

以学习的心态与上司相处，尊重、服从、协助上司是你成功的捷径。
身在职场的你必须深谙这一道理。
否则将会错失加快自身成长的良好机会。
同时也无法与管理层建立和谐的互动关系。
从而迟早会被组织淘汰。

STUDY TO YOUR BOSS

中国的企业普遍存在这样一个问题：

干群关系往往不够和谐，

甚至有时候还相当紧张，

同时，员工总是缺乏学习、协作精神，

常常以对立的心态看待工作的各种问题。

这种情况是由多种因素决定的，

其中涉及到企业管理的艺术等问题。

但一个非常突出的问题是，

很多员工的思想

往往不能适应企业对工作中

的干群关系，对团队

凝聚力、执行力等等

提高

与上

学会

学习，

服从上

上司。是

学习身边

踏踏实实地提

力。作不能

现在的人普遍认

同的一个观点是，

论如何，上司总是

属的优点，如果一

着这种心态做工作，

是对干群关系还是

都有极大的帮助

我们将以“学

同时辅以服从上司、

管理上司三个与上司

在全书的行文中强调以

以此达成图书内容上的

成长，

点出发，

要切入点，

、

要要求展开全书的写作，

态为基调，

向你的上司 学习

打造卓越工作团队的组织培训理念

孙海芳●主编

中国三峡出版社

打造卓越工作团队的组织培训理念

孙海芳●主编

向你的上司

学习



图书在版编目(CIP)数据

向你的上司学习/孙海芳编著. —北京:中国三峡出版社,2006.6

ISBN 7-80223-016-0

I. 向... II. 孙... III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 033775 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市海淀区太平路 23 号院 12 号楼 100036)

发行部电话:(010)68218553 51933037

<http://www.e-zgsx.com>

E-mail:sanxiaz@sina.com

北京北中印刷厂印刷 新华书店经销

2006 年 6 月第 1 版 2006 年 6 月第 1 次印刷

开本:880×1230 毫米 1/32 印张:6

字数:110 千字

ISBN 7-80223-016-0 定价:15.80 元

STUDY TO YOUR BOSS



中国企业普遍存在这样一个问题：干群关系往往不够和谐，甚至有时候还相当紧张，同时，员工总是缺乏学习、协作精神，不能以互相包容的心态面对工作中的干群冲突。这种情况常常导致团队凝聚力不大，团队协作不能深入等等。

正是出于这种原因，我们策划这本书。策划这本书的出发点包括两个：一是提高企业员工与上司和谐相处的能力，学会在工作中向上司学习，协助上司，服从上司，同时也管理上司。二是教导员工从学习身边的成功人士开始，踏踏实实地提高自己的职业能力。无论如何，上司总是有胜过下属的优点。如果一个员工能抱着这种心态工作，那么，无论是对干群关系还是对员工个人的成长，都有极大的帮助。正是从这一点出发，我们以“学习的心态”为主要切入点，同时辅以服从上司、协助上司、管理上司三个与上司相处的重要要求展开全书的写作，以获得员工的认同或引起他们的思考，并激发员工的学习精神。



前言 成功走捷径

学习与工作是现在很多企业的领导、管理者和员工都面临的问题。能否处理好这两个问题对领导来说，关系到企业是否能够发展壮大这一根本目标；对管理者来说，关系到管理工作是否能够彻底有效的开展；对员工个人来说，则关系到自己是否能够更加有效地为企业创造价值以及由此开始成功的人生。而把这些归结起来就只有一句话：处理好学习与工作的问题，关系到组织所有成员的成功与失败。

但是，“向上司学习”的意义不仅于此，它还关系到企业干群关系的和谐，关系到企业凝聚力、执行力等各种企业发展软力量的建设，关系到企业是否能够做到上行下效、层层进步与发展的大目标。

无论是一个企业还是一个人，成功总是有方法的。对企业来说，成功需要所有员工的努力投入，这是最根本的力量。而企业要持续地发展，企业员工个人也必须持续地进步，要靠他们的进步，推动企业的进步——这意味着必须加强员工的学习精神，让他们在工作中学习，在工作中

S

**TUDY TO ★★★
YOUR BOSS**

进步。

而对员工个人来说，成功需要自己找到最好的学习方法，以便通过这一方法有效地克服自己的不足，稳步地提高自己。

那么什么是最好的学习方法？客观地说，几乎没有什么人能够给出最可靠的答案。也正因为没有固定的方法可循，所以很多人总是迷茫。但是，有一句话说“他山之石，可以攻玉”，他人成功的经验是现成的，学习并运用他人的成功方法，我们同样可以成功——这实际上也是世界顶级成功大师安东尼·罗宾的一个重要的成功理念。而至于在工作中你可以学习谁，我们的答案是：你的上司！

向你的上司学习，这是最现实的，也是最有效的选择。所以，也是你走向成功的最好捷径！

《向你的上司学习》一书围绕如何向上司学习展开了深入的阐述，通过多个侧面分析了个人通往成功之路所应抱持的基本态度以及具体工作要求，相信本书必将是职场人士的良师益友，也必将是企业领导者、管理者与下属之间形成良好共进关系的最佳指导读物。



目录

CONTENTS

○ 向你的上司学习

CONTENTS

第一章 学习上司

学习上司是成功的捷径	3
为什么你不是上司	8
上司就是你最好的榜样	14
不要漠视上司对你的期望	19
善于发现上司的优点	24
对上司给予应有赞赏	31
自高自大是成功的毒药	36

目录 CONTENTS

向你的上司学习

CONTENTS

第二章 服从上司

你为什么必须服从	45
将全部激情投入工作	52
服从的人更让人信赖	59
千万不要和上司过不去	65
像上司一样承担责任	71
将上司的指令当成使命	78
把每一项任务当成学习	85

目录 CONTENTS

○ 向你的上司学习

CONTENTS

第三章 协助上司

在协作中互相学习	93
主动帮助上司分忧解难	99
学会与上司共同成长	106
大局意识是一种高贵的精神	112
不要做单打独斗的英雄	118
千万不要逃避困难	125
培养良好的人际关系	132

目录 CONTENTS

向你的上司学习 ○
CONTENTS

第四章 管理上司

上司为什么也要管理	141
学习的终极艺术	147
站在上司的立场想问题	153
你懂得与上司的沟通艺术吗	159
善于解决与上司的冲突	165
将工作尽善尽美是核心	172
为自己的成长而工作	177

XiangNiDeShangSi XueXI

第一章

学习上司

S

TUDY TO ***
YOUR BOSS



学习上司来自一场深刻的自我反省与自我革命，它要求每一个人必须正视现实，学会与上司共处，更重要的是必须认识到或者做到：

——上司就是上司，不允许你亵渎这个角色。

——上司总有自己的过人之处，否则他就不会是你的上司，你需要学习，而非抱怨。

——保持谦虚的心态看待工作中的各种问题。

如果你想更快地成长，更有效地迈向你的人生目标，那么，学习上司是一个必须的过程。这听起来可能很不美妙，但事实确实如此。



学习上司是成功的捷径

向上司学习是成功的捷径

小故事：L先生从学校毕业后进入了一家对外贸易公司。在学校的时候，L先生主修工商管理专业，并顺利地拿下了经济学硕士学位。刚进公司的时候，他被安排在基层做管理工作。他的上司于一年前进入该公司，由于业绩突出，很快便受到提拔成了区域经理。在最初的一段时间里，L先生与上司的合作很愉快。但是，很快，L先生便发现自己与上司的观点、做事方式经常出现矛盾。慢慢地，L先生觉得工作非常痛苦，对上司也总是满腹抱怨，每天的工作都让他不胜其烦。在这种情况下，他痛苦地工作了近两年时间，后来的情况越来越糟糕，以至于他最终不得不放弃这份工作，另谋他职，从头开始。

大道理：很多人都会出现L先生这种情况，原因就出在不能以正确的心态看待与上司的合作。解决这种困境的最好办法就是保持学习的心态，善于发现上司的优点，并包容上司的不足。要记住，身为上司总有过人之处，重要的是自己能否认识到这一点。

26岁之前，安东尼是一穷困潦倒的青年，住在一间不

S

**STUDY TO ★★★
YOUR BOSS**

足10平方米的破公寓里，由于经济条件所限，浴缸成了洗碗盘，衣服零乱地堆在角落里。他找不到出路，不知道自己该何去何从。但是，他很快调整了自己，他发现自己有着巨大的潜能足以改变自己的人生。

最终，安东尼成功了。他以自己成功的经历著书立说，成为美国最伟大的励志大师，其思想影响了千千万万人的成长，同时，他在世界范围内受到了热烈的追捧，被誉为“世界心理励志权威”。在安东尼的著作中，最引人注目的一个成功法则就是：仿效成功者。在安东尼看来，成功首先是对别人的仿效。

想想看，当我们还是小孩的时候，我们仿效大人的言行，于是我们学会了怎样与人相处；当我们稍微长大的时候，我们仿效其他人的成功之处，我们学会了怎样思考问题，怎么与他人交流；而当我们逐渐成长起来，当我们融入社会的大家庭时，我们是不是也需要仿效他人呢？答案是肯定的！安东尼通过深入的研究发现：如果一个肥胖的人想减肥，那么他只要仿效那些身材偏瘦的人的生活习惯，包括他们的饮食、运动以及作息习惯即可。减肥可以如此，人的成功当然也可以如此。事实上，只要你学会如何仿效他人，那么成功根本就没有你想象中的那样困难。

在成功的道路上，聪明的人会给自己树立正确的仿效对象。换句话说，如果你足够聪明，那么你需要为自己选择那些成功者作为自己的仿效对象。最佳仿效对象有哪些标准？这其中涉及三个要素：





第一，他至少比你更成功。这不是你主观上的认识，而是客观存在的现实。也就是说，无论你承认不承认，他总是比你更成功。

第二，他的确存在过人之处，这一点同样不需要你承认，而是事实。

第三，你可以发现他的生活、工作的方法、原则，最好能够深入地接触到。你也可以通过阅读某些成功人士的个人传记了解成功人士是如何成功的，从而仿效他们。但是，你永远要知道真正的仿效在于生活中的一点一滴的正确行为的养成，而这种养成非深入接触是达不到的。

正如安东尼所说，要减肥你必须深入了解一个偏瘦的人是如何生活的，这其中包括很多细微要素，仿效就需要了解这些细微要素，并有效地运用到自己身上来。

也正如我们前面所说，有的东西你可以不承认，但却是个事实。在生活中，你可以不承认长者比你更懂得为人处事，在工作中，你也可以不承认你的上司比你更善于处理好各种问题，但事实是，长者不会炫耀他们的才智，但他肯定比你更成熟；你的上司也不会处处在你面前表现他的能力，但他肯定会比你更妥善地做好工作或者其他事情——正是因为这样，他才能是你的上司，而不是你的下属。

很多人不知道成功的这一奥妙，以至于很多人忽视在工作中学习上司并由此达到成功的这一捷径——这不是错误，但至少是没有认清现实，没有认清在现实中成长的智慧。



举个例子，一个经济学毕业、以优异成绩获得学士学位的大学生，刚毕业的时候总是自以为了不起。他认为他的上司庸俗无知。这样的认识意味着什么？这样的认识并不意味着这位毕业生有诸多高明之处，也无法体现谦虚胸怀，更无法显示出他能在工作中不断保持积极健康的心态。事实上，它惟一体现的就是这位获得经济学学士学位的毕业生轻狂自傲，幼稚无知。

假如你是这种人，我们惟一的忠告只能是：了解自己的上司。事实上，也许正因为他们“庸俗无知”，他们才能做你的上司。如果他们都跟你一样地用功读书，他们也许到现在还是你的同一个办公桌上的伙伴，如果他们的学问比你更好一些，也许此刻还在你的底下。如果不信，请往下看——看看你的同事，想来，你一定会发现许多学识志气在你之上的小职员。

事实上，像这样的人，如果真不甘心于自己现在的地位，如果确实相信自己的学识和才干还可以担任更高的职务，那么也不是没有办法的。如果是你，那你惟一要做的就是向你的那些“庸俗无知”的上司学习，不要以一个经济学士或者其他什么头衔自傲。这个头衔只表示你已经学习了大学里的经济学系的课程，你具备了某些专业技能，也只意味着你具备了做事的才能，但这些都不表示你已经学会了做领导的才能。真实的情况是，很多人空有一生抱负，但却连手头边的工作都做不好，这样的人即使有过人的才能，如果没有踏踏实实学习、工作的习惯，那也只能





是一生碌碌无为，所谓抱负也只能是空想。

成功有方法，也有捷径。而学习上司就是最好的捷径。看看那些在职场中如鱼得水、做出一番事业的人，他们的成功无不遵循着这样的规律：他们总是先从学习上司开始，提高了自身的素质，增强了自身的本领，然后他们获得了提升，在更高层领导下做管理工作，然后，他们重新开始学习自己的上司，素质再次提高，本领再次增强……如此循环反复。



本节内容自我检测

“做好自己的工作 is 迈向成功人生的必经之途，成功者要善于学习上司，然后超越上司，这是一个循环反复的过程，无穷无尽的学习过程就是成功的过程。”对这段话，你持怎样的态度？

▶ _____

