

个人与企业的成败，取决于是否如一地坚守责任
责任缺席，是对使命与职业道德的践踏
负责任的员工，是企业永远的根本



责任决定企业成败

完美铸就生命高度

决定成败

宿春礼 邢群麟 编著

责任是一种使命
责任是对工作出色的完成
责任是对职业精神的忘我坚守
责任是人性的升华
责任能保证信誉、质量、服务、敬业、创造

光明日报出版社



责任

决定成败

宿春礼 邢群麟 编著

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

责任决定成败/宿春礼 邢群麟编著. —北京: 光明日报出版社,
2006. 1

ISBN 7—80206—221—7

I. 责… II. 宿… III. 企业—职工—职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 000671 号

书 名: 责任决定成败

编 著: 宿春礼 邢群麟

责任编辑: 宋云鹏

责任校对: 祝慧敏 徐为正

版式设计: 李秀敏

封面设计: 一枝秀

责任印制: 胡 骑 柴自邦

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市崇文区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010—67078234 (发行), 67078235 (邮购)

传 真: 010—67078233

网 址: <http://www.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn

法律顾问: 北京盈科律师事务所郝惠珍律师

总经销: 新华书店总店

印 刷: 北京新丰印刷厂

经 销: 各地新华书店

装 订: 北京新丰印刷厂

开本: 720×1000 1/16

印张: 12.75

字数: 175 千字

版次: 2006 年 5 月第 1 版

印数: 8000 册

印次: 2006 年 5 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7—80206—221—7

定价: 25.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系调换

版权所有 翻印必究

前言

社会学家戴维斯说：“放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好生存的机会。”在这个世界上，每一个人都扮演了不同的角色，每一种角色又都承担了不同的责任。正是责任，使我们在困难时能够坚持，让我们们在成功时保持冷静，让我们们在绝望时懂得不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅为了自己，还为了别人。一个对别人负责的人，才是对自己真正负责的人。

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。从我们来到人世间一直到我们离开这个世界，我们每时每刻都要履行自己的责任。一个富有责任感的人能够坦然地面对逆境，能够在各种各样的诱惑前把持住自己，能够真正拥有正直自爱之心。责任感是人走向社会的关键品质，是一个人在社会上立足的重要资本。

对于一个人来说，责任心是他一生能否有所成就的重要砝码。而对于一个企业来说，员工的责任同样具有非凡的意义和价值——这是企业制胜的精神堡垒，是企业能够在激烈的竞争中岿然不动的坚实根基。“没有破产的行业，只有破产的企业。”可以说，责任直接决定了企业竞争的成败。在社会生活中，由于忽视职责而造成的灾难和困境至今屡见不

鲜。忽视责任，不愿意承担责任仍是很多人的生活态度和工作态度，他们往往把自己的责任归咎于旁人或身边的环境，认为自己该承担的责任对大局无关紧要，最终导致了一个个悲剧的发生。

成败源自责任，对责任的忽略和推卸，只能是对我们所爱的人的一种伤害；而坚守责任，则是守住生命最高的价值，守住人性的伟大和光辉。

一位哲人说：“当我们竭尽全力，尽职尽责时，不管结果如何，我们都赢了。因为这个过程带给我们满足，使我们成为赢家。”

本书正是针对种种现实，认真剖析了责任对一个人、一个企业、一个国家和社会的成败的重要影响。责任决定成败，让我们每一个员工、每一个企业都真正理解和关注责任，让“责任”成为日常的生活态度和工作习惯，把对责任的实施贯彻于实际行动当中。

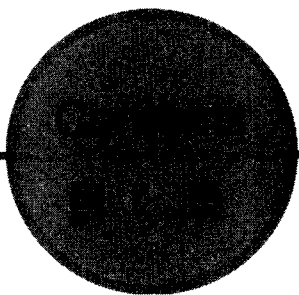
责任决定成败！

编者
2006年5月

Contents

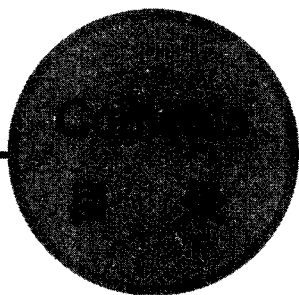
目 录

第一章 成功始于责任，失败源自疏忽	(1)
忽视责任，代价惨重	(2)
只错一点儿，就是全部	(6)
少了一个马掌钉，失去了一个国家	(11)
悬崖边的生死考验	(14)
第二章 责任保证一切	(17)
责任无处不在	(18)
责任保证一切	(22)
责任保证绩效	(26)
责任创造卓越	(32)
第三章 使命感——责任的本质	(37)
对使命的忠诚和信守	(38)
责任就是一种生活态度	(43)
负责是每个人的事	(48)
工作意味着责任	(54)
积极面对每一项工作	(60)
责任制造结果	(65)



第四章 在责任心的天平上	(71)
发掘内心的精神力量	(72)
对工作充满激情	(76)
每天都要有所改变	(81)
忠诚就是尽职尽责的义务	(87)
“我的责任是坚持”	(93)
不可替代的员工	(98)

第五章 天赋责任，我们没有理由推卸	(103)
懈怠责任的五种情况	(104)
没有做不好的工作，只有不负责的人	(113)
“这是我的责任”	(118)
任何借口都是推卸责任	(124)
责任无法逃避	(129)
让责任成为习惯	(133)



第六章 勇于负责是改变一切的力量	(137)
“多加一盎司”	(138)
一步一个脚印	(142)
不要让今天的事过夜	(147)
关注细节，做好每一件小事	(152)
加倍努力，勤奋不减	(156)
专注，才能挖掘自身的能量	(161)
“把信送给加西亚”	(166)
不要抱怨，勇于改变现状	(171)
 第七章 责任是所有人成功之本	(177)
士兵和拿破仑的坐骑	(178)
责任赢得尊严	(183)
负责是一种人格力量	(187)
塑造自己的雕像	(191)

第一章 成功始于责任,失败源自疏忽

疏忽责任所造成的祸患每每超乎人们的想像。

忽视责任，代价惨重

疏忽责任所造成的祸患每每
超乎人们的想像。

让我们先来看一看由于忽视责任给我们带来的灾难和困境，在现实生活中这样的事情可谓屡见不鲜，玩忽职守、忽略责任的现象更应引起重视。

2003年12月23日夜，重庆市开县高桥镇，中国石油天然气集团公司西南油气田分公司川东北气矿罗家16H井在起钻时，突然发生井喷，富含硫化氢的气体从钻井喷出达30米高，失控的有毒气体随空气迅速扩散。这次事故造成243人死亡、4000多人受伤、9.3万多人受灾的恶劣后果。波及28个村庄，其中最严重的是高桥镇的两个村。重庆的山区道路崎岖、泥泞，通讯落后。事故发生后，一些村民来不及逃离就被毒气夺去了生命。

经过相关调查，发现事故原因如下：

- 有关人员对于罗家16H井的特高出气量估计不足；
- 高含硫高产天然气水平井的钻井工艺不成熟；
- 在起钻前，钻井液循环时间严重不够；
- 在起钻过程中，违章操作，钻井液灌注不符合规定；

——未能及时发现溢流征兆；

——有关人员违章卸掉钻柱上的回压阀，是导致井喷失控的直接原因；

——没有及时采取放喷管线点火措施，大量含有高浓度硫化氢的天然气喷出扩散，周围群众疏散不及时，导致大量人员中毒伤亡。

是什么原因导致这一幕悲剧发生的呢？

是缺乏监管体系吗？不是。国家负责安全生产工作的国家安全生产监督管理局已经在全国 30 个省、市、区，包括新疆生产建设兵团，都成立了安全生产监督管理机构，约 60% 的地市、40% 的县市也都建立了安全生产监督管理机构。

是设备陈旧吗？不是。据称，中国的井控技术在世界范围内属于一流，而发生事故的四川石油管理局则是中国井控技术的领先者；发生事故的川东钻井公司无论技术还是设备，都是一流的。作为天然气大省的四川，不仅生产天然气的技术水平和设备水平很高，而且在井控技术上也有全国最好的设备和专家，海湾战争后前往科威特油田灭火的中国救援队，就主要是由四川派出的。

既不缺乏规则，也不缺乏监管体系，技术设备又是一块的，却造成了伤亡 200 多条人命的特大安全事故。为什么？

国家安全生产监督管理局副局长王德学先生，3 年中参与调查了多起重大生产事故，针对重庆开县井喷事故，他曾感慨地说：“几乎每一起重大事故都是可以避免的。”疏忽责任造成的祸患却每每超乎人们的想像。

2004 年 2 月 15 日，吉林市中百商厦发生特大火灾，造成 54 人死亡、70 人受伤，直接经济损失 400 余万元。然而，这

么一起严重的事故，其直接原因竟然仅仅是一个烟头：一位员工到仓库内放包装箱时，不慎将吸剩下的烟头掉落在地上，随意踩了两脚，在并未确认烟头是否被踩灭的情况下匆匆离开了仓库。当日11时左右，烟头将仓库内物品引燃。

恰恰这时，中百商厦当日保卫科工作人员违反单位规章制度，擅自离开值班室，未对消防监控室监控，没能及时发现起火并报警，延误了抢险时机。当他们得知火情后，又违反消防安全管理的有关规定和本单位制定的灭火和应急疏散方案中的规定，未能及时有效组织群众疏散，致使造成特别严重的后果。

一个烟头，54条人命！

事情就是这么简单，简单得令人难以承受。

虽然政府对这起特大火灾的处理已落下帷幕，但火灾刻在人们心中的印记、留给社会的思考却远未结束。表面看来，是一个小小的烟头引起了这场人间惨剧，但是寻找其根源，夺去54条人命的，不是现实中忽明忽暗的烟头，而是工作人员对责任和职守的疏忽——另一个深藏在人们心中的更为可怕的烟头。

在这次事件中，那位丢弃烟头的员工何尝想将中百商厦这座大楼变为废墟，又何尝想使54个生灵瞬间消失，可是他应该想到却没有想到的是，他的一个小小的举动，确实把他人的生命和财产推到了危险的边缘，进而酿成了惨祸。保卫科员工何尝想到自己工作中的疏忽大意为火灾埋下了如此之深的隐患，而这样的隐患竟将54条鲜活的生命引向了不归之路，使400余万元财产付之一炬？可是这些人应该想到却没有想到的是，正是他们的不负责任、漫不经心的举动，把那些鲜活的生命推向了死亡的深渊，致使一切无法挽回。

工作就意味着责任。在这个世界上，没有不需承担责任的工作，相反，你的职位越高，权力越大，你肩负的责任就越重。

强烈的责任感能唤醒一个人的良知，也能激发一个人的潜能。但是生活和工作中随处可以见到这样一些人，他们失去了自己的责任感，只有等别人强迫他们工作时，他们才会工作。遇到任何事情，他们都用漫不经心的态度去处理。但是，在社会各行各业里，都只需要那些具备强烈责任感的人，因为他们肯负责任。

只错一点儿，就是全部

人生的因果法则首先排除了
不劳而获。因此，我们必须要为
自己身上发生的一切负责。

责任是一种生活态度，不负责任也是一种生活态度。责任感有可能在小事中失掉，责任感也会在小事中建立起来。该承担的责任不会少，身上发生的一切只能由自己承担。

6

当巴西海顺远洋运输公司派出的救援船到达出事地点时，“环大西洋”号海轮已经消失了，21名船员不见了，海面上只有一个救生电台有节奏地发着求救的信号。救援人员看着平静的大海发呆，谁也想不明白在这个海况极好的地方到底发生了什么，从而导致这条最先进的船沉没。这时有人发现电台下面绑着一个密封的瓶子，打开瓶子，里面有一张纸条，21种笔迹，上面这样写着：

一水理查德：3月21日，我在奥克兰港私自买了一个台灯，想给妻子写信时照明用。

二副瑟曼：我看见理查德拿着台灯回船，说了句这小台灯底座轻，船晃时别让它倒下来，但没有干涉。

三副帕蒂：3月21日下午船离港，我发现救生筏施放器有问题，就将救生筏绑在架子上。

二水戴维斯：离岗检查时，发现水手区的闭门器损坏，用铁丝将门绑牢。

二管轮安特尔：我检查消防设施时，发现水手区的消防栓锈蚀，心想还有几天就到码头了，到时候再换。

船长麦凯姆：起航时，工作繁忙，没有看甲板部和轮机部的安全检查报告。

机匠丹尼尔：3月23日上午理查德和苏勒的房间消防探头连续报警。我和瓦尔特进去后，未发现火苗，判定探头误报警，拆掉交给惠特曼，要求换新的。

机匠瓦尔特：我就是瓦尔特。

大管轮惠特曼：我说正忙着，等一会儿拿给你们。

服务生斯科尼：3月23日13点到理查德房间找他，他不在，坐了一会儿，随手开了他的台灯。

大副克姆普：3月23日13点半，带苏勒和罗伯特进行安全巡视，没有进理查德和苏勒的房间，说了句“你们的房间自己进去看看”。

一水苏勒：我笑了笑，也没有进房间，跟在克姆普后面。

一水罗伯特：我也没有进房间，跟在苏勒后面。

机电长科恩：3月23日14点，我发现跳闸了，因为这是以前也出现过的现象，没多想。就将闸合上，没有查明原因。

三管轮马辛：感到空气不好，先打电话到厨房，证明没有问题后，又让机舱打开通风阀。

大厨史若：我接马辛电话时，开玩笑说，我们在这里有什么问题？你还不来帮我们做饭？然后问乌苏拉：“我们这里都安全吗？”

二厨乌苏拉：我也感觉空气不好，但觉得我们这里很安全，就继续做饭。

机匠努波：我接到马辛电话后，打开通风阀。

管事戴思蒙：14点半，我召集所有不在岗位的人到厨房帮忙做饭，晚上会餐。

医生莫里斯：我没有巡诊。

电工荷尔因：晚上我值班时跑进了餐厅。

最后是船长麦凯姆写的话：19点半发现火灾时，理查德和苏勒房间已经烧穿，一切糟糕透了，我们没有办法控制火情，而且火越烧越大，直到整条船上都走火。我们每个人都犯了一点错误，但酿成了人毁船亡的大错。

看完这张绝笔纸条，救援人员谁也没说话，海面上死一样的寂静，大家仿佛清晰地看到了整个事故的过程。

在工作和生活中，有些人总是抱着付出更少、得到较多的思想行事。在这种情况下，不负责任的问题就出现了。如果他们能够花点时间，仔细考虑一番，就会发现，人生的因果法则首先排除了不劳而获。因此，我们必须要为自己身上发生的一切负责。

克里·乔尼是一位火车后厢的刹车员，因为他聪明、和善，常常面带微笑而受到乘客的欢迎。

一天晚上，一场暴风雪不期而至，火车晚点了。克里抱怨着，这场暴风雪不得不使他在寒冷的冬夜里加班。就在他考虑用什么样的办法才能逃掉夜间的加班时，另一个车厢里的列车长和工程师对这场暴风雪警惕了起来。

这时，两个车站间，有一列火车发动机的汽缸盖被风吹掉了，不得不临时停车，而另外一辆快速车又不得不拐道，

几分钟后要从这一条铁轨上驶来。列车长赶紧跑过来命令他拿着红灯到后面去。克里心里想，后车厢还有一名工程师和助理刹车员在那儿守着，便笑着对列车长说：“不用那么急，后面有人在守着，等我拿上外套就去。”列车长一脸严肃地说：“一分钟也不能等，那列火车马上就要来了。”

“好的！”克里微笑着说，列车长听完了他的答复后又匆匆忙忙向前部的发动机房跑去了。

但是，克里没有立刻就走，他认为后车厢里有一位工程师和一名助理刹车员在那替他扛着这件工作，自己又何必冒着严寒，那么快跑到后车厢去。他停下来喝了几口酒，驱了驱寒气，这才吹着口哨，慢悠悠地向后车厢走去。

他刚走到离车厢 10 来米的地方，就发现工程师和那位助理刹车员根本不在里面，他们已经被列车长调到前面的车厢去处理另一个问题了。他加快速度向前跑去，但是，一切都晚了。在这可怕的时刻，那辆快速列车的车头，撞到了自己所在的这列火车上，受伤乘客的嘶喊声与蒸汽泄漏的滋滋声混杂在了一起。

后来，当人们去找克里时，他已经消失了。第二天，人们在一个谷仓中发现了。此时，他已经疯了，在凭空臆想中叫喊着：“啊，我本应该……”

他被送回了家，随后又被关进了精神病院。

放弃了自己对社会的责任，或者蔑视自身的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。我们每个人都要唤醒自己的责任意识，责任存在于生命的每一个岗位。

我们中许多人所以一生一事无成，皆因为在自己的思想和认识中，缺乏对勇于负责这种精神的理解和掌握。他们常