

# 厂务公开制度

## 实施手册



HANG WU

**CHANGWUGONGKAIZHIDUSHISHIHOUSE**

黑龙江人民出版社

# 厂务公开制度实施手册

主 编 邱 刚

(上)

黑龙江人民出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

厂务公开制度实施手册/邱刚编著,一哈尔滨: 黑龙江人民出版社,  
2002.7

ISBN 7-207-05621-4

I. 厂… II. 邱… III. 民主管理—企业管理制度—中国—手册  
IV. F279.23~62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 052566 号

**责任编辑:**刘桂华

**装帧设计:**梁显文

## **厂务公开制度实施手册**

**邱 刚 主编**

---

出版·发行	黑龙江 人民出版社出版·发行
通讯地址	哈尔滨市南岗区宣庆小区 1 号楼
邮 编	150008
网 址	www.longpress.com E-mail hljrmcbs@yeah.net
印 刷	北京东光印刷厂
经 销	新华书店
开 本	787×1092 毫米 1/16·印张 107
字 数	2454 千字
印 数	1000
版 次	2002 年 7 月第 1 版 2002 年 7 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 7-207-05621-4/F·1033

---

**定 价: 790.00 元**

(如发现本书有印制质量问题,印刷厂负责调换)

# 《厂务公开制度实施手册》

## 编 委 会

主 编:邱 刚

副 主 编:张春华 袁新颖

编 委:	徐 诚	周吉明	何金玲
	梁 斌	高胜飞	江爱明
	叶敏通	牛剑鸣	杨一笑
	成中华	路小凡	李 伟
	郑晓桐	周 鑫	赫爱民
	朱鹏飞	廖玲玲	

策 划:启 迪

# 中共中央办公厅 国务院办公厅 关于在国有企业、集体企业及其控股企业 深入实行厂务公开制度的通知

中办发[2002]13号

党的十五大以来，不少地方和企业在推行厂务公开方面积极实践，取得了明显成效和成功经验。为了更好地扩大基层民主、保证人民群众直接行使民主权利，实践江泽民同志“三个代表”重要思想，落实全心全意依靠工人阶级的指导方针，巩固、深化和规范厂务公开工作，促进企业的改革、发展和稳定，经党中央、国务院领导同志同意，现就在全国国有企业、集体企业及其控股企业深入实行厂务公开制度的有关问题通知如下：

## 一、厂务公开的重要意义、指导原则和总体要求

广大职工依照有关法律和规定参与企业的民主决策、民主管理、民主监督，是我国企业管理的重要特色和优势。党的十五大特别是十五届四中全会以来，一批企业通过实行厂务公开，加强了企业的管理和改革，完善了职工代表大会制度，促进了基层民主政治建设，提高了企业经济效益。实践证明，实行厂务公开是实践“三个代表”重要思想的具体体现，是进一步落实党的全心意依靠工人阶级指导方针的有效途径；是加强企业管理，建立现代企业制度，依靠职工办好企业的内在要求；是搞好群众监督，促进党风廉政建设，加强企业党组建设、领导班子建设的有力手段。实行厂务公开，对于推进基层民主政治建设，保障和落实职工当家作主的民主权利；维护职工合法权益，建立企业稳定协调的劳动关系；密切党与企业职工群众的关系，巩固党的阶级基础和执政地位；保护、调动和发挥广大职工的主人翁积极性，增强其责任感，促进企业的改革、发展和稳定，具有重要的意义和作用。

### 实行厂务公开的指导原则是：

——必须坚持以邓小平理论为指导，按照“三个代表”的要求，认真贯彻党的十五大和十五届四中、五中、六中全会精神，坚定不移地贯彻落实党的全心全意依靠工人阶级的指导方针。

——必须遵循国家法律、法规和党的方针政策，实事求是、注重实效、有利于改革发展稳定和保护商业秘密。

——必须坚持党委统一领导，党政共同负责，有关方面齐抓共管，动员职工广泛参与。

——必须与企业党的建设、领导班子建设、职工队伍建设结合起来，与建立现代企业制度结合起来。

### 实行厂务公开的总体要求是：

1. 国有企业、集体企业及其控股的企业都要实行厂务公开。目前还没有实行的单位应尽快实

行；已经实行的，要进一步深化，逐步使其内容、程序、形式规范化、制度化。特别是生产经营困难的企业更应当实行厂务公开，动员和依靠职工群众与经营者要同把企业搞好。

2. 在厂务公开工作中，要切实做好企业领导人员和职工的思想工作。企业领导人员要提高认识，自觉地把厂务公开摆到重要工作位置。纳入现代企业管理的体制、机制和制度之中。要鼓励职工积极参与厂务公开活动，支持和监督企业经营者依法行使职权，认真地行使当家作主的民主权利。要加强对职工代表的培训，不断提高他们参与民主决策、民主管理和民主监督的意识和能力。

3. 在厂务公开工作中，必须坚决防止和克服形式主义，保证公开的真实性，力求工作实效。要切实做到企业重大决策必须通过厂务公开听取职工意见，并提交职代会审议，未经职代会审议的不应实施；涉及职工切身利益的重大事项，更应向职工公开，职代会按照法律法规规定具有决定权和否决权，既未公开又未经职代会通过的有关决定视为无效；在国有和国有控股企业，经职代会民主评议和民主测评，大多数职工不拥护的企业领导人员，其上级管理部门应采取相应的组织措施；企业领导人员违反职代决议和厂务公开的有关规定，导致矛盾激化，影响企业和社会稳定，要实行责任追究。

## 二、厂务公开的主要内容

1. 企业重大决策问题。主要包括企业中长期发展规划，投资和生产经营重大决策方案，企业改革、改制方案，兼并、破产方案，重人技术改进方案，职工裁员、分流、安置方案等重大事项。

2. 企业生产经营管理方面的重要问题。主要包括年度生产经营目标及完成情况，财务预算决算，企业担保，大额资金使用，工程建设项目的招投标，大宗物资采购供应，产品销售和盈亏情况，承包租赁合同执行情况，企业内部经济责任制落实情况，重要规章制度的制定等。

3. 涉及职工切身利益方面的问题。主要包括劳动法律法规的执行情况，集体合同、劳动合同的签订和履行，职工提薪晋级、工资奖金分配、奖罚与福利，职工养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保障基金缴纳情况，职工招聘，专业技术职称的评聘，评优选先的条件，职工购房、售房的政策和住房公积金管理以及企业公积金和公益金的使用方案，安全生产和劳动保护措施，职工培训计划等。

4. 与企业领导班子建设和党风廉政建设密切相关的问题。主要包括民主评议企业领导人员情况，企业中层领导人员、重要岗位人员的选聘和任用情况，干部廉洁自律规定执行情况，企业业务招待费使用情况，企业领导人员工资（年薪）、奖金、兼职、补贴、住房、用车，通讯工具使用情况，以及出国出境费用支出情况等。

厂务公开的内容应根据企业的实际情况有所侧重。既要公开有关政策依据和本单位的有关规定，又要公开具体内容、标准和承办部门；要公开办事结果，又要公开办事程序；既要公开职工的意见和建议，又要公开职工意见和建议的处理情况，使厂务公开始终在职工的广泛参与和监督下进行。要密切结合企业改革和发展的实际，及时引导厂务公开不断向企业生产经营管理的深度和广度延伸，推动企业不断健全和完善管理制度、党风廉政建设制度和职工民主管理制度。

## 三、厂务公开的实现形式

厂务公开的主要载体是职工代表大会。要按照有关规定，认真落实职代会的各项职权。要通过实行厂务公开，进一步完善职代会民主评议企业领导人员制度，坚持集体合同草案提交职代会讨论通过，企业业务招待费使用情况、企业领导人员廉洁自律情况，集体合同履行情况等企业重要事

项向职代会报告制度，国有及国有控股的公司制企业由职代会选举职工董事、职工监事制度等，不断充实和丰富职代会的内容，提高职代会的质量和实效，落实好职工群众的知情权、审议权、通过权、决定权和评议监督权，建立符合现代企业制度要求的民主管理制度。

在职代会闭会期间，要发挥职工代表团（组）长联席会议的作用。车间、班组的内部事务也要实行公开。应依照厂务公开的规定，制定车间、班组事务公开的实施办法。

厂务公开的日常形式还应包括厂务公开栏、厂情发布会、党政工联席会和企业内部信息网、广播、电视、厂报、墙报等，并可根据实际情况不断创新。同时，在公开后应注意通过意见箱、接待日、职工座谈会、举报电话等形式，了解职工的反映，不断改进工作。

#### 四、厂务公开的组织领导

各级党委、政府及有关部门和工会组织，要充分认识实行厂务公开的重要意义，切实把这项工作摆上重要议事日程，明确目标，落实责任，有组织，有计划、有步骤地推动厂务公开工作深入健康发展。各级纪检监察机关要加强对推行厂务公开工作的监督检查，对在厂务公开中暴露出来的违法违纪问题要严肃查处。各级党委组织部门要把推行厂务公开作为企业党建工作的重要内容，将实施情况作为考核企业领导班子和领导人员的重要依据，并与奖惩任免挂钩。各级经贸委要把推行厂务公开与加强企业管理、建立现代企业制度有机结合起来，切实加以推进。各级地方工会要积极主动地承担起推行厂务公开的日常工作，并以此促进企业民主管理和工会工作。

企业实行厂务公开要在企业党委领导下进行。企业行政是实行厂务公开的主体。企业要建立由党委、行政、纪委、工会负责人组成的厂务公开领导小组，负责制定厂务公开的实施意见，审定重大公开事项，指导协调有关部门研究解决实施中的问题，做好督导考核工作，建立责任制和责任追究制度。企业工会是厂务公开领导小组的工作机构，负责日常工作。

企业应成立由纪检、工会有关人员和职工代表组成的监督小组，负责监督检查厂务公开内容是否真实、全面，公开是否及时，程序是否符合规定，职工反映的意见是否得到落实，并组织职工对厂务公开工作进行评议和监督。要制定厂务公开的监督检查办法，形成制约和激励机制。

国有、集体及其控股企业以外的其他企业，可依照法律规定，采取与本单位相适应的形式实行厂务公开，推进民主管理工作。

本通知原则上适用于教育、科技、文化、卫生、体育等事业单位。

各地区、各单位要根据本通知的要求，结合各自的实际情况，制定具体的实施意见和办法。

中共中央办公厅 国务院办公厅

2002年6月3日

# 前　　言

中共中央办公厅、国务院办公厅在6月3日发布了《关于在国有企业、集体企业及其控股企业深入实行厂务公开制度的通知》，这是一个十分重要的文件，它充分肯定了厂务公开三年来取得的成绩和成功经验，对进一步深入实行厂务公开提出了明确的要求。为了认真学习、贯彻、落实文件精神，在全国厂务公开协调小组的大力支持下，我们总结了厂务公开的实施经验，编写了这套《厂务公开制度实施手册》。

本书主要包括以下内容：企业重大决策问题公开的实施；企业生产经营管理问题公开的实施；涉及职工切身利益问题公开的实施；与企业领导班子建设和党风廉政建设密切相关问题公开的实施。我们紧扣厂务公开实施的内容，期能给厂务公开企业提供公开的方法、形式与措施。

本书在编写过程中得到了各级领导的关心与支持，在此表示感谢，由于编者水平有限与时间仓促，错误与不足在所难免，敬请读者批评指正。

本书编委会

2002年7月

# 目 录

## 第一篇 企业重大决策问题公开的实施

<b>第一章 厂务公开制度概述 .....</b>	( 3 )
<b>第一节 实行厂务公开制度的重要意义 .....</b>	( 3 )
一、厂务公开的定义 .....	( 3 )
二、厂务公开在我国的历史渊源与发展情况 .....	( 4 )
三、厂务公开制度的依据 .....	( 7 )
四、实行厂务公开的重要意义 .....	( 9 )
<b>第二节 厂务公开制度的指导原则与总体要求 .....</b>	( 11 )
一、实行厂务公开的指导原则 .....	( 11 )
二、实行厂务公开的总体要求 .....	( 12 )
<b>第三节 厂务公开的实现形式 .....</b>	( 12 )
一、职工代表大会 .....	( 12 )
二、厂务公开的其他形式 .....	( 14 )
<b>第四节 厂务公开的常用知识 .....</b>	( 15 )
一、厂务公开的基本原则 .....	( 15 )
二、厂务公开的要害 .....	( 15 )
三、厂务公开的实质 .....	( 16 )
四、厂务公开的目的 .....	( 17 )
五、厂务公开对企业的积极作用 .....	( 18 )
六、厂务公开的程序 .....	( 22 )
<b>第五节 厂务公开的监督管理 .....</b>	( 23 )
一、厂务公开监督检查的内容 .....	( 23 )
二、厂务公开监督检查的环节 .....	( 24 )
三、厂务公开的监督检查程序 .....	( 24 )
四、厂务公开实施监督的形式 .....	( 25 )
五、厂务公开考核验收办法 .....	( 26 )
六、厂务公开检查的步骤 .....	( 28 )

七、厂务公开的评议.....	( 28 )
八、对热点、难点问题实行全员监督 .....	( 29 )
九、厂务公开要坚持不懈,持之以恒 .....	( 30 )
十、制定厂务公开、民主监督实施图表 .....	( 33 )
<b>第六节 厂务公开的组织领导 .....</b>	<b>( 34 )</b>
<b>第二章 企业投资情况及其公开 .....</b>	<b>( 35 )</b>
<b>第一节 企业投资概述.....</b>	<b>( 35 )</b>
一、企业投资的分类、基础要素及目的 .....	( 35 )
二、企业投资决策.....	( 36 )
三、企业投资的评价.....	( 44 )
四、证券投资.....	( 46 )
<b>第二节 企业投资的资金筹措 .....</b>	<b>( 49 )</b>
一、筹资原则.....	( 49 )
二、企业投资资金需要量预测.....	( 50 )
三、资金成本和资金结构.....	( 52 )
四、筹资渠道和筹资方式.....	( 55 )
五、我国目前企业投资结构中存在的问题.....	( 57 )
<b>第三节 企业投资与资本市场 .....</b>	<b>( 60 )</b>
一、资本市场发展对企业技术改造开发投资的影响.....	( 60 )
二、我国资本市场优化企业投资结构功能的实现障碍.....	( 64 )
三、资本市场与产权交易的关系。 .....	( 66 )
<b>第四节 企业投资公开的常用程序 .....</b>	<b>( 67 )</b>
一、企业投资公开的前期操作.....	( 67 )
二、企业投资公开的过渡期工作.....	( 70 )
三、企业投资的软硬件需求.....	( 72 )
<b>第五节 企业投资公开的具体规划 .....</b>	<b>( 72 )</b>
一、企业投资公开的主要内容.....	( 72 )
二、企业投资公开的运作.....	( 75 )
<b>第六节 企业投资公开与企业规模的运作 .....</b>	<b>( 82 )</b>
一、规划投资,发展规模的运作 .....	( 82 )
二、怎么利用企业投资公开来制定自己的决策.....	( 89 )
<b>第七节 企业投资公开常用资料 .....</b>	<b>( 100 )</b>
一、有限责任公司股东出资协议书.....	( 100 )
二、公司设立登记申请书.....	( 101 )
三、公司股东(发起人)名录.....	( 103 )
四、公司法定代表人履历表.....	( 105 )
五、公司董事会成员、经理、监事会成员情况.....	( 106 )

## 目 录

六、公司住所证明.....	( 107 )
七、合伙企业协议书.....	( 107 )
八、合伙企业设立登记申请表.....	( 110 )
九、全体合伙人和执行合伙企业事务的合伙人名录.....	( 111 )
十、企业法人年检报告书.....	( 111 )
<b>第三章 企业改革、改制方案的公开 .....</b>	<b>( 115 )</b>
<b>第一节 企业改革、改制方案公开的常用知识.....</b>	<b>( 115 )</b>
一、企业改革的趋势.....	( 115 )
二、企业产权制度改革.....	( 119 )
三、企业转换经营机制.....	( 126 )
四、国有企业股份制改造的意义.....	( 130 )
五、国有企业股份制改造是企业发展的客观要求.....	( 134 )
六、企业股份制改造的基本要求.....	( 127 )
七、股份制企业的组织机构及其职能 .....	( 139 )
八、股份制企业内部管理.....	( 148 )
<b>第二节 企业改革、改制方案及其公开 .....</b>	<b>( 152 )</b>
一、企业改建为有限责任公司的方案.....	( 152 )
二、企业改建为股份有限公司的方案.....	( 156 )
三、企业改组为境内上市内资股公司的方案.....	( 157 )
四、国有企业改组为控股公司的方案.....	( 183 )
五、国有控股公司的性质和类型.....	( 185 )
六、改建国有控股公司的原则与途径.....	( 187 )
七、改建国有控股公司的方法.....	( 189 )
八、国有控股公司的职能.....	( 190 )
九、企业改组为股份合作制企业的方案.....	( 192 )
<b>第三节 员工持股制度 .....</b>	<b>( 198 )</b>
一、员工持股制度的起源.....	( 198 )
二、各国企业员工持股的基本状况.....	( 199 )
三、我国的员工持股制度.....	( 200 )
四、员工持股计划.....	( 200 )
五、员工持股会章程制订及其范例.....	( 204 )
六、员工持股案例 .....	( 219 )
<b>第四节 各类公司章程制订及范例 .....</b>	<b>( 221 )</b>
一、有限责任公司章程.....	( 221 )
二、股份有限公司章程.....	( 226 )
三、企业集团章程 .....	( 237 )
四、中外合资企业章程.....	( 241 )

五、中外合作企业章程.....	( 247 )
<b>第五节 企业资产重组的方案及其公开 .....</b>	<b>( 253 )</b>
一、资产重组的概述 .....	( 253 )
二、资产重组的目的 .....	( 253 )
三、资产重组的几种情况 .....	( 254 )
四、与资产重组相关的重组.....	( 254 )
五、资产重组的类型.....	( 255 )
六、资产重组的原则及注意事项.....	( 255 )
<b>第六节 员工持股和企业收购成功案例 .....</b>	<b>( 257 )</b>
案例一 辽宁盼盼集团 .....	( 257 )
案例二 粤美的之道 .....	( 260 )
案例三 东方通信之道 .....	( 261 )
案例四 新天国际之道 .....	( 261 )
案例五 电广传媒 .....	( 262 )
案例六 武汉模式 .....	( 263 )
案例七 绍兴百大 .....	( 263 )
案例八 泰达股份 .....	( 263 )
案例九 联想集团 .....	( 264 )
案例十 春兰(集团) .....	( 264 )
案例十一 临泉化工公司 .....	( 265 )
案例十二 上海贝岭 .....	( 265 )
案例十三 四通集团 .....	( 267 )
<b>第四章 企业兼并、破产方案的公开 .....</b>	<b>( 271 )</b>
<b>第一节 企业兼并、常用知识.....</b>	<b>( 271 )</b>
一、企业兼并的趋势 .....	( 271 )
二、我国的企业兼并市场 .....	( 272 )
三、企业兼并的原则.....	( 273 )
四、我国企业兼并的具体方式 .....	( 273 )
五、兼并方企业的条件.....	( 274 )
六、被兼并方企业的条件.....	( 275 )
七、公司形态的兼并与收购.....	( 276 )
八、企业兼并的操作程序.....	( 278 )
九、企业兼并后的整体融合 .....	( 281 )
十、国有企业股份制改造中的企业兼并.....	( 282 )
十一、投资银行与企业兼并.....	( 296 )
十二、企业兼并与会计事务所.....	( 309 )
十三、企业兼并与律师事务所.....	( 311 )

## 目 录

十四、企业兼并与产权交易市场.....	( 314 )
十五、中国企业的跨国并购.....	( 315 )
<b>第二节 企并兼并重组协议书范例 .....</b>	<b>( 320 )</b>
<b>第三节 企业破产方案公开的常用知识 .....</b>	<b>( 322 )</b>
一、计划破产与非计划破产.....	( 322 )
二、企业破产申请.....	( 325 )
三、企业破产审查.....	( 332 )
四、律师与破产清算.....	( 336 )
五、清算组的工作.....	( 339 )
六、清算组外部关系及其处理.....	( 347 )
<b>第四节 企业破产文书范本 .....</b>	<b>( 351 )</b>
一、申请破产的请示.....	( 351 )
二、职工代表大会决议.....	( 351 )
三、主管部门批复.....	( 352 )
四、破产申请.....	( 352 )
五、“四册”“三表”.....	( 353 )
六、亏损说明.....	( 356 )
七、主要债权人意见.....	( 357 )
八、企业兼并破产和职工再就业工作计划.....	( 357 )
九、破产预案.....	( 357 )
十、破产申请书.....	( 361 )
十一、破产财产变卖合同.....	( 362 )
十二、破产债权申报书.....	( 363 )
十三、清算组公告.....	( 364 )
十四、破产企业股权转让协议书.....	( 364 )
十五、参与分配债权申请书.....	( 365 )
<b>第五节 企业破产清算组工作文件 .....</b>	<b>( 366 )</b>
一、清算工作方案.....	( 366 )
二、作息制度.....	( 370 )
三、债权清收工作制度.....	( 371 )
四、清算组财务制度.....	( 372 )
五、清算组会议纪要.....	( 372 )
六、清算组考勤表.....	( 373 )
七、清算组询问笔录.....	( 373 )
八、清算组接待笔录.....	( 373 )
九、接待登记簿.....	( 374 )
十、物资出厂证明.....	( 374 )

十一、清算组送达回执	( 374 )
十二、送达文件登记簿	( 375 )
十三、发出信件登记表	( 375 )
十四、退回信件登记表	( 376 )
十五、送达回证登记表	( 376 )
十六、呆账核销登记表	( 377 )
十七、债务人提出异议登记表	( 377 )
十八、已清回应收款登记表	( 377 )
十九、债务人以物抵账登记表	( 378 )
二十、债务人分期或延期还款登记表	( 378 )
二十一、债权人申报债权登记表	( 378 )
二十二、抵消权人行使抵消权登记表	( 379 )
二十三、债权人会议登记簿	( 379 )
二十四、对分配方案表决票	( 379 )
二十五、破产清算报告	( 379 )
二十六、破产财产分配方案	( 382 )
二十七、第一、二次债权人会议序	( 384 )
二十八、移交协议书	( 385 )
二十九、破产财产分配表	( 388 )
三十、抵押资产(优先受偿资产)出门证	( 388 )
三十一、抵押资产(优先偿资产)出门证(存根)	( 389 )
<b>第六节 企业破产公开文书范本</b>	( 390 )
一、用于宣告企业破产的公告	( 390 )
二、用于通知破产企业的债务人偿还债务的通知书	( 390 )
三、用于通知破产企业的财产持有人交付财产的通知书	( 391 )
四、用于处理破产企业的债务人或财产持有人异议的民事裁定书	( 391 )
五、用于对破产企业的债务人或财产持有人强制执行的民事裁定书	( 392 )
六、用于对破产企业的债务人或财产持有人强制执行的民事裁定书	( 393 )
七、用于宣告破产时通知破产企业开户银行的通知书	( 394 )
八、用于宣告破产后通知审计、监察部门的通知书	( 394 )
九、用于指定破产清算组成员的公函	( 395 )
十、用于撤销破产清算决定的民事裁定书	( 395 )
十一、用于驳回债权人请求撤销破产清算组决定的申请的民事裁定书	( 396 )
十二、用于确认因解除合同而造成的赔偿责任的民事裁定书	( 397 )
十三、用于确认破产清算组破产财产处理或分配方案的民事裁写书	( 397 )
十四、用于通知破产企业的债务人对破产企业的债权人清偿债务的通知书	( 398 )
十五、用于通知债权人受领破产财产的通知书	( 399 )

## 目 录

十六、用于终结破产程序的民事裁定书.....	( 399 )
<b>第五章 企业职工裁员、分流、安置方案的公开 .....</b>	<b>( 400 )</b>
<b>第一节 破产企业下岗职工安置方式.....</b>	<b>( 400 )</b>
一、破产企业安置下岗职工面临的主要问题.....	( 400 )
二、破产企业下岗职工安置方案.....	( 402 )
<b>第二节 破产企业下岗职工的再就业工程的实施 .....</b>	<b>( 404 )</b>

## 第二篇 企业生产经营管理问题公开的实施

<b>第一章 企业、生产经营情况的公开 .....</b>	<b>( 413 )</b>
<b>第一节 企业、生产经营情况公开的常用知识.....</b>	<b>( 413 )</b>
一、国有企业、生产经营情况的考核 .....	( 413 )
二、企业绩效评价体系的组成特点及运用.....	( 413 )
三、企业生产系统的评价.....	( 420 )
四、企业 MRP 系统与 MRP 计划 .....	( 427 )
五、企业产品生产进度计划.....	( 433 )
六、企业零件生产进度计划.....	( 440 )
七、企业综合计划.....	( 445 )
八、企业生产计划.....	( 446 )
九、企业产品需求预测.....	( 453 )
<b>第二章 企业财务预决算情况的公开 .....</b>	<b>( 468 )</b>
<b>第一节 企业财务公开的常用知识 .....</b>	<b>( 468 )</b>
一、财务预算的概念理解.....	( 468 )
二、财务预算的分类.....	( 468 )
三、企业财务预算的作用.....	( 469 )
四、全面预算的概念理解.....	( 470 )
五、全面预算的编制要点与编制组织.....	( 471 )
六、财务控制的概念、作用和分类 .....	( 472 )
七、企业财务的责任控制.....	( 473 )
八、企业财务管理 .....	( 476 )
九、财务报告及其分析 .....	( 481 )
十、资产负债表及其分析 .....	( 485 )
十一、损益表及其分析 .....	( 494 )
十二、现金流量表及其分析 .....	( 502 )
<b>第二节 企业财务管理的公开 .....</b>	<b>( 509 )</b>

<b>第三章 企业产品销售及盈亏情况的公开</b>	.....	( 511 )
<b>第一节 企业产品销售情况公开的常用知识</b>	.....	( 511 )
一、销售策略	.....	( 511 )
二、销售目标	.....	( 512 )
三、销售预测	.....	( 517 )
四、销售配额	.....	( 524 )
五、销售预算	.....	( 529 )
六、销售费用的构成	.....	( 533 )
七、销售分析与评估	.....	( 537 )
八、销售业绩评估	.....	( 545 )
<b>第二节 企业盈亏情况的分析</b>	.....	( 552 )
一、利润结构分析	.....	( 552 )
二、企业盈亏平衡分析	.....	( 555 )
三、生产量与销售量的差量修正	.....	( 558 )
四、盈亏平衡图的作用	.....	( 560 )
五、增加值基准盈亏平衡点	.....	( 583 )
六、收支平衡点计算	.....	( 585 )
<b>第三节 产品销售及其公开常用表格</b>	.....	( 589 )
一、产品销售状况一览表	.....	( 589 )
二、销售明细表	.....	( 590 )
三、欠款回收状况报告书	.....	( 591 )
四、销售款状况月报	.....	( 593 )
五、收货款自动报告表	.....	( 594 )
六、月份销售日报表	.....	( 595 )
七、每周销售报告	.....	( 596 )
八、营业的报表	.....	( 597 )
九、销售人员业务预定及实绩报告表	.....	( 598 )
十、销售业务管理统计表	.....	( 599 )
十一、销售效率分析表	.....	( 600 )
十二、销售计划表	.....	( 601 )
十三、部门别及客户别销售额计划表	.....	( 602 )
十四、销售计划表	.....	( 603 )
十五、产品销售计划表	.....	( 604 )
十六、销售计划分析表	.....	( 605 )
十七、月份商品销售额对比计划表	.....	( 606 )
十八、月份销售计划表	.....	( 607 )
十九、销售费用计划表	.....	( 608 )

## 目 录

二十、客户欠款回收计划表.....	( 609 )
<b>第四节 企业产品销售常用文书案例.....</b>	<b>( 610 )</b>
案例一 销售计划纲要 .....	( 610 )
案例二 年度营业计划 .....	( 611 )
案例三 销售方针计划书 .....	( 613 )
案例四 营销计划纲要 .....	( 614 )
案例五 市场营销计划范例 .....	( 617 )
案例六 营销组织的岗位设置及权限 .....	( 620 )
案例七 营销组织运营规则 .....	( 622 )
案例八 营销过程管理规范 .....	( 623 )
案例九 营业部管理内容 .....	( 625 )
案例十 营业部管理要点 .....	( 627 )
案例十一 营业所管理制度 .....	( 630 )
案例十二 营业科管理规章 .....	( 631 )
案例十三 销售人员考核办法 .....	( 634 )
案例十四 销售人员奖惩办法 .....	( 635 )
案例十五 大象水泥厂年度经营计划 .....	( 636 )
案例十六 企业经营方针目标管理制度 .....	( 642 )
案例十七 企业经营计划管理工作制度范例 .....	( 644 )
<b>第四章 企业物资采购供应情况的公开 .....</b>	<b>( 648 )</b>
<b>第一节 企业物资采购供应情况公开常用知识 .....</b>	<b>( 648 )</b>
一、企业物资供应工作的任务.....	( 648 )
二、企业物资供应工作的内容.....	( 648 )
三、物资消耗定额.....	( 649 )
四、物资供应计划的内容及编制.....	( 652 )
五、物资供应工作的组织和管理.....	( 654 )
<b>第二节 企业物资采购供应管理制度案例 .....</b>	<b>( 658 )</b>
案例一 ××公司物料需求计划 .....	( 658 )
案例二 ××公司产品用料明细表实施办法 .....	( 660 )
案例三 ××公司物料编号原则 .....	( 666 )
案例四 ××公司物料与采购管理目标 .....	( 669 )
案例五 ××公司物料与采购管理系统 .....	( 670 )
案例六 ××公司物料与采购管理工作内容 .....	( 672 )
案例七 ××公司供应商管理流程 .....	( 673 )
案例八 ××公司供应商开发管理 .....	( 674 )
案例九 ××公司供应商调查 .....	( 675 )