

CHINA'S COMMUNITY CONSTRUCTION YEARBOOK 2003



中国社会出版社

CHINA'S COMMUNITY CONSTRUCTION
YEARBOOK 2003



中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国社区建设年鉴·2003/民政部基层政权和社区建设司编. —北京: 中国社会出版社, 2003. 12

ISBN 7-80146-965-8

I. 中... II. 民... III. 社区—城市建设—中国—2003—年鉴 IV. D669.3-54

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 116529 号

书 名: 中国社区建设年鉴·2003
编 著: 民政部基层政权和社区建设司
责任编辑: 秦 滢 朱永玲

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦

电 话: 66051698 传真: 66051713

欢迎读者拨打免费热线 8008108114 或登录 www.bj114.com.cn 查询相关信息

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 889mm × 1194mm 1/16

印 张: 67.25

字 数: 1960 千字 彩插 32

版 次: 2004 年 3 月第 1 版

印 次: 2004 年 3 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-80146-965-8/D·146

定 价: 320.00 元

(凡中国社会版图书有缺漏页、残破等质量问题, 本社负责调换)



▲ 胡锦涛同志到广西壮族自治区南宁市新城区新光苑社区居委会考察



▲ 江泽民同志视察上海市徐汇区康健街道社区



▲ 温家宝同志在北京市朝阳区亚运村安苑北里社区检查居民防治非典的工作



▲ 朱镕基同志接见全国“三八红旗手”、“小巷总理”、辽宁省社区干部祝捷（左一）

亲切的关怀



▲ 全国首届优秀社区工作者表彰会在北京举行，回良玉同志亲切接见来自基层的居委会主任代表



▲ 司马义·艾买提同志视察上海市卢湾区市民求助中心应急求助系统



▲ 多吉才让同志到北京市东城区和平里街道看望并慰问社区干部



▲ 李学举同志视察江苏省南京市秦淮区社区建设工作

下城区位于浙江省会杭州市中心，北依京杭古运河，南濒秀丽西子湖。城区面积31平方公里，常住人口32万，下辖6个街道、1个镇、67个社区、4个村。

下城区社区建设起步较早，起点较高。从1992年起，在全国率先推出社区服务新举措，开始了社区建设的探索工作；成立了全国首家区级社区建设研究会，雷洁琼同志任名誉会长。1996年，与浙江社会科学院联合出版了全国第一本社区建设理论专著——《中国城市社区建设》。1998年，被民政部授予“全国社区服务示范城区”荣誉称号。1999年，被民政部确定为首批“全国社区建设实验区”。2001年起通过创建全国社区建设示范区活动，下城区经济和社会得到了健康协调快速的发展，并荣获“全国社区建设示范区”、“全国民政工作先进区”、“全国社区残疾人工作示范区”、“全国‘婚育新风进万家’先进区”、“全国社区教育实验区”、“全国卫生初级保健实验区”、“全国科技工作先进城区”、“全国绿化先进城区”等荣誉称号。党和国家领导人胡锦涛、李岚清、贺国强、丁关根、彭珮云、周铁农等先后视察下城区社区建设，并给予充分肯定。



▲ 民政部部长李学举在水天联通党建活动室出席下城区社区建设座谈会



▲ 下城区在新形势下寻求社区党建工作新突破，在水天灯芯巷等7个社区试点筹建社区党委。图为区委书记翁卫军、区长傅力群为新成立的社区党委授牌



▲ 下城区政府和中国联通浙江分公司共建的96198市民服务中心



▲ 全国首次社区建设实验区工作座谈会在下城区召开



▲ 下城区把“星光计划”作为社区建设的一项重点工作，全面推进社区服务工作。截至2002年4月底，已建成62个“星光老年之家”，建筑面积达16602平方米，为社区养老提供了良好的载体。图为潮鸣街道的老年人在环境舒适、宽敞明亮的“星光老年之家”阅览室看报学习



▲ 下城区大力开展全民健身活动，丰富居民文体生活，全区投入130余万元，建设了5个健身苑、23个健身路径，为居民提供了锻炼、休闲、娱乐、交流的理想场地



▲ 居民在电子阅览室阅读浏览



▲ 丰富多彩的社区文化活动。图为第十三届社区文化月闭幕式



▲ “四星级社区”长庆街道柳营社区警务室



▲ 全国创建文明社区示范点——天水街道灯芯巷社区居委会外景



“五星级社区”稻香园



▲ 市长茅临生对上城区的社区信息化工作予以高度评价



▲ 候选人正在作精彩演讲

▲ 为自己心目中的“小巷总理”投上神圣的一票

上城区地处杭州市中心。近年来，上城区合理调整社区规模，明确社区职责，建立社区建设“三联动”（上下联动、区域联动、社会联动）的运行机制，实施社区事务听证制度，大力推广“个、十、百、千、万”的志愿者服务模式，深入开展创星级社区活动，建立了一套居民评社区、社区评部门的“以下评上”的评议机制，社区建设取得了显著的成绩。2002年，上城区被民政部命名为“全国社区建设示范区”。

上城区在第二届社区居委会换届选举工作中，坚持民主、公开、公正、公平的原则，做到依靠组织、加强领导，依法选举、规范操作，广泛宣传、深入发动，居民群众积极参与，并大力推广直选这一选举方式。直选社区平均登记率达到92.83%，平均参选率高达93.05%，选出的社区居委会成员文化程度高，综合素质强，选举工作取得圆满成功。

上城区大力实施“数字社区”工程建设，社区信息化水平得到明显提高，社区都安装了台账管理软件，完成了区、街、社区三级联网和社区服务热线的呼叫联动工作，台账电子化、办公自动化、工作互动化和和服务网络化的“四化”目标已基本实现。

今后，上城区将坚持“以人为本，服务居民”的宗旨，紧紧围绕全面建设小康社会这一目标，按照“一手抓推进，一手抓规范”的基本工作思路，大力夯实基础，突出重点，打造亮点，在高起点、高标准的基础上，开创社区建设的新局面。



▲ 候潮门社区居民听证会



▲ 开展科普宣传活动



今日复兴南苑社区



▲ 中共中央政治局常委、国家主席胡锦涛视察江干区社区党建工作



▲ 江干区定期开展为社区居民志愿服务活动



◀ 服务居民是社区最突出的一大功能。江干区建起了区、街道、社区三级服务网络。社区服务形成了社区医疗服务、劳动保障、最低生活保障、家政服务、科普咨询等十大系列,极大地方便了居民生活

江干区是杭州市的东大门,全区面积210.22平方公里,人口26.64万,下辖5个镇、5个街道、63个社区。随着杭州市“构筑大都市,建设新天堂”战略的实施,杭州正从“西湖时代”转向“钱塘江时代”,这一战略给江干区带来了空前的发展机遇。

江干区社区建设从一开始就受到了中央及省市领导的关注与指导。胡锦涛、李岚清、丁关根、王忠禹、万国权等中央领导先后视察、指导江干区社区建设工作,对江干区社区建设的发展寄予殷切希望。几年来,江干区委、区政府围绕“建经济强区,展江干新姿,重基层建设”的工作主题,将社区建设列为全区的重点工作,改革管理体制,提升社区功能,深化社区服务,规范社区管理,努力建设管理有序、文明祥和的新型社区。2002年,江干区被民政部命名为“全国社区建设示范区”。



◀ 创建全国社区建设示范城区总结表彰大会



◀ 社区工作者岗位资格培训开学仪式



◀ 社区老年大学上课



◀ 探索社区服务数字化新路。图为社区事务计算机管理系统

拱墅区位于杭州北部,面积87.73平方公里,人口42.93万,现辖4镇6个街道,有24个村,64个社区,其中18个社区为撤村建居后新成立的社区。

近年来,拱墅区紧紧围绕“一年打基础、两年求发展、三年上水平”的社区建设目标,积极探索,扎实工作,取得了显著成效。

(一) 加大投入力度,完善硬件设施。全区46个社区办公用房都已达到每百户30平方米标准。各社区的“五室三站两栏一校一场所一电脑”建设配备齐全。全区有53个“星光老年之家”通过验收并投入使用。

(二) 注重社区队伍建设,着力提高整体素质。该区组织社区工作者在上岗培训的基础上,实施了社区工作者形象工程。通过开展社区工作者角色大讨论,举办“小巷总理”演讲比赛和“双十佳”评选等活动,进一步塑造社区工作者的整体形象。

(三) 强化社区服务功能,满足社区居民需求。为拓展社区服务领域,全区建立了便民利民服务网点325个。建立了面向社会弱势群体的10多个服务项目,开通了社区事务受理热线;建立了区、街、居三级社区卫生服务网络及87支社区文体队伍,充分发挥社区党校、市民学校和科普宣传栏的教育主阵地作用。全区还成立了10支社区志愿者服务组织,开展了信息化社区试点。

(四) 努力营造特色,创建文明社区。各街道和社区在深入挖掘社区内的各种资源的基础上,培育了一批具有鲜明个性、示范典型作用的特色社区。文明社区创建活动取得了很好的成效。2002年,拱墅区被民政部命名为“全国社区建设示范区”称号;全区有33个社区被评为省级“示范社区居委会”。

社区建设工作任重而道远,要开创新局面就必须做到发展有新思路,工作有新举措,实践有新力度,通过理论和实践的结合,不断总结出具有普遍性、规律性的经验,不断创造出具有拱墅特色的做法,使全区社区建设在实践中得到发展,发展中得到提高。



▲ 每个街道都成立了社区服务中心,为居民提供便捷的服务,受到居民群众的好评



▲ 通过全区上下齐心协力、共同努力,2002年,拱墅区被民政部命名为“全国社区建设示范区”



▲ “小巷总理”演讲比赛



▲ 再就业活动



▲ 社区服务志愿者队伍

整洁、幽静的社区公园,是居民休闲、锻炼的好去处



▲ 中共中央政治局常委、国家主席胡锦涛莅临湖畔社区，考察社区党建工作，称赞湖畔社区的党建工作“做法好，有创新，有特色”



▲ 西湖区区委书记高乙梁视察古荡街道社区服务中心



▲ 翠苑一区社区成立社区党委

西湖区地处杭州市西部，辖6个街道办事处、7个乡镇，常住人口50万，面积269平方公里，是浙江省委、省政府所在地。近年来，区委、区政府坚持两手抓，两手都要硬的方针，紧紧围绕“建经济强区、创文化大区”的目标，以创建全国社区建设示范区为抓手，以加强社区党建、完善社区功能、优化社区服务为重点，以创建星级文明社区为载体，坚持以人为本，抓共建、创特色、树典型、出精品，通过改革社区管理体制，加强基层基础工作，完善硬件设施，强化服务管理功能，动员社会广泛参与，着力创建管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的现代化新型社区。目前，全区54个社区中已创建4个省级文明社区、23个省级示范居委会、16个市级文明社区、34个区三星级以上文明社区，全部社区都达到区二星级文明社区标准，创建工作得到了上级领导和有关部门的充分肯定。2002年，西湖区被民政部命名为“全国社区建设示范区”。



▲ 北山街道党员志愿者服务站成立仪式



▲ 新金都社区一瞥



1990年,党中央、国务院作出开发开放浦东的战略决策。从此浦东成为中国改革开放的一块热土。经过十几年的建设,浦东已经发展成为在国际国内具有较大影响的现代化新城区。

浦东新区现设11个街道办事处,517个社区居委会。平均每个街道拥有人口10.5万,其中最多的为15万人。平均每个居委会拥有1400户家庭,其中最多的为2544户。

十几年来,浦东的社区建设取得了一系列成就。创建市级文明社区10个,市级文明小区129个,区级文明小区140个。一级居委会197个,二级居委会85个,居委会建设达标街道10个。目前浦东新区已创建成为“上海市居委会建设达标区”、“上海市双拥模范区”、“上海市文明城区”、“全国花园城市”。2002年,浦东新区被民政部命名为“全国社区建设示范区”。



▲ 著名社会学家费孝通与浦东新区社会各界人士深入探讨社区建设工作



▲ 法律
咨询为社区
居民维护
自身合法
权益提供
服务



▲ “政务超市”“一门式”服务,方便居民



▶ “您的需要,我们的追求,您的困难,我们的服务”。浦东“999”24小时接受求助,为社区居民服务

▼ 浦东风貌



▲ 爱国爱家园,五星红旗在社区居民心中冉冉升起



▲ 全国人大常委会副委员长姜春云考察朝阳区社区服务中心



▲ 民政部部长李学举在新华社区视察社区建设工作



▲ 南湖社区的居民在学唱社区之歌

朝阳区位于长春市中南部，辖8个街道办事处、69个社区、3个镇、28个村，全区面积336.6平方公里，人口66.2万。作为经济区、文化区、绿色园区，朝阳区在长春市有着独特的位置。

1999年春，朝阳区区委、区政府依据民政部制定的《全国社区建设实验区工作实施方案》，提出正视区情现状，发挥区位优势，充分利用十几年来社区服务积累的经验和基础条件，开展社区建设试点工作。经过半年的调查论证，朝阳区建立了社区建设指导委员会，成立了专家顾问组，先后制定了《社区建设实施方案》、《社区组织建设工作方案》、《社区建设发展规划》、《社区建设试行标准和评估细则》等一系列基础性文件。

朝阳区的社区建设目标：第一，改革城市基层行政管理体制，逐步完善街道办事处和社区居民委员会的管理、服务功能，探索街道工作社区化、社区工作社会化的有效途径，强化全社会的意识，培育和建立与市场经济体制相适应的社区建设管理体制和运行机制。第二，以提高居民的生活质量、综合素质和文明程度为宗旨，充分发动社区力量，合理配置社区资源，大力发展以社区服务为龙头，包括社区科教、社区卫生、社区环境、社区文体、社区治安、社区就业等内容的各项社区事业，把每个居民区都建设成为环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的文明社区。第三，扩大城市基层民主，实现基层社区的民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，在此基础上确立和完善社区居民自治制度，以保证文明社区建设的持续发展。

朝阳区确立的社区建设基本原则，一是坚持以人为本，立足社区，服务社区；二是坚持资源共享，共驻共建，协调发展；三是坚持因地制宜，循序渐进，改革创新；四是坚持以块为主，条块结合，强化基层；五是坚持管建共举，重在服务，寓管理于服务之中。

社区建设在朝阳区的系统提出，使这项举足轻重、事关全局的工作一经启动就步入规范有序的轨道，并由此开创出蓬勃发展的新局面，为长春市其他城区的社区建设提供了宝贵的经验。同时也先后获得“全国社区服务示范城区”、“全国社区建设实验区”、“全国民政工作先进区”等荣誉。2002年，朝阳区被民政部命名为“全国社区建设示范区”。



社区治安员在巡逻



▲ 山东省委书记张高丽同志视察济南市社区建设情况。图为张高丽同志与社区老人亲切交谈



▲ 市委、市政府对社区建设工作高度重视，市领导经常深入基层、对社区建设情况进行调查研究。图为山东省委副书记、济南市委书记孙淑义同志（中）在历下区社区服务中心进行调研



▲ 为提高社区现代化办公水平，济南市政府投资135万元，为全市社区配备了微机。图为济南市委副书记、市社区建设领导小组组长雷建国同志向社区代表发放微机



▲ 济南市开展了“争创全市社区建设示范街道、示范社区”活动，评选出11个街道、21个社区为全市社区建设示范街道、示范社区。图为济南市民政局局长孙竹兮同志向示范社区居委会主任颁发奖牌

济南市辖6区3县1市，54个街道，487个社区居委会。近年来，市委、市政府对社区建设工作高度重视，全面纳入经济和社会发展规划，成立了市委副书记任组长，全市34个部门为成员的社区建设领导小组，以建设济南市现代化省会城市和提高人民群众的生活质量为宗旨，围绕“实现新跨越，建设新泉城”的目标，深入贯彻中办发[2000]23号文件精神，通过调整社区规模，理顺社区关系，健全和完善社区管理体制和运行机制，完善社区服务，加大社区基础设施建设，积极开展社区建设示范活动，有效地推动了社区服务、社区卫生、社区治安、社区环境等各项工作的深入发展，探索出一条具有济南特色的社区建设路子。目前，在全省率先建立起了市级社区服务信息网络中心，建立区街居社区服务中心58处，400多个社区建立了社区服务工作站，老年人、残疾人服务站400余处，优抚对象服务场所160多处，托儿所480处，小饭桌384处，建成星光计划老年活动中心47处，正在建设的60处，社区卫生服务中心92个，健身路径200多条，晨晚练点2000多处，350多个社区文化活动点，160个街居活动室，各类便民利民网点达到7000多处，社区服务专兼职人员达到5000多人，志愿者服务队伍发展到123万多人，形成了市、区、街、居四级服务网络，涌现出“阳光大姐家政服务社”、“韩大妈热线”等社区服务品牌，建成一大批环境优美、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的现代化新型社区，极大地改善了济南市的社会环境，促进了经济和社会的协调发展。2002年，济南市被民政部命名为“全国社区建设示范市”，标志着济南市社区建设工作进入了一个新的阶段。