊糊、毫无反抗能力的情况下，歹徒抢劫易于成功。

(3) 下午 4 时左右由市内租车去远郊

第一，选在下午 4 时前后租车去远郊，正是出租车司机午饭后赚钱的大好时机，迎合驾驶人多赚钱的心理。第二，下午 4 时租车去远郊，距天黑还有好几个小时，出租车司机在心理上可以接受，认为在天黑前可以返回市内。第三，歹徒迎合上述两种心理，上车后略施小计，使出租车司机改变方向和行车路线，拖延

时间，此时出租车司机虽心里不悦，也只能听之任之，把短途变为长途，歹徒便可以在天黑后作案。

4. 哪些地点对出租车司机最危险？

(1) 城乡结合部

歹徒通常在市内拦车，以去城郊区域为目的，将出租车骗至郊区人稀车少偏僻地段伺机作案，作案后便于及时逃窜。

(2) 河边水库旁

歹徒将出租车骗至河边、湖泊、池塘等处，一旦行凶杀人后，便于及时抛尸水中，消除痕迹。

(3) 山区或弯道上

歹徒选择在山区或弯道上作案，一是因为地形复杂隐蔽，作案后便于抛

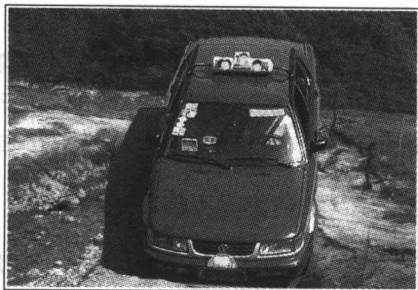


图 1-2 驶至偏僻郊外要小心

尸落山涧；二是山区弯道路险坡陡，出租车司机通常放慢车速，全神贯注驾驶汽车，且路上过往车辆稀少，抢劫的成功率较高。

(4) 偏僻旷野地区

偏僻旷野地区过往人员少，不易被发现，犯罪分子可以有恃无恐地进行抢劫。

5. 通常歹徒劫车的目的是什么？

(1) 抢钱和手机

歹徒抢劫的目的就是抢钱和手机，为此不惜持刀、持枪杀人，一旦钱抢到手，下车就走，一般不在车上纠缠。这类歹徒抢劫目的很明确，只要给钱一般不伤人。

倘若不给钱或者给钱少了，歹徒就要伤人或杀人。面对这类犯罪分子可以先给钱，然后设法迅速报案。一定要记住歹徒的体