

学校 常规

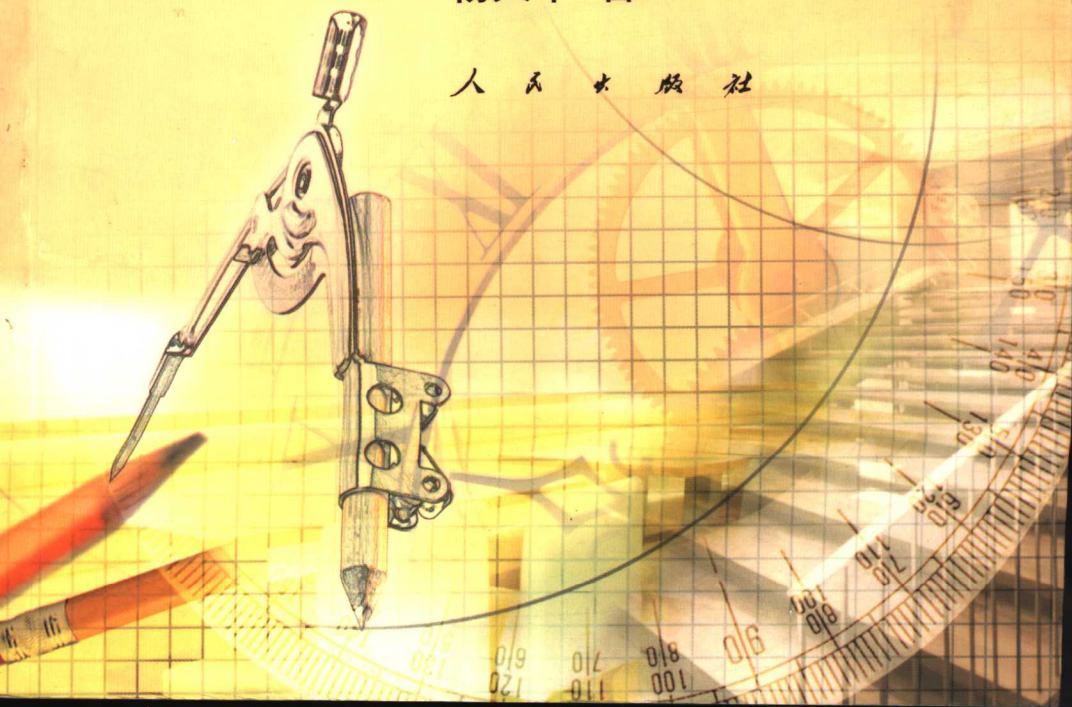
XUEXIAO
CHANGGUI

管理学

GUANLIXUE

杨天平 著

人 民 大 学 出 版 社



学校
常备

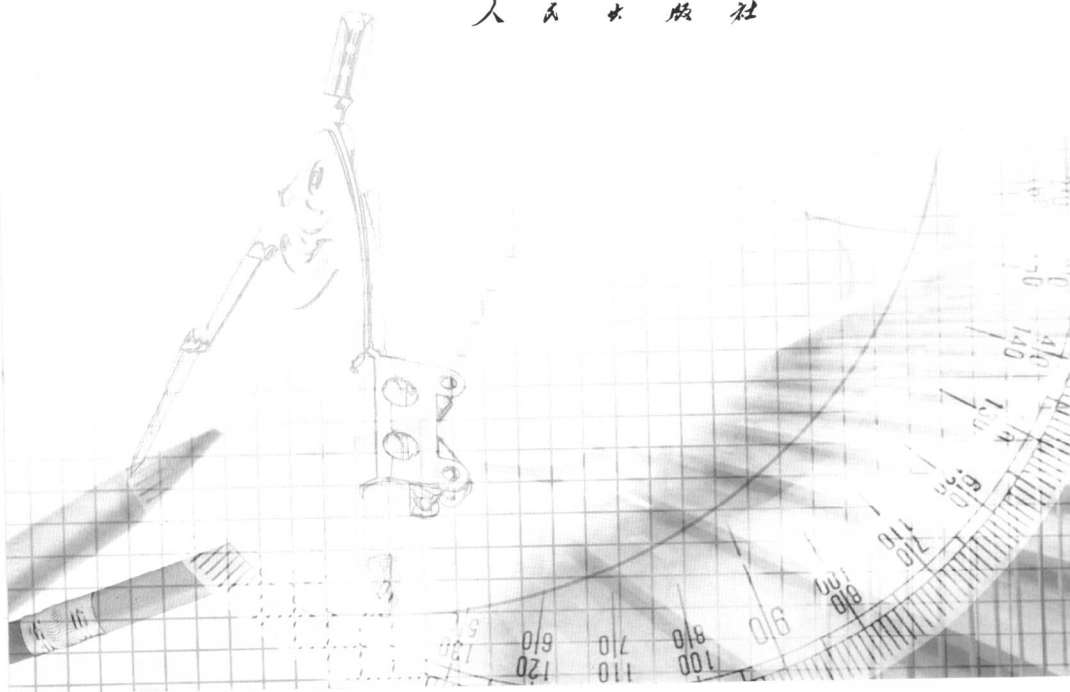
XUEXIAO
CHANGGUI

管理学

GUANLIXUE

杨天平 著

人民出版社



责任编辑:方国根

装帧设计:曹 春

版式设计:顾杰珍

图书在版编目(CIP)数据

学校常规管理学/杨天平著. —北京:人民出版社,2004.9

ISBN 7-01-004434-1

I. 学… II. 杨… III. 学校管理 IV. G47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 077292 号

学校常规管理学

XUEXIAO CHANGGUI GUANLI XUE

杨 天 平 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街166号)

北京新魏印刷厂印刷 新华书店经销

2004年9月第1版 2004年9月北京第1次印刷

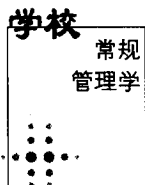
开本:880毫米×1230毫米 1/32 印张:26.875

字数:637千字 印数:0,001-3,000册

ISBN 7-01-004434-1 定价:46.00元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街166号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539



引言

将学校的常规管理活动从学校管理学的研究范域中开辟出来,当做一门学问加以研究,应该说,这对促进学校教育管理科学的繁荣和学校常规管理水平的提高,无疑是一件好事情。问题在于,冠以“学校常规管理学”之名或给它安上“学”的名头能否说得通,这是需要深究的,因为其上位的学校管理学是不是“学”、是否已经成“学”或可否称之为“学”等纷纭繁乱的论讼至今尚未了断,现在再堂而皇之地搞出一个学校的常规管理学来,当然有必要从理论上对它作一些辨析和厘清。

严格讲来,学校管理学这门学问类属于“西学”,因此,不妨来看看西方世界是怎么认识它的。长期以来,美、英等国一直泥守自然科学、理论科学和独立科学意义上的狭义科学观,认为只有以自然界为研究对象、以实证方法为研究手段、以对自然现象及其本质的揭示为研究目的、具有高度逻辑严密性和精确成熟的实证知识体系才是科学,即只有自然科学才是真正的科学,其他的学问似乎都不在科学之列。不用说,以这样的概念眼镜来验证学校管理学,它自然是上不了科学的台面。

另一个根深蒂固的原因是,他们已习惯于将学校管理看做是企业管理理论在教育领域的应用,认为学校管理学至今尚未彻底摆脱殖民式联姻的旧习,还在因循移植研究的熟路,套用企业管理的研究成果,既未能自立门户、形成自己独立的理论品格,更谈不上发表自己个体性的理论话语,从而以主人翁的姿态与企业管理等一样并济于管理科学的大家庭,也就是说,在他们看来,学校管理还处于科学的边陲地位,还缺少安家立“学”之本。毋庸赘言,在这样的研究传统与环境里,学校管理学之被拒于“科学”门外,也就不难理解了。

值得探讨的是,这样的“科学”思维及其对学校管理学的认识,能否跟得上科学发展的时代步伐以及能否准确地反映学校管理学研究的实际水平?科学是什么?不同的历史时期,人们对它的认识和解释也不一样。如果说自哥白尼革命以后自然科学从哲学中分离出来,在英语国家有了较快发展的话,那么到了19世纪中叶以后,人文社会科学则异军突起,在德语国家滋长起来,不仅打破了自然科学的一统天下,而且发展为与自然科学平分秋色的新格局,从而极大地丰富了科学的概念,并把人类对科学的认识推向了一个全新的境界。一部现代科学史,要言之,也就是“自然科学+人文社会科学”的发展史。

因而,时至今日,如果仍然一味地抱着自然科学的古老定见不放,而对日益发展强大的人文社会科学视而不见,来个横竖不认账,显然是不仅有违于科学发展的基本史实,而且这种认识本身也是不科学的。相形之下,德语国家所秉持的民主、开放、宽容的现代大科学观,则不仅展示了科学史与科学发展之必然,而且也代表了科学发展的时代主题,显示了现代科学所具有的广博胸襟和恢弘气度,而如果以这种广义的科学概念来定义学校管理学,则它不但早就进了科学的行列,可以名正言顺地称“学”,而且作为科学

的一个分子或是其表征,它也使科学的涵蕴更加充实和丰满。

从学校教育管理自身发展的角度考察,人类教育管理活动的历史漫长而宏富,但无论是中国先秦时期诸子百家的教育管理活动及其言论著述,还是以古希腊教育为起点的西方古代贤哲的教育管理思想,直至近代夸美纽斯以降在人文主义教育理念指导下的教育管理实践等,都还分散、依附或渗透于社会其他活动之中,因而只能是萌芽性、局部性而非理性化和系统化的。诚如郝柏林先生在谈及《易经》里的物理思想时所言,那是古代的议论物理而不是现代的理论物理,是一个还处于相对原始状态的低级概念,而不是现代形态的高级概念。

只是到了近代,一方面,随着以学校教育为主要特征的现代国民教育制度的诞生,教育活动以其相对独立的姿态活跃于社会舞台,并促成了研究教育之学的独立和发展,从而为专门的学校教育管理活动的产生提供了赖以依附的对象性前提;另一方面,随着机器大工业生产的兴起,管理活动也逐步从经济活动中分离出来,成为一项专门的社会活动,并由此带动了管理科学的兴盛,继而,由于企业管理的研究成果不断向其他领域渗透和延伸,又引致了各类专门管理活动及其研究活动的发生,直到这时,才谈得上独立而专门的学校教育管理活动。

19 世纪末 20 世纪初,作为一种独立的社会形态,学校教育管理活动开始粉墨登场。一方面,它以教育为出发点,仍然沿着传统的经验管理之路向前发展,相对而言,20 世纪 50 年代以前这条路还比较粗糙,其后则逐步成熟,建构起学校管理学的经验知识体系;另一方面,它又以管理为始发点,沿着科学管理之路向前发展,同样,在 20 世纪 50 年代以前,它也仅仅停留于简单的应用研究水平,其后,它们则开始了新的交叉和融合,有了较快的进步。

这两条道路首先是代表了现代学校教育管理研究的两个不同

阶段和层次。如果说第一条以教育为逻辑起点的经验研究之路源远流长,至今仍不失为学校管理研究的一条主要路径,但却由于其自身所无法摆脱的经验性而只能屈居于学校管理学研究的初级阶段,还属于低浅层次的“科学”的话,那么第二条以管理为逻辑起点的移植研究之路,则是随着管理科学的发展而壮大,终至演绎为以第一条道路为基础的现代学校管理研究的主流,它代表了学校管理学研究的高级阶段;如果说学校管理学是一本书的话,那么写这本书的是经验研究和移植研究两支笔,前者将学校管理的经验归纳成书、整理成学校管理学的经验知识体系,后者将管理理论在教育领域应用的研究成果演绎成书,汇集成学校管理学的理论知识体系。它们仿佛是鸟之两翼,既互有分工,又相互辅成,共同写就现代学校管理学的全书。

当然,上述这两条道路还仅仅是就学校教育管理研究内部的一种相对划分,如果将其置于现代人文社会科学发展的历史长卷中加以察考,则又是另外一种景象。事实上,自19世纪孔德的实证主义确立了自然科学研究普遍法则的独尊地位以来,人文社会科学研究实证化趋势便愈演愈烈,以自然科学为榜样,移植自然科学的研究方法,几乎成了人文社会科学研究的主旋律,虽然从其诞生之初就致力于根据自身研究对象的不同而对自然科学的研究方法加以改造,甚至一直在企图另辟新路,倡导自己的研究逻辑,以求既能阻隔或消解主观因素和价值因素等对研究过程及其结果的影响,又依然能够达至科学求真的标准,但却迟迟未能从自然科学研究的统治下解放出来。

至于其下位的包括上述两条研究路线在内的学校管理学研究,在20世纪70年代以前,也都是在以自然科学研究律则为内核的科学主义旗帜之下进行的。然而此后,却在努力承续与实践自19世纪人文社会科学诞生以来的另类研究传统,并高扬后现代主

义的理论标帜,以现象学、解释学、价值理论、批判理论等为武器,由实证主义转向后实证主义,由一走向多,进行多元观察、多元测量和多元认知,从而呈现出费耶阿本德所讲的“理论的增多”和“观点的增多”等流派纷呈的学术气象。如果说20世纪70年代之前的学校管理学研究舞台上还是由实证主义在跳独舞的话,那么其后则是由实证主义和后实证主义在共舞,按照英格里希(English, Fenwick W.)的说法,它们虽形式有异,但却互为补充,始终围绕着“科学现代主义”的轴心运转,形成多元并置、多元融合、多元一体的学校管理学理论。

总之,从20世纪初到21世纪初这100余年间,学校管理学的研究,至少经历了三个发展阶段和四个等级水平:20世纪前50年为第一阶段——经验研究阶段,20世纪50—70年代为第二阶段——理性研究阶段,20世纪70年代至今为第三阶段——多元研究阶段;相应地,20世纪之初的学校管理学研究还处于初级水平,20世纪50年代的学校管理学研究已达到中级水平,20世纪70年代以后的学校管理学研究则更进至高级水平,而当下的学校管理学研究无疑是代表了人类学校管理学的最高水平,并且还会呈螺旋态、波浪式、直线型等多种形状永续地向更高的水准发展。虽然传统狭义的自然科学观总是将其排拒于“学”门之外,而按照现代广义的科学观,并以美、英等国的学校管理学研究为范本进行分析,则它早就进了“学”之列,因而以“学”名之,当属顺理成章之事。

国内的学校管理学研究,从时间上看,约略与国外同步,或稍晚于国外。它与20世纪之初清廷“废科举,兴学堂”、大力推施新式学堂教育、在中央政府内设立专司学校管理之职的学部、宣示全国统一的教育宗旨等举措相伴而生,并随着时势的移易变迁而几度兴废沉浮。就其研究路线而言,也可以界划为移植引介性研究和归纳总结性研究两类,但这两条路均有异趣于国外相类研究的

特定涵盖和指谓。

所谓移植引介性研究,虽然也包括一些零打碎敲的直接将国外企业管理的成果移引于国内教育领域的实用研究等,但是乏善可陈,离“学”似乎还有距离,因而主要还是将国外已先行搬用企业管理成果于教育领域的成功研究辗转向国内移译和介绍。也就是说,与国外学校管理的移植研究不同,他们往往是直接从企业管理中拿来,而我们所做的则是一种中介性的“转移”研究,这样,也就决定了20世纪100年间中国学校管理的移植研究只能是跟在国外后面亦步亦趋,先是师从德、日(主要是日本)的教育管理制度,继而是移用美、英(主要是美国)的企业管理理论,再是效颦苏俄的“政教”合一模式,直至20世纪末改革开放大量译介国外的研究成果等。

所谓归纳总结性研究,也就是将自己的一些做法加以提炼和概括,形成经验系列,相对而言,这类研究倒是占了大头,它们基本上代表了国内学校管理研究的水平及其所处的发展阶段。但按照爱因斯坦的科学理论三级体系划分之说,还处于较低等级的经验知识体系水平,而按照孔德的科学发展三阶段之说,则还处于形而上的前实证的经验科学层面,就其研究手段或总体发展水平而言,还落后于国外,如果称其为“学”的话,那也只能是经验性的学校管理之“学”。当然,这样的学科定位同样也不可能是绝对的,因为人文社会科学较之于自然科学毕竟有很大的不同,不能用单一或惟一的尺度来衡准其发展状况,也很难据以说明谁先进、谁落后,而只能将其置于特定的人文传统、研究背景和社会环境里,并将其研究对象、研究内容和研究方法等综合起来加以考量,看其是否能够立足本土、适切实际、具有独特的民族性,是否能够在全球化的分工体系中或是在国际阶层化的结构性安排中具有自己独立的生态位置以及是否对人类的教育管理文化作出不可替代的贡

献,等等。

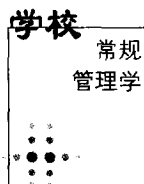
立基于这样的学科认知,对其下位的学校常规管理学及其研究进行审视,同样也只能将其归位于经验科学的门下,但这并不否认它之应运而生,既是学校常规管理实践的客观需要,也是学校管理的理论研究向分岔、交叉、综合等方向拓展、延伸的必然选择,更是科学学所揭示的学科发展的规律在学校管理研究中的典型体现。它从学校管理的横断面切入,将作为学校管理基础工作的常规管理活动从学校管理的整体活动中分割出来,加以系统的研证,从而赋予它一个理论的框架和述谓,建构学校常规管理的知识体系,进而在学校管理科学的大家庭中自立一帜,形成学校管理学理论分支的学校常规管理学,应该说,这是现代科学或学科发展的必然之道。

从学校工作的实际过程来看,常规管理是学校全面管理的基础和保证,要抓好学校管理,首先必须抓好学校的常规管理。控制论的原理告诉我们,学校是一个可以控制的系统,它具备三个条件:一是严密的组织性,学校有领导、有计划、有教师、有教材、有组织、有纪律;二是多种发展的可能性,学校既可能办好、也有可能办不好,学校质量既可以上去、也可以下降;三是有效的控制手段,学校管理中的控制手段既可以是教育的、法律的,也可以是经济的和行政的,等等。可见,学校的发展方向、管理水平和教育质量等,都是可以控制的,而控制的最佳办法,就是加强常规管理。因而,开展对学校常规管理活动的专门研究,创构科学的学校常规管理之学,其意义不言自明。

需要注意的是,这里讲的学校常规管理之学与20世纪60年代中叶库恩所说的常规科学,虽然部分语词形式相同,但却是两个不同的概念。库恩的所谓常规科学是相对于科学危机和科学革命而言的,泛指一般意义上的处于等稳状态的科学,其特点是“建立

在科学共同体对科学世界了解的基础之上,科学家都尽力地维护已建立的科学假设”,都努力将所提出的理论纳入到现有的概念体系之中,它是一种处于新旧两种范式之间的科学的常规形态,是一个集合概念。学校常规管理学则是与学校管理学相对而言的,是其下位学科,是学校管理科学中的一个分支,是一个单数概念,它研究的是学校管理中最基本、最稳定的日常管理活动,而不是学校管理的全部活动,后者是学校管理学的研究对象。学校常规管理学固然要以学校管理学的基础理论作指导,但它研究的是学校管理中那些常见的、相对稳定的、能在较长时间保持影响的管理惯例和行为。学校常规管理学的研究目的,就是要通过对学校常规管理现象和事实的解释或是对学校常规管理问题的探研,追问其内在的特质,揭示其基本的规律,引申出相应的原理或原则,进而指导学校常规管理的实践,提高学校常规管理的效益。

正因有鉴于此,本书由两大部分组成:第一部分为基础篇,主要论述学校常规管理的一般理论基础,包括第一、二章的管理哲学本体论和认识论基础,第三、四、五章的学校常规管理领导论和辩证思维、方法论基础,第六至十章的学校常规管理诊断、评价、认证技术论和模式论基础等;第二部分为实务篇,着重阐述学校管理实务中几项主要工作的常规管理,包括第十一、十二、十三章的学校校务、教务和总务工作的常规管理,第十四、十五、十六章的学校教育、教学和科研工作的常规管理,第十七至二十章的学校内部、外部以及时间和空间的常规管理等。这样的内容和体系编排,既继承了学校管理学研究切实、致用的一贯宗旨和传统,同时也依循了学校常规管理活动自身的运行规律和特点,并且系统地荟萃和集中地反映了我国学校常规管理研究的理论成果。当然,作为研究学校常规管理的开山之作,本书所做的工作仅是初步的,更为深入的研究还有待于海内外同仁一起来做。



目 录

引 言	1
-----------	---

上篇 学校常规管理基础篇

第一章 学校常规管理导论	3
第一节 管理	3
一、管理的定义	4
二、管理的活动	11
三、管理的特性	21
第二节 学校管理	24
一、学校管理的界说	24
二、学校管理的实践	32
三、学校管理的特性	37
第三节 学校常规管理	42
一、学校常规管理的界说	42
二、学校常规管理的地位	45

三、学校常规管理的意义	46
四、学校常规管理的实施	50
第二章 学校常规管理原理	64
第一节 学校管理原理	65
一、管理原理	65
二、学校管理原理	84
第二节 学校常规管理原理	93
一、学校常规管理规律	93
二、学校常规管理原则	103
第三章 学校常规管理领导	112
第一节 学校领导	113
一、领导	114
二、学校领导	127
第二节 学校常规领导	134
一、校长	134
二、学校领导集体	151
第四章 学校常规管理思维	156
第一节 管理思维	156
一、思维	156
二、管理思维	169
三、常规管理思维	170
四、非常规管理思维	178
第二节 学校常规管理思维	181
一、学校常规管理思维的局限性	181
二、学校常规管理思维的科学化	183
三、校长的常规管理思维	188
第五章 学校常规管理方法	199
第一节 学校管理方法	199

一、管理方法	200
二、学校管理方法	206
第二节 学校常规管理方法	213
一、行政方法	213
二、制度方法	217
三、经济方法	220
四、教育方法	221
五、对话方法	222
六、指导方法	225
七、激励方法	226
八、控制方法	228
九、抓点带面方法	229
第六章 学校常规管理技术	233
第一节 学校管理的常规技术	234
一、调查技术	235
二、预测技术	237
三、决策技术	243
四、统计技术	247
第二节 学校管理的常规技艺	250
一、学校常规管理技巧	250
二、学校常规管理艺术	259
第七章 学校常规管理模式	268
第一节 学校管理的常规模式	270
一、经验管理模式	270
二、行政管理模式	276
三、科学管理模式	283
第二节 学校管理的现代模式	291
一、目标管理模式	291

二、校本管理模式	298
第八章 学校常规管理诊断	313
第一节 学校管理诊断的常规形式	314
一、学校管理自我诊断	314
二、学校管理咨询诊断	317
第二节 学校管理诊断的常规内容	330
一、学校发展目标诊断	330
二、学校组织状态诊断	334
三、学校常规行为诊断	338
第九章 学校常规管理评价	348
第一节 学校教育评价	349
一、教育评价的沿革	349
二、教育评价的含义	353
三、教育评价的类型	357
四、教育评价的功能	362
五、教育评价的取向	364
六、教育评价的过程	365
第二节 学校常规评价	368
一、学校常规评价的含义	368
二、学校常规评价的过程	369
三、学校常规评价的内容	370
四、学校常规评价的方法	372
五、学校常规的自我评价	374
六、学生评价	376
七、教师评价	380
第十章 学校常规管理认证	383
第一节 学校管理的新概念	384
一、ISO9000 族质量管理体系标准的涵指	386

二、ISO9000 族标准引入学校管理的必要性	388
三、ISO9000 族标准引入学校管理的可行性	392
第二节 学校管理的常规认证	396
一、ISO9000 族学校教育质量管理体系的建构	397
二、ISO9001 族学校质量管理体系标准的认证	421

下篇 学校常规管理实务篇

第十一章 学校校务常规管理	433
第一节 学校的校务工作	433
一、校务工作的性质	434
二、校务工作的作用	436
三、校务工作的旨要	438
四、校务工作的原则	440
五、校务工作的人员	442
第二节 校务工作的常规管理	446
一、党务工作的常规管理	448
二、政务工作的常规管理	456
第十二章 学校教务常规管理	479
第一节 学校的教务工作	480
一、教务工作的职能	480
二、教务工作的任务	481
三、教务工作的内容	482
四、教务工作的常规	486
五、教务工作的机构	487
六、教务人员的素质	492
第二节 教务工作的常规管理	493
一、常规性的教务工作内容	494

二、常规性的教务工作制度	496
三、常规性的教务工作方法	502
四、常规性的教务工作管理	504
第十三章 学校总务常规管理	513
第一节 学校的总务工作	515
一、总务工作的目标	515
二、总务工作的任务	518
三、总务工作的特点	521
四、总务工作的意义	523
五、总务工作的原则	525
第二节 总务工作的常规管理	527
一、总务工作的组织管理	527
二、总务工作的基本规范	529
三、阶段性的常规工作	533
四、财务常规管理	534
五、财产常规管理	538
六、生活常规管理	544
七、勤工俭学常规管理	546
第十四章 学校教育常规管理	549
第一节 德育工作常规管理	549
一、德育工作常规要求	550
二、德育工作常规管理	556
三、教学中的德育管理	565
四、活动中的德育管理	568
五、未成年人的思想道德建设及其常规管理	571
第二节 体育美育常规管理	573
一、体育工作常规管理	574
二、美育工作常规管理	586