

物流经理的案头“圣经”

经理“日智”丛书

LOGISTIC MANAGER
DAILY WISDOM

荟萃
UPS、沃尔玛、
TCL、海尔等著
名企业的经典
物流案例

物流经理 日智

DAILY WISDOM

Logistic Manager Daily Wisdom
LOGISTIC MANAGER

李勇 主编

健全和完善物流系统
实现各方面完美配合



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



物流经理的案头“圣经”

经理“日智”丛书

LOGISTIC MANAGER
DAILY WISDOM

荟萃
UPS、沃尔玛、
TCL、海尔等著
名企业的经典
物流案例

物流经理 日智

Logistics Manager Daily Wisdom
LOGISTIC MANAGER

李勇 主编

健全和完善物流系统
实现各方面完美配合



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

物流是企业中不可缺少的组成部分,是企业竞争能力的体现之一。而物流经理就是负责整个企业物流活动的“掌舵人”。你每天都要处理烦琐的物流事务,其数量多如牛毛,千头万绪,纷繁复杂,很让你头痛。运用什么样的方法才能使物流经理轻松地应对每一天的事务呢?本书将给你答案。

本书采用独特的“日智(每日的智慧)”编排方式,为一年的365天每天都准备了一个“日智”,并且在每个“日智”后都加以简短的“评点”,使你能尽快地领悟到“日智”的精髓。本书寓抽象的物流管理理念于生动的案例和翔实的解说中,让你在不知不觉中提高自己的物流管理能力,并使你成为一个在对物流事务处理上得心应手的成功经理。

图书在版编目(CIP)数据

物流经理日智/李勇主编. —北京:机械工业出版社,
2006.6

(经理“日智”丛书)

ISBN 7-111-18810-1

I. 物... II. 李... III. 物流—物资管理

IV. F252

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第028328号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑:王政 封面设计:刘梓萱

北京双青印刷厂印刷

2006年7月第1版第1次印刷

170mm×235mm 17.375印张·1插页·452千字

0001—5000册

定价:42.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010)68326294

编辑热线(010)88379001

封面防伪标均为盗版

前言

企业的发展、管理绩效的提升并非朝夕之事，却需朝夕之功。九层之台，起于垒土；千里之行，始于足下。竞争的加剧和工作、生活节奏的加快要求按照自己的逻辑重新塑造社会秩序。以总裁、总经理、主管为题材的经管类图书和励志类图书如汗牛充栋，这些书有一个共同的特点，就是强调个体潜能可以促使丰产式的无限开发，行文中精英主义哲学和投机主义哲学贯穿始终。为了满足时效化、快节奏工作和生活的需求，许多书的立意和切入点纷纷以时间来突显自己的效能，例如一周商务通、三天获利 20%、八小时改变一生、三十分钟项目经理……时间也从月、周、天、小时、分钟一路加速，如今已经精确到了秒，甚至像那种堪称综合性系统工程战略管理问题、组织管理问题、危机管理问题似乎也可以通过选用某个表格、套用某组制度、炮制某种案例情景来解决，某些前沿理论、实务也迎合了这种需求，Mini ERP，袖珍 CRM，微缩 MBA 等纷纷出炉……

有人将这种现象称为“简单管理”，但“简单管理”并没有实现原本讲求的流程优化和对信息处理的明晰化，却使管理呈现了符号化、线条化的怪异状态。这类“简单管理”让我们看到的是一座座职业经理人的制造车间和自动生产流水线，而这些书就成了自助式自动生产流水线的操作指南，排队等待的人正期待着像数学公式中的等量代换一样去洗髓换脑，等待着通过这个制造工艺源源不断地生产出职业经理、项目经理、业务主管来。蓦地，我们发现，“简单管理”真正简单的只是自己的头脑。

每个企业的环境不同、企业性质不同、发展阶段不同、竞争对手的状况不同，相应的做法也不可能相同。世上没有两片完全相同的树叶，超离现实的本本主义和不切实际的期待只能碰壁。

本书的理念是——事实上不存在一蹴而就的管理，更不存在立竿见影的成功，企业领导者要有不积跬步无以至千里的毅力，在每一天的学习和实践中稳步提高自己。

谋事在人，成事亦在人，运气往往是可遇而不可求的。因此，身为企业的物流经理，必须脚踏实地，从每一天做起，不可急于求成。世上没有包治百病的药，更没有后悔药。尽管时过境迁、世事难料，但是对经理们来说，环境可一变再变，生死存亡，难知天数，但回报最大的往往是你细心呵护过的每一个制度、每一件事、每一个人和每一个小细节。

本书精选出 365 个智慧点、知识点，既有策略、技巧、方法、谋略、实例，也有对易被忽略问题的善意提示，读起来使人意味隽永。

一天一计，一个知识点启迪一扇智慧之窗，一个谋略谋求一次成功的机会……就像本书所言：

每天一谋，每日一智，365 天天都是机会！

编 者

目 录

前言 / IV

统 筹 篇

- 【日智 1】对物流中“物”的概念的解析 / 3
- 【日智 2】如何理解物流的“流” / 4
- 【日智 3】物流的五大类别 / 6
- 【日智 4】国内物流与国际物流 / 8
- 【日智 5】物流体系的基层细胞——地区物流 / 9
- 【日智 6】按系统性质对物流分类 / 10
- 【日智 7】物流包装功能 / 11
- 【日智 8】物流装运与运输功能 / 12
- 【日智 9】物流储存与流通加工功能 / 13
- 【日智 10】物流的配送和信息功能 / 14
- 【日智 11】物流业的构成 / 16
- 【日智 12】我国物流产业的发展特点 / 17
- 【日智 13】物流中心的概念 / 20
- 【日智 14】综合物流中心 / 21
- 【日智 15】综合物流中心的作用 / 22
- 【日智 16】商品周转中心的作用 / 24
- 【日智 17】商品分拣中心的作用 / 25

目录

- 【日智 18】其他中心的作用 / 26
- 【日智 19】根据机能划分的物流中心 / 27
- 【日智 20】物流的运营主体划分与流通种类划分 / 30
- 【日智 21】货物集散中心 / 31
- 【日智 22】物流信息中心 / 32
- 【日智 23】物流控制中心 / 33
- 【日智 24】决定物流中心功能的主要方面 / 34
- 【日智 25】物流网络节点的功能 / 36
- 【日智 26】物流链管理的中枢 / 38
- 【日智 27】物流中心规划的主体 / 39
- 【日智 28】按经济区域建立物流中心 / 40
- 【日智 29】在中心城市建立物流中心 / 41
- 【日智 30】物流中心规划设计的原则 / 43
- 【日智 31】物流中心设置的选择因素 / 44
- 【日智 32】政府在物流中心发展中的作用 / 45
- 【日智 33】第三方物流的产生背景 / 47
- 【日智 34】第三方物流的概念及特征 / 49
- 【日智 35】第三方物流业的职能 / 50
- 【日智 36】第三方物流的发展趋势 / 52
- 【日智 37】国际第三方物流进军中国市场 / 54

储运篇

- 【日智 38】库存的概念与职能 / 59

目 录

- 【日智 39】库存的性质 / 60
- 【日智 40】库存控制系统的任务和内容 / 62
- 【日智 41】储备定额控制 / 63
- 【日智 42】运用配送可以实现零库存的原因 / 64
- 【日智 43】配送如何实现零库存 / 65
- 【日智 44】实现零库存的企业实例 / 67
- 【日智 45】保管的功能 / 68
- 【日智 46】按基本形态划分的仓库种类 / 69
- 【日智 47】按建筑形态划分的仓库种类 / 70
- 【日智 48】按流通环节和保管目的划分的仓库 / 71
- 【日智 49】保管作业的方法 / 72
- 【日智 50】仓储空间利用技术 / 74
- 【日智 51】商品入库管理 / 75
- 【日智 52】商品的合理储存 / 77
- 【日智 53】商品的科学养护 / 78
- 【日智 54】商品的盘点和检查 / 79
- 【日智 55】商品的出库管理 / 80
- 【日智 56】自动仓库管理系统 / 81
- 【日智 57】现代仓库管理系统技术 / 82
- 【日智 58】流通加工的重要性 / 83
- 【日智 59】流通加工的目的 / 85
- 【日智 60】流通加工的经济效益 / 87
- 【日智 61】各种生产资料的流通加工 / 88
- 【日智 62】食品的流通加工 / 90

目 录

- 【日智 63】加工和配送、配套结合 / 91
- 【日智 64】加工和运输及合理商流相结合 / 92
- 【日智 65】包装容器之一 / 92
- 【日智 66】包装容器之二 / 94
- 【日智 67】包装容器之三 / 95
- 【日智 68】防湿、防水包装技术 / 96
- 【日智 69】防霉包装技术 / 98
- 【日智 70】防震包装技术方法 / 99
- 【日智 71】其他包装保护技术 / 100
- 【日智 72】特种包装技术 / 102
- 【日智 73】物流包装的标准化 / 103
- 【日智 74】集装单元化技术 / 105
- 【日智 75】单位装载方式 / 106
- 【日智 76】集装技术 / 108
- 【日智 77】装卸作业方法 / 110
- 【日智 78】散装作业 / 112
- 【日智 79】智能化的物流搬运机器人 / 113
- 【日智 80】装卸搬运的合理化管理 / 115
- 【日智 81】运输在物流中的地位 / 117
- 【日智 82】运输方式 / 118
- 【日智 83】公路运输技术 / 120
- 【日智 84】铁路运输技术 / 122
- 【日智 85】特殊货物的铁路运输技术 / 123
- 【日智 86】其他运输方式的技术 / 125

目 录

- 【日智 87】 实现合理运输的途径 / 127
- 【日智 88】 综合运输体系 / 128
- 【日智 89】 配送的界定 / 130
- 【日智 90】 配送的特点 / 131
- 【日智 91】 配送按设施的归属范围分类 / 132
- 【日智 92】 配送按服务范围和服务对象分类 / 133
- 【日智 93】 配送按配送时间及数量分类 / 134
- 【日智 94】 配送按处理或经营的货物种类分类 / 136
- 【日智 95】 配送按经济功能分类 / 137
- 【日智 96】 配送的备货作业 / 138
- 【日智 97】 配送的理货作业 / 139
- 【日智 98】 配送的送货作业 / 140
- 【日智 99】 配送中心的作业流程 / 141
- 【日智 100】 协同配送模式 / 142
- 【日智 101】 商、物流一体化配送模式 / 143
- 【日智 102】 其他配送模式 / 145
- 【日智 103】 配送作业的目标控制 / 146
- 【日智 104】 订单处理作业 / 147
- 【日智 105】 仓库控制管理作业 / 148
- 【日智 106】 其他流程控制 / 149
- 【日智 107】 收货技术 / 151
- 【日智 108】 订单拣货技术 / 152
- 【日智 109】 拣货指令发布方式 / 153
- 【日智 110】 派车及发货的控制 / 154

目 录

- 【日智 111】四联式商品交运单 / 156
- 【日智 112】六联式商品交运单 / 157
- 【日智 113】分拣自动化和配送共同化 / 158
- 【日智 114】配送中心的物流管理和供应链管理 / 160
- 【日智 115】配送中心的核心工艺技术 / 161
- 【日智 116】拣选式配货工艺（摘果式工艺） / 162
- 【日智 117】分货式配货工艺（播种式工艺） / 163
- 【日智 118】拣选式工艺的装备配置 / 165
- 【日智 119】分货式工艺的装备配置 / 167
- 【日智 120】配送的技术设备 / 168
- 【日智 121】小车式数字显示拣选系统 / 170
- 【日智 122】浮出式分拣机 / 171
- 【日智 123】滚柱式分拣机 / 172
- 【日智 124】货架电子标签拣选系统 / 173
- 【日智 125】光导引拣选技术在配货作业中的应用 / 174
- 【日智 126】配送中心的选址 / 175
- 【日智 127】配送中心的设施规划 / 176
- 【日智 128】配送中心软硬件的规划与设计 / 178
- 【日智 129】配送中心规划的前提条件 / 179
- 【日智 130】配送中心各作业区的规划与设计 / 180
- 【日智 131】配送中心货物流动的设计分析 / 181
- 【日智 132】配送中心作业区规划的注意事项 / 182
- 【日智 133】配送中心的最佳配送路线规划方法 / 184
- 【日智 134】配送信息系统 / 185

目 录

【日智 135】成功配送的企业典范 / 187

控制篇

【日智 136】管理目标 / 193

【日智 137】物流系统设计计划与绩效目标 / 194

【日智 138】核定预算费用之一 / 196

【日智 139】核定预算费用之二 / 197

【日智 140】运作计划的核定与运作计划的修正 / 200

【日智 141】物流成本目标设计量度 / 201

【日智 142】以活动为基础确定物流成本 / 202

【日智 143】总成本的表象分析 / 204

【日智 144】物流绩效目标衡量 / 206

【日智 145】物流衡量的目标 / 207

【日智 146】内部绩效衡量 / 208

【日智 147】季度和月份供应计划的编制 / 209

【日智 148】供应计划的执行 / 210

【日智 149】物流部门人力资源的管理 / 212

【日智 150】物流中心人力规划方案概述 / 213

【日智 151】物流中心职工的需求预测 / 214

【日智 152】物流中心职工的供给预测与供给平衡 / 216

【日智 153】职工培训的内容 / 217

【日智 154】培训方法和技术 / 218

【日智 155】工作实绩评估的几种主要方法 / 221

目 录

- 【日智 156】激励方法 / 222
- 【日智 157】报酬与福利管理 / 224
- 【日智 158】商品购销合同的内容与签订 / 225
- 【日智 159】商品购销合同的实施与控制 / 227
- 【日智 160】物流合同管理机构的工作 / 227
- 【日智 161】合同执行情况的评估 / 229
- 【日智 162】变更和解除经济合同的条件与程序 / 229
- 【日智 163】设备选择的原则 / 231
- 【日智 164】仓储机械的选择及立体仓库的设备配置 / 232
- 【日智 165】设备管理的环节 / 234
- 【日智 166】设备管理的方法 / 235
- 【日智 167】设备修理的类别与方法 / 236
- 【日智 168】物流中心风险管理的内容 / 238
- 【日智 169】风险分析与风险评估 / 239
- 【日智 170】风险决策与风险处理 / 241
- 【日智 171】风险的控制与应变措施 / 242
- 【日智 172】风险的内控管理 / 244
- 【日智 173】物流项目风险识别 / 245
- 【日智 174】物流企业面临的各类合同风险 / 246
- 【日智 175】物流项目服务营运阶段的风险特征 / 248
- 【日智 176】从源头控制物流风险的措施 / 249
- 【日智 177】物流风险控制的常规机制 / 251
- 【日智 178】物流中心在供应链中的位置 / 253
- 【日智 179】物流链的运作方式 / 254

目 录

- 【日智 180】物流服务与供应链管理 / 255
- 【日智 181】现代物流中心与物流一体化 / 256
- 【日智 182】发展供应链必须面对的问题 / 258
- 【日智 183】物流中心在供应链发展的环境 / 259
- 【日智 184】供应链构建 / 260
- 【日智 185】基于物流中心的配送模式 / 261
- 【日智 186】商品配送中心直接配送模式 / 262
- 【日智 187】供应链运作模式 / 263
- 【日智 188】供应链合理化的物流连锁控制 / 265
- 【日智 189】物流与连锁供应链 / 266
- 【日智 190】连锁中的合理化物流 / 268
- 【日智 191】合理化物流供应链对连锁的作用 / 269
- 【日智 192】供应链管理的目标之一 / 270
- 【日智 193】供应链管理的目标之二 / 272
- 【日智 194】供应链管理的本质目标 / 273
- 【日智 195】供应链管理的战略要求 / 275
- 【日智 196】物流中心要加强自身网络的合作和建设 / 276
- 【日智 197】物流中心要构建供应链系统的网络信息平台 / 277
- 【日智 198】供应链管理对流通配送环节的要求 / 277
- 【日智 199】供应链管理的技术保障和方法 / 279
- 【日智 200】制订供应链管理实施计划 / 281
- 【日智 201】分析物流中心自身的物流现状 / 282
- 【日智 202】对上、下游企业的分析 / 283
- 【日智 203】分析物流供应链流程 / 285

目 录

- 【日智 204】 供应商的考察与评估 / 286
- 【日智 205】 结成供应链战略联盟 / 287
- 【日智 206】 如何实现供应链战略联盟 / 289
- 【日智 207】 对供应链的物流绩效进行系统评估 / 290
- 【日智 208】 物流质量的概念 / 291
- 【日智 209】 物流质量的内容 / 292
- 【日智 210】 提高物流质量的六个因素 / 294
- 【日智 211】 物流全面质量管理的概念 / 295
- 【日智 212】 物流质量管理特点 / 297
- 【日智 213】 物流质量管理的要求 / 298
- 【日智 214】 是否进行到货质量检查 / 299
- 【日智 215】 验收时的检查方式 / 300
- 【日智 216】 抽检的方式、层次和数量 / 301
- 【日智 217】 检查结果的处理 / 302
- 【日智 218】 精益供应链是削减物流成本的利器 / 303
- 【日智 219】 降低物流成本 提高企业核心竞争力 / 306
- 【日智 220】 充分发挥全球物流供应链作用 / 308
- 【日智 221】 TCL: 优化供应链条的组合招法 / 311
- 【日智 222】 一体化物流与供应链管理 / 313
- 【日智 223】 销售和供应链计划的预测 / 315
- 【日智 224】 物流模型的建立 / 317
- 【日智 225】 供应链的评估与企业价值创造 (EVC) / 318

目录

服务篇

- 【日智 226】 物流服务的含义 / 323
- 【日智 227】 客户服务与客户满意 / 324
- 【日智 228】 物流服务的内容 / 325
- 【日智 229】 物流服务的重要作用 / 327
- 【日智 230】 物流服务管理的准则 / 329
- 【日智 231】 增值服务 / 332
- 【日智 232】 增值物流服务 / 334
- 【日智 233】 物流服务活动中经常出现的问题 / 336
- 【日智 234】 物流服务活动问题的解决 / 337
- 【日智 235】 确定物流服务项目 / 339
- 【日智 236】 确定物流服务双赢点——服务与成本 / 341
- 【日智 237】 确定物流服务质量 / 344
- 【日智 238】 确定合理的物流服务水平 / 347
- 【日智 239】 随机服务系统 / 348
- 【日智 240】 服务系统中的设备配置 / 350
- 【日智 241】 物流信息的内容与结构 / 351
- 【日智 242】 物流信息特点之一 / 352
- 【日智 243】 物流信息特点之二 / 354
- 【日智 244】 物流信息的作用 / 356
- 【日智 245】 按信息活动领域的物流信息分类 / 357
- 【日智 246】 按信息作用的物流信息分类 / 359
- 【日智 247】 物流信息的其他分类 / 360

目 录

- 【日智 248】 物流信息系统的功能 / 361
- 【日智 249】 信息数据的收录和信息设计研究 / 364
- 【日智 250】 信息处理 / 365
- 【日智 251】 评价物流信息系统的标准 / 367
- 【日智 252】 信息系统的总体规划步骤 / 368
- 【日智 253】 系统规划的开发过程 / 368
- 【日智 254】 物流信息系统设计要求 / 370
- 【日智 255】 物流信息系统工作方法 / 371
- 【日智 256】 物流决策支持管理系统 (DSS) / 372
- 【日智 257】 物流管理信息系统 (MIS) / 373
- 【日智 258】 情报通讯管理系统 / 374
- 【日智 259】 电子信息的载体 / 376
- 【日智 260】 条形码的概念 / 377
- 【日智 261】 条形码的应用 / 379
- 【日智 262】 扫描仪技术的应用 / 381
- 【日智 263】 复合码新技术及应用 / 382
- 【日智 264】 EDI 电子技术 / 384
- 【日智 265】 计算机网络组成 / 387
- 【日智 266】 个人电脑对物流管理三方面的影响 / 388
- 【日智 267】 人工智能技术 / 390
- 【日智 268】 卫星通信技术 / 391
- 【日智 269】 货物跟踪 / 393
- 【日智 270】 车辆运行管理控制 / 395
- 【日智 271】 电子商务对物流管理的影响 / 396