

Windows 家族

让你轻松掌握
Windows
操作技术

国家教育部计算机技能考核必备

最佳中文
Windows
实用教程

杨 柳 陈赐源 编著

全面学习和掌握中文 **Windows 98** 操作技术

详细讲述和剖析中文 **Windows 2000** 新增功能

一本内容丰富、通俗易懂的中文 **Windows** 学习教程

 中国石化出版社

最佳中文 Windows 实用教程

杨 柳 陈赐源 编著

中国石化出版社

图书在版编目(CIP)数据

最佳中文 Windows 实用教程/杨柳, 陈赐源编著. —北京: 中国石化出版社, 2001

ISBN 7-80164-051-9

I. 最… II. ①杨… ②陈… III. 窗口软件, Windows—教材 IV. TP316

中国版本图书馆 CIP 数据(2001)第 00467 号

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街 58 号

邮编:100011 电话:(010)84271859

<http://press.sinopec.com.cn>

北京鑫洪源印刷厂印刷

新华书店北京发行所经销

*

787×1092 毫米 16 开本 15.25 印张 390 千字 印 1—8000

2001 年 3 月第 1 版 2001 年 3 月第 1 次印刷

定价:19.60 元

前 言

Windows 操作系统是 Microsoft 公司推出的计算机操作系统，也是迄今为止世界上最流行的操作系统之一。自成功推出 Windows 98 后，微软公司又于 2000 年推出了 Windows 2000，亲切的人机交互界面、简洁方便的操作、强大的兼容性以及附带的丰富工具是它们流行的奥秘。使用 Windows 操作系统不但让工作和学习更方便，而且更有效率，更充满乐趣。

本书面对 Windows 操作系统的初中级用户，着重介绍 Windows 操作系统的入门操作和学习捷径。在这里，用户不但可以很轻松地根据书中提供的操作指导，达到自己的目的，还可以发现许多提高工作效率、优化系统的方法。

本书以 Windows 98 为重点分门别类介绍了 Windows 操作系统的操作和应用，它将引导用户学习如何更好更便捷地应用计算机做更多的事情，体验使用 Windows 操作系统管理文件、运行程序、安装硬件、写作、画图、听音乐、看电影、维护系统、到互联网上遨游的快乐，并学会如何创建有自己独特风格的 Windows 操作系统设置。此外，本书还对 Windows 98 和 Windows 2000 Professional 的细微区别以及 Windows 2000 Professional 的新工具进行了介绍。

由于本书内容翔实，实用性强，又不乏深入浅出的讲解，因此，本书既可作为面向大中专院校、职业培训学校的计算机教材，也可供初中级读者作为自学 Windows 操作系统的自学用书。

本书在编写的过程中得到了多方人士的关心和帮助，在此一并表示感谢。书中难免有不妥之处，希望广大读者朋友们提出批评与指正。

作 者

2000 年 12 月



目 录

第一章 初识 Windows 系统

§ 1.1 Windows 操作系统的发展简史·····	(2)
§ 1.2 Windows 操作系统的特点·····	(3)
§ 1.3 Windows 操作系统的安装及卸载·····	(4)
1.3.1 Windows 操作系统的安装·····	(4)
1.3.2 Windows 操作系统的卸载·····	(10)
§ 1.4 Windows 操作系统的启动和退出·····	(11)
1.4.1 Windows 操作系统的启动·····	(11)
1.4.2 Windows 操作系统的退出·····	(12)
•正常退出 Windows 操作系统·····	(12)
•异常情况下退出 Windows 操作系统·····	(13)
•退出 Windows 2000 操作系统·····	(14)
§ 1.5 初识 Windows 操作系统桌面与窗口 ·····	(15)
1.5.1 桌面的基本组成 ·····	(15)
1.5.2 初识 Windows 操作系统窗口及其基本操作 ·····	(17)
1.5.3 使用 Windows 操作系统对话框 ·····	(21)
§ 1.6 Windows 操作系统的鼠标操作与键盘操作·····	(22)
1.6.1 Windows 操作系统的鼠标操作·····	(22)
1.6.2 Windows 操作系统的键盘操作·····	(24)

第二章 文件和文件夹的管理与操作

§ 2.1 文件及文件夹的概念 ·····	(28)
2.1.1 何为文件 ·····	(28)
2.1.2 何为文件夹 ·····	(29)
§ 2.2 文件及文件夹的浏览与查找 ·····	(30)
2.2.1 在【我的电脑】里浏览文件及文件夹·····	(30)
2.2.2 在【Windows 资源管理器】里浏览文件及文件夹·····	(31)
2.2.3 在【我的文档】里存储用户文件·····	(32)

2.2.4 查找文件或文件夹	(32)
§ 2.3 在【文件夹选项】里设置文件夹的属性	(33)
§ 2.4 文件及文件夹的操作	(37)
2.4.1 文件夹的创建	(37)
2.4.2 文件及文件夹的更名	(38)
2.4.3 文件及文件夹的复制或移动	(38)
2.4.4 文件及文件夹的删除	(39)
2.4.5 使用常用的文件及文件夹	(41)
2.4.6 将文件或文件夹发送到磁盘	(42)

第三章 应用程序的管理与运行

§ 3.1 安装与卸载应用程序	(44)
3.1.1 安装程序	(44)
3.1.2 卸载程序	(45)
§ 3.2 安装与卸载 Windows 操作系统的组件	(47)
§ 3.3 运行程序	(49)
3.3.1 从【开始】菜单中运行程序	(49)
• 运行程序	(49)
• 添加常用程序到【程序】菜单	(49)
• 从【开始】或【程序】菜单中删除程序	(51)
• 在【程序】菜单中添加新子菜单	(51)
• 每次启动 Windows 时启动程序	(51)
3.3.2 从【我的电脑】中运行程序	(52)
3.3.3 从【运行】中运行程序	(52)
3.3.4 从【快速启动工具栏】中运行程序	(53)
3.3.5 用桌面快捷方式运行程序	(53)
3.3.6 运行 DOS 程序	(54)
§ 3.4 退出程序	(56)
3.4.1 在正常状况下退出程序	(56)
• 退出 Windows 程序	(56)
• 退出 DOS 程序	(56)
3.4.2 在异常状况下退出程序	(57)

第四章 中文输入法及字体管理

§ 4.1 中文输入法的安装与卸载	(59)
4.1.1 Windows 操作系统中文输入法的安装	(59)
4.1.2 Windows 3.x 输入法的安装	(60)
4.1.3 中文输入法的卸载	(60)
§ 4.2 中文输入法的选择	(61)
4.2.1 用鼠标在任务栏上选择	(61)
4.2.2 用键盘选择输入法	(61)
4.2.3 设置切换到特定输入法的热键	(62)
§ 4.3 中文输入法的使用及设置	(63)
4.3.1 输入汉字过程示例	(63)
4.3.2 状态栏的组成及使用	(64)
• 切换中/英文输入状态	(64)
• 切换输入方式	(65)
• 切换全角/半角状态	(65)
• 切换中/英文标点状态	(65)
• 控制软键盘	(66)
4.3.3 中文输入法的设置	(67)
§ 4.4 多语言输入法的使用及设置	(68)
4.4.1 【多语言支持】的安装	(68)
4.4.2 多语言输入法的安装	(68)
§ 4.5 字体的安装、卸载与查看	(70)
4.5.1 字体的安装	(70)
4.5.2 字体的删除	(71)
4.5.3 查看计算机上的字体	(71)
4.5.4 按照相似性列出字体	(73)

第五章 使用 Windows 附件

§ 5.1 使用【写字板】进行简单的字处理	(75)
5.1.1 【写字板】的窗口组成	(75)
5.1.2 在【写字板】里创建新文档	(76)
5.1.3 在【写字板】里保存文档	(77)

5.1.4 在【写字板】里打开一个已经存在的文档	(77)
5.1.5 在【写字板】里输入文字	(78)
5.1.6 对选定的文字进行操作	(79)
• 选择文字	(79)
• 移动、复制和删除文字	(79)
• 设置文字的字体、大小、颜色等格式	(80)
• 查找和替换文字	(81)
5.1.7 对段落格式进行操作	(83)
5.1.8 插入对象	(85)
§ 5.2 使用【画图】绘制和编辑图片	(86)
5.2.1 【画图】程序的窗口组成	(86)
5.2.2 【画图】程序的【工具栏】的使用	(88)
5.2.3 使用【画图】程序对图片进行编辑	(92)
5.2.4 保存图片	(94)
§ 5.3 使用【计算器】进行计算	(94)
§ 5.4 使用【记事本】	(96)

第六章 磁盘驱动器的操作、管理与维护

§ 6.1 磁盘驱动器的操作	(99)
6.1.1 将文件或文件夹复制到软盘上	(99)
6.1.2 复制软盘	(99)
6.1.3 浏览磁盘驱动器的内容	(100)
6.1.4 查看磁盘驱动器的属性	(101)
6.1.5 对磁盘驱动器的格式化	(103)
§ 6.2 磁盘驱动器的管理	(105)
6.2.1 磁盘压缩程序	(105)
6.2.2 驱动器转换器 (FAT32)	(107)
§ 6.3 磁盘驱动器的维护	(108)
6.3.1 使用【磁盘清理程序】清理磁盘空间	(108)
6.3.2 使用【磁盘扫描程序】扫描和修复磁盘错误	(109)
6.3.3 使用【磁盘碎片整理程序】整理磁盘碎片	(113)
6.3.4 使用【计划任务】	(116)
6.3.5 使用【维护向导】维护磁盘	(118)

第七章 系统维护

§ 7.1 使用系统工具	(121)
7.1.1 使用【系统文件检查器】	(121)
7.1.2 使用【系统监视器】	(126)
7.1.3 查看和打印【系统信息】	(129)
7.1.4 使用【Dr. Watson】诊断软件错误	(131)
7.1.5 使用【系统配置实用程序】编辑修改系统设置	(132)
7.1.6 查看和检查【注册表】	(134)
§ 7.2 使用备份工具	(136)
7.2.1 启动并认识【备份工具】	(136)
7.2.2 使用【备份向导】进行备份	(137)
7.2.3 直接在【备份】窗口中进行备份	(140)
7.2.4 在【备份】窗口中还原备份	(140)
7.2.5 设置【备份工具】	(142)

第八章 使用帮助

§ 8.1 调用 Windows 的帮助系统	(147)
8.1.1 调用 Windows 的帮助系统	(147)
8.1.2 在【目录】中按帮助目录寻求帮助信息	(148)
8.1.3 在【索引】中通过关键字寻求帮助信息	(148)
8.1.4 在【搜索】中通过关键字寻求帮助信息	(150)
8.1.5 使用 Windows 2000 帮助中的【书签】	(151)
8.1.6 使用术语解释	(151)
8.1.7 使用 Windows 疑难解答	(151)
§ 8.2 获得帮助信息的其他途径	(152)
8.2.1 在【帮助窗口】里获得主题之外的信息	(152)
8.2.2 在对话框中获得帮助信息	(152)
8.2.3 获得关于【工具栏】按钮的帮助信息	(153)
8.2.4 在应用程序中获得帮助信息	(153)
§ 8.3 复制及打印帮助信息	(154)
8.3.1 复制帮助信息	(154)
8.3.2 打印帮助信息	(154)
§ 8.4 在 INTERNET 网上寻求帮助信息	(154)

第九章 安装新硬件

§ 9.1 安装打印机	(157)
9.1.1 使用【添加打印机向导】	(157)
9.1.2 使用打印机	(160)
• 打印文档	(160)
• 查看等待打印文档的列表	(160)
§ 9.2 安装新硬件	(160)
9.2.1 安装即插即用硬件的驱动程序	(161)
9.2.2 安装非即插即用硬件的驱动程序	(161)
§ 9.3 使用【系统属性】查看和管理硬件	(164)
9.3.1 启动【系统属性】对话框	(164)
9.3.2 【常规】选项卡	(164)
9.3.3 【设备管理器】选项卡	(164)
9.3.4 【硬件配置文件】选项卡	(167)
9.3.5 【性能】选项卡	(168)

第十章 连接到 Internet

§ 10.1 因特网简介	(170)
10.1.1 因特网概念	(170)
10.1.2 因特网的服务功能	(170)
§ 10.2 连接到因特网前的准备工作	(172)
10.2.1 为注册因特网服务器作准备	(172)
10.2.2 安装调制解调器	(172)
10.2.3 配置网络组件	(174)
10.2.4 配置 TCP/IP 属性	(177)
§ 10.3 使用 Internet 连接向导配置拨号网络	(178)

第十一章 使用 Internet Explorer 浏览器

§ 11.1 Internet Explorer 浏览器功能简介	(185)
§ 11.2 启动 Internet Explorer 浏览器	(186)
§ 11.3 使用 Internet Explorer 浏览器浏览网页	(188)
11.3.1 浏览 Web 站点	(188)

11.3.2 转到指定的站点或网页	(189)
11.3.3 使用【收藏夹】收藏喜欢的站点或网页	(190)
11.3.4 使用【链接栏】快速链接到喜欢的站点或网页	(191)
11.3.5 使用【历史记录】快速链接到曾访问过的站点或网页	(192)
§ 11.4 设置 Internet Explorer 浏览器	(193)
11.4.1 设置默认主页	(193)
11.4.2 设置安全特性	(193)

第十二章 学习使用 Outlook Express

§ 12.1 认识 Outlook Express	(197)
12.1.1 Outlook Express 简介	(197)
12.1.2 启动 Outlook Express	(198)
12.1.3 认识 Outlook Express 窗口	(198)
§ 12.2 使用 Outlook Express 写新邮件	(200)
12.2.1 写新邮件的过程	(200)
12.2.2 给邮件选择信纸	(201)
12.2.3 在邮件中插入超级链接	(202)
12.2.4 在邮件中插入图片	(203)
12.2.5 在邮件中插入附加文件	(204)
§ 12.3 阅读和处理邮件	(205)
12.3.1 阅读普通邮件	(205)
12.3.2 阅读带有附件的邮件	(205)
12.3.3 答复和转发邮件	(206)
12.3.4 删除邮件	(207)
12.3.5 查找邮件	(208)
§ 12.4 使用通讯簿	(209)
12.4.1 通讯簿简介	(209)
12.4.2 新建联系人到通讯簿	(210)
12.4.3 添加联系人到通讯簿	(211)
12.4.4 创建新邮件时使用通讯簿选择收件人	(211)
12.4.5 更改或删除联系人信息	(212)

第十三章 多媒体

§ 13.1 增强的媒体播放机 Media Player	(214)
13.1.1 Media Player 简介	(214)
13.1.2 启动并初识 Media Player	(214)
13.1.3 使用 Media Player 播放媒体文件	(216)
13.1.4 Media Player 窗口的设置	(218)
§ 13.2 音乐 CD 唱机	(219)
13.2.1 音乐 CD 唱机简介	(219)
13.2.2 启动和初识音乐 CD 唱机	(219)
13.2.3 使用音乐 CD 唱机完成常见任务	(219)
• 播放 CD	(219)
• 转到其他曲目	(220)
• 选择播放模式	(220)
• 调整音乐 CD 音量	(221)

第十四章 个人风格化的 Windows 操作系统

§ 14.1 设置桌面	(223)
§ 14.2 设置屏幕保护程序	(224)
§ 14.3 设置鼠标指针	(225)
§ 14.4 设置事件的声音提示	(226)
§ 14.5 设置桌面的显示效果	(227)
14.5.1 设置桌面的图标	(227)
14.5.2 设置屏幕的显示效果	(229)
14.5.3 设置桌面各个项目的外观	(229)

第一章

初识 Windows 系统

内容简介:

Windows 中文版操作系统是微软公司推出的功能强大而且使用方便的操作系统。Windows 是一种图形用户界面的软件，其显著特点是人机交互的直观性。Windows 家族以其自身的卓越品质和优秀风格，早已成为操作系统中的佼佼者。

本章将介绍以下要点:

- ⊕ Windows 操作系统的发展简史
- ⊕ Windows 操作系统的特点
- ⊕ Windows 操作系统的安装及卸载
- ⊕ Windows 操作系统的启动与退出
- ⊕ 初识 Windows 操作系统桌面与窗口
- ⊕ Windows 操作系统的鼠标操作与键盘操作

§ 1.1 Windows 操作系统的发展简史

在 Windows 操作系统出现之前,人们使用的是 DOS 操作系统,虽然其简单的基本结构和多样化的应用软件使得 DOS 的地位保持了长达 16 个年头之久,但由于 DOS 的硬件限制很多,所有的操作都是由键盘来控制完成的,而且操作过程很不直观,使得人们在使用 DOS 时总是倍感枯燥。人们不会忘记死记硬背 DOS 那些内部、外部命令曾令多少刚接触计算机的使用者的望机兴叹。

Windows 是被称为图形用户界面的操作系统,在这个操作系统里,如何与计算机交互、向文本框中输入文字、玩游戏以及进行程序的运行,都是通过界面来进行信息的输入输出。而今,Windows 在过去的十年中得到了长足的发展,已经是一个集成有上千个程序、可识别并支持范围很广的硬件、并可连接到外部世界的操作系统。

Windows 3.1 诞生于 1992 年 5 月,它的诞生是操作系统历史上的一大跨越,它的图形化的界面与图标、文件管理器的使用,让计算机的使用者耳目一新,以前那些复杂的键盘指令如今只要鼠标一点即可完成。虽然此时的 Windows 3.1 尚处于发展阶段,但是其简单易懂的特点深入人心,为以后 Windows 家族的长远发展奠定了坚实的基础。

在延迟了 18 个月后,Windows 95 终于于 1995 年 8 月发布,就像我们所知道的那样,它是相当成功的,全球的人们在计算机零售商店外面排队只是想获得将销售的 Windows 95。它的功能也令其用户非常满意,它是一个 32 位的操作系统,一个完整的图形化操作系统,用户界面更加友好,采用了即插即用的功能。但是 Windows 95 的出现,也对硬件提出了严格的要求,它要求至少 100M 的硬盘空间,至少 16M 的内存,显示卡要 640×480、256 色才能较好地运行,因此,Windows 95 的出现带起了一股硬件升级的热潮。

1998 年春季,Windows 98 正式推出,它的发布已经不是什么激动人心的事情了,许多计算机的使用者只是顺理成章地将 Windows 95 升级到了 Windows 98,虽然用户仍可以从 Windows 98 中发现许多新鲜的功能,但是本质上,用户可以将 Windows 98 看作 Windows 95 的修订。比之 Windows 95,Windows 98 有以下几个较为突出的特点:

- ◆ 有更加友好和人性化的操作界面,并集成了资源管理器和 Internet Explorer 浏览器、工具栏等。
- ◆ 支持更多更新的硬件标准。
- ◆ 系统允许的速度更快,让用户的工作更有效率。
- ◆ 与 Internet 完全集成,使得上网更容易。

对于硬件外围设备厂商而言,Windows 98 的出现解决了新硬件标准的支持问题。使用者购买最新的主板、外围设备后,不怕无法在 Windows 内使用,而可以享受到新硬件带来的好处。因此对于硬件厂商和消费者而言,Windows 98 的出现使得使用者能更方便地安装、使用外围设备,而硬件厂商也可以在 Windows 98 下开发各种新的硬件设备。

Windows 2000 是微软公司最新推出的面向 21 世纪的 Windows 操作系统,是为一般用户和各级企业用户提供的一体化解决方案,也将是 Windows 操作系统迄今为止的唯一产品系列。Windows 2000 包括 Windows 2000 Professional、Windows 2000 Server、Windows 2000 Advanced Server 和 Windows 2000 Datacenter Server。Windows 2000 Professional 是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统,它继承了 Windows NT 的先进技术,提供了高层次的安全性、稳定性和系统功能。

在本书中，我们将以 Windows 98 为主线，介绍 Windows 操作系统的使用。为了适应从 Windows 98 到 Windows 2000 的过渡，在文中，还介绍了 Windows 2000 Professional 与 Windows 98 的不同点的比较以及 Windows 2000 Professional 的新功能。

§ 1.2 Windows 操作系统的特点

Windows 操作系统是微软公司非常成功、流行的软件，由于其简单的操作方式，强大的文件管理功能及丰富的娱乐功能，其用户已逾千万，而且这个数字还在不断增长之中。由于 Windows 操作系统增添了许多新技术，使得程序的运行更快、更稳定，人机交互更简易，也使得您的工作不再枯燥，甚至变得富有情趣。

Windows 操作系统的新特点有：

◆ 易于使用

☒ Windows 操作系统改善了用户界面，界面友好，使得人机交流容易。通过设置可以使用单击或双击打开文件以及使用窗口中新增的【浏览】类按钮如【前进】、【后退】、【向上】等桌面选项，使得浏览计算机更加方便。

☒ 当您需要帮助时，可使用 Windows 操作系统内置的 Web 页来寻求答案，窗口将您链接到各种信息源以解决您的技术难题，包括标准的【帮助】文件和疑难解答【向导】，还可通过 Internet 查阅网上丰富的帮助信息。

☒ Windows 操作系统支持通用串行总线(USB)标准，这样，插入新硬件之后就可立即使用，无需重新启动计算机，安装硬件更加简便。在 Windows 操作系统下您还可以使用数码相机和其他数字图像设备。

◆ 可靠性更高

☒ 通过 Windows 操作系统中的系统更新功能可以确保您获得最新的系统软件，如驱动程序和可用的系统文件，以寻求常见问题的解答并随时更新 Windows 操作系统。

☒ 使用 Windows 操作系统附带的工具可以进行整理硬盘碎片、去掉不必要的启动命令、删除不需要的临时文件及检查硬盘错误，这有助于操作系统和硬盘以最好的性能运行，甚至还可以自动解决某些问题。

☒ 疑难解答和 Dr. Watson 诊断工具还提供如何排除计算机故障等方面的帮助。

◆ 速度更快

☒ Windows 操作系统以及程序的打开速度较以前更快。借助【维护向导】，可以十分方便地提高计算机的速度和效率。

☒ 电源管理功能使较新的计算机可以进入【休眠】状态并能立即进入工作模式，无需关闭系统和重新启动计算机。

☒ 使用 FAT32 文件系统更有效地存储文件并可节省硬盘空间。

◆ 无缝的 Internet 集成

☒ Windows 操作系统将 Internet Explorer 作为默认浏览器，并将其集成到操作系统中，应用到各个角落，这使得无论是用【Web 视图】查看窗口还是用 IE 在 Web 上漫游都非常容易。在 Windows 操作系统中可以很容易地建立拨号网络，使得连接 Web 更为简单。借助 Web 风格的活动桌面，可在任何窗口中查看 Web 页，甚至可以将最佳 Web 页作为桌面墙纸使用。

☒ Windows 操作系统包含许多用于联机通讯的工具，包括全功能的电子邮件阅读程序 Microsoft Outlook Express、完整的视频会议解决方案 Microsoft NetMeeting 以及个人 Web 服务器和 Web 发布向导等。这些使得 Windows 操作系统的网络功能大大增强。

◆ 更具娱乐性

☒ Windows 操作系统为个人风格化提供了多种桌面方案，可以采用某种方案，大大改善桌面外观和音响效果。每种桌面都包含独特的墙纸、屏幕保护程序、3-D 图标、声音、字体、颜色方案以及鼠标指针，使个性得到最充分的体现。

☒ Windows 操作系统支持众多娱乐设备，包括 DVD、数字音频、扫描仪和高清晰度电视等，可在计算机上播放高品质的数字电影和音乐文件，为您的工作及生活带来更多乐趣。

§ 1.3 Windows 操作系统的安装及卸载

1.3.1 Windows 操作系统的安装

安装 Windows 操作系统是一个很轻松的过程，它的安装步骤并不多，用户可以根据对话框所提示的信息进行操作，并可选择所需安装的组件，安装程序则会作出及时的反应。在安装过程中，进度条会清楚地提示安装的进度及所需时间，清晰明了。

我们可以用两种方式安装 Windows 操作系统。如果您的计算机已经安装了旧版本的 Windows 操作系统，可以从原来的操作系统直接升级到更高版本的 Windows 操作系统并保持其系统设置。或者可以执行新安装，即完全安装，在硬盘上安装 Windows 操作系统的整个新副本，而不保留任何旧的系统设置。

我们以 Windows 98 的安装为例，讲解 Windows 操作系统的安装。

Windows 98 中文版的安装要求如下：

◆ 硬件要求：

☒ 硬盘：至少需要 120MB 的空闲空间，实际所需要的空间根据安装组件的多少而定。全新安装可达到 260MB。

☒ 处理器：486DX/66MHz，建议使用 Pentium 或更高档微处理芯片。

☒ 内存：16MB，内存的大小对系统运行的速度及性能的影响很大，因此，建议使用

更大的内存。

- ☒ 显示器：VGA，建议使用 SVGA 或更高分辨率的图形卡。
 - ☒ 驱动器：一个 3.5 英寸的高密软盘驱动器，和一个至少 8 倍速以上的 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器。
 - ☒ 鼠标：Microsoft 鼠标或兼容的定点设备。
 - ☒ 要运行安装程序，需要有 Windows 操作系统光盘或者能访问 Windows 操作系统文件的网络。还需要一张空的 3.5 英寸高密盘，以便制作启动盘。
- ◆ 软件要求：
- ☒ 对于升级安装，可以在中文版的 Windows 3.1、Windows 95 等操作系统的基础上安装。
 - ☒ 对于全新安装需要 MS-DOS 5.0 或更高的 DOS 版本。

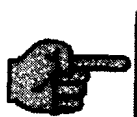
下面以从 Windows 95 升级到 Windows 98 为例，简要介绍 Windows 操作系统的安装过程，Windows 操作系统的安装过程主要分为五步：

- 开始运行 Windows 操作系统安装程序；
- 收集计算机的系统信息；
- 将文件复制到计算机；
- 重新启动计算机；
- 安装硬件并完成设置。

在这些步骤中，除了启动 Windows 操作系统安装程序和收集计算机的系统信息的过程中需要用户的参与，其余过程均由程序自动完成，非常方便。

安装过程如下：

- ◆ 在 Windows 95 下找到 Windows 98 安装光盘中的 SETUP 程序，即 SETUP.EXE 文件，双击该文件，Windows 98 的安装程序就被启动了。



提示：

如果是在 MS-DOS 方式中，则在 Windows 操作系统安装光盘驱动器下，键入【SETUP】命令并回车即可启动安装程序。

如果是在低版本的 Windows 操作系统下，则只要找到并双击高版本的 Windows 操作系统安装光盘驱动器上的 SETUP.EXE 文件即可启动安装程序。