

电脑应用疑难精解

硬件、数码、系统、宽带上网

1500例

电脑报 编著



应急抢救，电脑专家大家都能当

硬件排障、修复技巧全揭密
死机、蓝屏，系统崩溃急救处理
数码产品故障一网打尽



排忧解难，电脑故障不求人

各类死机现象及原因全剖析
硬件“疗养”，电脑提速刹那间
系统优化设置，保健方法全剖析
注册表、BIOS优化设置全解



网络组建，宽带上网好轻松

局域网、组建、应用解决方案
宽带应用与安全防范完整解决方案

更多精彩尽在“专家坐堂”官方网站 <http://expert.itqiao.com>

汕头大学出版社

电脑应用专家坐堂^上

硬件、系统、注册表与 BIOS 疑难精解 1500 例

电脑报 编著

汕头大学出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

专家坐堂: 电脑应用专家坐堂 / 《电脑报》编著.
—汕头: 汕头大学出版社, 2006. 4
ISBN 7-81036-876-1

I. 专... II. 电... III. ①电子计算机--基本知识
IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 032621 号

电脑应用专家坐堂——硬件、系统、注册表与 BIOS 疑难精解 1500 例

作 者: 电脑报
责 任 编 辑: 胡开祥
责 任 技 编: 杨 初 刘佳佳 郭 彦
封 面 设 计: 王永熙
版 式 设 计: 蒋 洁
出 版 发 行: 汕头大学出版社
广东省汕头市汕头大学内 邮编: 515063
电 话: 0754-2903126 0754-2904596
印 刷: 重庆升光电力印务有限公司
开 本: 787 × 1092mm 1/16
印 张: 20
字 数: 500 千字
印 数: 5000 册
版 次: 2006 年 5 月第 1 版
印 次: 2006 年 5 月第 1 次印刷
定 价: 50.00 元 (2 册)

ISBN 7-81036-876-1/TP · 134

版权所有, 翻版必究

如发现印装质量问题, 请与承印厂联系退换

《电脑报》电脑应用专家坐堂

丛书编委会

顾 问:

周光召 许嘉璐 马识途 朱高峰 谭浩强

主 编:

陈宗周

编 委 会 (以字母序):

车周韡	陈 锟	初晓璐	冯进铭	冯小民	高 伟
高树林	高 文	龚 可	龚 胜	江 南	井 斌
老 安	李 锋	李剑锋	刘晓辉	柳 坚	孟 达
沈 翔	唐新华	汪朝伟	王春海	王 磊	王 晟
王 翔	王 晓	王羽昆	王竹青	吴承志	武金刚
萧 何	杨文乐	叶 青	于 东	俞国宾	张冲杰
张风行	张 广	张何远	张 杰	张康宗	仲治国
周 叶	朱嘉伟				

前言

Preface

《电脑报》自1992年创刊以来，一直坚持“权威、通俗、实用”的办报理念，目前已发展成为中国发行量第一的计算机报。“专家坐堂”栏目是《电脑报》十多年来长盛不衰的超人气互动栏目，它以读者点题、专家解答的互动形式，并凭借通俗的解说和简洁高效的问题处理方式，深受数百万读者的好评。《电脑报》历次的读者调查结果显示，“专家坐堂”栏目是当之无愧的金牌栏目。

《电脑报专家坐堂》系列丛书正是源自“专家坐堂”这个金牌栏目，是专门针对广大电脑用户操作应用电脑过程中可能遇及的种种疑难和困惑而量身定制的问题全集。它不仅保留了“专家坐堂”栏目内容实用、具体、高效的风格，还精选该栏目曾经刊载的所有经典问题，并结合近年来涌现出的大量新问题精编成册，堪称一部电脑应用问题大全。丛书自2005年首次发行以来，已成为不少书店重点推荐的畅销书和常销书。据《中国图书商报》、《中华读书报》、开卷图书调查等国内权威媒体/机构的监测数据和市场调查报告，《电脑报专家坐堂》系列丛书多次荣登北京、上海、广州等大城市主要书店的销售排行榜，读者厚爱可见一斑。

为了保持《电脑报专家坐堂》系列丛书在内容上的先进性和实时性，我们专门组织“专家坐堂”栏目的资深专家对丛书内容进行更新和修订。本次修订在编写思路依然遵从原版实用、高效的原则，适时顺应目前电脑技术的发展趋势，结合时下最热门的软件、硬件及数码产品应用，针对最新电脑应用疑难问题进行了更为科学的分类，每一类问题都列出了常见的故障实例。读者可以不必通读全书，只需在碰到问题的时候按图索骥查找答案。

新版《电脑报专家坐堂》系列丛书共两册，3000余故障实例，每一个实例都按照“应用疑难”和“专家答疑”进行讲解。“应用疑难”部分列出了故障/疑难问题发生时所表现的具体现象，“专家答疑”部分则针对该故障/疑难问题提出行之有效的解决方法。其中，《电脑应用专家坐堂——硬件、系统、注册表与BIOS疑难精解1500》分册包括硬件与数码应用篇、系统优化设置篇、网络应用篇，《电脑应用专家坐堂——软件、网络、数码、安全应用疑难精解1500例》分册包括软件应用篇、时尚数码篇、网络生活篇、安全防护篇等。丛书内容涵盖电脑硬件、系统优化设置、死机急救、宽带网应用、办公应用、数码应用……你只需了解书中所介绍的实例及解决方法，就可在较短的时间内，迅速积累大量处理电脑故障的经验。

丛书特色服务

丛书专设配套网站，由电脑专家在线答疑。登录<http://it.itqiao.com/expert/expert.php>，与专家面对面，即可享有图书以外的后续增值服务。

愿修订再版的《电脑报专家坐堂》系列丛书能为您学习、应用计算机提供全方位的帮助与启迪。

电脑报

2006年5月

内容提要

Information

电脑为什么会死机？系统为什么会崩溃？如何解决电脑应用过程中遇见的疑难问题？《电脑应用专家坐堂》汇集最新软硬件知识，邀请资深专家精心组织了以下内容：硬件设备、数码产品、操作系统安装、电脑死机故障、电脑开/关机故障、系统优化与设置、注册表疑难破解、BIOS 疑难破解、局域网、宽带上网等内容，以一问一答的快捷方式进行讲解，集实用性、资料性、手册性于一体，让你在简单轻松的氛围中迅速成长为电脑高手。

目 录

硬件与数码应用篇

第1章 硬件设备

CPU 2

怎样判断 CPU 工作是否正常	2
为什么 CPU 风扇转速较低	2
为什么电脑使用不久就发出蜂鸣声	2
533MHz 外频的 CPU 能否配 DDR400	2
133MHz 外频时 AGP/PCI 的频率是怎样的	3
为什么使用超线程 CPU 后性能不理想	3
CPU 相关参数显示为何不正常	3
正常的 CPU 温度范围是多少	3
CPU 电压为何不一致	4
为什么玩游戏自动退出或蓝屏	4
Celeron D 的外频是否正常	4
为什么 CPU 风扇通电四五秒后才转动	4
CPU 主频为何降低	4
处理器是否被超频	5
CPU 超频导致黑屏	5
为何不能超到 133MHz 外频	5
CPU 占用率为何达 100%	5

主 板 6

怎样辨别主板型号	6
老主板如何扩展 USB 接口	6
CMOS 电池易掉电怎么办	6
主板不支持 USB2.0 接口键盘怎么办	6
如何得知 AGP 插槽的兼容性	7
请问“SM 总线”是什么设备	7
为何电脑关机后时间就会停止	7
过热保护引起自动关机怎么办	7
为什么无法安装 IAA	7
为何主板不能使用双面内存	8
怎样在老主板上安装 80GB 硬盘	8
为什么 Windows 延缓写入失败	8
VIA 主板如何开启 ATA133 模式	8

为什么电源灯和硬盘灯亮却无显示	8
主板为何不支持 STR	9
我的主板是不是返修品	9
旧主板可以使用 P4 电源吗	9

内 存 10

为何不能使用两条同型号的内存条	10
开机内存检测失败怎么办	10
DDR2 和 DDR 内存有何区别	10
关于 DDR 内存工作速度的疑问	10
内存工作频率为何不正常	11
不同频率内存能否组成双通道	11
加新内存注意哪些兼容性	11
升级内存会影响双通道吗	11
DDR400 内存为何运行在 DDR266 模式下	12
内存条 SPD 损坏能否修复	12
DDR 333 和 DDR 400 内存为何不能共用	12
升级内存导致电脑自动重启	12
内存是不是工作在 DDR266 下	13
内存容量显示为何不一致	13
为什么新加内存后经常黑屏重启	13
如何实现双通道 DDR	13
为什么无法打开双通道	14
双通道内存升级出问题	14
双通道内存是否影响系统性能	14
双通道内存模式的使用方法有哪些	14
硬盘噪音为何很大	15
硬盘读取指示灯长亮的原因是什么	15

硬 盘 15

硬盘容量为何只有 76GB	15
怎样使用双硬盘	15
关于硬盘主引导区的问题	16
串行硬盘为什么不能格式化	16
怎样解决大硬盘读写出错问题	16

为何开机显示 SMART Failure	16
为何系统找不到移动硬盘	17
为何系统无法识别移动硬盘	17
为什么硬盘读写速度变慢	17
SATA 硬盘工作模式不正确怎么办	17
硬盘出现坏道之后怎么办	17
应该选择什么样的 RAID 模式	18
如何改变硬盘工作模式	18
为什么系统找不到硬盘	18
硬盘电路板烧毁数据是否可恢复	19
硬盘是不是有坏道	19
硬盘型号不能被识别怎么办	19
如何挂接多个硬盘和光驱	19

显 卡 20

AGP 2 × 显卡与 AGP 4 × 插槽兼容吗	20
显卡为何无法实现双屏显示	20
显存 DDR2 和 GDDR2/3 有何关系	20
玩游戏时屏幕有色块怎么办	20
为什么玩游戏就会死机	21
显卡供电不足怎么办	21
如何打开显卡驱动隐藏选项	21
为何玩 CS 时枪体变形	21
为何游戏不流畅	21
为什么“覆盖”功能无法使用	22
显卡不支持 TV-Out 怎么办	22
我的电脑支持 AGP 显卡吗	22
显卡为何供电不足	22
为何更新显卡驱动出错	22
显卡无法正常工作怎么办	23
如何设置显卡的 2D/3D 频率	23
为何显卡不能工作在 AGP 2 × 模式下	23
CrossFire 的渲染方式有哪些	23

声 卡 24

声音输出为何变调	24
声卡工作“不正常”的原因是什么	24
双声卡怎么安装	24
为什么超频后声卡不正常	24
为何系统会突然没声音	25
为何板载声卡有杂音	25
驱动补丁导致声卡不正常怎么解决	25
声卡为何暂停工作	25
声卡不支持全双工怎么办	26

为何集成声卡不能驱动	26
为何超频后板载声卡不能正常使用	26
声卡不能正常使用的原因是什么	26
如何调节音量的大小	27
为何玩不同的游戏时集成声卡表现不一样	27
是否有“虚拟”声卡软件	27
主机后面的音频接口不正常怎样解决	27

显示器 28

为什么屏幕上有干扰纹	28
为什么显示器画面抖动	28
为什么显示器屏幕四周有色斑	28
为什么显示器颜色偏红	28
怎样调整显示器刷新率	29
为何开机时显示出现异常	29
显示器色彩偏红正常吗	29
LCD 的使用寿命有多长	29
LCD 显示器的刷新率设为多少合适	29
LCD 视角为何不大	30
LCD 为何黑屏	30
LCD 需要屏保吗	30
LCD 怕“湿”吗	30
LCD 为何自动关闭	30
什么是 LCD 坏点	31
什么是色温	31
为何显示器无法点亮	31
为何游戏画面偏暗	31

刻录机、光驱 32

CD-ROM 读盘能力差怎么解决	32
VCD 影碟机和光驱的激光头可以换用吗	32
为什么光驱读盘不正常	32
为何无法从光驱启动	33
为何刻录机不能正常刻盘	33
为何找不到 CD-ROM 光驱	33
为什么从光驱无法启动系统	33
为何光驱不能读取程序数据光盘	34
安装游戏发生 I/O 错误怎么办	34
为何 DVD 光驱读盘不正常	34
怎么解决 DVD 刻录报错问题	34
为何 DVD 光驱只能读 VCD	34

键盘鼠标 35

为什么鼠标指针无法移动	35
-------------------	----

鼠标垫会磨损鼠标垫脚吗	35
为何鼠标定位不准	35
关机后鼠标灯为何还亮	35
为什么 USB 键盘和鼠标不通电	35
为何 USB 鼠标不能使用	36
鼠标指针为何跳跃移动	36
为何开机后鼠标自动失灵	36
为何关机后无法关闭键盘鼠标	36
PS/2 键盘为何不能使用	36
为何清扫后键盘不能使用了	37
如何关闭键盘上不用的按键	37
为什么 USB 鼠标工作不正常	37
怎样用两个鼠标同时控制一台主机	37

音 箱 38

什么是密闭式和倒相式	38
什么是频率范围 / 频率响应	38
什么是信噪比	39
什么是阻抗与阻尼系数	39
如何看性能指标选音箱	39
怎样用软件挑选音箱	40
声卡工作“不正常”的原因是什么	40
4 声道声卡能用 5.1 声道的音箱吗	40
为何 5.1 声道の中置喇叭无声	40
为何音箱接头碰到声卡出现火花	41
音频线受干扰导致杂音	41
为何音箱发出汽笛声	41
音箱为何频繁出现杂音	41
多声道音箱怎么摆	41

其他硬件设备 42

打印机误报“缺纸”怎样解决	42
打印彩色图像出现条状线并伴有杂色	42
为何打印机不能进纸	42
连续供墨系统打印时漏墨怎么办	42
为何打印机开机后字车不能归位	42
为何打印页固定位置有黑块	43
如何用图片和传真查看器打印照片	43
为何打印机总是打印乱码	43
为什么无法正常打印 WPS 文件	43
为什么扫描输出图像色彩不够艳丽	44
扫描仪 Ready 灯为何不亮	44
为什么扫描仪不能扫描图像	44
怎样提高扫描仪在 Windows XP 系统中的扫描速度	44

为何扫描仪的 Ready 灯时常不亮	44
扫描方格纸文稿有妙招	45
投影仪输入刷新频率不宜过高	45
投影仪双机叠加投影	45
投影仪为什么会自动关机	45
不要盲目追求高投影分辨率	45
能否串联电池提高 UPS 的输出功率	46
为何并联电池后 UPS 工作时间没有明显延长	46
为何复印机设置缩放比例无效	46
为何安装 UPS 后电脑显示器屏幕画面出现抖动	46

第 2 章 数码产品

MP3 和 MP4 48

为何 MP3 无法找到	48
彩屏 MP3 就是 MP4 吗	48
为何 MP3 录音时有噪音	48
MP3 为何无故死机	48
MP3 播放机为何无法正常开机	49
MP3 播放器显示中文名称不全怎么办	49
SM 卡为何无法使用	49
怎样从 MP3 播放器上传 MP3	49
如何识别 MP3 的芯片	49
MP3 能当启动盘用吗	50
怎样呵护 MP3 的伸缩式插头	50
MP3 播放器的容量怎么少了 9MB	50
MP3 播放器的锂电池寿命有多长	50
MP3 格式化后不能使用怎么办	50
采用 124 色背光灯就是彩屏吗	51
为何 MP3 开机后就自动关机了	51
不要轻易格式化 MP3 播放器	51
为什么 MP3 播放器使用时容易死机	51
MP3 能否被当作闪存使用	51
MP3 播放器的接口形式有哪些	52
MP4 播放器到底是什么	52
没有屏幕的 MP4 播放器怎么用	52
ipod nano 如何连接电脑	53
iPod 死机了怎么办	53
怎样查看 iPod 的版本	53
为何 MP3 播放器会产生噪音	53
什么是 MP3 的 TTS 功能	53

数码照相机 54

SanDisk Ultra II 与 Extreme III CF 卡的区别是什么 ..	54
为何数码相机在拍摄红色物体时失真	54
如何处理附赠的小容量 SD 卡	54
照片能保存下来吗	54
为何无法保存设置	54
为何无法向数码相机内拷贝照片	55
如何区别数码相机的镜头	55
数码相机浏览照片出现的奇怪问题	55
数码相机对外接电源有什么要求	56
数码相机为何有时不能使用闪光灯	56
为何数码相机提示内存卡错误	56
数码相机的 CCD 面积是怎么回事	56
数码相机该如何做清洁	57
数码相机外壳为何带电	57
数码相机的成像器件该如何选择	57
数码相机为何突然关机	57
CF 卡的问题	58
如何恢复数码相机中的照片	58
不同数码相机的锂电池是否兼容	58
DC 像素与冲印尺寸是什么关系	59
如何用数码相机代替扫描仪	59
怎样为镍氢电池放电	59
为何数码相机拍的照片会模糊	59
防抖功能是否有效	59
紫色物体怎么会是蓝色	60
微距拍摄注意事项有哪些	60
如何加强数码相机的微距拍摄能力	60
数码相机的场景模式有哪些	60

数码相机 61

我的 DV “缩水”了吗	61
如何擦去 DV 带上的内容	61
如何旋转视频文件	61
如何解决视频捕捉的声音滞后问题	61
捕捉 DV 影像可以用 USB2.0 接口吗	61
如何使用 DV 清洗带	62
播放 DV 带花屏的解决方法是什么	62
数码摄像机的广角附加镜	62
锂电池的充电时间是多久	62
使用存储卡或微硬盘的数码摄像机	63
电视卡做 DV 采集为何无声	63
为何摄像机拍摄电脑屏幕画面波动	63
如何解决 DV 拍摄图像闪烁的问题	63
如何使用 DV 清洁带清洁 DV 磁头	64

1394 卡该买吗	64
数码摄像机为何自动停机	64
电脑为何找不到 DV	65
DV 能否当摄像头使用	65
怎样用 DV 也当网络摄像头用	65

笔记本电脑 66

怎样解决 DVD 光驱故障	66
光电鼠标如何在笔记本电脑上使用	66
笔记本电脑板载内存坏了怎么办	66
光软互换的本本如何装系统	66
锂电池的使用与保养方法有哪些	67
笔记本电脑为何启动缓慢	67
笔记本运行时的噪音如何解决	67
笔记本电脑休眠后花屏怎么办	67
笔记本电脑风扇间歇启动怎么办	68
第一次使用笔记本电脑的注意事项	68
为什么笔记本电脑显示屏局部偏色	68
如何利用空闲的网络端口	68
为何笔记本电脑屏幕出现坏点	69
笔记本电脑如何满屏显示低分辨率的图像	69
笔记本的红外线接口如何使用	69
如何释放笔记本电脑的隐藏分区	69
笔记本电脑的清洁和保养	69
笔记本电脑休眠后为何花屏	70
笔记本电脑并口加密狗故障怎么解决	70
笔记本电脑电量显示不正常的原因是什么	70
笔记本电脑为何自动重启	70
笔记本电脑如何输出视频	71
笔记本电脑如何使用加密狗	71
笔记本电脑如何正常显示图像	71
老笔记本电脑如何与台式机交换数据	71
为何笔记本电脑视频输出为黑白图像	71
笔记本电脑软驱出故障怎么办	72
笔记本电脑如何向电视输出视频信号	72
如何在 DOS 下使用 PCMCIA 光驱	72

其他数码设备 73

数字电视等于高清电视吗	73
怎样选择液晶电视的面板	73
选购液晶电视的技巧	73
CRT “高清电视机”不是真正的高清吗	73
等离子电视的寿命一般有多长	74
视角、对比度真的越大越好吗	74

PDA 能否与投影机相连	74	用红外线传输资料时系统提示空间不足怎么办	75
PDA 如何重装系统	74	为什么相同接口的读卡器速度也有差异	75
充电时如何摆放电池	75	为何优盘拷贝文件不完整	76
如何在 CF 卡内安装程序	75	为何闪存灯在 Windows XP 中长期闪烁	76
如何升级 PSP 的固件版本	75	为何闪存无法显示出盘符	76
知道 720P 与 1080i 的区别吗	75	为何无法删除闪存中的文件	76

系统优化设置篇

第3章 操作系统安装

硬盘分区 78

硬盘分区	78
怎样合理选择分区格式	78
用分区魔术师后系统不能启动怎么办	78
为何无法进行磁盘碎片整理操作	79
为何对分区进行格式化时死机	79
如何让有坏道的硬盘正常分区	79
为何分区后不重启就直接进行格式化	79
格式化 C 盘正常但无法安装操作系统	79
如何快速格式化硬盘	79
合并分区失败导致数据丢失怎么办	80
移动硬盘该如何分区	80
为什么硬盘分区都“消失”了	80
DOS 下不能进入 NTFS 分区格式化 C 盘	80
为什么品牌电脑无法删除分区	80
如何更改硬盘分区盘符	80
如何直接转换分区格式	81
为什么硬盘分区变为 RAW 格式了	81
硬盘分区被隐藏了怎么办	81

安装操作系统 82

怎样制作系统启动软盘	82
重装系统前应备份哪些数据	82
操作系统的安装方式有哪些	83
如何全新安装 Windows 98	84
如何使用参数进行 Windows 98 安装	84
如何修改 Windows 98 原始安装文件路径	85
如何实现 Windows 98 全自动安装	85

安装 Windows 98 时出现“.cab”包错误怎么办	86
为何安装 Windows 98 时硬件停止检测	86
扫描硬盘时出现错误无法安装怎么办	86
安装 Windows 2000 时提示“Setup cannot load the keyboard...”	86
安装 Windows 2000 时提示“The ACPI Bios...”	86
Windows XP 的 Home 及 Professional 版本 该选择哪个	87
Windows 2000 提示 Ins5576_mp.exe 出错	87
测试 Windows XP 与硬件系统是否兼容	87
如何给 Windows XP 加载 smartdrv	87
如何全新安装 Windows XP	88
如何选择工作组和计算机域	88
如何使用参数进行 Windows XP 安装	88
如何在 Windows 98 中全新安装 Windows XP	89
如何实现 Windows XP 全自动安装	89
如何加快 Windows XP 的安装速度	90
安装 Windows XP 后为何检测不到 Modem	90
升级到 Windows XP 后怎样恢复到原来的操作环境	90
BootsectorWrite!VIRUS:Contine(Y/N)故障	91
为什么无法安装 Windows 2000/XP	91
怎样彻底卸载 Windows XP	91
怎样删除 NTFS 分区	91
如何备份 Windows XP 激活文件和信息	92
安装显卡、声卡驱动时出错怎么办	92
如何制作自己的“系统恢复光盘”	92
系统提示 ACP 有问题怎么办	93
安装系统时复制文件报错怎么办	93
为何重装系统后找不到光驱	93
重装系统后数据不见了怎么恢复	93
为何不能安装 Windows XP	94
系统自带游戏为何删不掉	94
安装系统总是报错怎么办	94

安装程序不能搞混	95
Windows XP 怎样安装才稳妥	95
无法安装系统自带游戏怎么办	95
Windows XP 的启动过程是怎样的	95
覆盖安装系统后的问题	96
如何保存“自动更新”下载回来的文件	96
为什么标题栏的字体越用越小	96
如何“不备份”安装 Windows 2003 SP1	96
如何给 HTTPS 发通行证	96
升级 Windows 2003 SP1 失败怎么办	97
系统升级惹麻烦	97
为何 Windows XP 自动更新无法使用	97
自动更新选项为何变灰色	97
无法安装系统补丁怎么办	98
重装系统对 RAID 0 是否有影响	98
无法安装 DirectX 9.0c	98
安装 Windows XP SP2 出现错误	98
Windows XP 安装后, 如何把 FAT 32 转化为 NTFS	98
如何利用 Ghost 完成 Windows XP 的多机安装	99
如何解决 Windows XP 程序安装失败问题	99

多操作系统应用100

如何解决盘符交错问题	100
如何恢复双启动菜单	100
怎样删除双系统菜单	100
为什么双启动菜单无故消失	100
如何在双系统中进行磁盘整理	100
解决双系统启动	101
提示 hal.dll 文件损坏或丢失怎么办	101
巧改 boot.ini 文件让多系统正常启动	101
Windows 98 中安装软件出错怎么办	101
如何恢复 Windows XP 样式	102
为何没有右键菜单了	102
为什么无法共享文件夹	102
怎样解决多系统安装的问题	102
在同分区上能安装多系统吗	102
双系统中如何进行碎片整理	102
为何 Fdisk 不能正确识别硬盘容量	103
启动出现“CMOS……”错误提示	103
开机出现“Keyboard……”错误信息	104
“Cache Memory Bad, Do not enable Cache!”错误提示	104
“Address Line Short”错误提示	104
“Error: Unable to Control LA20 Line”错误	104
“Memory Allocation Error”错误	104

提示“C:drive……”错误	104
Boot.ini C:/WINDOWS 出错信息	105
提示“Invalid drive specification”	105
为什么不能设置从 A 盘启动	105
Windows 98 下的程序无法在 Windows XP 下运行	105
为何安装多系统正常, 但运行软件出错	105
如何才能在多系统中免重复安装字体	106
为何有些应用程序不能在多系统中共享	106
Boot.ini C:/WINDOWS 出错信息	106

第4章 电脑死机故障

硬件问题造成的死机108

为什么电脑工作一段时间就黑屏	108
兼容性问题导致系统黑屏	108
玩游戏时为何出现黑屏现象	108
为何使用移动硬盘经常出现蓝屏的原因	108
为何玩 3D 游戏时会出问题	109
为何更换新电源后电脑恢复正常	109
USB 接口不认闪存怎么办	109
换内存导致机器蓝屏	109
为何换声卡“丢失”网卡, 添内存系统蓝屏	110
为什么电脑经常死机	110
为何玩游戏时易死机花屏	110
为何不能使用 DDR400 模式	110
为何不能正常使用移动硬盘	111
为何升级后死机	111
为何电脑长时间不用则不能启动	111
使用老硬盘为何黑屏死机	112
安装 SB Live! 声卡驱动后死机	112
杂牌 8x 显卡, 玩游戏时死机解决方法	112
主板的时钟发生器是什么	112
安装主板驱动后死机	113
开机出现 Verifying DMI 怎么解决	113
移动硬盘拷贝数据蓝屏	113
为何升级显卡后无信号	113
为什么超频失败后出现故障	113
为何系统每次启动都花屏	114
为何电脑经常蓝屏	114
CPU 大罢工怎么解决	114

软件问题造成的死机115

0x0000000A 蓝屏代码分析	115
-------------------------	-----

x0000001E 蓝屏代码分析	115
0x00000023 或 0x00000024 蓝屏代码分析	115
0x0000003F 蓝屏代码分析	115
0x0000007B 蓝屏代码分析	116
其他常见蓝屏代码分析	116
为何电脑在炎热天气经常自动重启	116
重装 Windows 2000 系统后玩游戏死机	117
安装 DirectX 时死机	117
旧显卡如何安装 DirectX 7.0, 避免兼容性问题死机	118
播放 DVD 时为什么死机	118
为何光驱转动即引起死机	118
从光驱复制数据时为何死机	119
刻录光盘时为何死机	119
为何 Outlook Express 启动时系统假死	120
系统桌面内容丢失的快速解决方法	120
为何 Windows XP 任务栏没反应	120
为何进入休眠状态就死机	120
安装新内存引起死机	121
磁盘碎片整理时为何死机	121
安装打印机引起死机	121
病毒入侵, 杀毒后经常死机	122
为何使用 USB 移动硬盘后经常死机	122
插入 U 盘或访问 U 盘时死机	122
安装电视卡引起系统死机	122
内存不足, 系统变慢然后无法响应	123
使用 PS 模拟器 Bleem! 引起死机	123
为什么接上网线就死机	123
Windows XP 拨号上网发生死机	124
上网死机与系统补丁的关系是什么	124
浏览网页后死机怎么办	124
分布式攻击引起死机	125
新机器为何使用 IE6 浏览器时死机	125
被木马入侵造成假死现象	125
接收邮件后死机	126
收到 QQ 好友发来的对话后立即死机	126
收到 MSN 好友图片后死机	126
QQ 收到对方视频后立即死机	127
Skype 语音聊天时造成的假死机	127
为什么使用 BT 无法下载经常死机	127
局域网传输缓慢假死	128
局域网通过网络邻居访问对方时假死	128
启动后提示找不到 Autochk.exe 怎么办	129
提示 mrxsmb.sys 出错怎么办	129
用 RealPlayer 拖放 RMVB 文件时死机	129

为何对 C 盘进行磁盘操作会死机	129
为何开机十几分钟后就死机	129
运行 Ghost 后死机	130
开启电脑后显示倒计时然后自动关机	130

另类死机 131

系统黑屏之谜	131
为什么外接 USB 移动硬盘无法正常使用	131
一打开文件就死机	131
电脑死机后不能重装系统	131
局域网机器的“假死”	132
为何 ADSL 指示灯正常也会掉线	132
电脑有规律死机的原因	132
震动也让电脑死机	132
紫光扫描仪扫描时出现异常	133
开机扫描磁盘后死机	133
Windows 中“RPC 服务器不可用”怎么办	133
拨号死机怎么解决	133
为何系统启动时黑屏	134
为何机器休眠后无法唤醒	134
为何“启用休眠”选项为灰色	134
为何玩《魔兽世界》死机	134
主板自身严重问题造成死机	135
IBM 硬盘出现异常响声怎么办	135
为何玩游戏时 UPS 无法正常工作	135
为何玩游戏时系统无故重启	135
怎样处理一般性电脑死机	135

第 5 章 电脑开、关机故障

电脑启动故障 138

为何开机时自检无法通过	138
显示器无信号, 主机无报警声, 有风扇声	138
BIOS ROM checksum error, System halted 故障	138
CMOS checksum error 故障	138
Memory test fail 故障	139
HARD DISK INSTALL FAILURE 故障	139
Detecting Primary (Secondary) Master(Slave)... None 故障	139
Hard disk(s) drive fail 故障	139
Unknown Hard Error 故障	139
Floppy disk(s) fail 故障	140
Override enabled -Defaults loaded 故障	140

ESCD 错误导致无法进入系统	140
NTLDR is missing Press any key to restart 故障	140
启动选单遗失不见了怎么办	141
每次都自动进入安全模式	141
为何安装新驱动后无法进入 Windows XP	141
为什么启动时出现“hal.dll 文件丢失”	142
Missing or Corrupt Ntfs.sys 故障	142
为何每次进入系统前，都需要扫描磁盘	143
为何清除 CMOS 后无法启动	143
更换机箱引起无法启动	144
USB 延长时引起的启动失败问题	144
为何重启两次或多次才能成功启动系统	144
忘记 BIOS 密码无法开机怎么办	144
超频失败开不了机怎么办	145
启动选单一闪即逝，无法选择所需进入的系统	145
Disk I/O error 故障	145
为何电脑通电自启动	146
为何开机看不到自检信息	146
为何升级 CPU 后为何不能正常开机	146
系统启动时间过长是怎么回事	146
为何启动时 CPU 风扇会“暂停”	146
为何开机时总是要按 F1	147
Drive Failure Run Setup Utility, Press(F1)To Resume 故障	147
Error loading operating system 或 Missing operating system 故障	147

无法进入 Windows 桌面

148

Windows XP 停留在刷“大于号”画面	148
进入桌面后再等一段时间才能执行程序	148
为何进入桌面后无故倒计时后重启	149
用户配置文件出错导致无法进入桌面怎么办	149
SAM 文件不见导致启动失败	150
系统启动后，自动开启关机时打开的文件夹	151
如何让 Windows XP 开机后自动拨号上网	151
账户被停用了怎么办	152
System 文件丢失或损坏怎么办	152
explorer.dll 文件损坏怎么办	152
为何总是提示“vpc32.exe 出错”	153
为何系统经常提示重新启动	153
为何开机时总出现花屏现象	153
为何开机、注销系统就报错	153
系统无法正常启动怎么办	153
为什么开机就自动打开 E:\Program	153
提示无法找到 Mouse1.dll 组件怎么办	154
为什么所有程序无法运行了	154
怎样快速启动 Windows XP	154

怎样定时开机，将计算机当闹钟	155
如何快速切换至传统登录模式	155
如何调整开机加载服务及程序	156
提示 NTLDR 文件丢失怎么办	156
系统加载 DLL 文件出错的解决方法	156
提示找不到指定的模块怎么办	157
电脑开机就报错怎么办	157
可疑的 userinit.exe 进程是什么	157
开机就提示 ntsystem.exe 出错是何故	157

系统关机故障

158

系统关机不正常的原因是什么	158
关机变成了重启，如何处理	158
Windows XP 无法关机，Ctrl+Alt+Del 没响应	158
关机时程序没有响应怎么办	158
为何关机后电源不会自动切断	159
关闭 Windows Server 2003 烦人的关机原因询问	159
为何电脑很久不用就不能启动	160
电脑进入休眠状态时总提示无法休眠	160
关机时提示应用程序初始化失败怎么办	160
电脑为何自动关机	161
如何避免误触 Power 键造成关机	161
电脑频繁自动重启怎么办	161
为什么系统会自动关闭	161
系统为何无法关机	161
机器为何自动重启	162
为何电脑不能自动关机	162
为何关机时出现“嘀嘀”的声音	162
为何安装 Modem 后不能关机	162
为什么电脑不能正常关机	162
如何远程强行关机	163
为什么删除 Recent 后无法正常关机	163
如何快速关闭计算机	163
怎样让 Windows XP 定时关机	164
怎样让 Windows 2000/XP 远程关机	165
如何让键盘上的 Power 按键失效	166

第 6 章 系统优化与设置

操作系统优化

168

操作 DVD 光驱读盘不正常	168
怎样统一文件查看方式	168

如何删除计划任务程序	168
奇怪的任务显示问题如何解决	168
如何增加同时打开的文件数	168
系统菜单出现乱码怎么办	168
如何在右键菜单中添加发送到“闪存”	169
为何网页显示为空白	169
文件夹属性被修改了怎么办	169
页面文件太小导致无法登录怎么办	169
自动更新程序无法正常使用怎么办	169
如何让系统启动时不检测软驱	170
如何关闭自动替换超链接功能	170
如何让 IIS 随系统自动启动	170
如何恢复“按 Web 页查看”	170
如何恢复优化大师对系统的改变	170
怎样修改软件默认安装路径	170
怎样让显示属性设置一步到位	171
资源管理器为何不能进行高级设置	171
如何使蜘蛛纸牌发牌速度加快	171
如何在右键中加入“文件管理”	171
和自动播放窗口说永别	171
如何取消“驱动程序签名”提示	171
如何扩展 Windows XP 系统时间栏	172
怎样设置 Windows XP 中的屏保	172
怎样强制关闭程序不再苦等	172
怎样关闭错误报告	172
系统信息快速查看的方法是什么	172
怎样自动切换分辨率和颜色质量	172
怎样在 Windows XP 中为 16 位程序加速	173
怎样随时随地清空回收站	173
怎样快速停止和启动 IIS 服务	173
如何使用磁盘检查命令	173
如何快速打开系统个人文件夹	173
如何自动启动数字小键盘	174
如何用鼠标滚轮调节音量	174
如何收回系统还原占用的多余空间	174
优化软件也要合理使用	174
如何移动“虚拟内存”	175
如何更改临时文件夹的路径	175
如何在 Windows XP 中进入纯 DOS	176
为什么 Windows XP 进程中有很多“Svchost.exe”	176
不显示正在运行的任务怎么办	176
怎样移植 Windows XP 的画图程序	176
怎样删除“卸载信息”	176
System Volume Information 文件夹是什么	176

Hiberfil.sys 和 Pagefile.sys 文件是什么	177
系统提示“系统找不到路径”怎么办	177
“当前页的脚本发生错误”故障怎么解决	178
在 Windows XP 中无法安装应用程序怎么办	178
如何在 Windows XP 中创建受限用户	178
无法删除 Direct X 文件	178
修复硬盘的坏扇区	179
使用“磁盘清理程序”，提示执行非法操作	179

个性化设置电脑180

如何修改自动播放选项	180
托盘区的软件图标“不见”了怎么办	180
右键菜单的自动播放选项不见了怎么办	180
如何让输入法不随 Office 启动	180
如何重装系统后保留自造的字	180
怎么安装 *.tt_ 的字体文件	181
如何在右键菜单中预览图片文件	181
怎样禁止病毒监控中心自启动	181
更改 Windows 2003 界面时出错怎么办	181
如何安装微软拼音输入法 2003	181
桌面图片任意放	181
如何设置自动调整文字间距	182
如何转移输入法的自定义词组	182
如何修改重码字词显示顺序	182
让 Windows XP 的环境变量解决问题	182
如何快速替换系统界面程序	182
如何制作自己的收藏夹项目	183
如何快速恢复崩溃的桌面	183
如何设置休眠功能	183
电脑休眠后再唤醒出现问题怎么解决	183
电脑休眠后再唤醒不输入密码直接进入系统了	183
系统服务无法启动怎么办	184
外观设置中无法选择样式怎么办	184
输入法无法保存自造词怎么办	184
语言栏消失了怎么办	184
如何在电脑中设置中文输入法	184
如何在 WindowsXP 设置日文输入法	185
如何利用智能 ABC 输入笔画	185
五笔输入法不见了怎么办	185
为何输入法语言栏显示出来之后是灰色	185
如何删除定义错误的词组	186
无法打开“添加或删除程序”怎么办	186
怎样随时显示 Windows 任务栏	186
怎样让输入法认识特殊字符	186

怎样将管理工具添加到开始菜单	186	任务栏管理器被禁用怎么办	194
怎样在桌面时钟旁边加上名字	186	系统管理员账户被禁用怎么办	195
如何显示“控制面板”选项	186	控制台工具无法使用怎么办	195
如何设计个性化时间样式	187	如何访问“System Volume Information”文件夹	195
如何将任务“放”在桌面上	187	看不到文件夹中的文件怎么办	195
日文软件显示为乱码怎么办	187	为何无法播放的音乐光盘	195
如何输入繁体中文	187	为什么加密文件夹打不开了	196
如何取消快捷工具栏	187	为什么无法复制VCD内容	196
如何修改输入法输入栏背景	188	怎样破解加密的文件	196
如何取消Windows XP的启动磁盘扫描	188	怎样加密文件为何打不开	196
如何加快“开始”菜单的弹出速度	188	怎样找回专用文件夹的权限	197
如何自动删除Temp目录下的文件	188	怎样解锁系统管理员账户	197
如何在Windows XP中运行16位程序	188	无法打开账户怎么办	197
在中文系统下如何输入日文	188	SAM和Windows XP管理员密码到底有什么关系	197
电脑安全维护	189	无法显示隐藏文件	198
怎样在Windows XP中管理账户	189	删除SAM文件会怎样	198
为什么找不到“用户和密码”选项	189	怎样让加密文件一目了然	198
如何禁用Internet选项	189	怎样去掉系统记住的网上邻居密码	198
如何禁止用户打开任务管理器	189	数据备份与还原	199
运行组策略及程序提示没有权限怎么办	189	为什么登录域速度缓慢	199
如何设置开机密码	190	如何备份与恢复IIS设置	199
权限设置不当,导致网络故障	190	如何备份WMP媒体库信息	199
禁止“弹出窗口阻止程序”生效	190	自造词词库如何备份	199
组策略为何不生效	190	如何拷贝SCSI硬盘中的数据	200
Cryptkey License服务有什么用	191	怎样将DV中的视频复制到硬盘上	200
怎样方便地管理数字证书	191	为何移动硬盘无法拷贝大容量数据	200
受限用户为何不能运行某些程序	191	怎样备份Windows 2000的EFS加密密钥	200
谁能用光驱,我说了算	191	“系统还原”选项不见了	200
有人动过你的电脑吗	191	怎样找回Windows XP预览功能	200
如何锁定计算机	191	怎样修复回收站	201
“锁定”自己喜欢的壁纸	192	为何“资源管理器”菜单栏变成英文了	201
如何设置屏幕保护程序的密码	192	为什么控制面板里的图标不见了	201
如何让Windows XP直接锁定计算机	192	软件不小心安装到根目录怎么办	201
“我的电脑”中为何看不到盘符	192	新系统音量调节图标为何不见了	202
如何修改FTP服务的密码	193	如何自动修复文件关联	202
Windows XP中如何快捷锁定系统	193	为何软件出错后重装也不能用	202
怎样彻底隐藏输入法状态条	193	怎样找回Windows XP的任务窗格	202
勿泄露远程桌面连接记录	193	文件“摘要”信息不见了怎么办	202
怎样删除网上邻居中的文件列表	194	如何恢复IE的状态栏	202
怎样禁用安全模式	194	如何恢复多重区段刻录盘上的文件	203
如何彻底隐藏文件扩展名	194	“添加/删除程序”不能用了怎么办	203
为什么无法设置共享和安全	194	恢复系统提示找不到xp.gho文件怎么办	203
为什么“我的电脑”无法打开	194	如何尽量挽救硬盘上的数据	203

无法使用账号登录怎么办	203
如何恢复软盘中的重要数据	204
如何恢复丢失的分区上的数据	204
系统还原后分区丢失怎么办	204
为何“系统还原”无法还原 Word 文件	204

第 7 章 注册表疑难破解

注册表初步应用 206

注册表初步应用	206
如何修改、创建、删除注册表键值	206
如何导出和引入注册表文件	206
如何在 DOS 下恢复注册表	207
Windows XP 中如何备份和恢复注册表	207
破坏注册表的原因是什么	209
怎样解除被恶意锁定的注册表	209
怎样修改生效注册表	210
注册表中的长串数字是什么	210
\\computer1\\name1 是什么	210
注册表中的 %1 %2 %3 %4 是什么	210
为什么对注册表作的修改没有起作用	210
怎样清除软件卸载后的“尾巴”	211
如何禁止修改打印机设置	211

“注册”你的个性化电脑 212

如何更改“开始”菜单中各个菜单项的图标	212
如何去除“开始”菜单顶部的用户名	212
如何禁止“开始”菜单中可选显示项目的显示	212
如何定制任务栏上日期时间的显示	213
如何去除桌面上所有的快捷方式和特殊项	213
如何更改桌面特殊项的提示信息	214
如何定制公共对话框中的位置栏	214
如何使用程序管理器作为用户界面	214
如何更改 IE 浏览器的窗口标题	215
如何改变 IE 浏览器的工具栏背景图案	215
怎样增加“进入 MS-DOS”快捷命令	215
怎样增加“在新窗口打开”命令	216
怎样自动切换窗口	216
跟通知区域气球提示说再见	216
怎样去掉 OE 的启动画面	216
怎样提高光驱读盘效率	217
怎样加速共享查看	217

用注册表优化系统 217

如何定制子菜单的弹出速度	217
如何禁止工具栏菜单	217
如何更改图标自动刷新的频率	218
如何开机后自动登录	218
如何彻底删除启动选项中的程序	218
怎样在拖动窗口时只显示窗口的框架	219
怎样彻底删除启动选项中的程序	219
怎样在文件夹中创建“特殊文件夹”	219
怎样让 Windows XP 使用传统的控制面板样式	220
怎样让隐藏文件无法显示	220
开机出现奇怪的自启动程序怎么办	220
怎样禁止远程修改注册表	220
怎样让注册表“伸缩自如”	220
巧改注册表，限制自启动	220
注册表混乱引起的奇怪问题	221
怎样快速取得注册表项详细路径	221
桌面图标被改变怎么办	221
在游戏中怎样固定显示刷新率	221
提示注册表空间不足怎么办	222
启动时提示服务或驱动程序出错	222
为何恢复注册表后光驱盘符不见了	222

修改注册表让电脑更安全 223

如何破解 IE 分级密码	223
如何禁止别人更改我设置好的墙纸	223
如何禁止自动加密文件夹中的文件	223
如何屏蔽“开始”菜单中的功能	223
如何禁止用户运行某些程序	224
如何设定“文档”的最大记录数	224
如何防止用“添加/删除程序”安装程序	224
如何隐藏“显示”设置项中的选项卡	224
如何禁止在任务栏显示自定义工具栏	225
如何去除“控制面板”中的指定项目	225
如何清除公共对话框中的最近访问过的文件列表	225
如何禁止别人从“我的电脑”使用驱动器	225
如何设置退出时不删除临时文件夹	226
如何禁止在 DNS 域网络上使用 Internet 连接防火墙	226
如何禁止添加打印机	226

第 8 章 BIOS 疑难破解

BIOS 基础知识 228

BIOS 和 CMOS 有什么区别	228
-------------------------	-----