

疾病预防控制专业人员培训系列教材

现场流行病学

案例与分析

主 编 王陇德

副主编 齐小秋 于竞进 雷 杰 罗会明



人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

现场流行病学案例与分析/王陇德主编. —北京:
人民卫生出版社, 2006. 9

ISBN 7-117-07975-4

I. 现... II. 王... III. 流行病学-案例分析
IV. R181

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 105464 号

现场流行病学案例与分析

主 编: 王陇德

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 北京汇林印务有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 705×1000 1/16 印张: 19.5

字 数: 329 千字

版 次: 2006 年 9 月第 1 版 2006 年 9 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-07975-4/R·7976

定 价: 25.00 元

版权所有, 侵权必究, 打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

《现场流行病学案例与分析》编委会

主 编 王陇德

副主编 齐小秋 于竞进 雷 杰 罗会明

编写委员会 (按姓氏笔画排序)

于明珠 于竞进 王陇德 冯于健 左树岩 刘伦光

刘晓强 刘振才 孙承业 宋 铁 李 勤 李 群

杨维中 苏海军 欧剑鸣 罗会明 高立冬 温 宁

谢淑云 雷 杰

参加编写人员

(按姓氏笔画排序)

- | | | | |
|-----|-------------|-----|-------------|
| 马永建 | 江苏省疾病预防控制中心 | 陆林 | 云南省疾病预防控制中心 |
| 王祖邴 | 青海省疾病预防控制中心 | 欧剑鸣 | 福建省疾病预防控制中心 |
| 冯子建 | 中国疾病预防控制中心 | 罗会明 | 广东省疾病预防控制中心 |
| 左树岩 | 中国疾病预防控制中心 | 祖荣强 | 江苏省疾病预防控制中心 |
| 刘伦光 | 四川省疾病预防控制中心 | 胡岱霖 | 安徽省疾病预防控制中心 |
| 刘晓强 | 云南省疾病预防控制中心 | 凌罗亚 | 浙江省疾病预防控制中心 |
| 刘振才 | 中国疾病预防控制中心 | 高立冬 | 湖南省疾病预防控制中心 |
| 孙承业 | 中国疾病预防控制中心 | 曹明华 | 安徽省疾病预防控制中心 |
| 余宏杰 | 中国疾病预防控制中心 | 梁晓峰 | 中国疾病预防控制中心 |
| 吴家兵 | 安徽省疾病预防控制中心 | 温宁 | 中国疾病预防控制中心 |
| 宋铁 | 广东省疾病预防控制中心 | 童亦兵 | 贵州省卫生厅 |
| 李勤 | 重庆市疾病预防控制中心 | 谢旭 | 深圳市疾病预防控制中心 |
| 李群 | 安徽省疾病预防控制中心 | 谢淑云 | 浙江省疾病预防控制中心 |
| 杨维中 | 中国疾病预防控制中心 | 雷杰 | 山东省疾病预防控制中心 |
| 苏海军 | 卫生部疾病预防控制中心 | 熊传龙 | 安徽省疾病预防控制中心 |

前 言

案例教学法是再现或模拟实际情况，把理论与实践相结合的一种教学方法。在既往的医疗卫生继续教育培训中，案例教学所占比例较少。随着中国现场流行病学培训项目将案例教学规模化引入培训，这种培训方式所产生的效果，得到了受训人员及其工作单位的认可。但我们也发现，可用于培训、来自国内防病实践的实例很少。近几年，国内发生了一系列有影响的突发公共卫生事件，这些事件的发现、确认及调查、处理过程，涉及知识面广，技术环节较为复杂，对其处置过程中的经验、教训加以总结，具有很好的示范效应，围绕着这些有影响的突发公共卫生事件，卫生部组织专家编写了《现场流行病学案例与分析》，目的就是进一步促进各级疾病预防控制机构的能力建设，使我们具备更多的，更高水平的现场流行病学调查人员，进一步做好疾病预防控制和突发公共卫生事件调查与处理工作。

编写成员分别参与了不同案例的调查与处理，我们深深体会到，这些案例不仅涉及到流行病学、统计学等专业知识的应用，还需要熟悉相关法律法规、行政管理；不仅需要多部门协作与配合，还需要熟悉与大众、与媒体交流的技巧。根据事件的特点和资料的完整程度，我们重点开发、整理了8个有影响的突发公共卫生事件案例。

在案例编写的过程中，编写者尽量忠实于事件的原貌，既突出了事件处理过程中的成功经验，也没有回避现场处置过程中诸多遗憾。考虑到案例教学的需要，部分案例的编写过程中，对一些原始资料进行了重新组织和构架，甚至编撰，以便于案例教学与读者理解。尽管8个案例得以编撰成集，但我们也倍感案例编写之困难，各案例要成为适合培训、指导实践的经典案例，尚需要千锤百炼，在实际培训工作中不断完善。

在此次案例编写和审定过程中，各案例编写者的所在单位对案例编写工作给予了充分的理解和支持，案例相关的卫生行政部门、疾病预防

控制机构及参与事件处理的一线业务人员，对案例的编写工作给予了积极的帮助，或提供原始工作资料，或帮助案例的设计、修改和完善，他们的无私帮助，是案例得以顺利完成的充分保证。四川大学栾荣生教授、中山大学陈维清教授、山东大学赵仲堂教授等诸多流行病学和公共卫生专家，参与了案例的后期审定工作，他们以科学严谨的工作态度，为各个案例付出了极大的心血。于此，对以上单位和专家的辛勤劳动和大力支持表达最衷心的感谢。

《现场流行病学案例与分析》编写完成，也是卫生部疾病控制局推出疾病预防控制专业人员培训系列教材——《现场流行病学理论与实践》、《实验室建设与管理》之后又一精心之作，希望能为我国疾病预防控制和突发公共卫生事件应急处理工作和人力资源建设起到积极作用。

由于时间紧、任务急及现场工作的局限性，更主要的是编写者知识和能力局限性，这些案例尚存在诸多局限，恳请批评指正共同完善。

《现场流行病学案例与分析》编委会

2006年8月

目 录

现场流行病学案例开发思路与教学组织	1
第一节 案例的特点	1
第二节 案例开发的基本思路	3
第三节 案例教学的特点	4
第四节 案例教学组织的基本原则	5
第五节 案例教学中学员与教员的关系	7
第六节 重点案例的教学应用和组织原则	9
现场流行病学调查思路	13
第一节 概述	13
第二节 现场调查原则	18
第三节 现场调查目的	20
第四节 现场调查步骤	21
第五节 病因调查思路	24
第六节 现场处置要点	28
人感染高致病性禽流感疫情	31
背景	31
第一部分 病例的发现与报告	32
第二部分 现场流行病学调查	34
第三部分 实验室标本采集及检测	37
第四部分 预防控制	39
第五部分 综合评价	41
附件 1-1 参考资料	42
附件 1-2 参考答案	42
人感染猪链球菌病暴发	52
第一部分 病例发现与报告	52

----- 目 录 -----	
第二部分	现场流行病学调查 54
第三部分	分析流行病学 57
第四部分	实验室支持与病因推断 62
第五部分	暴发疫情控制与综合评价 63
附件 2-1	参考文献 67
附件 2-2	四川省人感染猪链球菌病个案调查表 68
附件 2-3	四川省人感染猪链球菌病诊断标准 (病例定义)..... 72
附件 2-4	参考答案 73
聚集性不明原因死亡调查 92
第一部分	病例发现与报告 92
第二部分	现场流行病学调查 93
第三部分	实验室支持与病因推断 97
第四部分	疫情的控制与评价..... 104
第五部分	参考知识..... 108
附件 3-1	参考答案..... 113
重症肺炎暴发调查 130
第一部分	病例发现与报告..... 130
第二部分	现场流行病学初步调查..... 131
第三部分	实验室初步检测..... 136
第四部分	现场控制..... 137
第五部分	深入调查和实验室检测..... 138
第六部分	流行病学分析与假设验证..... 145
第七部分	主要结论及建议..... 149
附件 4-1	参考答案..... 150
麻疹流行调查 163
第一部分	流行的发现与核实..... 163
第二部分	疾病监测资料的分析..... 165
第三部分	现场流行病学调查..... 169
第四部分	干预措施效果评价..... 177
第五部分	麻疹疫苗免疫效力..... 181
第六部分	小结..... 184

附件 5-1	世界卫生组织扩大免疫规划 (WHO-EPI)	
	30 整群×7 抽样调查	185
附件 5-2	儿童免疫接种情况及影响因素调查表	186
附件 5-3	所抽取班级儿童名单	188
附件 5-4	家长通知单	190
附件 5-5	学生接种情况摘录表	190
附件 5-6	免疫服务情况调查表	192
附件 5-7	卫生服务人员调查表	194
附件 5-8	2005 年 1~5 月份麻疹病例中流动人口信息回顾性 调查表	196
附件 5-9	麻疹病例个案回访调查表	197
附件 5-10	参考答案	199
脊灰疫苗衍生病毒 (VDPV) 循环的处理		211
第一部分	病例的发现与报告	211
第二部分	现场流行病学调查	212
第三部分	控制措施	223
第四部分	分析与评价	225
附件 6-1	脊灰的临床与流行病学特征	227
附件 6-2	维持无脊灰状态开展的工作	227
附件 6-3	维持无脊灰状态面临的挑战	231
附件 6-4	参考答案	232
疫苗接种引起的群体性心因性反应事件		238
第一部分	事件的发现与报告	238
第二部分	现场流行病学调查	239
第三部分	疫苗流通和接种过程相关调查	248
第四部分	部门协调与配合	250
第五部分	分析与评价	252
附件 7-1	疫苗种类	253
附件 7-2	常见的预防接种一般反应及处置原则	253
附件 7-3	疑似预防接种异常反应的诊治原则	254
附件 7-4	预防接种异常反应的报告与处理	262
附件 7-5	参考答案	264

一起重大中毒事件调查	273
第一部分 事件的发现与报告	273
第二部分 现场控制	275
第三部分 现场流行病学调查	277
第四部分 现场调查的实验室支持	278
第五部分 医疗救治	280
第六部分 分析与评价	283
附件 8-1 突发中毒事件处理中各类卫生应急机构和人员的 职责	284
附件 8-2 毒鼠强危害和预防	288
附件 8-3 汤山镇特大中毒事故临床处理的建议方案	291
附件 8-4 参考文献	293
附件 8-5 参考答案	294

现场流行病学案例开发 思路与教学组织

现场流行病学案例培训与传统的学校教育或培训有着本质的区别，培训的重点不是知识点培训，而是思路的拓展和解决实际问题能力的培养，提倡的是实践中得到提高。案例教学是沟通理论与实践的桥梁，把理论学习与教学实践紧密地结合起来，在很大程度上弥补了以往那种单纯为理论而学理论学习方式的不足。通过案例学习运用理论，可以有效地加深对理论的理解。由于案例教学的针对性强，通过模拟现场的各种场景和调查处置环节，能够使学员融入到事件中，在学习过程中不仅能够完成知识培训，而且能够掌握现场调查与处置的技巧，并从中吸收前人的经验和教训。通过讨论式教学，使教员、学员能够互相启发，共同受益。

我国的流行病学发展是和世界流行病学发展同步的，有许多典型的流行病学调查的经验对促进疾病控制工作发展起到了重要作用。但是切合我国实际的现场流行病学教学案例开发还很薄弱。无论学员和老师都对案例教学不太熟悉，了解案例的特点，掌握教学组织技巧对提高案例教学效果尤为重要。

第一节 案例的特点

现场流行病学教学案例可分为工作案例、知识点案例和工作与知识点结合案例等几种。工作案例与知识点案例侧重点不同，但都是以现场调查实例为基础，经过归纳调整，把相关知识应用于具体实践中。

一、工作案例的特点

工作案例是以实际工作为基础；以事件的发生发展过程为主线逐步展开。通过对工作过程的回顾，从事件的发生、发展的每个环节和步骤中总结经验和不足，使学员体会现实和理论的关系，从中得到提高。因此工作案例一般叙述事件的全过程，一般要保持事件的原貌。重点是通

过案例的发生、发展过程的描述，使学员通过讨论处理和调查过程的各个环节，分析在各个环节与过程中具体做法的成功与不足。工作案例一般不突出知识点，重点是让学员了解在事件各个阶段的工作要求和具体实施过程的限制条件；突出多部门配合的过程和效果，每一步采取的措施或调查的真实情况和实施过程；以及政府、媒体的作用，社会公众的反应，干预措施评价等。使学员能够深入体会现场工作的复杂性和影响因素，感受事件处置与调查的过程，从中得到提高。其优点是真实反映事件的原貌，使得学员如临其境，体会深刻，从中得到对有关事件处理的经验，了解事件发生、发展的每个环节，在今后遇到此类事件时能够触类旁通，减少工作的失误。缺点是工作案例突出工作过程，知识点不突出，很容易忽略了由于知识不足而导致的对事件处置的影响。此外教员在组织教学过程中，很容易变成了讲故事，很难与学员共鸣，而且教员最好是亲自参与事件处理的人，才能讲述清楚一些基本细节。

二、知识点案例

知识点案例是以经典的现场工作的某个环节或结果为基础，加以重点改编。知识点案例主要服务于教学。针对某个知识点组织模拟现场，由浅入深，以流行病学、统计学理论为依托，突出某些特定的知识点。根据教学需要，可以更换数据，加工整理，弥补现场调查过程中的缺陷与不足，使其更科学、更严谨。知识点案例包括统计学原理，如卡方检验、四格表的应用、病例对照统计方法、队列研究统计方法、混杂和偏倚等；方法学方面包括横断面调查、病例对照研究、队列研究、实验研究等；病因推断方面如流行病学方法探讨病因，实验室结果分析和利用等。其优点是能够通过基础知识的实际应用，学员能够通过具体的操作和计算，充分掌握特定的基础知识和应用技巧，弥补知识的不足。缺点是单纯知识点教学，不能过多地讲解事件现场的限定条件和方法的可行性，对实际工作的指导意义不够。对教员的要求也相应较高，必须具有丰富的知识和理论基础。

三、工作与知识点结合案例

工作与知识点结合案例是上述两种案例特点的融合，以事件的发生发展为主线，展示事件的全过程，对在案例中应用的调查与分析方法进一步延伸为知识点教学，对控制措施的过程进行描述并阐述控制措施评价的方法和结果，最后对事件进行总体评价。其优点是即突出了对事件

经验的总结，对不足的认识，又能够对调查的方法和理论的应用转化为知识点教学，能够提高学员的学习兴趣，使学员能够融会贯通。缺点是教员的组织教学能力要求较高，教学跨度较大，有时容易出现重点不突出的问题，用时相对较长。

本次组织开发的案例就是力求即反应事件的全貌，又有重点的知识点。从案例的总体考虑，各个案例又突出不同的特点。

第二节 案例开发的基本思路

案例撰写的过程是对工作实践的反思，从实践中选择适当的实例进行描述和分析，可以更清楚地认识为什么有些做法会取得成功，为什么有些做法效果不够理想。通过反思，总结经验教训，对于改进和指导今后的工作实践具有重要的意义。案例还是梳理、记录工作经验的一种很好的形式。在现实工作中，有许多使得思考、研究的事件处理过程，这些事件的处理过程本身对其他事件或今后的工作有着很重要的借鉴意义，他人通过对案例的学习，获得经验，避免在类似的事件处置中走弯路，或丧失时机。因此，案例的收集有其独特的保存和研究价值。案例是事件处理过程的情境故事，不同的人对故事会有不同的解决方式，因此案例适于用来进行交流 and 研讨，可以成为培训的有效载体。案例的内容贴近实际，材料来源丰富，写作形式灵活，易于传播和交流，使培训活动更具有针对性和实效性。

案例的构架

案例一般包括事件的发现与报告、现场流行病学调查、相关实验室支持、事件的现场处置、综合评价与小结等几个部分。

(一) 事件的发现与报告

根据案例的特点，叙述该事件得到初步报告的有关信息，该事件牵涉到的背景知识，基本概念、国家的技术标准等相关内容。根据初步信息，提出问题，并做出有关问题的参考答案。进一步引申思路，提出下一步的工作职责、分工和工作方向。对该事件的过程进行描述，可通过行政管理，技术措施等方面综合阐述事件的全貌，包括外部协调等影响因素及解决方式，事件发展过程中的各方面形势的变化特征等。

(二) 现场流行病学调查

根据初步的信息，提出可行的工作方案和调查思路，编写调查表

格，形成现场调查与处理的基本框架。引申现场调查与处理过程中遇到的问题与解决。考虑到各地情况不同，突出在该事件相关因素影响下调查与处理方案和设计的修订过程和结果，并分析工作思路调整和影响因素。作为知识点教学的重要部分，突出流行病学线索追踪的方法，事件的三间分布描述，分析流行病学方法的应用及数据的采集和整理。通过资料分析，形成推论和结论，并重点分析结论的支持点、不支持点，需要进一步调查的思路和方法。结合内容，突出表格的设计，数据分析方法，图表的解释等知识点。

（三）相关实验室支持

重点描述在现场调查处理过程中的相关实验室支持，包括标本的采集、运送，检测项目的确定，实验方法的选择，实验室结果的解释等相关内容，必要时根据病因推断法则，阐述病因推断和确定的依据。

（四）事件的现场处置

对事件的发生、发展过程所采取的措施和现场的可行性等进行描述，特别是措施的执行过程，取得的效果，措施的修订等进行综合分析。

（五）综合评价与小结

调查结果与结论，控制措施评价，公共卫生意义和评价、后续影响等进行综合阐述。重点描述事件处理和调查过程中的突出特点，调查和处理过程中的局限性与不足，取得的经验和教训，对今后工作的指导意义等。

根据案例的不同特点可对有关内容进行调整。

第三节 案例教学的特点

案例教学法可简单地界定为一种运用案例进行教学的方法，在教学过程中，案例以书面的形式被展现，作为被剖析的对象，教员和学员要共同直接参与对案例的分析、讨论、评价、寻找对策等工作。

案例教学的特点就是可从一个案例中，引申出许多问题来，然后引导学员进行深入讨论，各抒己见，每位学员都要以案例中的角色，设身处地参与事件处理，以当事人或决策者的身份发表意见，重演决策过程，有极强的针对性。引导学员发现问题，深入地思考，互相交流，主动地学习。案例教学不重视是否得出正确答案，重视的是得出结论的思辨和推理过程。教员进行案例教学不是事例加理论的简单描述和说明，

而是启发和引导学员，对案例涉及的“命题”进行思考、辩论和推理。学员们可以直接分享各自的学习成果，达到互相学习的目的。由于来自不同地区，有着不同的经历，甚至不同的专业背景，这既有互补的优势，又是共享的资源。可以结合各自的工作经历和实践经验从不同角度分析案例中的事件和过程；以不同的知识背景和处理问题的方式对同一问题发表见解，达到思想碰撞、互相启发、彼此交流的效果。培养学员的表达能力、参与能力、反应能力，进而提高学员的综合素质。

案例教学可概括为以下特征：①个体思维能力的提升。通过自主学习，运用已经掌握的知识概念和结合自己的学习、生活实际，在主动的思维运动中训练思维，并善于汲取他人和集体的智慧，使自己的思维提升；②群体潜能的开发。每个学员都具有潜在的创造力和智慧，每个人又都有独特的优势，但都不是“完人”。案例课堂教学方式实施过程是开发每个学员的潜能，发展并综合每一位学员的优势，开发群体潜能的过程；③增强团队合作的凝聚力。通过合作学习，使学员个体主动适应团队生活，并将自己融入团队之中，互相协作，互相尊重，增强凝聚力；④增加教学情境的吸引力。在案例讨论中，教员要尽量把时间让给学员。鼓励学员更多的提出解决问题的办法。创造一个宽松和谐的多维互动的教学情境，吸引每一位同学主动参与，积极思维。

“案例分析”强调的是主动性和参与性。要求大家在案例所描述的特定环境中，共同参与，主动学习，积极思维，对提出的案例问题进行讨论、争辩或协商，寻求最佳解决方案，并在讨论中逐步形成共识，共同制定解决问题的行动计划。由于案例提供同样的情景和信息，从同一起点出发，人们会提出不同见解，它不存在什么“标准”答案。为了解决问题，有时会有多种解决的方案，有时也可以从多种方案的比较鉴别中寻找出最为合适的方案（即最佳化）。当然没有一个方法是绝对的对或错，需要面对特定问题，特定的环境，特定的人力资源和条件，积极探索，按照学到的方法去创造一种最适合的解决方案。

第四节 案例教学组织的基本原则

案例教学组织的基本目的是实现民主课堂，教员与学员通过交谈、讨论以及对话等形式达到互动的目的。在课堂上进行讨论就是民主课堂的过程。为根本上实现这一基本目的，教员与学员都要有一个适应和准备的过程。无论教员还是学员，在案例教学中要掌握以下几个基本原

则。

1. 热情倾听 好的讨论就是要求参与者要热情地倾听别人的发言。当听众能够热情倾听他人的发言，发言人就感到自己是受欢迎的，令人身心愉悦。这将鼓励发言人和准备发言的人能够更大胆地发言并坚定和维护自己的观点，更容易鼓励大家开发思维。要想热情地、真诚地倾听别人的发言，听众必须要先接受对方的观点，尽管别人的发言和自己的想法不尽一致，甚至是错误的，但要充分考虑到别人的思维方式和观点在发言人思考后讲出来必然有其合理性。使自己学习到别人的思维方式和特性，丰富自己的思维。实际上在目前的讨论教学过程中，当听到别人和自己的想法不符时，不是热情倾听完别人的观点，而是直接打断别人的发言，对发言者来说失去了发言的兴趣并产生反感，对倾听者来说没有学习到别人的思维和方法。

2. 积极参与 在一个群体中，总是有人喜欢多发言、多表现，有人希望听而说不说。当课堂上大家都能够积极参与到讨论中时，各自发表的意见会大大增加讨论问题的深度和广度。最为关键的是让每位参加者都融入到讨论互动中来，都对其他人的观点加以评述，让那些沉默的学员也把观点和看法和大家共享，当然，要充分尊重个人的意愿。还要考虑参与对别人造成的影响，当发言人的观点被忽略了就会降低学生参与讨论的积极性，在讨论中，教员是讨论者的一部分，并不意味着教员的观点就是正确的，教员在讨论中的作用主要是组织和归纳，引导和把握。避免发散过大影响讨论的主题。

3. 高度注意和谦逊 认真倾听他人的发言能够唤醒自己的理智、情感及道德的敏感性。可以使我们不是以自我为中心，而是被别人所讲的内容吸引。这就需要组织者高度关注哪些学员发言了，哪些学员没有发言，发言的观点和主题有无关联，有没有对新观点进一步讨论等，不能漏掉任何的细节和观念。同时对那些和主题无关的内容及时加以引导和评论，尽可能把握主题。要用谦逊的态度对待别人的发言，充分认识到个人的知识和观点的局限性，只有这样才能从中学到别人的优势和观念。

4. 相互性和共同商议 相互性是要求像关注自我发展一样关注每个成员的发展。明确个人的发展很大程度上依赖于集体的发展，增加集体中的相互信任。教员和学员不再是传授者和学习者的关系，而是在讨论中不断转换角色的关系。在讨论过程中，对每个观点都要有怀疑、反驳，最后共同商议达成共识。在倾听别人的观点时，更为主要的是要系

统的听明白别人的发言主题和观点，然后通过自己的思考提出疑问，提出自己反对的论据和依据，然后大家讨论得到相对一致的结论。这种方式不是希望大家对某个观点达成一致，而是让大家更好地理解各自不同的意见。

5. 正确评价鼓励信心 正确的评价每个人的观点会得到别人真诚的感激，增加彼此的信任感，更能给予发言者的信心，从而使讨论变得更有意义。在讨论过程中可能有人勇于坚持自己的观点并极力辩护，有可能变得极端而失去大家的信任，教员可以引导后，指出在什么假定条件下，这个观点是正确的，但大部分情况是如何的，也许是小概率事件，即承认观点的局部正确性，又保证讨论的主题观点的一致性，强调的是容易有错误并真诚接受别人的质疑。

总之，案例教学是以讨论式互动为主要形式，可以有助于学员思考多方面的问题；增强学员对模糊的、复杂的问题的关心程度，唤醒学员的求知欲；鼓励学员能够专心和有礼貌的倾听；有助于学员对不同意见形成新的理解；有助于增加学员思维的灵活性；有助于增强学员的自信和成就感；有助于鼓励学员充分吸收别人的长处，弥补自己的不足；有助于充分发挥集体的力量，培养集体成就感；最终导致思维模式和知识层面质的改变。

第五节 案例教学中学员与教员的关系

“案例教学”更强调“专业引领”。先进的理念如没有以课程内容为主体的具体指引与对话，没有专家与骨干教员等的协助与带领，同事互助常常会自囿于同水平反复。教员最主要的作用是掌握有效“启发”、“引导”的知识。教员作为案例教学的组织者应在开课之前为每个教学案例制定一个详细、周密、具体的实施计划，包括：案例来源、类型、背景、讨论的具体组织步骤、讨论过程中可能出现的问题及对策、参加讨论人员规模、讨论地点等。教员的作用是创造一个有利于学习的氛围，负责引导、记录、组织学员的讨论，也可以在课堂上参与讨论。

在案例教学中，由于教员的一些不切实际的期望以及学员的准备和适应不足，对基本原则的把握尺度不当，没有充分的鼓励和奖励等原因可能造成讨论失败而丧失信心。这就要求教员和学员都要有充分的准备。