

职场新人系列

万泉河 著

Skills for the Interview

本书通过对社会、职场及求职者的分析，有针对性地为大家提出了面试的准备、面试的礼仪与面试的技巧，从而帮助大家顺利敲开职场大门。



面试 身手定天下

人们找工作大多逃不了面试这一关，因此掌握面试要领对于求职成功来说必不可少。

 科学出版社
www.sciencep.com

职场新人系列

面试身手定天下

万泉河 著

科学出版社

北京

内 容 简 介

“职场新人系列”主要是针对初涉职场的新人可能会面临的难题和日常交际,以提升个人能力和魅力为出发点,从行为和思维的细节入手,通过轻松的文字和精美的图片将职场处事要诀娓娓道来,从而帮助读者轻松踏上职场幸福路。

本书是该系列之一。人们找工作大多逃不了面试这一关,因此掌握面试要领对于求职成功来说必不可少。本书通过对社会、职场及求职者的分析,有针对性地为大家提出了面试的准备、面试的礼仪与面试的技巧,从而帮助大家顺利敲开职场大门。本书适合即将步入职场的毕业生,上班族、白领阶层以及大众读者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

面试身手定天下/万泉河著. —北京:科学出版社,2006

(职场新人系列)

ISBN 7-03-017695-2

I. 面… II. 万… III. 职业选择-基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 081935 号

责任编辑:王 炜 赵丽艳 / 责任制作:魏 谨

责任印制:刘士平 / 插图绘制:王晓莹

封面设计:来佳音

北京东方科龙图文有限公司 制作

<http://www.okbook.com.cn>

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

天时彩色印刷有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2006 年 9 月 第 一 版 开本: A5(890×1240)

2006 年 9 月第一次印刷 印张: 4

印数: 1—5 000 字数: 66 000

定 价: 19.00 元

(如有印装质量问题,我社负责调换〈双青〉)

科学出版社

科龙书友服务卡

亲爱的读者：

为了提高我们的图书质量以及选题策划水平，也使我们更好地为您服务，请您填写以下信息。我们会根据您的需要，定期地给您提供科龙图书目录。

姓 名：_____ 电 话：_____ 传 真：_____

电子信箱：_____

工作单位：_____ 邮 编：_____

地 址：_____

教育程度：初中(中职)☐ 高中(高职)☐ 本科☐ 硕士☐ 博士☐

职 业：技术人员☐ 科研人员☐ 教师☐ 学生☐

曾购买科龙图书书名(条码上方有标注“东方科龙”)：

_____ ISBN 7-03-_____

_____ ISBN 7-03-_____

对本书评价：_____

期望和要求：_____

所从事专业领域：_____

非常感谢您购买科龙图书，若您发现书中有误，请您填写以下勘误表，以便再版时及时更正，进一步提高本书的质量。

勘 误 表

页 码	行 数	错 误	修 改

备注：我公司承诺对于读者所填的信息给予保密，只用于我公司的图书质量改进和新书信息快递工作。已经购买我公司图书并回执本“科龙书友服务卡”的读者，我们将建立服务档案，并给予直接从我公司邮购图书 95 折免邮费的优惠。

回执地址：北京市朝阳区华严北里 11 号楼 3 层

科学出版社东方科龙图文有限公司经营管理编辑部(收)

邮编：100029



丛书序

preface

是就业,还是就职

当今学子,多年积累历练之后,终是要走出象牙塔,寻个报国之门、立身之地的。有人名之曰就业,有人称之为就职。其实,二者是同一过程的两个方面,就如硬币的两面。

就业,就是找个谋生的行业。就职,就是找个安顿下自己的职位。行业为表,职位为里。人大凡都是找到实质上的职位,才确定了到底是做哪一行的。所以,二者合二而一,就是职业。

但是,二者也有不同。就职要比就业具体得多。谈就业,可以谈一些泛泛的东西,比如礼仪;谈就职,就必须谈一些具体的事情,譬如面试、在团队中的融合、自我发展等。这些都是本套丛书的主题。

摸着走,还是四步法

就业也好,就职也罢,统而言之都是走进社会。做学生的时代结束了,你能否顺利地过渡为一个社会人呢?在此,

... 面试身手定天下

礼仪知识可以帮助你修身,面试技巧可以帮助你入门,团队精神帮助你融合,踢头三脚帮助你站稳。

这一切就像结婚的过程一样——你打扮整齐,彬彬有礼,举止端庄,通过相亲,成为一个家庭中的一员。然后,在这个团队中找到自己的位置,再露几手让全家人刮目相看,又爱又敬,逐步成为家里的主心骨。

这就是成功转型的四部曲——约之以礼,示之以艺,融之以合,立之以功。这些都是常人所不能逾越的。

古往今来,学而仕者,成败不一。此套丛书,理性多于感性,哲学多于常识。倘能为各位看官解决一些身边的问题,指点一二社会迷津,则我愿足矣。

万泉河

2006年6月

于北京凤凰岭

前言

preamble

自古而今，人们找工作大多逃不了面试这一关。因为，工作就是团队中的行为，是在人群中戮力合作才能完成的。如果一个团队领导不看看你是谁，就决定要和你合作，恐怕是太冒险。何况，工作是要分工的，也就是要给你一摊事儿做的。如果你没有本事岂不要误事吗？所以，用人一定要当面看看，才能知道到底行不行。

古人找工作，依靠面试而成功者常常散见于典籍。当年辅佐周文王、周武王建立周朝、打下八百年基业的姜子牙就是垂钓渭水之上，引得文王来见，三言两语就搞定了，做得个帝王师，青史留名。还有个丑女，书上说是“无盐”，有电影说是“钟无艳”，不顾自古以来爱妍嫌丑的世风恶俗，主动上门，三个谜语，直接抨击了时弊，打动了君王心，做了正宫夫人。

当然，也有时运不佳，点儿比较背的。孔夫子号为圣人，有匡世之才、救危之志，可就是屡次碰壁。究其原因，还是和那些诸侯唠不到一块去——诸侯求霸道，孔子说王道；一个

... 面试身手定天下

要唯利是图，一个要克己复礼。其结果，可想而知。

上述面试之道，究其本质，不过供求二字。姜子牙之所能，正是周文王之所需；孔夫子之所欲，不是诸侯之所愿。

这些道理，于今世我朝也是适用的。这不是简单的适用，也不是很适用，而是相当适用。因为，现今的招聘者已少有像周文王那样找老师的，求职者也少有像孔子那样求为主的。所以，大多数招聘者也就是找个帮手，再好找个志同道合的同志，也就是好的了。因此，这种条件下的求职，更是离不开“供求”二字了。

那么，你之所供，是否社会之所求，是否单位之所需。茫茫人海，十几亿人中几百万求职者，谁知道你到底能不能？要考察一个人，恐怕一生结束也有人无法盖棺定论。那么，到底应该怎么办？看面试！

目 录

contents

第 1 章 面对社会 1

- 1.1 有多少同志正在求职 3
- 1.2 有多少手段参与竞争 5
- 1.3 有多少素质左右面试 7
- 1.4 有多少能力制胜面试 10
- 1.5 有多少教训值得借鉴 13
- 1.6 有多少规则必须知道 16

第 2 章 就业、就职 19

- 2.1 行业红黄黑 21
- 2.2 职位高中低 25
- 2.3 时代要什么 28
- 2.4 高职要求高 31
- 2.5 低职并不低 34

... 面试身手定天下

2.6 选行与选职 37

第3章 自我分析 41

3.1 看清自己 43

3.2 一问自己 46

3.3 二问自己 49

3.4 三问亲友 52

第4章 面试准备 55

4.1 他荐就业 57

4.2 自荐就业 60

4.3 避开圈套 63

4.4 中文简历 66

4.5 英文简历 69

4.6 写求职信 72

第5章 面试礼仪 75

5.1 着 装 77

5.2 修 身 81

5.3 言 谈 84

5.4 举 止 87

5.5 自我介绍 90

5.6 微笑 93

第 6 章 面试技巧 97

6.1 搞好侦察 99

6.2 演好角色 102

6.3 答好问题 106

6.4 用好洋文 110

6.5 做好收尾 114

第1章

面对社会

1.1

有多少同志正在求职

作为中国人,你应该感到幸运。在改革开放的今天,我们的国力与日俱增,我们的生活蒸蒸日上。但是,作为正准备找工作的人,相信你一定心理很矛盾。就像美国人常用的那种说话方式那样——你有一件好事,有一件坏事,你想先听哪一个呢?

好事? 好吧! 有一个非常难得的机会在等着你。这个机会将锻炼你的意志力、忍耐力,使你更加坚强,百折不挠;这个机会将帮助你了解社会,知道什么是受欢迎的,什么是受排斥的;这个机会还将告诉你,你有多优秀,但这不是免费的。因为,即使你是最优秀的,也得花点钱买张简历表。这些好事,都是因为你在面对一个全世界最大的劳动力供给市场。

那么,坏事呢? 坏事就是你得忍受多次失败的打击,一次又一次,惶惶如丧家之犬;你还会因不理解社会而苦恼异常,到底什么对、什么错,怎么也搞不懂了;还有,就是你会不断地发现,你的投资可能还在增长下去,但回报却遥遥无期。所有这些糟糕的事,都因为那个与所有好事同样的原因——你在面对一个全世界最大的劳动力供给市场。

那么,这个劳动力市场到底有多大呢?我国有 13 亿多人口,其中劳动适龄人口达 9 亿之多。这么多的劳动适龄人口并不都是要找工作的。现在,真正为找工作而着急的是以下三种人:其一,农村潜在劳动力 4 亿多人;其二,城市失业、待业、下岗人员,大约 10 600 万人;其三,应届或往届毕业但无业的大学生,每年 500 余万人。



其中,并不是所有人都到劳动力就业市场的。农村的潜在劳动力,已经有一些在做农民工;城镇失业人口中已经有一些人在自谋职业;应届、往届大学毕业生也有人在为增加竞争力而考研。但尽管如此,每年新增就业机会,并不很多。所以大家仍然很挤,很挤。

1.2

有多少手段参与竞争

由于显而易见的供多于求,就业竞争是相当的激烈。一方面,社会生产力在进步,没有技术含量的工作根本就不再出现在招聘会中了;另一方面,整个社会的学历都在提高了,以至于以前一个高中生就足以胜任的活,现在有大大学生来竞争,而且有许多大学生来竞争。

而那些看起来似乎特别好的职业——有些的确特别好,譬如空姐,不仅高薪,而且风光,还能有机会钓个金龟婿——就往往格外有人气,几十个人、几百个人竞争一个岗位的也不少见。于是,人们开始琢磨如何提升自身的竞争力。

提升竞争力比较常见的办法主要有如下几种:

提升竞争力方法之一,是提升学历。如今,中国已成学历社会。看一个人是否有能力承担某份工作,在面试的短暂时间里是无法准确地把握的。所以,许多企业选择了一个简单的方法,用学历来做标尺。于是,有条件的应届、往届毕业生,都在努力考研,再镀一层金。当然,能出国留学的,就更好一些了。

提升竞争力方法之二,是请朋友帮忙。这种做法有人视之为正常之举,认为再顺理成章不过;也有人认为这是社会



公德的衰败，违背了公平竞争的原则。不管请朋友帮忙是对是错，它确实存在，也确实提升了一些人的求职竞争力。生活在人类社会，关系网的存在和作用是不可避免的。想当年，孔明先生也是靠水镜先生推荐了两次之后才被三顾的。

提升竞争力方法之三，就是在面试上下工夫。集中力量，在这个短暂的几分钟或几十分钟里，最大限度地展示自己的魅力，打败其他竞争对手，为自己找到一个称心如意的工作岗位。因为，劳动市场虽然拥挤不堪。但中国快速的经济发展还是会不断扩大就业机会的。而一个有能力的人，是不会被遗忘在机会之外的。