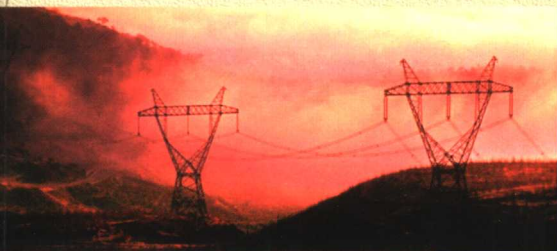


电力企业班组管理丛书

电力企业班组

ELECTRIC POWER ENTERPRISE CREW



江苏省电力公司 编

卓越 管理

EXCELLENCE
MANAGEMENT



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

电力企业班组管理丛书



电力企业班组

ELECTRIC POWER ENTERPRISE CREW

卓越管理

EXCELLENCE MANAGEMENT

江苏省电力公司 编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内
容
简
介

《电力企业班组卓越管理》是《电力企业班组管理丛书》的分册之一。本书使班组长在掌握一般管理技术的基础上,增加管理知识,提高管理水平,从而提高员工的工作热情和工作效率,使班组绩效达到更高的水平。全书从班组质量管理技术、现代管理技术、班组安全管理方法和班组绩效管理四方面出发,介绍了QC小组活动、ISO9000质量管理体系、6S现场管理、OEC管理法、6σ质量管理、危险点预测预控、绩效管理的运用、实施及使用中应该注意的问题。

《电力企业班组管理丛书》采用模块化结构,学习目标层次分明,有大量鲜活、具有参考性的案例,针对电力企业班组长的实际工作需要,突出实用性和可操作性。

本书不仅可以成为电力企业班组管理的培训教材,更能真正成为班组长在班组管理中的工具书。

图书在版编目(CIP)数据

电力企业班组卓越管理/江苏省电力公司编. —北京:
中国电力出版社, 2005
(电力企业班组管理丛书)
ISBN 7-5083-3641-0

I. 电... II. 江... III. 电力工业—生产小组—
工业企业管理 IV. F407.616.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2005)第114477号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路6号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

北京市铁成印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2006年1月第一版 2006年1月北京第一次印刷

850毫米×1168毫米 32开本 6印张 140千字

印数0001—8000册 定价16.00元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

《电力企业班组管理丛书》编委会

《电力企业班组管理丛书》编委会

编主

编主

《电力企业班组管理丛书》编委会

主任：费圣英
副主任：胥传普 冯 军 殷 琼
委员：林 敏 肖开进 倪 春 朱 斌 李效和
主编：朱 斌 倪 春
副主编：高 山 陈懋华
参 编：瞿苏生 李群雄 朱慧青 张 薇 王 峰
肖世友 袁国方 葛熙璞 余 涛 陈永才
陈懋华 武戈平 高 山 杨 净 朱 伟

《电力企业班组管理丛书》各分册编写人员分工

《电力企业班组管理基础》分册

主编：王峰
 编写分工：
 电力企业需要怎样的班组长 王峰
 电力企业班组管理有哪些基本内容 王峰

《电力企业班组管理技巧》分册

主编：张薇
 编写分工：
 管理中的心理学应用 朱慧青
 班组竞争与合作 瞿苏生
 班组人际关系与沟通技巧 朱慧青
 班组激励艺术 张薇

《电力企业班组文化建设》分册

主编：瞿苏生
 编写分工：
 从传统班组走向团队 朱慧青
 将文化引入班组 瞿苏生
 创建学习型班组 瞿苏生

《电力企业班组长卓越管理》分册

主编：袁国方
 编写分工：
 班组质量管理技术 王峰 袁国方
 现代管理技术 李群雄
 班组安全管理技术 肖世友
 班组绩效管理 瞿苏生

序 言

作为最基层的生产组织和管理者，电力企业班组长们承担着生产和管理的双重职能。他们是贯彻落实国家电网公司提出的“一强三优”的发展目标和“三抓一创”的工作思路的最直接的实施者和承担者，是实现江苏省电力公司班组管理“八化”目标（即“安全基础牢固化、基础管理规范化、专业管理标准化、管理方法科学化、管理手段现代化、班组文化特色化、员工素质综合化、考评工作常态化”）的组织者和践行者，可以说班组管理的水平与班组长的综合素质是紧密相连的。

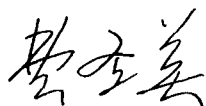
班组管理水平的提高不是一蹴而就的，它要求班组长在实践过程中充分剖析问题，联系实际，灵活运用，不断总结经验，与时俱进。

为提高班组长的综合素质，江苏省电力公司开展了长期有效的班组长培训。班组长培训工作的指导思想是以人为本，全面提升班组长的综合素质，满足企业不断发展进步的需要。

在创新培训内容上，我们注重班组管理理论、专业知识和案例的教学，通过提高人的综合素质，带动班组管理其他环节的提升；在培训方式上做到普及培训与提高培训的结合，自主培训与强制培训的结合，理论培训与技能培训的结合，课堂培训与现场培训的结合，传统的讲授为主的培训与交互式、体验式、案例分析、网络化培训等现代培训方式的结合；通过完善班组长培训的激励与考核手段，使培训真正收到效果。我们的班组培训工作在建设“一强三优”电网公司和确保安全生产、质量管理等方面发挥了积极作用。

有总结才有进步，江苏省电力公司根据多年班组管理培训的实践经验，组织编写了《电力企业班组管理丛书》。本丛书全面围绕能力培养这一主线，从被动管理走向主动管理，充分发挥“人”的作用，强调管理创新。本书不仅可作为电力企业班组管理的培训教材，更是班组长在班组管理工作中的宝贵的学习和参考资料。

希望本丛书能使电力企业班组管理水平“更上一层楼”，也希望各兄弟单位从中汲取有益的经验，得到启发和借鉴，共同把班组管理这一电力企业管理的基石打得更加坚实。

A handwritten signature in black ink, appearing to read '庄士忠' (Zhuang Shizhong), located in the lower right quadrant of the page.

前 言

为进一步提高电力企业班组长队伍整体素质,提升班组管理水平,以适应新形势及现代电力企业对班组管理的要求,江苏省电力公司在总结班组管理先进经验的基础上,组织了《电力企业班组管理丛书》的编写工作。编写组成员多次深入一线班组征求意见,并在培训实践中进行理论完善,并组织教育培训和班组管理方面的专家进行修订,使其更加贴近企业和班组长的需要。

本丛书在编写方式上突破了原有培训教材着重讲解原理、堆砌班组及班组长要求的局限性,而是将能力培养这一主线引入班组管理培训中,使班组管理从被动管理走向主动管理。本丛书与其他班组管理图书相比具有以下特点:

——模块结构,层次分明。由班组管理基础、班组管理技巧、班组文化建设、班组卓越管理等模块形成层次分明的培训目标,每一分册都自成体系,可以根据需求灵活地组织培训。

——典型案例,指导实际。重视管理过程的闭环,从计划的制定、组织实施到结果的检查及后期的改进,都可以从书中找到鲜活的案例。通过典型案例分析各种理论对管理班组的指导价值,指出班组长面临各种问题时可采取的解决方案。

——定位准确,有的放矢。针对电力企业的班组长工作中的实际需要,以解决实际问题为目的,突出实用性和可操作性,使本丛书不仅成为电力企业班组管理的培训教材,更能真正成为班组长在班组管理中的工具书。

本书在编写中得到了江苏省电力公司人力资源部、生产运行部和中国电力出版社的大力支持，并得到了苏州供电公司皇甫铮、徐州供电公司史德龙、南通供电公司曹辉、镇江供电公司甘辩证、射阳港发电公司顾一明、江苏省送变电公司王大春等专家的宝贵意见，在此一并表示感谢。

由于编写时间仓促，编写经验、理论水平有限，难免有疏漏、不足之处，敬请读者批评指正。

卷首语

现代电力企业班组管理不仅需要管理理念、管理方法上创新、同时需要掌握现代班组管理技术。

掌握 QC 小组开展活动的方法及活动中常用的分析统计方法, QC 小组活动中的创新, ISO9000 质量管理系列标准及在电力班组的运用等方面的知识和技能对于班组管理十分奏效。

6S 现场管理的方法、OEC 管理法、6 σ 质量管理也许我们还比较陌生,但在现代企业管理中已经彰显其优越性和有效性。

安全是电力企业的生命线,运用危险点预测和有效预控危险点是班组长必须做好的工作。

绩效管理是被广泛认可的人力资源管理过程,绩效管理的考核技巧、关键点及班组绩效管理应该注意的问题对提高绩效管理的有效性有很大的帮助,掌握提高员工工作绩效的方法是做好班组工作的重要手段。

本书内容,班组长及班组管理人员读了定会有所裨益,但管理技术光靠学习还不可能完全掌握,必须结合班组工作躬身实践才能彰显其效。

导 读

▶ 班组质量管理技术

全面质量管理及其特点和基本方法。QC小组的性质、特点与活动课题的分类；QC小组活动的宗旨和作用；QC小组的组建、活动程序、成果报告的编写；QC小组活动常用的统计分析工具；QC小组活动中的创新。ISO9000质量管理体系的发展及现状；推行ISO9000的作用；2000版ISO9000系列标准的特点；2000版ISO9000标准的理论基础及质量管理的八项基本原则；ISO9000国际标准在电力企业如何贯彻。

▶ 现代管理技术

企业现场管理新潮流——6S现场管理。企业现场不良状况分析。6S的起源、6S活动的目的；6S是企业的基础；6S的要点；6S之间及与其他活动的关系；6S的推进原理；推行6S的成功案例。

日事日毕、日清日高——OEC管理法。OEC管理法的起源与三个基本原则。OEC的源头（斜坡球体定律）。OEC方法的实际运用：OEC的基本框架；OEC管理法的形式与内容；“日日清”的内容；OEC的运行程序；OEC的效果。

全面质量管理的有效方法——6 σ 质量管理。何谓 6 σ ；6 σ 是一种管理方法，也是一种管理理念；6 σ 质量管理的基本原则；6 σ 质量计划对我国企业的借鉴意义；6 σ 质量计划的推行策略。

▶ 班组安全管理方法

危险点预测预控的含义，危险点预测的一般步骤；危险点演变成事故的四个阶段；危险点演变成事故给我们的启示；作业中危险点的生成及容易产生危险点的因素；作业中危险点的特点、预测及预测的主要方法、危险点的有效预控。班组安全性评价工作的四个关键。

▶ 班组绩效管理

理解绩效与绩效管理：绩效管理是一个过程；绩效管理的系统化；管理者与被管理者是合作伙伴；绩效管理系统的要素。绩效管理的运用：绩效管理的有效性；绩效管理可以促进质量管理；新的管理绩效措施。绩效管理的实施：绩效计划、管理绩效、绩效考核、奖励绩效。绩效考核技巧：考核体系、绩效指标的设计。绩效管理的关键点。班组绩效管理应该注意的问题：提高绩效管理的有效性；以团队绩效带动个人绩效；个人绩效管理中的考核内容；提高员工工作绩效的做法。案例分析。

现代电力企业班组管理不仅需要在管理理念、管理方法上创新,同时需要掌握现代班组管理技术。

掌握 QC 小组开展活动的方法及活动中常用的分析统计方法, QC 小组活动中的创新手段, ISO9000 质量管理系列标准及在电力班组的运行等方面的知识和技能对于班组管理十分奏效。

6S 现场管理的方法、OEC 管理法、6 σ 质量管理也许我们还比较陌生,但在现代企业管理中已经显示出它们的优越性和有效性。

安全是电力企业的生命线,运用危险点预测和有效预控危险点是班组长一项必须做好的工作。

绩效管理是被广泛认可的人力资源管理过程,绩效管理的考核技巧、关键点及班组绩效管理应该注意的问题对提高绩效管理的有效性有很大的帮助,掌握提高员工工作绩效的方法是做好班组工作的重要手段。

本书的内容,班组长及班组管理人员读后定会有所裨益,但管理技术光靠学习还不可能完全掌握,必须结合班组工作躬身实践才能彰显其效。

《电力企业班组管理丛书》编委会

主 任	费圣英								
副 主 任	胥传普	冯 军	殷 琼						
委 员	林 敏	肖开进	倪 春	朱 斌	李效和				
主 编	朱 斌	倪 春							
副 主 编	高 山	陈懋华							
参 编	瞿苏生	李群雄	朱慧青	张 薇	王 峰				
	肖世友	袁国方	葛熙璞	余 涛	陈永才				
	陈懋华	武戈平	高 山	杨 净	朱 伟				

CONTENTS

目 录

序言	
前言	
卷首语	
导读	

Part 1		
班组质量管理技术		1
1.1 全面质量管理概述		3
1.2 QC 小组活动		6
1.3 ISO9000 质量管理体系概述		48

Part 2		
现代管理技术		61
2.1 企业现场管理新潮流——6S 现场管理简介		63
2.2 日事日毕、日清日高——OEC 管理法简介		88
2.3 全面质量管理的有效方法——6 σ 质量管理简介		101

Part 3		
班组安全管理方法		107
3.1 危险点预测预控		109
3.2 班组安全性评价工作的关键		136

Part 4		
班组绩效管理		141
4.1 绩效与绩效管理		143
4.2 绩效管理的运用		149
4.3 绩效管理的实施		151
4.4 班组绩效管理应该注意的问题		163

参考文献		178
-------------	--	------------

电力企业班组管理丛书



电力企业班组

ELECTRIC POWER ENTERPRISE CREW

卓越管理

EXCELLENCE MANAGEMENT

Part 1

班组质量管理技术

- 全面质量管理概述
- QC小组活动
- ISO9000质量管理体系概述

