

“十五”国家重点图书出版规划

社会学与社会发展丛书

社会心理学

SHEHUI XINLIXUE YUANLI YU YINGYONG

■ 华红琴 编著

SHEHUIXUE YU SHEHUI
FAZHAN CONGSHU

原理和应用

上海大学出版社

“十五”国家重点图书出版规划
社会学与社会发展丛书

社会心理学原理和应用

华红琴 编著

上海大学出版社

· 上海 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

社会心理学原理和应用 / 华红琴编著. —上海: 上海大学出版社, 2005.11 重印

ISBN 7-81058-792-7

I. 社... II. 华... III. 社会心理学 IV. C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 116057 号

社会心理学原理和应用

华红琴 编著

上海大学出版社出版发行

(上海市上大路 99 号 邮政编码 200444)

(<http://www.shangdapress.com> 发行热线 66135110)

出版人: 姚铁军

*

南京展望文化发展有限公司排版

上海市印刷二厂有限公司印刷 各地新华书店经销

开本: 890 × 1240 1/32 印张: 9 字数: 267 千字

2004 年 12 月第 1 版 2005 年 11 月第 2 次印刷

印数: 3101-5200 册

ISBN 7-81058-792-7/C · 041 定价: 17.80 元

社会学与社会发展丛书编委会

主 编：邓伟志

沈关宝

副主编：胡申生

仇立平

张钟汝

内 容 提 要

本书简明而系统地介绍了社会心理学的基本概念和原理,如社会化、社会认知、社会动机、社会态度、人际吸引、社会影响、群体心理等等,以及一些重要的社会心理现象,如从众、依从、责任分散、去个性化、刻板印象等等,并注重探讨这些基本原理在人们社会心理发展和日常生活实践中的运用。作者注意吸收国内外社会心理学教材的优点,既包含丰富的理论知识,又通俗易懂。

本书可作为高等学校社会学、社会工作等专业教科书,也可供其他专业、大专院校使用和社会读者阅读。

目 录

第一章 导论：社会心理学的领域	1
第一节 社会心理学的定义和学科性质	1
第二节 社会心理学的形成与发展	9
第三节 社会心理学的研究方法	21
第四节 社会心理学理论	33
第二章 社会化：行为的模塑	52
第一节 社会化一般概述	53
第二节 影响社会化的因素	62
第三节 社会化的理论	70
第四节 社会化的意义和启示	78
第三章 社会动机	83
第一节 动机概述	83
第二节 社会动机	92
第三节 动机理论	99
第四章 社会认知：理解他人	108
第一节 社会认知概述	109
第二节 印象形成	122
第三节 归因理论	126
第五章 社会态度	136
第一节 社会态度概述	136

第二节 态度与行为·····	139
第三节 社会态度的形成与转变·····	145
第四节 态度转变的方法·····	154
第五节 偏见·····	161
第六章 人际交往和吸引 ·····	169
第一节 人际交往概述·····	169
第二节 人际关系·····	174
第三节 人际吸引·····	179
第七章 人类的攻击性 ·····	193
第一节 攻击性行为一般概述·····	193
第二节 攻击性行为产生的原因·····	196
第三节 减少攻击性行为的方法·····	204
第八章 利他行为 ·····	209
第一节 什么是利他行为·····	209
第二节 利他行为的理论解释·····	211
第三节 影响利他行为的因素·····	214
第九章 社会影响 ·····	220
第一节 社会促进和社会致弱·····	220
第二节 从众与众从·····	224
第三节 依从与服从·····	233
第四节 模仿、暗示与感染·····	242
第五节 社会影响的宏观表现·····	249
第十章 群体心理 ·····	262
第一节 群体概述·····	262
第二节 群体规范和群体压力·····	269
第三节 群体凝聚力·····	273
第四节 领导心理·····	275
参考文献 ·····	279

第一章

导论：社会心理学的领域

第一节 社会心理学的定义和学科性质

一、社会心理学的定义

每一位开始接触社会心理学的人都会首先问这样一个问题：社会心理学研究什么？

社会心理学作为一门独立的学科具有其他学科难以替代的研究对象，然而社会心理学的定义几乎像社会心理学家的人数一样多^①，翻开社会心理学教科书，你会发现，有许多关于社会心理学的定义和解释。我们纵观西方、前苏联以及我国社会心理学家所阐述的社会心理学研究对象，一般不外乎以下几种观点：

第一，强调社会心理学研究人的社会行为。这类定义是心理学基本观点在社会心理学中的体现。这里所讲的行为泛指人的心理活动。个体行为有内隐与外显两类，内隐行为指思维、记忆、想象等；而外显行为指活动、动作。例如：

J. L. 弗里德曼(J. L. Freedman)所著的《社会心理学》一书，开头第一句便是“社会心理学是系统研究社会行为的科学”^②。它涉及到我

① 阿伦森：《社会心理学》，新华出版社，2001年9月第一版，第5页。

② J. L. 弗里德曼：《社会心理学》，黑龙江人民出版社，1984年8月第一版，第5页。

们如何认识其他人,对别人作出反应和别人如何对我们作出反应,以及我们是怎样受所在的社会环境影响的。社会心理学研究的是人与人之间相互作用的所有领域,包括与社会现象直接相关的各种行为。可见,这里所说的社会行为是由于相互作用,或受到社会影响而产生的。

美国社会心理学家 G. 奥尔波特(G. Allport)把人的“思维”、“情感”等心理活动也当成行为,提出“社会心理学要了解和说明个体的思想、情感和行为如何受他人实际的、想象的,或者是潜在的存在的影响”。

M. A. 班尼和 L. W. 约翰逊:“社会心理学是研究对各种社会背景或环境发生反应的个体的行为的科学。”(1975)

新大英百科全书:“社会心理学是研究个体在其社会和文化情境中的行为的科学。”(1974)

我国已故的著名社会学家孙本文指出:“社会心理学是研究社会行为的,一方面研究社会对个人行为的影响,另一方面研究社会所受个人的影响。”

我国吴江霖教授认为:“社会心理学是研究个体或若干个体在特定社会生活条件下心理活动的发展和变化的规律的科学。”

第二,强调社会心理学研究人际、社会交互作用。这类定义是偏重社会学方面的^①。

S. L. 阿尔布赖特:“社会心理学研究社会制度、社会团体与个人行为之间的关系。”(1980)

D. J. 贝姆:“社会心理学是研究社会交互作用的科学。”

R. E. 西尔弗曼认为社会心理学是研究人际互动的学科,他指出:“在现实生活中,人们并不是活动在真空状态中。你是社会的一个成员,而你的行为是受许多人际关系所影响的。这些人际关系就是社会心理学(心理学中注重研究人际互动的分支)的主要兴趣所在。”

第三,强调交往以及受团体或组织影响的行为。这类定义主要是前苏联社会心理学家观点的反映。

^① 时蓉华:《现代社会心理学》,华东师范大学出版社,1989年5月第一版,第11页。

T. M. 安德烈耶娃:“社会心理学研究受所参加的社会团体制约的人们的行为活动的规律,以及这些团体本身的心理特征。”强调的是团体对人的行为的影响。

E. C. 库兹明:“社会心理学是研究不同水平上的交往:个人之间、组织机构与个人之间、正式组织与非正式组织之间的交往。”强调交往是社会心理学的中心现象,通过交往,产生人们相互的感知、理解、模仿、暗示、信任、团结与冲突、态度与目标。

事实上,对任何一门学科下一个正式的定义都是一件非常复杂和困难的事情,对于社会心理学来说,这种困难既来自社会心理学自身的发展和快速变化,也由于社会心理学研究的问题复杂多样。2002年,美国社会心理学家罗伯特·巴伦(Robert A. Baron)出版了影响广泛的社会心理学教科书第10版。在这一新版中,把社会心理学定义为:探求并理解在社会情境中个体行为和思想的原因和性质的科学^①。

美国社会心理学家麦尔斯(David G. Myers)在2002年第七版的《社会心理学》教科书中,认为社会心理学是科学研究人们怎样思考,怎样与他人相互影响和相互作用的学科^②。

基于以上这些对社会心理学的理解,我们可以下这样一个定义:社会心理学是科学研究在社会情境中人们的心理和行为发生、变化规律及其原因和本质的科学。它包含以下几个要素:

第一,社会心理学的科学本质。

什么是科学?很多人认为科学这个词是用来指诸如化学、物理、生物等运用仪器设备的学科。社会心理学具有科学性吗?人们会对此感到疑惑,研究爱的本质、侵犯的原因,以及人们生活中的社会行为的学科,能够像物理、化学、生物那样,具有科学性吗?对此,我们的回答是肯定的。事实上,科学这个术语不是指先进的高度发展的某一特殊领域,而是表现为一系列价值观和研究的方法,具有客观性、精确性、怀疑

① Robert A. Baron & Donn Byron: Social Psychology, 2002, Allyn and Bacon, Page 5.

② David G. Myers: Social Psychology, 2002, Mc Graw Hill, Page 5.

主义和开放性思维的科学特性。社会心理学的科学属性充分表现在其研究的科学过程中,其研究方法,以及研究的过程,都是科学的,具有与其他科学学科同样的科学取向。所不同的在于它们的研究对象。物理、化学和生物、地理等科学的研究对象是自然现象和自然界,而社会心理学的研究对象则是人,是人的社会心理和人的社会行为。社会心理学家进行了大量的观察和实验研究,进行着反复的验证,才得到一种描述人们社会行为规律的结论。

第二,人在社会情境中的心理和行为。

我们是文化和情境的产物。在不同社会,有着不同的价值观念、风俗习惯和社会制度,但它们都反应在具体个人的行为上,因此社会心理学家将其关注的重点,放在了对社会情境中人的行为研究上。当然,社会情境不单是指个人与个人之间的交往,也不单是指一个人所受他人的影响。当个体与他人发生交往时,它就身处在一个新的心理环境之中。在我们的实际生活中,我们所处的社会环境,往往是家庭、学校、工作单位、办公室,或者是朋友团体,诸如家庭气氛、团体气氛等因素也构成了社会情境中心理和行为的组成部分。

第三,他人的影响。

我们的社会行为和社会思想,是与我们所处情境中的他人密切相关的。他人的特征和行为,是引起我们相应社会行为和社会思想的重要因素。当一个教师在上课时,有领导或其他老师听课,其心理和行为与平时会不同;当一个年轻小伙子身边坐着一位令人心动的漂亮女孩与一位老婆婆时,他的心情和举止会一样吗?……实际上,我们每个人都会对不同的对象作出不同的反应,我们每一个人的社会行为和社会思想,都会受到他人的行为和特征的影响。

第四,认知的重要性。

很多人做出不同的行为是因为他们想的不同。面对朋友的无礼我们所做出的行为反应依赖于我们对之的不同解释,可以理解为敌意,也可理解为朋友这一天不顺心的结果。所谓的社会事实有时是我们主观构建的,我们关于自己的信念也是如此。我们乐观地看待自己的生活吗?我们感到自己被控制吗?我们认为自己是优秀的还是低下的?这

一切都源于我们自己的认知过程。一系列诸如记忆、推理、判断、决策等认知过程,在个体的社会行为和社会思想中,起着非常重要的作用。

总之,社会心理学主要侧重于理解社会行为和社会思想的起因,运用科学的方法研究与确定社会情境中哪些因素影响和制约我们的情感、行为和思想,社会心理学是一门科学。

二、社会心理学的学科性质

对社会心理学的学科性质有几种不同的理解,长期以来一直存在着心理学的社会心理学和社会学的社会心理学两种不同的研究视角。从社会心理学名称上来看,就可见它与社会学和心理学有着深厚的渊源,事实上,社会学和心理学都对社会心理学的诞生和发展做出了重大贡献。关于社会心理学的学科性质,无论是国外还是国内社会心理学界,一般来说,有以下几种观点。

(一) 心理学取向的社会心理学

许多社会心理学家认为,社会心理学与心理学的关系是局部与整体的关系,是心理学的分支学科。

20世纪70年代中期以后,苏联社会心理学家洛莫夫把系统论思想引入心理学,认为人的心理是一个由各种不同成分所构成的多水平、多层次的系统。如果把心理学比作科学之林中的一棵大树,这棵大树的树身最下面的一段是心理学史,上面是普通心理学,然后分成两条主干,一条是社会心理学,一条是个体心理学。在社会心理学的主干上又有许多分支,如民族心理学、犯罪心理学、管理心理学、教育心理学等;在个体心理学的主干上,分出了诸如神经心理学、动物心理学、生理心理学等。分支与分支之间还有许多交叉,彼此相互联系、相互渗透。这棵大树的树根分成两条,一条主根是哲学(反映论),另一条主根是生理学(反射论)。心理学这棵大树与其他学科的树又有联系,如与生理学、社会学、教育学、医学等学科都有密切联系,由此构成科学之林。

我国著名社会心理学家吴江霖教授认为,社会心理学和生理心理学是心理学的两大支柱,因为心理的实质是人脑对外界事物的反映。因此心理学必须研究人的心理活动的神经生理基础,研究大脑活动的

生理机制,这是生理心理学的任务。社会心理学也研究个体的心理活动,其特点在于它所研究的个体是在社会中的个体,既研究个体的心理如何在社会影响下发生、发展与变化,也研究个体的心理活动又如何对社会团体及其他人发生影响。人的心理活动决不是单纯的神经生理活动。根据马克思主义观点,人的本质是社会关系的总和。人是在一个特定的社会环境中,接受各种社会因素的影响,换言之,人的生理运动也在特定的社会生活条件下接触各种社会因素,转化为复杂的心理活动。所以人的心理活动在某种意义上也是社会化了的生理运动,例如衣、食、住是人基本的生理活动,但人类的衣、食、住都具有了社会性,不同地区有不同特色。吴教授认为,把心理学中研究人的心理活动的社会基础这一侧面独立出来,加以更加详细、深入的研究是十分必要的,把社会心理学作为心理学的一大“支柱”是十分合理的。^①

心理学倾向的社会心理学试图从个体心理和个体人格结构中找到对人类社会行为和心理的解释,他们认为社会由个体构成,了解人类社会的发展变化以及种种复杂的社会心理、社会现象应从个体心理入手。这种研究角度的代表人物是 F. 奥尔波特,他运用实验研究法,力图用自然科学的研究方法来研究社会心理学。实验法能取得一些较精确的结果,但却有着很大的局限性,从而在某种程度上限制和影响了社会心理学的发展。

(二) 社会学取向的社会心理学

社会学在社会心理学形成和早期发展中起了重要作用。一些早期社会学家,如 E. 涂尔干、G. 塔尔德,特别是英国的 H. 斯宾赛、法国的 G. 黎朋和美国的罗斯对社会心理学的形成与发展起过重要作用。1908 年美国社会学家 E. A. 罗斯出版了《社会心理学》教科书,从社会学角度,集诸位学者之大成,对社会心理学作了系统的阐述。乔治·米德从社会组织、社会结构、社会规范、社会群体入手,从群体内部互动等来解释人类的社会行为和社会心理,并提出了各自的理论,如米德的

^① 吴江霖:《马克思主义社会心理学的展望——庆祝中国社会心理学研究会成立》,《广州师范学院学报》,1982 年 3、4 期。

“符号互动论”、萨宾的“社会角色理论”、戈夫曼的“戏剧理论”等。

社会心理学与社会学在理论方面,有许多内在的相同之处,它们都非常重视从社会环境与个人相互作用的关系上来分析其研究对象,都非常注重对人的社会关系和社会行为的研究。但是社会学和社会心理学虽然有共同的研究课题,却各有侧重,如社会学和社会心理学都研究犯罪现象,社会学注重研究种族的差别、教育程度、社会经济地位、居住地区与犯罪率高低的关系,他们要研究的问题并不是一个人为什么要犯罪,而是要研究具体什么特别的社会属性,会有更多犯罪的可能性。社会心理学则主要研究犯罪的动机,为什么要犯罪?这种犯罪动机是如何形成的?

究竟怎样来确定社会心理学的学科性质呢?从以上的阐述中,我们应该明确,社会心理学既不同于心理学,也不同于社会学,它是在社会学、心理学、文化人类学等学科共同研究人,并试图解释人类行为及其与社会、文化、人格的关系时彼此接近、相互渗透的过程中形成的。

(三) 社会心理学是一门新兴的边缘学科

社会心理学从它诞生之日起,就既不从属于社会学,也不附属于心理学,它是一门独立的、具有边缘性质的学科。正如南京大学周晓虹博士所言:“我们只有从社会学、心理学、文化人类学以至生物学的多维视野出发,才能获得对人类社会行为完整解释。”从社会心理学的起源上看,它是在母体学科的基础上形成的边缘学科,是母体学科在解释人类行为及其与社会、文化、人格的关系时彼此接近、相互渗透的结果。从社会心理学的研究对象、方法和理论体系来看,它虽然是在母体学科的基础上形成的,但它既不是某一学科的附属物,又不是多种学科的简单的拼凑和混合,而是多种学科的整合,具有社会心理学特定的研究对象、研究方法,具有其他学科所不具备的全新的性质和特点。

三、社会心理学研究范围

心理学从个体角度出发,研究诸如感知觉、想象、记忆、思维、情感、意志、性格、能力等个体的心理现象,社会心理学则偏重对群体、社会中的个体的社会心理现象进行研究。从所研究社会心理现象的不同水平

和层次,可以分为以下几个方面。

(一) 个体的社会心理和行为

这一层次研究特定情境中个体水平的心理和行为,研究的主要课题有:影响个体心理特征形成的社会因素有哪些?它们通过什么途径对个体的心理特征发生作用?怎样发生作用?研究社会结构与社会过程对个体社会化的意义,研究个体动机、认知、归因、态度形成与发展的特点和过程,等等。主要包括以下几个领域:

1. 社会化和自我意识

人出生时是一个“自然人”,每一个人成为现在的“你”都是经过了一系列社会化的过程。一方面社会通过社会化将本社会的风俗、习惯、道德、法制等传授给个体,从而使个体适应该社会的文化、制度,成为一个合格的社会成员;另一方面,个体不是被动地接受社会教化,而是能动地、选择性地吸收社会的文化,接受社会的影响,在与社会互动过程形成自我意识。社会心理学对自我意识的研究主要包括自我意识的形成过程以及自我意识对个体社会行为的影响作用等内容。

2. 社会动机

研究社会动机的种类和理论,尤其是成就动机的形成、影响因素,并探讨人类行为的动因及其相关理论。

3. 社会认知和归因理论

研究在人际交往中人们怎样对他人进行认知、判断、形成印象的,影响因素是什么?认知过程是怎样的等等。社会心理学还研究归因问题,即人们怎样对自己或他人的行为做出解释,寻找原因。不同的归因倾向对人们的心理和行为有怎样的影响?研究人的社会认知对于人们在社会生活中正确认识他人和自身,处理好复杂的人际关系,具有重要的意义。

4. 社会态度

人们对社会中的各种事物和人具有某种态度,这是社会心理学研究的传统主题和重要内容,包括态度的测量、态度的形成和转变、偏见及形成偏见的原因,怎样消除偏见?

（二）社会交往心理和行为

这一层面的研究内容关注人际互动中人们的心理和行为,探讨在社会情境中一个个体与另一个个体或其他个体的关系,以及受他人影响而表现出的社会心理和行为特征,包括人际关系的测量和改善、人际沟通、人与人如何产生吸引,有什么样的影响因素,社会情境下的利他行为,社会影响等内容。

（三）群体社会心理

人是社会的人,人总是隶属于某个正式或非正式群体中。社会心理学要研究群体对群体成员心理和行为的影响,包括群体结构和功能,群体内的压力和规范,群体气氛,群体凝聚力的形成以及对群体成员、群体效率的作用,群体领导人的地位和作用,群体领导人的领导方式,群体成员之间的合作与竞争等等。另外,社会心理学还注重研究一些大众社会心理现象,如暗示、感染、流言、舆论等。

（四）应用社会心理学

社会心理学是一门理论性极强的应用性学科,在社会心理学整个学科发展过程中,社会心理学研究的主题都与现实需要紧密相联,各种领域的社会心理学研究结果都可以直接应用于社会生活的各个方面。如,环境社会心理学研究人和生活环境的相互作用,研究噪音、污染、自然灾害对人的社会心理影响,居住环境的设计和安排应如何适应人的心理需要;健康社会心理学研究社会因素与各种心身疾病之间的关系,以及如何应用于心身疾病的治疗;法律社会心理学研究犯罪心理形成和犯罪行为发生的规律,研究如何应用心理学知识及时侦破案件,研究证人证言的可靠性等等;还有广告与消费者心理、爱情与婚姻心理、团体心理咨询与治疗、教育社会心理学等。

总之,社会心理学的应用研究领域相当广泛,它的各种研究成果都可以应用于日常生活中,应用研究是社会心理学不可缺少的一部分。

第二节 社会心理学的形成与发展

社会心理学是如何形成和发展起来的?目前的状况又如何呢?社

会心理学诞生的标志和创始之年如何确定?要论述一门学科的历史发展,首先必须回答上述问题。但关于社会心理学的创始之年及其成立的标志,一直众说纷纭。有人认为,社会心理学创设于1897年,这一年美国人特里普利特对“社会促进”现象进行了全新的研究,这是社会心理学领域的首次实验;也有人认为,社会心理学创设于1908年,因为美国社会学家罗斯和英国心理学家麦独孤分别于1908年出版了以社会心理学命名的教科书;另有人认为,社会心理学创立于1924年,因为奥尔波特出版了在实验基础上著成的《社会心理学》一书。

无疑,上述事件对社会心理学的形成都是至关重要的,为避免确定“社会心理学创始之年”的困难,我们把社会心理学形成与发展历史划分为以下五个阶段。

一、哲学思辨期(孕育时期)

社会心理学同心理学、社会学一样,在其形成之前都依附于西欧思辨哲学母体中。这一段时期相当长,从古代希腊一直延续到19世纪中。社会心理学思想同一般心理学思想紧密相连并蕴含于哲学体系中,所以我们无法从中划分出“纯”社会心理学观点,但可从中发现一些涉及这个领域基本思想的论述。从总体来看,主要有两条线索,一条是源于古希腊的苏格拉底和柏拉图,另一条是源于古希腊的亚里士多德。公元前6世纪的希腊已由原始社会进入奴隶社会,奴隶主占有生产资料和奴隶。这种生产关系的剥削制度是古代希腊罗马文化的经济基础。奴隶主不劳而获,才有时间从事哲学、科学、文艺的研究,也正是在此条件下,柏拉图和亚里士多德提出了有关社会心理的学说。

柏拉图从人的生物学基础上去理解“社会心理学”,去理解人的行为。他把人的生物本性分为:头、心、胃。与此相对应的心理成分是:理性、意志、欲望。三种心理成分全面发展的结果是产生智能、勇敢和节制三种美德。个体充分、全面发展生物和心理本性,正义就会在个体身上出现,而正义是个体幸福最重要的因素。他还认为国家的政治结构产生于人的性格,一个理想的国家应该是“公正”的国家,这个国家应该具有智能、意志、节制三个条件,而体现这三个条件的是三类不同的