

ZHIYESUZHJIAOYULUN

翟惠根 著

职业素质 教育论

中南大学出版社

职业素质

教育论

程惠根 著

中南大学出版社

图书在版版目(CIP)数据

职业素质教育论/翟惠根著. —长沙:中南大学出版社, 2006. 3
ISBN 7-81105-293-8

I. 职... II. 翟... III. 职业教育—研究 IV. G71

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 014359 号

职业素质教育论

翟惠根 著

□责任编辑 陈雪萍

□责任印制 文桂武

□出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路

邮编:410083

发行科电话:0731-8876770

传真:0731-8710482

□印 装 湖南大学印刷厂

□开 本 730 × 960 1/16 □印张 15 □字数 259 千字

□版 次 2006 年 3 月第 1 版 □2006 年 3 月第 1 次印刷

□书 号 ISBN 7-81105-293-8/G · 103

□定 价 30.00 元

图书出现印装问题,请与出版社调换



翟惠根，1963年10月出生，湖南省永州市人，永州职业技术学院副院长，副研究员，高级政工师，省委党校在读研究生，长期从事学生和学校管理工作，在《教育与职业》、《高等工程教育研究》、《教育研究与实践》等杂志上发表论文多篇，主持省、市及院级科研课题多项。

序

近几年来,在我国高等教育大众化的过程中,不仅普通高等教育有了长足的发展,而且高等职业教育也乘势而上,高职院校在我国高等教育体系中已占有半壁江山。在发展高等职业教育,使高职院校更有效地培养技术应用型人才过程中,除了实施素质教育,已别无选择。

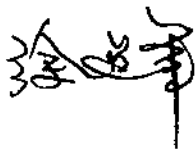
高等职业教育特定的培养目标和以就业为导向的教育理念,要求高职教育的人才应具有适应职业岗位要求的素质。这类与职业工作和职业发展直接相关的素质,也就是我们所说的职业素质。以促进学生职业素质养成为基本价值取向的职业教育理念、职业教育原则和职业教育实践,就是职业素质教育,开展职业素质教育,也是高职院校素质教育的个性化要求,是具有特色的一种素质教育活动。

关于高职院校全面素质教育已有不少研究成果,但在高职院校的职业素质教育理论与方法方面,有影响的研究成果还不多。可喜的是,我们终于看到了翟惠根同志的专著《职业素质教育论》,是专门就职业素质教育理论与方法进行探索的一本新作。

本书作者长期从事职业技术教育,在工作实践和科学研究中坚持科学发展与素质教育观,这从本书所表达的知识体系或理论体系中明显地表现出来。研究贵在创新,本书作者从我国高等职业教育的培养目标出发,以职业素质教育理念作为立论的逻辑起点,系统阐述职业理想教育、职业能力教育和职业道德教育等基本内容。此外,考虑到高职院校也要培养创新人才和创业人才的理念,作者也将创新素质教育和创业素质教育纳入到职业素质教育的内容体系之中。在这一职业素质教育内容体系中,作者认为职业理想教育是职业素质教育的基础,职业能力教育是职业素质教育的核心,职业道德教育是职业素

质教育的重点,创新素质教育是职业素质教育的灵魂,创业素质教育是职业素质教育的走势。这些观点具有新颖性、创造性和应用性。可以说,本书在高职素质教育创新理念与实践方面有新的突破。

针对我国高职院校的人才培养特点进行职业素质教育的研究,目前还是一个新课题,参考的文献不多,也正是这一原因,给本书的写作带来了不少难度。由于职业素质教育是目前我国高职院校改革与发展急需解决的问题,所以作者把自己在这一领域研究的阶段性成果奉献给读者的确是一件好事。我相信本书的出版能给我国的高职院校的素质教育创新与发展有所启迪,对进行职业素质教育的实践者有所帮助,本人为作者取得的研究成果甚感欣慰。当然,书中难免存在一些不妥之处,大家可以进一步深入探讨。



2006年3月

序作者徐建军系全国高校思想政治教育学术委员会委员,教育部心理健康教育专家指导委员会委员,湖南省高校思政研究会会长,中南大学党委副书记、博士生导师、教授

目录

第一章 职业素质教育导论	(1)
第二章 职业理念：职业素质教育之基	(7)
第一节 职业的基本认知	(7)
一、职业的基本内涵	(7)
二、职业的特征	(10)
三、职业变迁和发展	(11)
第二节 职业生涯与职业理想	(12)
一、职业生涯	(12)
二、职业理想	(14)
三、职业兴趣	(16)
第三节 大学生的职业抉择	(19)
一、职业抉择的思想基础	(19)
二、职业抉择的正确观念	(21)
三、职业抉择的基本原则	(23)
第四节 职业适应性测验	(25)
一、您心目中的理想职业(专业)	(25)
二、您所感兴趣的活动	(25)
三、您所擅长或胜任的活动	(28)
四、您所喜欢的职业	(31)
五、您的能力类型简评	(33)
六、统计和确定您的职业倾向	(34)
七、您所看重的东西——职业价值观	(34)
第三章 职业能力：职业素质教育之核	(36)
第一节 职业能力与职业能力教育观	(36)

一、职业能力的概念	(36)
二、职业能力教育观	(39)
三、培养职业能力的现实意义	(41)
第二节 职业能力的构成	(42)
一、职业能力构成要素	(42)
二、职业能力构成原理	(44)
第三节 职业能力教育保障体系	(45)
一、专业建设	(45)
二、课程体系建设	(46)
三、质量监控体系建设	(48)
第四节 高职实践教学体系的构建	(51)
一、高职实践教学体系构建的意义	(51)
二、高职实践教学体系的基本形态	(52)
三、高职实践教学体系例举	(55)
第五节 职业能力与职业资格证书对接	(62)
一、对接教育的必要性	(62)
二、对接教育的实现策略	(64)
三、对接教育的可行性示例	(66)
第四章 职业道德:职业素质教育之重	(73)
第一节 职业道德教育解读	(73)
一、职业道德的概念	(73)
二、职业道德的特征	(76)
三、职业道德教育的意义	(78)
第二节 基本职业道德教育	(80)
一、敬业精神教育	(80)
二、诚信准则教育	(85)
三、“规则”意识教育	(89)
四、服务意识教育	(93)
第三节 典型职业道德剖析	(98)
一、行政道德	(98)
二、会计职业道德	(105)
三、科技创新者的职业道德	(107)

第四节 职业道德教育模式	(111)
一、多元教育结合模式	(111)
二、教学环节融入模式	(112)
三、职业道德评价模式	(113)
第五章 创新素质:职业素质教育之魂	(117)
第一节 创新素质与创新教育	(117)
一、创新素质的作用	(117)
二、创新教育的本质	(119)
三、高职院校实施创新教育的意义	(123)
第二节 创新精神的培养	(124)
一、进取精神的培养	(124)
二、探究精神的培养	(127)
三、冒险精神的培养	(130)
第三节 创造性思维的发展	(134)
一、创造性思维的特点	(134)
二、创造性思维的方向	(138)
三、创造性思维的突变形式	(143)
第四节 研究性学习的开展	(149)
一、研究性学习的价值	(150)
二、研究性学习的基本机制	(152)
三、研究性学习的组织与实施	(157)
四、研究性学习的指导	(160)
五、研究性学习的评价	(165)
第五节 课外科技活动的组织	(167)
一、课外科技活动的基本原则	(167)
二、“挑战杯”竞赛活动	(171)
三、国际头脑奥林匹克竞赛活动	(174)
第六章 创业素质:职业素质教育之势	(180)
第一节 创业与创业素质教育	(180)
一、创业的概念	(180)
二、创业教育	(185)

三、高职创业教育的意义·····	(186)
第二节 创业教育的基本模式·····	(189)
一、创业教育的课程设置模式·····	(189)
二、创业教育的过程模式·····	(194)
第三节 创业心理的修炼·····	(197)
一、创业者的心理特征·····	(197)
二、创业者的工作作风·····	(200)
三、创业者的企业家期望·····	(201)
第四节 创业能力的培养·····	(203)
一、市场洞察能力·····	(204)
二、创业决断能力·····	(206)
三、网罗人才能力·····	(210)
四、筹集创业资金能力·····	(213)
五、创业管理能力·····	(213)
第五节 创业团队意识教育·····	(214)
一、创业团队的意义·····	(214)
二、创业团队的心理契约·····	(215)
三、创业团队的共同愿景·····	(216)
第六节 依法创业教育·····	(217)
一、企业的基本法律形式·····	(217)
二、依法经营·····	(223)
三、依法纳税·····	(228)
参考文献·····	(230)
后 记·····	(232)

第一章 职业素质教育导论

现实中发生的许多小事情都蕴含着让人思考的大道理。对职业素质教育的解读也不妨从两则小故事开始。

阿基勃特曾是美国标准石油公司的小职员，他为人诚恳，工作努力，但留给人们印象最深的还是他那个奇怪的举止。

每次出差住旅店时，阿基勃特总是在自己签名的下方，认真地写上“标准石油每桶4美元”的字样，在来往书信和各种收据上，只要是他签名，他一定写上这句话。

久而久之，人们不再叫他阿基勃特先生，而是称他为“每桶四美元”先生了。阿基勃特对此毫不在意，签名习惯依然故我。

公司董事长洛克菲勒偶尔听说了“每桶四美元先生”的趣事后，非常惊奇地说：“本公司竟有这种职员，无时无刻不在宣传公司的产品，我一定要见见他。”

后来，洛克菲勒卸任，阿基勃特——“每桶四美元”先生成了标准石油公司的另一任董事长。

在常人眼里，阿基勃特的签名行为无异于是一种怪癖。但在企业家洛克菲勒眼里，则是一种难能可贵的职业素质：对公司事业的热忱和坚忍不拔的敬业精神。

签名是一件谁都可以做到的事，可是只有阿基勃特一个人去做了，而且长年累月坚持不懈。在嘲笑他的人中，肯定有不少才华、能力都在他之上的人，可是最后，只有这位“每桶四美元”先生以出类拔萃的职业素质赢得出人头地的机会。

再来看另一则故事：

有位名叫泰勒的大学生，毕业后进入《纽约日报》社，开始了他的记者生涯。一天，编辑部派他去采访一位著名女演员的首场演

出。泰勒吃过晚饭急忙赶到剧场后，却发现演出已被取消。他想：“真不走运。初出茅庐就碰了钉子。”于是便一无所获地回家睡觉去了。

睡至半夜，电话把泰勒从梦中叫醒，编辑部主任显然很不满意地责问他为什么采访毫无所得，而其他报纸都将在明晨报道那位女演员自杀身亡的消息。编辑部主任最后毫不客气地教训泰勒说：“呆瓜，像这样一位名演员的演出突然被取消了，其新闻价值比一般的演出报道要大得多！”

年轻的泰勒后悔莫及，同时也感悟到在学校时老师所说的那句话的重要性：时效性是新闻报道的生命，反应敏捷是新闻记者不可缺少的职业素质。

从此，泰勒时时处处想到自己的职业身份，不断提高自己的职业素质，在捕捉新闻卖点、撰写热点新闻和进行独具匠心的新闻分析等方面大有长进。几年后，泰勒脱颖而出，成为《纽约日报》的名记者。

类似阿基勃特和泰勒的故事，在我国职业界不胜枚举。当公司职员需要职员的职业素质，当新闻记者需要记者的职业素质，当公务员需要公务员的职业素质。其实不管你干哪行，都是如此。一个人要想在社会上生存下去，不能不去从事职业活动，也不能没有相应的职业素质。缺乏职业素质的人，是不可能在职涯生涯中有所作为的。如果你想在职业舞台上演出轰轰烈烈的人生节目，也要像“每桶四美元”先生或泰勒先生那样注重职业素质的养成和在职业行为上的表现。

就我国的高等职业教育来说，因为她是以就业为导向的一种教育，所以为了指导或引导大学生就业，并且在今后的职业生涯中有所发展，不能不进行职业素质教育。

进行职业素质教育，理所当然地先要理解它的基本概念。“职业素质”是由“职业”和“素质”组成的复合词。

所谓职业，一般是指从业人员所从事的相对稳定、有报酬的专门类别的社会劳动。人的职业劳动，是一个人的社会地位的一般性表现，也是一个人的权利、义务和职责。自从有了社会分工，便有了职业的分类。在分工体系的每一个环节上，劳动对象、劳动工具以及劳动的支出形式都各有特殊性，这种特殊性决定了各种职业之间的区别。职业教育，与职业理念、职业人才

培养有着天然的联系。

素质,在心理学中一般被定义为人的先天解剖生理特点,尤指感觉器官和神经系统方面的特点。从教育学角度看,素质是在先天禀赋的基础上,通过后天的教育和影响,通过个体自身的认知和实践而形成,由心理、生理和社会文化诸方面构成的稳定的内在素养和发展潜能。不同的教育层次和类型,对受教育者素质要求有着共同的方面,但由于培养目标的不同,彼此对素质的要求也有很大的差别。

人的素质到底有哪些基本的要素呢?这个问题从不同的角度可以作出许多不同的划分。例如,有的学者把人的素质划分为德、智、体、美、技等要素。有的认为人的素质包括人的先天素质、生理素质、心理素质、政治素质和文化素质等,是个体人的体质、性格、气质、能力、知识、品质等各种要素的综合。也有的认为人的素质有身体的、政治的、思想的、道德的、专业的和心理的等方面。将以上这些论述综合起来,从教育所要培养人的总目的出发,我们大体可以将人的素质作这样一个简单的分解。人的素质首先可以分为两个最基本的要素:身与心,即身体素质和心理素质,或者称为生理素质和精神素质。前者可再分为身体形态和身体机能两方面;后者亦可再分为品德与才智两大端。其中,品德包括社会思想品德和个性心理品质两大类,才能包括知识、智能等类别。

由“职业”和“素质”组成的“职业素质”,简单地说,是指满足职业生涯需要的一种特定素质。不同行业有不同的职业素质要求。对在学校就读的学生来说,虽然还没有进入社会,其职业生涯还没有开始,但是他的专业角色和理想抱负已经在影响他的职业选择或职业设计,因此,高等教育特别是以就业为导向的高等职业教育,与职业素质教育有不解之缘。

职业素质教育,无疑是学校进行全面素质教育的组成部分,是具有特色的高职院校素质教育的重要组成部分。所谓职业素质教育,就是以促进学生职业素质养成基本价值取向的一种职业教育理念、职业教育原则和职业教育实践。

在高职院校实施职业素质教育,自然是我国教育界提倡和实施素质教育的大势所致,也与高等职业教育的发展需要有关。在我国高等教育大众化的过程中,不仅普通高等教育有了长足的发展,而且高等职业教育也乘势而上,高职院校在我国高等教育体系中已占有半壁江山。发展高等职业教育,使高职院校更有效地培养技术应用型人才,实施素质教育是必然选择。

任何一种教育思想或教育理念都是社会环境与教育遗传的产物。从宏观

的社会环境看,在高等职业教育界提倡并实施职业素质教育,是高等职业教育适应现代科技发展和知识经济的需要。

当代科学技术正在迅猛发展,信息技术、生物工程、新材料、新能源已经构成了一个前所未有的新的科技群。知识和技术的总量与日俱增,人类知识正以每七八年翻一番的速度激增,而人们认知世界往往是从一个侧面、一定角度开始的,传统的高等教育就是以这些学科划分门类的。据联合国教科文组织统计,目前仅自然科学就形成了4162个学科门类。另一方面,从20世纪40年代开始,在研究和应用领域里以分化为主的发展趋势逐渐为综合化的趋势所代替,各学科之间相互交叉融合,直至自然科学技术与人文社会科学也开始相互结合和渗透。一些大的工程、科研课题、社会问题的解决,需要有多方面的专家、多个学科的研究人员通力合作,如建设中的三峡工程,不仅涉及地质、水文、土木等,而且还涉及环境、社会、经济等许多自然和社会科学,必须组织多方面的专家协同作战。21世纪将是科学技术继续呈现分、合两种发展趋势并存,以合为主的高速发展的新时代。科学技术综合化的趋势告诉我们,一定的职业分工和专业训练是必要的,但是未来人们的职业不会像过去那么稳定,工作的内容也将频繁变化,许许多多的新的职业、行业会不断涌现,即便是一个面定职业,也会由于新技术、新手段的注入而发生很大的变化。这些变化反映在教育上,就必然要求教育改变以往那种狭窄的专业划分,在强调必要的专业素质的同时,尽可能地让受教育者有宽广的知识视野和良好的文化素质。这是世界不同国家和地区高等教育改革一致认同的目标,也是目前许多学校实施“通才教育”的目的,而这一目的也正是素质教育所追求的。

知识经济取代工业经济是人类历史上的又一次深刻变革,这一变革使得“知识”在经济发展中的作用尤为明显,也使社会产业结构发生了很大的变化。以知识为基础的新兴产业迅速崛起,劳动密集型的产业结构将逐步转变为技术密集型。传统行业,如作为职业教育主要服务对象的第三产业,不仅比重在增加,性质也在变化。高层次的第三产业如通讯、信息、金融、保险、旅游、物业管理等都将有极大发展。这些变化为高等职业教育的发展带来了机遇,形成了人才需求。然而,知识经济给职业教育带来的更多的是无法回避的挑战。以知识为特征、为基础的经济,要求的是一种知识型、创造型的人才,而目前的高等职业教育定位于实用型、技能型人才的培养,这样,现行的教育不仅不能适应知识经济的要求,更不能保证学生在多变的、层次越来越高的岗位上适应工作。同时,知识经济在呼唤具有创新精神的人才。国

际21世纪教育委员会在其报告《教育——财富蕴藏其中》称，“教育的任务是毫无例外地使所有人的创造才能和创造潜力都结出丰硕的成果”，“这一目标比其他所有目标都重要”。该报告对尊重个性发展给予了特别的强调，这实际上就囊括了未来人才智能结构所应具备的基本素质。而现行教育最缺乏的就是创新和个性的发展，所以，要适应知识经济发展和产业结构调整的要求，高等职业教育就必须定位到“技术培训+科技应用”上来，着力培养学生的创业和创新能力、自我适应和自我发展能力，注重培养学生专业素质以外的素质，使职业教育既保持职业特色，又具有鲜明的时代特征。

实施职业素质教育也是高等职业教育自身的特点所系。《中共中央、国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》明确指出：“高等职业教育是高等教育的重要组成部分”，高等职业教育的任务是“培养一大批具有必要的理论知识和实践能力，生产、建设、管理、服务第一线 and 农村急需的专门人才”。联合国教科文组织在其《国际教育标准分类》中对高等职业教育的主要目的做了这样的描述：“让学生获得从事某个行业或行业所需求的实际技能和知识——完成这一级学习的学生一般具备进入劳务市场时所需的能力与资格。”这就是说，高等职业教育区别于普通高等教育的一个最显著的特点在于它的首要任务是为学生卓有成效地开辟一条就业之路，为社会经济的发展和社会主义现代化建设输送高质量、高层次的应用型人才。

联合国教科文组织公布的《国际21世纪教育委员会报告综述》提出，教育的四大支柱为：学知、学做、学会生存、学会共处（可概括为智商和情商两大类素质）。这是对所有教育的共同的概括性要求，也是所有教育类型和层次应追求的共性目标。这些目标与纯粹的、专门的职业技能和知识无直接关系，或者说是超出职业能力和知识范畴的，当职业发生改变时，劳动者依然具备这些素质。有了这些基本素质，劳动者不会因为职业岗位和环境的变化而茫然不知所措，而是能够在变化了的环境中重新获得新的职业技能和知识，重新胜任新的工作岗位。

从这些文件可以看出，实施职业素质教育是高等职业教育实现自身职能的必然选择。对承担高等职业教育的学校来说，实施职业素质教育是重要的办学理念和教育原则；对高等职业学校的学生来说，则是确保自身全面素质发展和为将来进行职业生涯设计必不可少的教育实践。

素质教育是我国教育改革的一支主旋律，各级各类教育都应当根据自己的职能和实际情况进行素质教育的规划与实施。任何事物都存在共性与个性，在素质教育方面也是如此。高等职业教育与普通高等教育实施的素质教

育,既有共性,也要有自己的个性。有个性才有特色,才有实效。

高等职业教育培养技术型和技能型应用人才,其特定的培养目标和学生就业岗位的特殊性,要求高职教育培养的人才应具有适应职业岗位要求的素质,具有为就职后的学习和发展打好基础甚至创造更新就业岗位的素质。这类与职业工作和职业发展直接相关的素质,也就是我们所说的职业素质。职业素质教育,可以说是高职院校素质教育的个性化要求,是具有特色的素质教育。

由于社会职业的复杂性和变革性,职业素质的内容应该是多元的、具体的和变化的。但是学校的职业素质教育不可能与社会的具体职业要求一一对应,而是着眼于社会对现代职业人才素质的基本要求。因此,学校的职业素质教育重在职业共性素质的养成。即使这样,我们也不可能将职业素质的共性要求全部列入职业素质教育的内容体系。

根据高等职业教育的目的与任务,按照“有所为、有所不为”的运作策略,笔者认为我国当前高等职业教育在实施职业素质教育方面,可以选择职业素质体系中的重点内容进行教育。本书仅就职业理想教育、职业能力教育和职业道德教育等进行阐述。此外,考虑到高职院校也要培养创新人才和创业人才的理念,将创新素质教育和创业素质教育纳入到职业素质教育的内容体系之中。在这一职业素质教育内容体系中,我们认为职业理想教育是职业素质教育的基础,职业能力教育是职业素质教育的核心,职业道德教育是职业素质教育的重点,创新素质教育是职业素质教育的灵魂,创业素质教育是职业素质教育的方向。

在高等职业教育中提倡并实施职业素质教育,是一种远见卓识的教育创新。虽然职业素质教育所要求的目标难以在短期内全部实现,但这种正确的教育思想能指导和鼓励高等职业教育沿着正确的科学的发展方向前进。作为一种教育理念,她是在高等职业教育领域贯彻落实科学发展观的体现;作为一种教育实践,她是在时代的呼唤和社会期待下应运而生的教育创新新事物。因此,实施职业素质教育并没有预定的模式,而需要在教育教学实践中结合自身特点不断探索。通过教育观念创新、课程体系与教学内容创新、人才培养模式创新等实践,相信我国的高等职业素质教育会如日中天,为我国的社会主义现代化事业提供大量的高素质和技术应用型人才服务。

第二章 职业理念：职业素质教育之基

形形色色的社会职业不仅为人们提供了生存的基本条件，而且也为他们提供了实现个人理想抱负的舞台。在高等职业教育中实施职业素质教育，首先要让学生具有职业理念，其中包括对职业的认知、职业理想的树立以及职业抉择等。这些内容应当是高职院校实施职业素质教育的基础。

第一节 职业的基本认知

一、职业的基本内涵

在社会上，如果一个人去当教师、医生、工程师或公务员，便说他有了相应的职业角色，或者说他在从事某种职业活动。有了职业，人们便有了生存的条件与发展的平台。所谓职业，一般是指从业人员所从事的相对稳定、有报酬的专门类别的社会劳动。

职业是随着人类社会进步和劳动分工而产生和发展起来的，它是社会生产力发展和科技进步的结果。一个国家的经济体制、产业结构和科技水平决定着社会的职业构成，而社会职业的发展变化又客观地反映着经济、社会 and 科技等领域的发展和结构变化。

具体地讲，职业具有以下五层内涵：

- (1) 职业具有经济性，即从中取得收入；
- (2) 职业具有技术性，即可发挥才能和专长；
- (3) 职业具有社会性，即承担生产任务，履行公民义务；
- (4) 职业具有促进性，即符合社会需要，为社会提供有用的服务；
- (5) 职业具有连续性，即所从事的劳动相对稳定，是非中断性的。

职业活动在人们的社会生活中是处于首要地位的活动，解决好职业问题对一个人一生的发展具有重大的意义。从个人角度来说，职业具有以下功能：

- (1) 职业是个人获得经济收入的来源，是个人维持家庭生活的手段；
- (2) 职业是促进个性发展的手段，当个人从事的职业能使个人的特长、