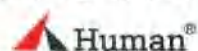


洪恩软件



开天辟地

电脑应用与提高
全新电脑维护与疑难解答



延边教育出版社
吉林电子出版社
北京洪恩教育培训学校

《开天辟地——电脑应用与提高》

全新电脑维护与疑难解答

北京洪恩教育科技有限公司 著

延边教育出版社 吉林电子出版社 出版

图书在版编目(CIP)数据

开天辟地: 电脑应用与提高 / 北京洪恩教育科技有限公司编. — 延吉: 延边教育出版社, 2005
ISBN 7-5437-5911-X

I.开... II.北... III.电子计算机—基本知识 IV.TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 033133 号

内 容 提 要

本教材在开始就介绍了预备知识, 对于各个层次的电脑用户都会有很大的帮助, 这里包括了怎么制作软盘、光盘和 U 盘的启动盘, 如何更新、备份和保护我们的电脑系统等内容。

本教材在硬件方面包括电脑配件、笔记本电脑、网络设备, 以及常见的电脑外部设备, 如 U 盘、移动硬盘、CD/DVD 刻录机常见故障及解决办法; 在软件方面包括了微软的 Windows 系统, 如 Windows 98、Windows 2000、Windows XP 和 Windows 2003, 和当前最流行的 Linux 系统, 从个人使用出发, 解决各种常见问题, 在使用本机资源如硬盘、多媒体、办公软件、常用的工具软件, 还有在使用网络、打印机过程中碰到的若干问题, 我们予以一一解决。

另外, 在解决问题的同时, 本教材还在电脑的优化与系统性能的提高、数据备份与保护、杀毒防毒、网络安全、多系统共存、注册表、硬件的升级维护、BIOS 刷新、超频等方面的知识。讲述大量长期积累的经验, 让读者能够自己诊断、分析以及动手解决以前不敢动手的疑难杂症。

在软件部分和多媒体光盘中包括了如何使用虚拟机——VMware 和 Virtual PC, 这些对读者在使用和熟悉电脑的一些危险操作时而不影响电脑本身有很大的帮助。除此之外, 多媒体光盘上还有 1000 条常见问题处理和解答, 让你解决电脑问题不再求人。

本教材适用于电脑初学者, 以及想全面提高电脑使用效率和应用水平的电脑发烧友。

开天辟地——电脑应用与提高

全新电脑维护与疑难解答

北京洪恩教育科技有限公司 著

出版发行: 延边教育出版社 (<http://www.ybep.com.cn>)

□策 划: 李宏明 卢志勇

地 址: 吉林省延吉市友谊路 11 号

□稿 件: 李晓松

邮 编: 133000

□CD 制作: 辛 建 李响松

印 刷: 山东新华印刷厂德州厂

□责任编辑: 崔光锡

开 本: 787 × 1092 16 开本

印 张: 22.75

□责任校对: 张晓宜

字 数: 509 千字

版 次: 2005 年 5 月第 1 版

印 次: 2005 年 5 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5437-5911-X/G · 5387

□封面设计: 郭大卫

定 价: 38.00 元 (附光盘)

多媒体教学软件

本教材包含一张多媒体教学光盘，对于您的学习至关重要，请注意向经销商索取。教学光盘的具体内容请参阅教材上的“光盘使用说明”。

《开天辟地》系列教材中的多媒体光盘是真正的教学光盘，它就像一位电脑高手，面对面地向您讲授操作知识和使用技巧，并且把操作都演示一遍。您可以边听、边看、边练，在短时间内就学到大量的电脑知识，并通过自己的练习，逐渐在实践中应用。

本光盘不仅使您轻松掌握复杂的电脑操作，更能学习到电脑高手的操作经验。光盘操作简单，插入光驱即可自动运行。

教学光盘使您快速入门，教材将使您迅速提高应用水平，向电脑高手迈进。如果您仍然有一些知识学不会，请您联系我们：

pcbook@goldhuman.com

我们有热情的技术人员专门为您解决学习中遇到的各种问题。

现在的电脑功能越来越强大，价格越来越便宜。我们不仅要买电脑，还要学会用电脑，以充分发挥它的强大功能。

《开天辟地》系列教材将充分满足您学电脑用电脑的要求。它是那样与众不同，由教材和教学光盘两部分组成，无论您翻到教材的哪一页，看到光盘的哪一部分，都会被它深深地吸引，并不自觉地看下去。它沿袭了洪恩软件通俗易懂和趣味生动的特点，同时运用了洪恩特有的二维教学法和环境教学法，再配以思维化、口语式的语言，必能让您在最短的时间内掌握最多的知识。

本系列教材涵盖电脑入门、办公软件应用、软硬件维护、系统安装、编程入门、五笔字型输入等多方面应用。自问世以来，已历经了成千上万用户的检验，包含了初学者应掌握的大多数电脑知识和技能。

主要特点

- 起点低，效率高
- 精心选择教学内容，面向实际应用
- 教材与多媒体光盘相互配合，学习过程分外轻松

为普及计算机技术做贡献

原清华大学校长 张孝文 书赠

光盘使用说明



本教材的多媒体光盘采用语音和操作相结合的形式教学，教你如何使用虚拟机。光盘上 1000 条常见问题，让你解决电脑问题不求人！

一、内容简介

本光盘是真正的多媒体教学光盘，它秉承了洪恩软件通用化、人性化的特点，用耐心细致的讲解加真实操作演示。

本光盘包括了如何使用虚拟机——VMware 和 Virtual PC，这些对用户在使用和熟悉电脑的一些危险操作时而不影响电脑本身有很大的帮助。除此之外，多媒体光盘上还有 1000 条常见问题处理和解答，让你解决电脑问题不再求人。

二、使用方法

为了获得最佳的学习效果，推荐在 16 位颜色、800 × 600 屏幕分辨率的模式下运行。将教学光盘放入光驱后，它会自动播放（把教学光盘放入光驱前，建议先关闭“超级解霸”的自动播放功能，以提高运行速度）。片头播放结束后，将会出现程序的主界面，如图 1 所示。如果光盘不能自动播放，则请双击光驱所对应的盘符来打开光盘内容，然后双击“Start.exe”（或“Start”）文件来播放光盘。

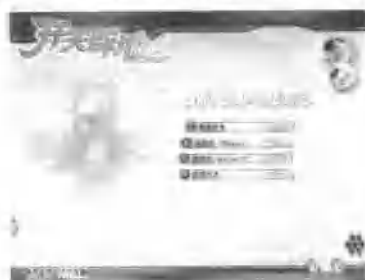


图1 程序主界面



图2 电脑医生界面

单击主菜单上的标题即可进入相应的学习内容（如图 2 所示），单击“帮助”按钮可以查看使用说明，单击“退出”按钮可以退出学习程序。单击“虚拟机-VMware”或“虚拟机-VirtualPC”后，会自动打开媒体播放器（如图 3、4 所示）来播放学习内容。



图3 VMware 虚拟机播放界面



图4 VirtualPC 虚拟机播放界面

光盘主界面的最后一个按钮是教材中涉及到的工具软件，点击之后会自动打开文件管理窗口，选择你需要的工具即可。

开天辟地学电脑系列



——几天学会电脑

现在的电脑功能越来越强大，价格越来越便宜，科技的进步使我们可以花较少的钱就拥有无比强大的计算能力。然而，很不幸的是，电脑在很多人的手下都还只是一台打字机，或高档游戏机，并没有被用来为自己、为社会创造财富。

所以，我们不仅要买电脑，还要学会用电脑，以充分发挥它的强大功能为社会服务。

应广大用户的强烈要求，我们开发了这套《开天辟地》系列教材，以解决大家学电脑用电脑的问题。这是一套与众不同的教材，它由教学光盘和配套教材两部分组成，无论你看光盘的哪一部分，翻到教材的哪一页，都会被它深深地吸引，并不自觉地看下去。

它沿袭了《开天辟地》系列软件通俗易懂和趣味生动的特点，同时运用了洪恩特有的二维教学法和环境教学法，再配以思维化、口语式的语言，必能让您在最短的时间掌握最多的知识。

《开天辟地》系列教材中的多媒体光盘都是真正的教学光盘，它就像一位电脑高手，面对面向您讲授操作知识和使用技巧，并且把操作都演示一遍。您可以边听、边看、边练，在短时间内就学到大量的电脑知识，并通过自己的练习，逐渐在实践中应用。只要有一台带光驱的电脑，您就可以灵活地安排自己的学习，不受时间的限制。

《开天辟地》系列教材已被全国上百所培训学校指定为教材

开天辟地学电脑系列价目表

产 品 名 称	定 价
《开天辟地—新电脑入门》	28.00元
《开天辟地—网上冲浪篇》	28.00元
《开天辟地—安装与重装系统不求人》	18.00元
《开天辟地—轻松掌握五笔字型》	18.00元
《开天辟地—Word 2003/XP入门与提高》	28.00元
《开天辟地—Word 2003/XP应用技巧》	28.00元
《开天辟地—Excel 2003/XP入门与提高》	28.00元
《开天辟地—Excel 2003/XP高级案例》	28.00元
《开天辟地—Excel 2003/XP应用技巧》	28.00元
《开天辟地—PowerPoint 2003/XP入门与提高》	28.00元
《开天辟地—全面掌握Windows XP》	38.00元
《开天辟地—全新电脑维护与疑难解答》	38.00元
《开天辟地—Visual FoxPro编程入门》	28.00元
《开天辟地—PowerPoint XP 实例篇》	28.00元
《开天辟地—Office 2003新概念办公》	将上市
《开天辟地—Windows XP入门到精通》	将上市

产 品 名 称	定 价
《开天辟地—Word XP实例篇》	28.00元
《开天辟地—Excel XP实例篇》	28.00元
《开天辟地—C语言编程入门》	28.00元
《开天辟地—家庭数码应用》	38.00元
《开天辟地—编程入门VB篇》	38.00元
《开天辟地—五笔字型速成》	16.00元
《开天辟地—应用技巧篇》	38.00元
《开天辟地—工具软件篇》	38.00元
《开天辟地—BIOS与注册表》	18.00元
《开天辟地—红旗Linux篇》	38.00元

以上图书均包含精彩多媒体教学光盘

巧夺天工系列

——快速成为数码艺术专家



旧时王谢堂前燕，飞入寻常百姓家。电脑由最初单纯的文字处理到今天的包罗万象，诞生了许多令人惊喜的应用软件，使许多以前可望不可及的事变得非常简单，从排版编辑到图形图像，从网页制作到动画创作，从多媒体制作到影视处理，各种应用软件在行业中发挥着巨大的作用。许多朋友在与我聊天时，总是说想学这个，想学那个，但却找不到合适的教材。

现在，《巧夺天工》系列教材将是您合适的选择，这套教材针对的是图形图像、网页制作、动画创作、排版编辑、多媒体制作、影视处理等诸多领域的主流软件，它沿袭了洪恩软件通俗易懂和人性化的特点，同时运用了洪恩特有的二维教学法和环境教学法，再配以思维化、口语式的语言，把具有专业艺术性的商业级实例献给您，必能让您在最短的时间掌握最多的知识和技能。教学光盘助您快速掌握软件的基本应用，配套教材扩展和培养您的应用能力。选择《巧夺天工》，您就像请回了一位电脑高手，将面对面地教您学习各种设计软件。

《巧夺天工》系列教材已被全国上百所培训学校指定为教材

巧夺天工系列价目表

产品名称		定价
《巧夺天工——Photoshop CS/7.0 入门与进阶实例》	快速成为 平面设计与图片处理专家	38.00元
《巧夺天工——Photoshop CS数码照片》	几天成为数码照片处理高手	38.00元
《巧夺天工——Photoshop 7.0 高级案例设计》	快速成为 Photoshop设计 专家	38.00元
《巧夺天工——Photoshop卡通设计》	快速成为卡通设计高手	38.00元
《巧夺天工——Flash MX 2004入门与进阶实例》	快速成为 Flash 动画制作专家	29.80元
《巧夺天工——Flash MX 素材采集与课件设计》	快速成为课件制作专家	38.00元
《巧夺天工——Flash MX 2004游戏设计与制作》	快速成为 Flash 游戏设计高手	29.80元
《巧夺天工——Dreamweaver MX 2004入门与进阶实例》	快速成为 网页设计与制作专家	29.80元
《巧夺天工——Fireworks入门与进阶实例》	快速成为网页图像与动画制作专家	28.00元
《巧夺天工——网页图像与动画制作》	几天成为Fireworks MX 2004专家	29.80元
《巧夺天工——AutoCAD入门与进阶实例》	几天 AutoCAD绘图 高手	29.80元
《巧夺天工——AutoCAD 2004 机械设计》	快速成为 机械设计专家	38.00元
《巧夺天工——AutoCAD 2004 建筑设计》	快速成为 建筑设计专家	29.80元
《巧夺天工——3ds max 5.0 入门与进阶实例》	几天成为三维动画设计高手	48.00元
《巧夺天工——3ds max 6 建筑装潢设计》	快速成为装潢设计专家	68.00元
《巧夺天工——Maya 5 入门与进阶实例》	快速成为三维动画设计专家	68.00元
《巧夺天工——犀牛 Rhino 3.0 产品模型设计》	几天成为复杂的3D模型设计专家	48.00元
《巧夺天工——Premiere 6.5 入门与进阶实例》	几天成为DV视频采集与剪辑专家	38.00元
《巧夺天工——AfterEffects入门与进阶实例》	几天成为DV视频特效制作高手	48.00元
《巧夺天工——Authorware入门与进阶实例》	几天成为多媒体和课件制作专家	38.00元
《巧夺天工——CorelDRAW入门与进阶实例》	快速成为平面设计专家	38.00元
《巧夺天工——Illustrator入门与进阶实例》	快速成为 Illustrator专家	28.00元
《巧夺天工——PageMaker入门与进阶实例》	快速成为专业排版高手	28.00元

以上图书均包含精彩多媒体教学光盘

编程之道 系列

- 一群中国优秀程序员编程的亲身体会
- 一盏进入程序设计大门的指路灯
- 一套全新的多媒体教材



内含精彩多媒体教学光盘

《编程之道—C/C++程序设计入门》 48.00元

本教材从简单的样例入手，边学边练，重点讲述解决问题的思路；精心设计每一章节的样例，由浅入深，讲解透彻；每章备有相关练习题，让读者能及时练习和巩固。本教材适合程序设计的初学者，或有程序设计基础的用户自学。

《编程之道—Visual Basic .NET程序设计入门》 48.00元

本教材是专门针对VB.NET入门用户编写的或有VB或者其他语言基础的读者使用。在教材中通过大量的实例来讲解VB.NET的基础知识和各种编程应用，讲解通俗易懂。

《编程之道—Visual C++ .NET程序设计入门》 48.00元

本教材循序渐进，由浅入深，非常符合初学者的习惯，本教材的前半部分专门讲述了C++.NET的基础知识和面向对象技术，而后详尽阐述了MFC编程的机理，.NET数据库编程应用，令读者层层深入地掌握C++.NET。

《编程之道—Delphi 7程序设计入门》 48.00元

本教材面向初级读者，以实例带动教学，力图把Object Pascal语言，面向对象编程和组件的使用融合在具体的实例操作中，同时渗透一些程序设计的思想和技巧，冀图给读者打下一个比较好的Delphi程序设计基础，为以后进一步深入的学习Delphi和其他有关程序设计的知识提供帮助。

《编程之道—ASP数据库编程入门》 48.00元

本教材都是围绕着ASP数据库开发这一主题展开的。内容包括ASP开发的基础知识、数据库基础、如何利用ADO组件开发数据库等，本教材适合ASP网络编程的初学者，对ASP有初步了解的人士，或想了解ASP网络编程的读者阅读。

《编程之道—JSP数据库编程入门》 48.00元

本教材是关于JSP动态网页编程技术的著作，作者按照适合初学者学习的思路，从JSP的基础知识和基本语法入手，循序渐进，深入浅出地介绍了JSP的各种技术，并配以大量的实例，细致讲解JSP动态网页编程的方法与技巧。

《编程之道—C#程序设计入门》 38.00元

本教材是专门针对C#入门用户编写的，既适合没有编程经验的读者，也适合有C、C++、Java或其它编程语言基础的读者。

《编程之道—Java程序设计入门》 55.00元

本教材尽量通过通俗易懂的语言，浅显的实例讲解，从实例出发引出相关的概念，使读者真正理解Java语言的实质，并建立面向对象的编程思想。本教材从开始到结束，力图通过一个完整的实例去阐述Java不同的应用技术。

畅通无阻 系列

——快速成为网络工程师



内含精彩多媒体教学光盘

《畅通无阻—高效架设网络影视服务器》 28.00元

本教材从零开始，由浅入深，详细地介绍了Media Server和Helix Server网络影视服务器架设和管理的全过程。内容包括：网络影视点播和现场直播服务的配置、WMV与RM流媒体文件的制作、多媒体教学视频的录制、SMIL语言入门，以及网络影视广告插播的方法与技巧，并提供了小区宽带网络影视服务、远程教育，以及宾馆与酒店点歌系统等设计的方案。

《畅通无阻—高效架设局域网与网络服务器》 38.00元

本教材从零开始，由浅入深，全面讲解了Windows 98/2000/XP网络的组建与管理，以及各种流行网络服务器的架设与应用。内容包括：快速组建家庭与宿舍网络、打印机与文件共享、企业办公网络组建与管理、校园网络的应用、网吧组网方案规划、邮件服务器的配置、Web与FTP服务器的配置、局域网QQ服务器的架设、局域网可视电话服务器的架设、网络视频点播系统的组建、EasyRecovery硬盘数据修复、Ghost系统克隆与快速恢复，以及网络安全与常见故障的分析和解决等等。

《畅通无阻—高效架设Red Hat Linux服务器》 48.00元

本教材从零开始，由浅入深，全面采用X Window和Webmin相结合的图形管理界面作为配置手段，开创了Linux管理的新概念，让您无需记忆Linux的命令，就能轻松快速地完成Linux系统中各种流行网络服务器的配置与管理。

主要内容包括：Linux系统和相关管理工具的安装与使用，常用网络服务（DNS、DHCP、网关、路由）的启动与配置；Squid局域网共享上网服务器、Samba资源共享服务器、NFS网络文件服务器、LDAP目录服务器、Wu-FTP文件服务器、Sendmail电子邮件服务器、Apache WWW服务器、MySQL数据库服务器、Jabber即时消息服务器、INN新闻组服务器的快速架设与应用，以及系统安全和防火墙的配置等。

开天辟地4

——几天掌握电脑

一款荣获二十一項大奖的传奇教育软件

知名人士的评价

为普及计算机技术做贡献

原清华大学校长 国家教委副主任

张孝文

《开天辟地》为初学者开辟了学习电脑的新天地

教育部全国计算机等级考试委员会副主任

谭浩强

《开天辟地》是一个非常优秀的国产软件

清华大学计算机系教授、博士生导师

吴文虎

《开天辟地4-超值版》是在《开天辟地4》的基础上增加了《图形图像篇》和《编程入门篇》两张盘，并且赠送的教材为3本，内容更丰富，覆盖面更广。



一学就会

《开天辟地》是一款具有传奇色彩的电脑教育软件，采用真实环境教学，有如老师在手把手地教你使用电脑，不用看书，不需进培训班，靠自己就能几分钟学会一个实例，几小时精通一个软件，几天成为电脑高手。

适应面广

十几类教学内容，上百个课时，相当于热门培训班中的计算机基础班、Internet应用班，现代商务办公班，计算机组装维修班，平面广告设计班，Flash动画制作班和编程基础班的教学内容。

人人能用

不管是儿童、学生、老人，还是上班一族，也不管是否有电脑基础，都能用她几天学会电脑，拥有一套，全家都能用，企事业单位用她培训员工，成本低，效果好。

21项大奖

《开天辟地》被劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心评定为“全国职工优秀培训教材”，并荣获了由国家教育部、共青团中央、全国学联和中央电视台联合颁发的“中国电脑文化事业传播奖”、电脑报“编辑选择奖”，以及国家教委第二届全国普通高校优秀计算机辅助教学软件一等奖等21项大奖。

规格

《开天辟地4》

8张多媒体光盘+1本教材 定价127元

《开天辟地4-超值版》

10张多媒体光盘+3本教材 定价168元



目 录

第1部分 预备知识	1	2.1.2 安装电源	41
1.1 制作 Windows 98 的启动盘	1	2.1.3 安装软驱	42
1.1.1 在安装 Windows 98 时制作启动盘	1	2.1.4 安装硬盘	43
1.1.2 用一条 DOS 命令制作启动软盘	2	2.1.5 安装主板	43
1.1.3 在控制面板中制作启动盘	2	2.1.6 安装 CPU 及风扇	44
1.2 制作启动光盘	3	2.1.7 安装内存	46
1.3 在 Windows 2000/XP 下制作 DOS 启动U盘	6	2.1.8 安装显卡	46
1.4 备份硬盘的分区表	10	2.2 电脑组装好之后开机可能出现的问题 及解决方法	48
1.5 日常的安全检查	13	2.2.1 电脑没有任何反应	48
1.5.1 日志查看	13	2.2.2 开机后显示器信号指示灯一闪一闪	49
1.5.2 检查异常文件	15	2.2.3 根据开机后电脑报警声音来判断故障	50
1.6 备份 Windows 98 系统的注册表	16	2.2.4 开机后电脑自动重启	50
1.6.1 在 DOS 下备份注册表	16	2.2.5 开机后死机	50
1.6.2 用注册表编辑器来备份	18	2.3 电脑配件可能出现的问题及解决方法	53
1.6.3 在 DOS 下恢复注册表	19	2.3.1 主板问题及解决方法	53
1.7 使用 Windows 2000/XP 的在线更新	20	2.3.2 CPU 问题及解决方法	64
1.7.1 设置 Windows Update	20	2.3.3 内存问题及解决方法	64
1.7.2 使用 Windows Update 更新系统	21	2.3.4 显卡问题及解决方法	66
1.7.3 如何禁止和启用 Windows 的自动更新	24	2.3.5 声卡问题及解决方法	67
1.8 用 Ghost 备份系统	24	2.3.6 硬盘问题及解决方法	68
1.9 清除 CMOS 密码	32	2.3.7 软驱问题及解决方法	73
1.10 硬件的资源	33	2.3.8 光驱问题及解决方法	75
1.10.1 中断请求 (Interrupt Request, IRQ)	34	2.3.9 显示器问题及解决方法	78
1.10.2 直接内存存取 (Direct Memory Address, DMA)	34	2.3.10 键盘问题及解决方法	80
1.10.3 输入/输出端口 (INPUT/OUTPUT, I/O)	34	2.3.11 鼠标问题及解决方法	81
1.11 利用 Windows XP 的防火墙保护电脑	34	2.3.12 风扇问题及解决方法	83
1.11.1 利用防火墙防御网络攻击	35	2.3.13 电源问题及解决方法	84
1.11.2 不允许例外	36	2.4 打印机、扫描仪故障及解决方法	87
1.11.3 限制端口开放范围	36	2.4.1 针式打印机故障及解决方法	88
1.11.4 统一配置防火墙	36	2.4.2 激光打印机故障及解决方法	89
1.11.5 尽量使用 Windows 防火端	37	2.4.3 喷墨打印机故障及解决方法	92
第2部分 硬件问题	38	2.4.4 扫描仪故障及解决方法	94
2.1 组装电脑的过程中可能出现的问题 及解决方法	38	2.4.5 刻录机故障及解决方法	96
2.1.1 打开机箱	38	2.4.6 闪存故障及解决办法	97
		2.5 笔记本电脑常见故障及维护	99
		2.5.1 系统过热	99

2.5.2 电源故障	99	3.4.8 多操作系统的常见问题	121
2.5.3 LCD 的故障	100	3.4.9 先装 Windows XP 和 Linux,	
2.5.4 内存故障	100	后装 Windows 98	124
2.5.5 硬盘故障	101	3.4.10 Windows 2000/XP 双系统启动问题	128
2.5.6 其他问题	101	3.4.11 如何在 Windows XP 下	
第 3 部分 软件部分	103	安装 Windows 2000	128
3.1 如何避免电脑死机	103	3.4.12 双系统启动菜单丢失	129
3.1.1 电脑死机的分析	103	3.4.13 运行软件出错	129
3.1.2 由硬件故障引起的死机	105	3.4.14 在双系统中卸载 Windows 98	129
3.1.3 由软件故障引起的死机	107	3.4.15 卸载多系统中的 Windows 9X/Me	130
3.1.4 如何终止一个没有响应的程序	108	3.4.16 卸载 Windows 2000/XP/2003	131
3.1.5 从软件方面预防电脑死机	109	3.4.17 Windows 2000 双重启动的过程	131
3.1.6 从设置、环境方面预防电脑死机	112	3.4.18 boot.ini 文件分析	131
3.2 系统安装故障	113	3.5 Windows XP 系统的技巧和优化	132
3.2.1 安装 Windows 时, 屏幕中间		3.5.1 重装 Windows XP 不需再激活	132
出现一个方块后死机	113	3.5.2 如何知道自己的 Windows XP	
3.2.2 安装 Windows 时出现“无法写入		是否已激活	132
临时性目录”错误	113	3.5.3 关闭 zip 文件夹功能	132
3.2.3 在安装 Windows 时提示无法解压		3.5.4 Windows XP 刻录 ISO 的问题	132
“.cab”文件的错误	113	3.5.5 登录界面背景变颜色	133
3.2.4 在安装 Windows 检测硬件时死机,		3.5.6 完全卸载 XP	133
硬盘、鼠标、键盘没反应	114	3.5.7 系统救命有稻草	133
3.2.5 安装 Windows 的时候特别慢	114	3.5.8 恢复硬件以前的驱动程序	133
3.2.6 不能直接在新电脑里安装 Windows 98		3.5.9 自动登录	133
升级版	114	3.5.10 快速关机或重启的	
3.3 Windows 2000/XP 安装故障	114	快捷键(可定时)	134
3.3.1 安装 Windows 2000 时提示没有足够的		3.5.11 关机、重启只要 1 秒钟	134
内存, 导致安装不能继续	114	3.5.12 显示快速启动栏	135
3.3.2 安装完 Windows 2000, 发现原来安装		3.5.13 快速锁定计算机	135
的 Windows 98 不能启动	115	3.5.14 让两键鼠标具有滚页功能	135
3.3.3 安装 Windows 2000 过程中蓝屏	115	3.5.15 让 Windows XP 读英文字母	136
3.3.4 安装 Windows 2000 时死机	115	3.5.16 Windows XP 系统高速启动	136
3.4 多系统共存的安装和卸载	115	3.6 用磁盘复制的方法安装 Windows 2000	136
3.4.1 多系统安装的安装顺序	116	3.7 Windows 2000/XP 的随机软件	138
3.4.2 多系统安装的硬盘分区格式	117	3.7.1 内码转换工具	138
3.4.3 安装多个操作系统的建议	117	3.7.2 Dr.Watson	138
3.4.4 Windows 95/98 与 Windows 2000		3.7.3 Windows 2000 Support Tools	138
并存	118	3.7.4 ntbackup.exe 备份	138
3.4.5 Windows NT4 与 Windows 2000 并存 ..	118	3.7.5 diskmgmt.msc 磁盘管理	139
3.4.6 Windows 95/98、NT 及 2000 并存	118	3.8 Windows Server 2003 系统优化技巧	139
3.4.7 在 Windows 2000/XP 之后		3.8.1 播放电影时画面粗糙	139
安装 Windows 98	118	3.8.2 声卡不工作或声音滞后	139

3.8.3 IE 总是提醒存在安全隐患	139	3.10.3 使用“-rw”加载 Windows 分区	150
3.8.4 运行大型软件时系统反应迟缓	139	3.10.4 如何让 Linux 启动时自动进入 图形化界面?	150
3.9 Linux 系统	140	3.10.5 如何让普通用户也能使用声卡?	150
3.9.1 什么是 Linux?	140	3.10.6 如何使 XMMS 播放 MP3 时正确 显示中文歌曲列表?	150
3.9.2 Linux 的目录结构	140	3.10.7 防止任何人使用 su 命令成为 root	150
3.9.3 Linux 的常用命令	141	3.10.8 如何使 lynx 浏览器能够浏览 中文网页	151
3.9.4 如何在 Windows 下连接 Xwindow	141	3.10.9 Windows 2000 如何访问 samba?	151
3.9.5 装完 RedHat Enterprise Linux 4.0 后, 启动时为乱码	142	3.10.10 如何得到网卡的 MAC 地址	151
3.9.6 如何修改 Linux 机器所在的工作组	143	3.10.11 如何得到网卡的 IP 地址	151
3.9.7 一块网卡如何绑定两个 IP	143	3.10.12 永久更改 IP	151
3.9.8 一个 IP 如何绑定两块网卡	143	3.10.13 从 Linux 上 远程登录 Windows 桌面	151
3.9.9 时间与时区设置	143	3.10.14 查看本机的 IP、Gateway 和 DNS	151
3.9.10 安装 Linux 时, Swap 区要设置为 多大才合适?	144	3.10.15 mount 局域网上其他 Windows 机器的共享目录	151
3.9.11 重装 Windows 导 Linux 不能引导 的解决办法	144	3.10.16 让 Linux 自动同步时间	152
3.9.12 如何将 grub 安装到 mbr	144	3.10.17 Linux 下播放 Flash 动画	152
3.9.13 fstab 参数详解	144	3.10.18 为什么装了 Linux 后 Windows 2000 很慢	152
3.9.14 如何新增一块硬盘	145	3.10.19 屏幕变花时怎么办	152
3.9.15 不让普通用户自己改密码	145	3.10.20 卸载软件包时如何得知具体包名	152
3.9.16 改变 RedHat Linux 的 系统语言/字符集	145	3.10.21 如何建立多个用户	152
3.9.17 RedHat Linux 设置滚轮鼠标	146	3.10.22 在 Linux 下如何使用软盘、光盘 以及 Windows 的分区	152
3.9.18 删除 Linux 分区	146	3.10.23 如何安装 Linux 的应用软件	154
3.9.19 root 密码丢失解决	146	3.10.24 如何在 Windows 系统中 查看 Linux 的文件	155
3.9.20 修改主机名	146	3.10.25 如何播放 CD 音乐	155
3.9.21 Linux 的自动升级更新	146	3.10.26 安装软件时, 提示缺少一个 .so 文件, 安装无法继续, 怎么办?	155
3.9.22 Windows 和 Linux 双系统 如何改变 grub 默认启动的系统?	147	3.10.27 XMMS 不能播放 MP3, 怎么办? ..	155
3.9.23 没有软驱如何修复 grub/lilo 引导菜单?	147	3.10.28 重装 Windows 后不能启动 Linux	155
3.9.24 如何配置鼠标?	147	3.10.29 如何将 man 转存为文本文件	155
3.9.25 用 xvidtune 调整你的显示器	147	3.10.30 将 man page 转成 HTML 格式	156
3.9.26 在 VMware GSX 3.1 上 安装 Redhat Enterprise Linux AS 4.0 ...	148	3.10.31 如何在 GNOME 和 KDE 之间切换 ..	156
3.9.27 如何用“GRUB for DOS” 在 Windows 2000/XP 下安装 Linux	148	3.10.32 Linux 下如何 浏览 .ISO 光盘镜像文件?	156
3.10 日常使用	149	3.10.33 如何从 DOS 进入 Linux?	156
3.10.1 samba3.0 中文显示问题的解决办法 ...	149	3.10.34 如何挂载 FAT32、NTFS 分区?	156
3.10.2 如何显示 Windows 分区里面的 中文文件名(目录名)?	149		

3.10.35 删除特殊文件	157
3.10.36 查看 RedHat 的版本	158
3.10.37 查询文件在哪个 rpm 中	158
3.10.38 去掉多余的回车符	158
3.10.39 使用 md5sum 文件	158
3.10.40 查找权限位为 S 的文件	158
3.10.41 查看开机的硬件检测信息	158
3.10.42 查看硬盘的使用情况	158
3.10.43 查看目录的大小	158
3.10.44 查看 rpm 中的文件 安装到哪里去了	158
3.10.45 vim 中显示颜色或不显示颜色	158
3.10.46 开机就 mount 上 Windows 下的分区	159
3.10.47 Linux 怎么用这么多内存	159
3.10.48 fstab 最后的配置项里边 最后两个数字是什么意思	159
3.10.49 让用户的密码必须有一定的长度, 并且符合复杂度	159
3.10.50 在多级目录中查找某个文件的方法	159
3.10.51 用 dd 做 ISO	159
3.10.52 用户的 crontab 在哪里	159
3.10.53 以不同的用户身份运行程序	159
3.10.54 Linux 下文件和目录的颜色 代表什么	159
3.10.55 终端下抓屏	160
3.10.56 让一个程序在退出登陆后 继续运行	160
3.10.57 编辑 /etc/inittab 后直接生效	160
3.10.58 让 Linux 连续执行几个命令, 出错停止	160
3.10.59 如何在图形界面和控制台 (字符界面)之间来回切换	160
3.10.60 Linux 文本界面下 如何关闭 PC 喇叭	160
3.11 数据库	160
3.11.1 MySQL 的数据库存放在什么地方	160
3.11.2 从 MySQL 中导出和导入数据	160
3.11.3 忘了 MySQL 的 root 口令怎么办	160
3.11.4 快速安装 PHP/MySQL	161
3.11.5 改 MySQL 的 root 口令	161
3.12 服务程序	161
3.12.1 打开 Linux 的 NAT	161
3.12.2 锁定 WU-FTP 用户目录	161
3.12.3 允许/禁止 root 通过 SSH 登陆	161
3.12.4 改变 Telnet 的端口 (bjchenxu)	161
3.12.5 让 Apache 的默认字符集变为中文	161
3.12.6 如何定制 linux 启动时 启动的服务?	162
3.13 应用程序类	162
3.13.1 安装英文 Office XP 后, 中文 IE 变为英文版	162
3.13.2 安装 Office 时出错	162
3.13.3 升级系统后, 杀毒软件不能使用	162
3.13.4 无法安装 Norton 杀毒软件	162
3.13.5 Norton 不能自动升级病毒库	163
3.14 系统维护	165
3.14.1 电脑启动后不能进入系统	165
3.14.2 启动时找不到引导文件	166
3.14.3 电脑启动时出现 I/O 错误	166
3.14.4 电脑启动时提示没有安装系统	166
3.14.5 系统找不到 SYSTEM.INI 文件	167
3.14.6 电脑启动后不能进入 Windows	167
3.14.7 电脑启动后不能访问其它分区	168
3.14.8 电脑启动后出现异常提示	169
3.14.9 系统还没开始启动就死机	169
3.14.10 出现“Starting Windows 98”后 死机	170
3.14.11 分区标志丢失	170
3.14.12 系统找不到引导信息	170
3.14.13 系统启动后就提示关机	170
3.14.14 Windows 98 启动后蓝屏	171
3.14.15 添加硬盘后导致一些软件 不能使用	171
3.14.16 Windows 98 登录前死机	173
3.14.17 改分辨率之后不能登录	173
3.14.18 系统找不到文件	174
3.14.19 Windows 在启动时死机	174
3.14.20 启动时提示注册表错误	174
3.14.21 升级后引起多操作系统的 某个不能启动	175
3.14.22 不能进入 Windows	175
3.15 进入系统后可能出现的问题	176
3.15.1 启动后颜色不正常	176

3.15.2 系统频繁提示安装某驱动程序	176	3.21.2 CIH 的杀毒方法	196
3.15.3 系统没有声音	176	3.21.3 NIMDA	198
3.16 电脑关机问题	178	3.21.4 NIMDA 的杀毒方法	198
3.16.1 不能正常关机	178	3.21.5 Word 宏病毒	200
3.16.2 关机变成重新启动	178	3.21.6 Word 宏病毒的杀毒方法	200
3.17 Windows 下设备资源冲突	179	3.21.7 如何预防及修复被恶意网站攻击	202
3.17.1 如何检查设备资源冲突	179	3.21.8 如何恢复被改变的 IE 设置	203
3.17.2 排除设备资源冲突	180	3.21.9 恢复 IE 的首页	203
3.17.3 如何避免硬件冲突	184	3.21.10 注册表编辑器被禁用	204
3.18 注册表的备份和恢复	184	3.22 硬盘修复	204
3.18.1 Windows XP 注册表故障修复	185	3.22.1 系统崩溃后重要文件的恢复	206
3.18.2 让 Windows XP 自动重启	187	3.22.2 主引导记录损坏	209
3.18.3 Windows 2000 下 IE		3.22.3 硬盘被“逻辑锁”锁定	210
不能最大化显示	187	3.22.4 分区表遭到破坏	211
3.18.4 备份 Windows 的注册表	187	第 4 部分 网络部分	213
3.18.5 恢复 Windows 的注册表	188	4.1 网络硬件	213
3.18.6 在 DOS 模式下		4.1.1 电脑不认网卡	213
备份 Windows 95/98 的注册表	189	4.1.2 网卡跟系统的其它设备有中断冲突	213
3.18.7 在 DOS 下		4.1.3 网卡跟其它电脑硬件冲突	215
恢复 Windows 95/98 的注册表	190	4.1.4 网卡指示灯不亮	215
3.19 Windows 9X 蓝屏	190	4.1.5 Modem (调制解调器) 问题	216
3.19.1 虚拟内存	191	4.1.6 网线时通时不通	218
3.19.2 CPU 超频	191	4.1.7 网线不通	219
3.19.3 系统资源冲突	191	4.1.8 网线做法问题	219
3.19.4 注册表错误	192	4.1.9 HUB 的级联问题	220
3.20 Windows 2000/XP 蓝屏	192	4.1.10 HUB 故障的判断	221
3.20.1 常见的 STOP 故障处理	192	4.1.11 交换机 (SWITCH) 的问题	221
3.20.2 特殊 STOP 故障	192	4.2 网络软件问题引起的故障及解决方法	222
3.20.3 STOP 消息 0x0000000A 故障		4.2.1 网卡驱动问题	222
(设备已经安装)	193	4.2.2 网络设置的问题	222
3.20.4 STOP 消息 0x0000000A 故障		4.3 与代理服务器软件 WinGate 相关的问题	224
(刚加入新设备时)	193	4.3.1 用 WinGate 做代理	224
3.20.5 STOP 消息 0x0000001E 故障	194	4.3.2 安装 WinGate	224
3.20.6 STOP 消息 0x00000023、		4.3.3 添加服务	226
0x00000024 故障	194	4.3.4 客户机的设置	228
3.20.7 STOP 消息 0x0000002E 故障	194	4.3.5 为用户分组	230
3.20.8 STOP 消息 0x0000003F 故障	194	4.3.6 设置用户权限	231
3.20.9 STOP 消息 0x00000058 故障	194	4.4 网络的组建过程中出现的问题	
3.20.10 STOP 消息 0x0000007B 故障	195	及解决方法	239
3.20.11 STOP 消息 0x0000007F 故障	195	4.4.1 如何找出网络故障	240
3.21 系统的灾难恢复	195	4.4.2 整个网络速度很慢	241
3.21.1 CIH 病毒	195	4.5 常用网络命令的使用	242

4.5.1 ping 命令	242	6.3.5 文件系统	312
4.5.2 nbtstat 命令	244	6.3.6 系统管理	312
4.5.3 netstat 命令	247	6.3.7 网络	313
4.5.4 ipconfig 命令	249	6.3.8 系统命令	313
4.5.5 tracert 命令	250	6.3.9 守护进程	314
第 5 部分 工具软件	252	6.3.10 用户程序	314
5.1 Disk Manager 的使用	252	6.3.11 更改配置文件	315
5.2 Disk Genius 的使用	255	6.3.12 内核	315
5.3 Partition Magic 的使用	258	6.3.13 守护进程和系统程序	315
5.4 Ghost 系统备份	262	6.3.14 用户程序	315
5.4.1 为整个硬盘做映像	262	6.3.15 用户配置文件: .(点)文件 和 rc 文件	316
5.4.2 还原硬盘映像	266	6.3.16 通常使用的 rc 和 .(点)文件	316
5.4.3 为硬盘分区做映像	267	6.4 Linux 操作技巧	317
5.4.4 还原硬盘分区映像	268	6.5 boot.ini 参数说明	327
5.5 Disk Edit 的使用	269	6.6 蓝屏代码的部分解释	328
5.6 NDD 的使用	273	6.7 Windows XP 的安全策略	329
5.7 IBM fitness 的使用	274	6.7.1 停用不需要的服务组件	329
5.8 VMware 虚拟机	277	6.7.2 启用电源保护功能	329
5.8.1 VMware 的生存环境	277	6.7.3 对重要信息进行加密	330
5.8.2 安装 VMware	277	6.7.4 锁定的计算机	330
5.8.3 创建虚拟机	281	6.7.5 使用“连接防火墙”功能	330
5.8.4 设置虚拟机的 BIOS	286	6.7.6 随时启用屏保程序	330
5.8.5 安装并运行 Windows 2000	288	6.7.7 为自己分配管理权限	331
5.8.6 安装虚拟机工具	289	6.7.8 消除系统假死现象	331
5.8.7 安装虚拟机的声卡	291	6.8 Windows XP 修复控制台命令	331
5.8.8 安装虚拟机的网卡	294	6.8.1 bootcfg	331
5.8.9 常见的问题	295	6.8.2 chkdsk	332
5.8.10 访问宿主机的硬盘资源	296	6.8.3 diskpart	332
5.9 Virtual PC 虚拟机	298	6.8.4 fixboot	333
5.9.1 Virtual PC 的安装	299	6.8.5 fixmbr	333
5.9.2 创建虚拟机	301	6.8.6 format	333
5.9.3 安装 Windows 98	303	6.8.7 map	334
5.9.4 结束语	307	6.9 Windows XP 服务进程的详细说明	334
第 6 部分 附 录	308	6.10 Windows 2000/XP 的系统进程	346
6.1 BIOS 的报警声音	308	6.10.1 最基本的系统进程	346
6.2 防范电脑病毒应注意的问题	310	6.10.2 附加的系统进程	347
6.3 理解 Linux 配置文件	311	6.10.3 可用可不用的系统服务	347
6.3.1 分类和使用	311	6.11 Windows 2000/XP 系统的快捷命令集 ...	348
6.3.2 什么是系统配置文件	311		
6.3.3 访问文件	311		
6.3.4 引导和登录 / 注销	311		